

**PENERAPAN PEMBERIAN BONUS TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KATERING
SEKAR MELATI PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada urusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**DESI NURHALIZAH
NPM 062230601162**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2025

**PENERAPAN PEMBERIAN BONUS TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KATERING
SEKAR MELATI PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

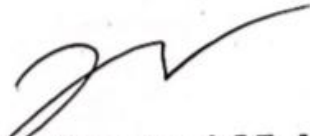
**DESI NURHALIZAH
NPM 062239601162**

Menyetujui,

Pembimbing I,

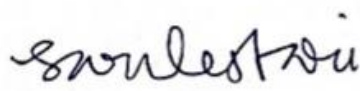

**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si.
NIP 198602262015042003**

**Palembang, 1 Agustus 2025
Pembimbing II,**


**Inos Permatasari, S.E., M.Si.
NIP 199506202022032019**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**


**Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
DIII Administrasi Bisnis**


**Dwi Riana, S.E., M.AB.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desi Nurhalizah

NPM 062230601162

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Pengantar Manajemen

Judul Laporan Akhir : Penerapan Pemberian Bonus Terhadap Kinerja Karyawan Katering Sekar Melati Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2025

Yang membuat pernyataan,



Desi Nurhalizah

NPM 062230601162

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desi Nurhalizah

NPM : 062230601162

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII-Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Pengantar Manajemen

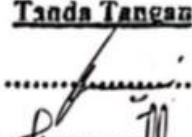
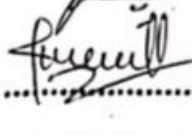
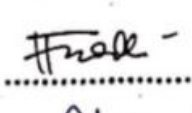
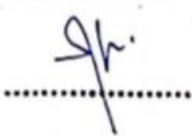
Judul Laporan Akhir : Penerapan Pemberian Bonus Terhadap
Kinerja Karyawan Katering Sekar Melati
Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jum'at

Tanggal: 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Yulia Pebrianti, S.EI., M.SI. Ketua Penguji		1 Agustus 2025
2.	Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.SI. Anggota Penguji		1 Agustus 2025
3.	Dr. Dewi Fadlia, S.E., M.M. Anggota Penguji		1 Agustus 2025
4.	Agung Anggoro Seto, S.E., M.SI. Anggota Penguji		1 Agustus 2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Berjuang bukan tentang siapa yang cepat, tapi siapa yang terus melangkah.”

**“It’s fine to fake it till you make it, till you do, till it’s true”
(Taylor Swift)**

**“Hidup tak semudah membalik telapak tangan, Tak ada jalan singkat untuk menuai yang kau tanam”
(Baskara Putra-Hindia)**

**“Jika Allah menolong kamu, maka tak ada yang dapat mengalahkan kamu.”
(Q.S. Ali Imran: 160)**

**“Semua jatuh bangun hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedilah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia”
(Baskara Putra-Hindia)**

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara ku**
- **Teman-Teman Kelas 6NA**
- **Almamater Politeknik
Negeri Sriwijaya
Palembang**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul Penerapan Pemberian Bonus terhadap Kinerja Karyawan di Katering Sekar Melati Palembang dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tujuan penyusunan Laporan Akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan pemberian bonus dapat memengaruhi kinerja karyawan di Katering Sekar Melati Palembang, serta untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, baik dalam penguraian kata-kata maupun dalam penyajian serta pembahasannya, dikarenakan keterbatasan kemampuan dan ilmu yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis dengan kerendahan hati menerima setiap masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak agar laporan ini menjadi lebih baik.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini. Penulis berharap agar laporan ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan serta pengetahuan bagi para pembaca. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

.

Palembang, Juli 2025

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Sari Lestari ZR, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.AB., selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Yulia Pebrianti., S.E.I., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia memberikan tenaga, waktu, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, saran, dukungan, serta arahan sehingga laporan akhir ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Imas Permatasari, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan tenaga, waktu, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, saran, dukungan, serta arahan sehingga laporan akhir ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen, Karyawan dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Kedua Orang Tua penulis yang senantiasa memberikan doa, perhatian, motivasi tiada henti, dan selalu memberikan dukungan sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Teman-teman Kelas 6 NA Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

10. Teman-teman seperjuangan, khususnya rekan-rekan di Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan semangat, masukan, dan kebersamaan selama proses penyusunan laporan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT memberikan balasan dengan segala kebaikan dunia dan akhirat atas keikhlasan dan kebaikan semua pihak yang membantu dalam pembuatan laporan ini. Penulis berharap Laporan Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan pengetahuan dan wawasan bagi pembaca, Khususnya bagi mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Palembang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dampak bonus terhadap kinerja karyawan di Katering Sekar Melati Palembang. Bonus merupakan salah satu bentuk apresiasi atau penghargaan tambahan yang diberikan perusahaan kepada karyawan di luar gaji pokoknya. Pemberian bonus ini ialah bertujuan untuk memotivasi dan mendorong karyawan agar bekerja lebih giat dan produktif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Populasi di dalam penelitian ini ialah seluruh karyawan aktif di Katering Sekar Melati Palembang, dengan jumlah responden sebanyak 20 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner tertutup dengan skala Likert, yang disusun berdasarkan indikator-indikator dalam variabel pemberian bonus dan kinerja karyawan. Kuesioner ini dibagikan secara langsung kepada responden. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan teknik interpretasi skor untuk melihat persepsi dan tanggapan responden terhadap penerapan bonus serta dampaknya terhadap kinerja kerja karyawan sehari-hari. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas karyawan di Katering Sekar Melati Palembang merasa senang dan lebih termotivasi karena menerima bonus dari perusahaan. Mereka merasa bahwa upaya dan kerja keras mereka dihargai, sehingga muncul rasa tanggung jawab yang lebih tinggi dalam menyelesaikan pekerjaan. Pemberian bonus juga dianggap mampu meningkatkan loyalitas terhadap perusahaan dan menciptakan suasana kerja yang lebih positif. Oleh karena itu, sistem pemberian bonus dapat dijadikan sebagai salah satu strategi perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan secara menyeluruh.

