

ABSTRAK

Nama : Shendy Kania

**Judul : Pengaruh *Content, Accuracy, Format, Ease Of Use, Dan Timeliness*
Terhadap Kepuasan Penggunaan Aplikasi Giwang Sumsel**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness* terhadap kepuasan pengguna aplikasi Giwang Sumsel, aplikasi pariwisata digital yang dikembangkan oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan. Aplikasi ini dirancang untuk mempermudah akses informasi pariwisata, sehingga penting untuk mengetahui sejauh mana faktor-faktor tersebut memengaruhi kepuasan pengguna. Penelitian ini menggunakan *model End User Computing Satisfaction (EUCS)* sebagai dasar teoritis dalam menilai kepuasan pengguna terhadap sistem informasi. Metode yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan pendekatan survei, di mana data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada 91 responden pengguna aplikasi. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kelima variabel independen *Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Secara parsial, semua variabel juga terbukti memberikan pengaruh positif yang signifikan. Temuan ini menunjukkan bahwa kelima dimensi EUCS memiliki kontribusi penting terhadap kepuasan pengguna. Oleh karena itu, pengembangan aplikasi pariwisata digital seperti Giwang Sumsel perlu memperhatikan kelima faktor tersebut untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi penggunaan aplikasi serta pengalaman pengguna.

Kata Kunci: Kepuasan Pengguna, Aplikasi Giwang Sumsel, EUCS, Sistem Informasi Pariwisata

ABSTRACT

Nama : Shendy Kania

Judul : *The Influence of Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness on Satisfaction with the Use of the Giwang Sumsel Application*

This study aims to analyze the impact of Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness on user satisfaction with the Giwang Sumsel application, a digital tourism application developed by the Department of Culture and Tourism of South Sumatra Province. This application is designed to facilitate access to tourism information, making it crucial to understand how these factors influence user satisfaction. The study uses the End User Computing Satisfaction (FUCS) model as a theoretical foundation to assess user satisfaction with the information system. The research employs a descriptive quantitative method with a survey approach, where data is collected through questionnaires distributed to 91 respondents who use the application. Data analysis is performed using multiple linear regression with the help of SPSS version 25. The results show that all five independent variables: Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness simultaneously have a significant effect on user satisfaction. On a partial basis, all variables also show a significant positive influence. These findings indicate that the five EUCS dimensions play an important role in user satisfaction. Therefore, the development of digital tourism applications like Giwang Sumsel should pay attention to these factors to improve the effectiveness and efficiency of the application's use, as well as the user experience.

Keywords: User Satisfaction, Giwang Sumsel Application, EUCS, Tourism Information Systems