

LAPORAN AKHIR
TRANSFORMASI DIGITAL PADA SISTEM MANAJEMEN RESERVASI
KUNJUNGAN TAHANAN BERBASIS *WEBSITE* DI KEPOLISIAN DAERAH
SUMATERA SELATAN

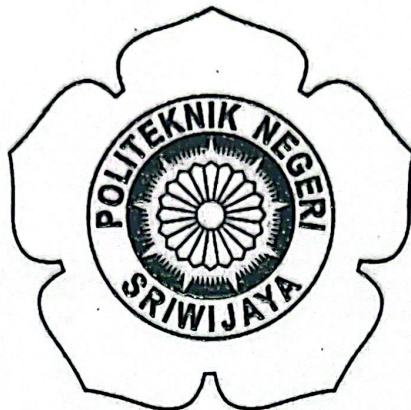


Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Jurusan
Manajemen Informatika
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika

OLEH :
DEPATI FARISHA
062230801602

MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025

LEMBAR PERSETUJUAN
TRANSFORMASI DIGITAL PADA SISTEM MANAJEMEN RESERVASI
KUNJUNGAN TAHANAN BERBASIS *WEBSITE* DI KEPOLISIAN DAERAH
SUMATERA SELATAN

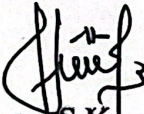


OLEH:
DEPATI FARISHA
062230801602

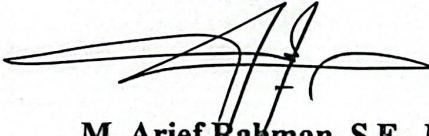
Palembang, Juli 2025

Disetujui oleh,

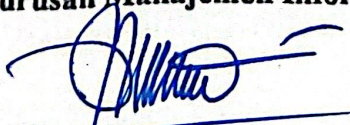
Pembimbing I,


Febie Elfaladonna, S.Kom., M.Kom.
NIP 199402222019032019

Pembimbing II,


M. Arief Rahman, S.E., M.M.
NIP 199305282022031006

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001

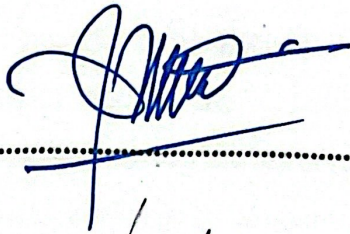
**TRANSFORMASI DIGITAL PADA SISTEM MANAJEMEN RESERVASI
KUNJUNGAN TAHANAN BERBASIS *WEBSITE* DI KEPOLISIAN DAERAH
SUMATERA SELATAN**

**Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir
pada hari Senin, 14 Juli 2025**

Ketua penguji

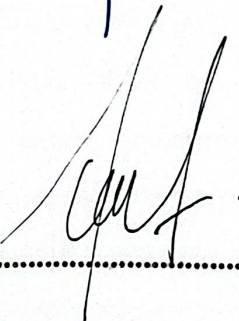
Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

Tanda tangan


.....

Anggota penguji

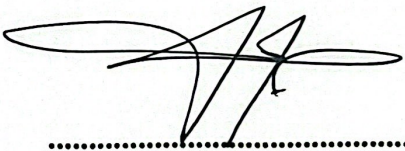
Surahmat, M.Kom
NIP. 198705172022031008


.....

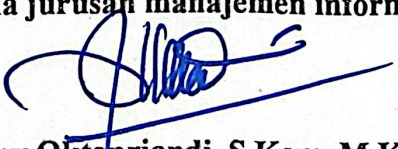
Krisna Natawijaya, S.T., M.Kom
NIP. 198903022022031007


.....

M. Arief Rahman, S.E., M.M
NIP. 199305282022031006


.....