Kata Kunci: Bonus, Kinerja Karyawan, Motivasi, Kompensasi, Produktivitas

ABSTRACT

This study was conducted to determine the impact of bonuses on employee performance at Sekar Melati Catering, Palembang. Bonuses are a form of appreciation or additional reward given by the company to employees beyond their basic salary. The purpose of providing these bonuses is to motivate and encourage employees to work harder and more productively. This study used a quantitative approach with a descriptive method. The population in this study were all active employees at Sekar Melati Catering, Palembang, with a total of 20 respondents. The data collection technique used was a closed questionnaire with a Likert scale, which was compiled based on indicators in the bonus provision and employee performance variables. This questionnaire was distributed directly to respondents. The data obtained were analyzed using score interpretation techniques to determine respondents' perceptions and responses to the implementation of bonuses and their impact on employee daily work performance. The results showed that the majority of employees at Sekar Melati Catering, Palembang felt happy and more motivated because they received bonuses from the company. They felt that their efforts and hard work were appreciated, resulting in a higher sense of responsibility in completing their work. The provision of bonuses is also considered to be able to increase loyalty to the company and create a more positive work atmosphere. Therefore, a bonus system can be used as a company strategy to improve employee performance as a whole.

Keywords: Bonus, Employee Performance, Motivation, Compensation, Productivity

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat.....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
1.5 Metode Penelitian.....	7
1.5.1 Pendekatan Penelitian	7
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	9
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	9
1.5.4 Populasi dan Sampel	10
1.5.5 Analisis Data	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Bonus.....	12
2.1.1 Pengertian Bonus	12
2.1.2 Jenis Bonus	12

2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemberian Bonus.....	13
2.1.4 Indikator Pemberian Bonus.....	14
2.1.5 Dampak Pemberian Bonus.....	15
2.1.6 Aturan Pemberian Bonus	16
2.2 Pengertian Kinerja Karyawan.....	17
2.2.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
2.2.2 Pengukuran Kinerja Karyawan	18
2.2.3 Pengaruh Pemberian Bonus terhadap Kinerja Karyawan`.....	19
2.2.4 Peran Bonus dalam Peningkatan Kinerja.....	20
2.3 Turnover Karyawan dalam Industri Katering.....	21
2.3.1 Definisi dan Konsep Turnover Karyawan	21
2.3.2 Faktor-Faktor Penyebab Turnover Karyawan di Industri Katering.....	21
2.3.3 Dampak Tingginya Turnover Karyawan	22
2.3.4 Strategi Penanggulangan Turnover.....	23
2.4 Kerangka Pemikiran	23

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	26
3.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	26
3.2.1 Visi Perusahaan	27
3.2.2 Misi Perusahaan.....	27
3.2.3 Tujuan Perusahaan.....	27
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	28
3.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	28
3.3.2 Pembagian Tugas.....	29
3.4 Kegiatan Data Pemberian Kompensansi Bonus.....	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Dimensi Pemberian Bonus	34
4.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan	37
4.2 Pembahasan.....	40
4.2.1 Pengaruh Bonus terhadap Kinerja	40
4.2.2 Implikasi Praktis	44
4.2.3 Perbandingan Pandangn Karyawan dan Pemilik terhadap Sistem Bonus.....	44

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran	49

DAFTAR PUSTAKA	50
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Turnover Karyawan Katering Sekar Melati (2024)	4
Tabel 1.2 Skala Likert	8
Tabel 1.3 Kriteria Interpretasi Skor.....	9
Tabel 2.1 Kriteria Pengukuran Kinerja Karyawan	19
Tabel 3.1 Pembagian Tugas Katering Sekar Melati Palembang	29
Tabel 3.2 Bonus Karyawan 2024 Katering Sekar Melati Palembang	30
Tabel 3.3 Masa Kerja Karyawan dsn Evaluasi Tahunan.....	32
Tabel 4.1 Pemberian Bonus.....	34
Tabel 4.2 Hasil Presentase Skor Dimensi Pemberian Bonus	36
Tabel 4.3 Kinerja Karyawan.....	37
Tabel 4.4 Hasil Presentase Skor Dimensi Kinerja Karyawan	38
Tabel 4.5 Persentase Pada Setiap Dimensi.....	39
Tabel 4.6 Data Pemberian Bonus Karyawan Tahun 2024	41
Tabel 4.7 Perbandingan Pandanngan Karyawan dan Pemilik.....	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	28

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner Penelitian
2. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
3. Surat Permohonan Pengambilan Data
4. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
5. Surat Izin Pengambilan Data
6. Lembar Konsultasi Pembimbing 1
7. Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing 1
8. Lembar Konsultasi Pembimbing 2
9. Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing 2
10. Hasil Jawaban Kuisisioner Penelitian
11. Daftar Pertanyaan Wawancara Karyawan
12. Daftar Pertanyaan Wawancara Pemilik
13. Surat Perizinan Berusaha Katering Sekar Melati Palembang
14. Laporan Absensi Tahunan Karyawan Katering Sekar Melati Palembang
15. Lembar Revisi Laporan Akhir
16. Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir