



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi sangat dipengaruhi oleh pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena komputer adalah alat yang mempermudah manusia dalam menyelesaikan berbagai tugas. Dengan komputer, tugas-tugas dapat diselesaikan dengan lebih cepat, praktis, dan efisien. Sistem komputerisasi memungkinkan transformasi dari proses kerja manual menjadi lebih efektif, akurat, dan tepat waktu. Dengan kemajuan teknologi modern yang lebih canggih, lingkungan kerja yang lebih produktif dapat tercipta.

Dalam Peraturan Menteri Dalam Negeri (permendagri) Nomor 125 tahun 2017 mendefinisikan sistem informasi manajemen kepegawaian adalah rangkaian informasi dan data pegawai yang disusun secara sistematis, menyeluruh dan terintegrasi dengan berbasis teknologi yang berfungsi menjalankan proses bisnis dan menghasilkan informasi yang berguna dalam melaksanakan manajemen kepegawaian. Sistem kepegawaian adalah rangkaian prosedur dan kebijakan yang dirancang untuk mengelola sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan. Sistem ini mencakup berbagai aspek mulai dari perekrutan, seleksi, penempatan, pelatihan, pengembangan, evaluasi kinerja, hingga pemberhentian. Pengelolaan kepegawaian yang efektif sangat penting untuk meningkatkan produktivitas dan kepuasan pegawai, yang pada gilirannya dapat berkontribusi pada kesuksesan keseluruhan perusahaan.

Aplikasi pengolahan data kepegawaian memiliki peran dalam sebuah perusahaan karena membantu dalam manajemen sumber daya manusia secara efisien dan efektif. Dengan menggunakan aplikasi ini, perusahaan dapat mengotomatisasi berbagai proses administratif yang sebelumnya memakan waktu dan rentan terhadap kesalahan manusia, seperti pencatatan absensi, penyimpanan data pegawai, dan pengelolaan cuti. Selain itu, aplikasi ini memungkinkan penyimpanan data pegawai secara terpusat dan terstruktur, yang memudahkan akses dan analisis data untuk pengambilan keputusan strategis. Dalam jangka panjang,



penerapan aplikasi pengolahan data kepegawaian dapat meningkatkan produktivitas, efisiensi operasional, dan daya saing perusahaan, karena manajemen sumber daya manusia yang lebih baik dapat berkontribusi langsung pada kinerja dan keberlanjutan bisnis. Untuk itu penulis mencoba membuat suatu aplikasi yang dapat melakukan proses kerja khususnya dalam mengolah, memperoleh dan memasukan data kepegawaian pada Rumah Sakit Umum Sriwijaya.

Pada saat ini pengolahan data kepegawaian yang ada di Rumah Sakit Umum Sriwijaya Palembang dikelola oleh admin dan masih dilakukan menggunakan *Microsoft Word*, *Microsoft Excel* dan arsip dokumen yang berbentuk fisik. Metode ini memiliki beberapa kelemahan, seperti memakan waktu yang cukup lama dalam pengolahan data, resiko *human error* yang tinggi, kesulitan dalam pencarian data, serta kurangnya keamanan data. Proses pengolahan data yang ini digunakan sering mengakibatkan keterlambatan dalam pengambilan keputusan dan dapat menyebabkan penurunan efisiensi kerja. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sebuah aplikasi pengolahan data kepegawaian berbasis *website* yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengolahan data kepegawaian. Aplikasi ini dirancang untuk menyederhanakan proses manajemen data kepegawaian, mengurangi resiko kesalahan, meningkatkan keamanan data pegawai, mempermudah akses bagi perusahaan, mempercepat dalam pengolahan data pegawai, dan integrasi data yang lebih baik. Dengan aplikasi ini data dapat diakses dan dikelola dari mana saja dan kapanpun, sehingga meningkatkan fleksibilitas dan produktivitas dalam pengelolaan sumber daya manusia.

Aplikasi pengolahan data kepegawaian terdapat berbagai kelebihan dibandingkan dengan menggunakan *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel*. Pertama, aplikasi ini dapat memproses dan mengelola data dengan cepat dan akurat, mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk pekerjaan administratif yang repetitif. Selain itu, aplikasi ini memungkinkan akses mudah dan cepat ke informasi pegawai, yang memfasilitasi pengambilan keputusan yang lebih tepat dan responsif. Keamanan data juga lebih terjamin karena informasi disimpan secara *digital* dengan proteksi yang dapat diatur melalui berbagai lapisan keamanan seperti enkripsi dan kontrol akses. Di samping itu, aplikasi ini mendukung otomatisasi berbagai proses,