**Mengetahui,
Ketua jurusan manajemen informatika**


Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Depati Farisha
NIM : 062230801602
Program Studi : Diploma III Manajemen informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Transformasi Digital Pada Sistem Manajemen Reservasi Kunjungan Tahanan Berbasis Website di Kepolisian Daerah Sumatera Selatan”** bebas dari unsur plagiarisme yang membuat bagian-bagian dari karya ilmiah lain yang pernah diajukan dan diterbitkan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi manapun selain karya ilmiah atau pendapat milik orang lain yang dicantumkan dan diakui sumbernya secara benar dalam daftar pustaka (terlampir).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan apabila di kemudian hari terbukti terdapat unsur plagiarisme atau penyalahgunaan karya/pemikiran orang lain tanpa izin, saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 28 Juli 2025



Depati Farisha
NIM 062230801602

Mengetahui,
Pembimbing I,



Febie Elfaladonna, S.Kom., M.Kom.
NIP 199402222019032019

Pembimbing II,



M. Arief Rahman, S.E., M.M.
NIP 199305282022031006

KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidaya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini dengan judul “Transformasi Digital Pada Sistem Manajemen Reservasi Kunjungan Tahanan Berbasis *Website* di Kepolisian Daerah Sumatera Selatan” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada program studi Diploma III Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam proses penyusunan Laporan Akhir ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom.,M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom.,M.Kom. selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Febie Elfaladonna, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dan arahan dalam penyusunan Laporan Akhir.
6. Bapak M. Arief Rahman, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dan arahan dalam penyusunan Laporan Akhir.
7. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Infromatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Seluruh staf dan pegawai di Polda Sumsel terkhusus bagian dirtsu yang terlibat dan membantu dalam penyediaan informasi serta kelancaran pelaksanaan tugas.
9. Kepada cinta pertamaku, Bapak tercinta (Alm.) Zulkarnain, sosok yang sangat penulis rindukan. Terima kasih atas segala bentuk pengorbanan, kasih sayang, dan tanggung jawab yang telah Bapak curahkan demi memberikan kehidupan yang

layak selama Bapak masih hidup. Terima kasih pula karena telah menjadi sumber semangat penulis untuk terus berjuang meraih gelar yang Bapak dambakan. Meski tidak mudah menjalani kehidupan tanpa kehadiran Bapak, dan rasa rindu serta iri sering kali melemahkan langkah, namun penulis terus mencoba bangkit. Semoga Bapak bangga atas setiap usaha dan perjuangan ini, dan kini berbahagia di surga Allah SWT. Aamiin.

10. Kepada bunda tercinta Irda Afriyani tidak ada kata yang sepenuhnya menggambarkan rasa syukur ini. Namun, dengan penuh cinta dan ketulusan terima kasih atas segalanya, terima kasih doa-doa tulus yang selalu menyertai setiap pijakan langkah kaki ini, terima kasih sudah menjadi bunda yang mendukung penuh penulis, terima kasih telah mengorbankan segalanya untuk penulis, selalu berjuang untuk kehidupan anak-anaknya, menjadi tulang punggung keluarga hingga akhirnya bisa tumbuh dewasa dan bisa berada di posisi ini. Semoga Allah senantiasa memberikan bunda kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, dan umur yang panjang. *I love you.*
11. Adikku, Datin Ghaisa terima kasih sudah menemani penulis di kampus dari pagi ke malam, terima kasih atas doa-doa yang sudah dipanjatkan, terima kasih telah ada menjadi adik yang menyebalkan, *love you.*
12. Terima kasih kepada diriku sendiri, yang telah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah kuat menghadapi segala tantangan, tetap melangkah meski sering lelah, dan terus berusaha walau tak jarang ingin menyerah. Terima kasih sudah tidak berhenti percaya, bahwa setiap perjuangan pasti bermakna. Meski tidak selalu mudah, kamu berhasil melewatinya dengan hati yang tegar dan tekad yang tulus. Semoga langkah ini menjadi awal dari banyak hal baik yang menanti ke depan. Aku bangga padamu.

Palembang, 16 Juni 2025

Depati Farisha

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
1.4.1 Tujuan.....	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAU PUSTAKA	6
2.1 Transformasi Digital	6
2.1.1 Tujuan Transformasi Digital.....	6
2.1.2 Manfaat Transformasi Digital.....	6
2.2 Sistem	6
2.2.1 Tujuan Sistem	7
2.2.2 Manfaat Sistem	7
2.3 Manajemen	7
2.3.1 Tujuan Manajemen	8
2.3.2 Manfaat Manajemen	8
2.4 Reservasi	8
2.5 Tahanan	8
2.6 Website.....	9
2.6.1 Komponen <i>Website</i>	9
2.6.2 Manfaat <i>Website</i>	10
2.7 Pengembangan Sistem Berorientasi Objek	10
2.8 <i>Unfied Model Laguage</i> (UML)	10
2.8.1 Use Case Diagram	11
2.8.2 Activity Diagram	13

2.8.3 Class Diagram.....	15
2.8.4 Diagram Sequence	16
2.8.5 Kamus Data	17
2.8.6 Metode Pengembangan Sistem.....	18
2.9 <i>State Of The Art</i>	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Tahapan Penelitian	22
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3 Gambaran Umum/Keadaan Umum	26
3.3.1 Sejarah Singkat Kepolisian Daerah Sumatera Selatan	26
3.3.2 Visi Misi dan Tujuan Kepolisian Daerah Sumatera Selatan	27
3.3.3 Tujuan Perusahaan.....	28
3.3.4 Struktur Organisasi	28
3.3.5 Tugas pokok pada sub bidang Tahanan dan Barang Bukti Kepolisian Daerah Sumatera Selatan.....	28
3.3.6 Sistem yang sedang berjalan.....	33
3.3.7 Sistem yang diusulkan	33
3.4 Perancangan Sistem.....	34
3.4.1 <i>Usecase</i> Diagram	34
3.4.2 <i>Class</i> Diagram	38
3.4.2 <i>Activity</i> Diagram	38
3.4.3 <i>Sequence</i> Diagram	51
3.4.5 Struktur <i>DataBase</i>	64
3.4.6 Rancangan Program.....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	76
4.1 Rekayasa Sistem.....	76
4.2 Metode Pengembangan Sistem	77
4.2.1 Requirement analysis.....	77
4.2.2 Design/desain.....	81
4.2.3 <i>Implentation</i>	82
4.2.4 Testing Sistem	91
4.2.5 <i>Maintenance</i> /Pemeliharaan.....	106
BAB V PENUTUP.....	107
5.1 Kesimpulan.....	107

5.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Ilustrasi Model Waterfall	18
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	22
Gambar 3. 2 Tempat Penelitian	26
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi TAHTI Polda Sumsel.....	28
Gambar 3. 4 Sistem Yang Sedang Berjalan	33
Gambar 3. 5 Sistem Yang Diusulkan.....	33
Gambar 3. 6 Usecase Diagram	35
Gambar 3. 7 Class Diagram.....	38
Gambar 3. 8 Activity Diagram Registrasi Pengunjung	39
Gambar 3. 9 Activity Diagram Login User	40
Gambar 3. 10 Activity Diagram Tambah Kebijakan Polda	41
Gambar 3. 11 Activity Diagram Kelola Data Tahanan	42
Gambar 3. 12 Activity Diagram Menambahkan Data Tahanan.....	43
Gambar 3. 13 Activity Diagram Reservasi Tahanan	44
Gambar 3. 14 Activity Diagram Tinjau Reservasi	45
Gambar 3. 15 Activity Diagram Riwayat Reservasi Pengunjung	46
Gambar 3. 16 Activity Diagram Riwayat Reservasi Petugas	47
Gambar 3. 17 Activity Diagram Kegiatan Tahanan	48
Gambar 3. 18 Activity Diagram Kebijakan Polda.....	49
Gambar 3. 19 Activity Diagram Laporan Pengunjung	50
Gambar 3. 20 Activity Diagram Laporan Tahanan.....	51
Gambar 3. 21 Squence Registrasi Pengunjung.....	52
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Login User.....	53
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Tambah Kebijakan.....	54
Gambar 3. 24 Sequence Diagram Kebijakan Polda Pengunjung	55
Gambar 3. 25 Sequence Diagram Pengunjung Reservasi	56
Gambar 3. 26 Squence Diagram Tambah dan Nonaktifkan Data Tahanan	57
Gambar 3. 27 Squence Diagram Tambah Data Tahanan	58
Gambar 3. 28 Squence Diagram Tinjau Reservasi Pengunjung.....	59
Gambar 3. 29 Sequence Diagram Riwayat Reservasi Pengunjung	60
Gambar 3. 30 Sequence Diagram Riwayat Reservasi Petugas.....	61
Gambar 3. 31 Sequence Diagram Kegiatan Tahanan	62
Gambar 3. 32 Sequence Diagram Laporan Pengunjung	63
Gambar 3. 33 Sequence Diagram Laporan Tahanan	64
Gambar 3. 34 Rancangan Halaman Utama	67
Gambar 3. 35 Rancangan Halaman Registrasi	68
Gambar 3. 36 Rancangan Halaman Login.	68
Gambar 3. 37 Halaman Dashboard Pengunjung	69
Gambar 3. 38 Rancangan Halaman Dashboard.....	69
Gambar 3. 39 Rancangan Halaman Dashboard Dirtahti	70
Gambar 3. 40 Halaman Kebijakan Polda.	70