sehingga mengurangi risiko kesalahan manusia dan meningkatkan konsistensi serta keakuratan data. Kemampuan untuk menghasilkan laporan dengan cepat juga merupakan keunggulan lain yang signifikan, memungkinkan perusahaan untuk mengidentifikasi tren dan membuat strategi yang lebih efektif berdasarkan data yang *real-time*. Dengan semua manfaat ini, aplikasi pengolahan data kepegawaian memberikan solusi yang lebih efektif dan efisien dalam manajemen sumber daya manusia dibandingkan dengan cara manual.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis membuat sebuah aplikasi kepegawaian yang dapat mengatasi kelemahan dari sistem pengolahan data sebelumnya yang berjudul **“Aplikasi pengolahan Data Kepegawaian Berbasis Website Pada Rumah Sakit Umum Sriwijaya”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pembahasan yang telah di bahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah **“Bagaimana membuat aplikasi pengolahan data kepegawaian yang dapat mempermudah dalam mengelola, menyimpan dan menginput data kepegawaian pada Rumah Sakit Umum Sriwijaya?”**.

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan ini sebagai berikut.

- 1) Aplikasi ini hanya dapat melakukan pengolahan data yang meliputi data pegawai, absensi pegawai, pengajuan cuti, menambah, menghapus dan menyimpan data kepegawaian.
 - 2) Aplikasi ini hanya dikelola oleh pihak admin pada bidang Sumber Daya Manusia dan umum pada Rumah Sakit Umum Sriwijaya.
 - 3) Aplikasi ini menghasilkan *output* yang terdiri dari laporan data pegawai, laporan absensi pegawai dan laporan pengajuan cuti.
-



- 4) Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework Laravel* dan basis data MySQL.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah untuk sebagai berikut:

- 1) Membangun aplikasi pengolahan data kepegawaian berbasis *website* pada Rumah Sakit Umum Sriwijaya untuk mempermudah dalam pengolahan data kepegawaian dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan *Framework Laravel* dan *database* MySQL.
- 2) Mempermudah pihak admin untuk memproses data, mengelola data, pencarian data, penginputan data, menghapus data dan menyimpan data kepegawaian.
- 3) Mempermudah pegawai untuk melakukan proses absensi, memperoleh data diri, dan dapat melakukan pengajuan cuti secara *online*.
- 4) Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan dan menambah pengalaman dibidang penelitian serta untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah untuk sebagai berikut.

- 1) Dengan adanya aplikasi ini mempermudah bagi bidang SDM dan Umum dan direktur untuk mengetahui dan memperoleh data kepegawaian dengan mudah dan efisien.
 - 2) Bagi pihak admin, untuk mempermudah proses kerja dalam pengolahan data kepegawaian agar lebih efisien, cepat, mudah dan tepat waktu.
 - 3) Bagi pegawai, lebih mempermudah untuk proses absensi, informasi berupa data diri dan dapat melakukan pengajuan cuti secara *online*.
 - 4) Bagi pihak lain, untuk sebagai panduan bagi mahasiswa lain dalam pembuatan laporan akhir berikutnya.
-



1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian atau pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Rumah Sakit Umum Sriwijaya yang bertempat di Jalan Jendral Sudirman No 502 Km 4,5 Palembang.

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

1. Data Primer

a. Metode Observasi

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, pada Rumah Sakit Umum Sriwijaya dengan cara pengamatan langsung untuk melihat bagaimana proses pengelolaan data kepegawaian yang sedang berjalan.

b. Metode Wawancara

Dalam metode ini penulis melakukan wawancara dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada bapak Rudi Afriandy selaku Manajer Rumah Tangga, Drg Yuditha selaku Manajer SDM dan Umum, Ibu Melly Tria Sutra selaku Ka. Urusan Kepegawaian di Rumah Sakit Umum Sriwijaya terkait proses dan sistem yang sedang berjalan tentang pengolahan data kepegawaian sebelumnya sebagai referensi penulis untuk membuat laporan akhir ini.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data pendukung yang melengkapi kebutuhan data primer sebelumnya. Adapun data sekunder yang didapatkan penulis adalah sebagai berikut:

- a. Berbagai jurnal pada *google scholar* dan Laporan Akhir alumni jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang berkaitan dengan pengolahan data kepegawaian.
 - b. Buku-buku penunjang milik pribadi maupun yang dipinjam di perpustakaan jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
 - c. Berbagai jurnal yang terdapat di *google scholar* yang berkaitan dengan pengolahan data kepegawaian.
-



1.7 Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan secara singkat teori umum, teori khusus, pengertian judul, dan teori program. Teori umum dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem tersebut berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini memaparkan sejarah singkat berdirinya Rumah Sakit Umum Sriwijaya, Visi dan Misi Perusahaan, dan Struktur Organisasi Perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan program aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan sistem informasi, hasil dari proses perancangan, dan pengoperasian sistem informasi tersebut.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan kesimpulan dari rangkaian serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibangun untuk kedepannya.