Gambar 3. 41 Halaman Menambahkan Data Tahanan	71
Gambar 3. 42 Halaman Mengubah dan Menonaktifkan Data Tahanan	71
Gambar 3. 43 Halaman Tinjau Reservasi Petugas.....	72
Gambar 3. 44 Halaman Kegiatan Tahanan	72
Gambar 3. 45 Halaman Riwayat Reservasi Petugas	73
Gambar 3. 46 Halaman Kebijakan Polda Pengunjung	73
Gambar 3. 47 Halaman Reservasi Besuk Tahanan Pengunjung.....	74
Gambar 3. 48 Halaman Riwayat Reservasi Pengunjung.....	74
Gambar 3. 49 Halaman Laporan Pengunjung Dirtahti	75
Gambar 3. 50 Halaman Laporan Tahanan	75
Gambar 4. 1 Tampilan Halaman Utama	82
Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Registrasi.....	83
Gambar 4. 3 Tampilan Halaman Login	83
Gambar 4. 4 Tampilan Halaman Dashboard Petugas	84
Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Menambahkan Data Tahanan	84
Gambar 4. 6 Halaman Menambahkan Akun Petugas dan Dirtahti.....	85
Gambar 4. 7 Tampilan Halaman Mengubah dan Menonaktifkan Tahanan	85
Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Kegiatan Tahanan	86
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Tinjau Reservasi	86
Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Tinjau Reservasi	87
Gambar 4. 11 Halaman Dashboard Pengunjung.....	87
Gambar 4. 12 Halaman Kebijakan Polda	88
Gambar 4. 13 Halaman Reservasi Besuk Tahanan.....	88
Gambar 4. 14 Halaman Riwayat Reservasi Kunjungan Pengunjung	89
Gambar 4. 15 Halaman Dashboard Dirtahti	89
Gambar 4. 16 Halaman Laporan Pengunjung	90
Gambar 4. 17 Halaman Laporan Kegiatan Tahanan.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-simbol Use Case Diagram	11
Tabel 2. 2 Simbol-simbol pada Activity Diagram	14
Tabel 2. 3 Simbol-simbol Class Diagram	15
Tabel 2. 4 Simbol-simbol Pada Sequence Diagram	17
Tabel 2. 5 Simbol-simbol Kamus Data.....	18
Tabel 3. 1 Deskripsi Aktor	36
Tabel 3. 2 Deskripsi Usecase	36
Tabel 3. 3 Tabel User	64
Tabel 3. 4 Tabel Tahanan	65
Tabel 3. 5 Tabel Reservasi	65
Tabel 3. 6 Tabel Kegiatan	66
Tabel 3. 7 Tabel Kebijakan.....	66
Tabel 4. 1 Studi Kelayakan.....	78
Tabel 4. 2 Testing Sistem.....	91
Tabel 4. 3 Pengujian Registrasi	99
Tabel 4. 4 Pengujian Login.....	99
Tabel 4. 5 Pengujian Tambah Kebijakan Polda	100
Tabel 4. 6 Pengujian Kebijakan Polda.....	101
Tabel 4. 7 Pengujian Menambahkan Data Tahanan	102
Tabel 4. 8 Pengujian Mengubah dan Menonaktifkan Data Tahanan	102
Tabel 4. 9 Pengujian Tambah Kegiatan	103
Tabel 4. 10 Pengujian Tinjau Reservasi	103
Tabel 4. 11 Pengujian Riwayat Reservasi Pengunjung	104
Tabel 4. 12 Pengujian Reservasi Kunjungan Tahanan	104
Tabel 4. 13 Pengujian Riwayat Reservasi Pengunjung	104
Tabel 4. 14 Pengujian Laporan Pengunjung.....	105
Tabel 4. 15 Pengujian Laporan Kegiatan Tahanan	105