

LAPORAN AKHIR

**APLIKASI *MONITORING* FASILITAS (SIMONFAST) BAGIAN INSTALASI
RAWAT JALAN DAN GERIATRI BERBASIS WEBSITE PADA RUMAH
SAKIT MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG**



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika**

OLEH:

**DZIMARIS ZAHARA SUKMA
062230801647**

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**LEMBAR PERSETUJUAN
APLIKASI MONITORING FASILITAS (SIMONFAST) BAGIAN INSTALASI
RAWAT JALAN DAN GERIATRI BERBASIS WEBSITE PADA RUMAH SAKIT
MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG**



OLEH:

**DZIMARIS ZAHARA SUKMA
062230801647**

Palembang, 23 Juli 2025

**Disetujui oleh,
Pembimbing I**

**Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom.
NIP 197407052002121014**

Pembimbing II

**Yulia Hapsari, M.Kom.
NIP 1973042920050120001**

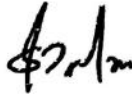
**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**

**Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**APLIKASI MONITORING FASILITAS (SIMONFAST) BAGIAN INSTALASI
RAWAT JALAN DAN GERIATRI BERBASIS WEBSITE PADA RUMAH SAKIT
MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG**

**Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir
Pada hari Rabu, 16 Juli Tahun 2025**

Ketua Penguji Henny Madora, S.Kom., M.M. NIP 197709272005012001	Tanda Tangan 
Anggota Penguji Dr. Hetty Meileni, S.Kom., M.T. NIP 197905142008122002, Marti Utari, S.Pd., M.Si. NIP 199003092022032005 M. Arief Rahman, S.E., M.M. NIP 199305282022031006	Tanda Tangan   MARTI UTARI, S.Pd., M.Si 

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dzimariz Zahara Sukma
NIM : 062230801647
Program Studi : Diploma III Manajemen informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul “Aplikasi Monitorinng Fasilitas (SIMONFAST) Bagian Instalasi Rawat Jalan dan Geriatri Berbasis Website Pada Rumah Sakit Mohammad Hoesin Palembang” bebas dari unsur plagiarisme yang membuat bagian-bagian dari karya ilmiah lain yang pernah diajukan dan diterbitkan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi manapun selain karya ilmiah atau pendapat milik orang lain yang dicantumkan dan diakui sumbernya secara benar dalam daftar pustaka (terlampir).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan apabila di kemudian hari terbukti terdapat unsur plagiarisme atau penyalahgunaan karya/pemikiran orang lain tanpa izin, saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

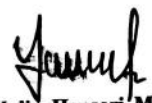
Palembang, 23 Juli 2025


Dzimariz Zahara Sukma
NIM 062230801647

Mengetahui,
Pembimbing I,


Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197407052002121014

Pembimbing II,


Yulia Hapsari, M.Kom.
NIP. 1973042920050120001

KATA PENGANTAR



Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan kemudahan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi *Monitoring Fasilitas (SIMONFAST)* Bagian Instalasi Rawat Jalan dan Geriatri Berbasis Website pada Rumah Sakit Mohammad Hoesin Palembang”** dengan lancar dan sesuai waktu yang direncanakan. Laporan ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan salah satu syarat kelulusan pada Program Diploma III, Jurusan Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Terselesaikannya laporan ini tidak lepas dari dukungan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan laporan ini:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd., selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak., selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T., IPM., selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I., selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I, terima

- kasih atas arahan dan bantuan yang diberikan selama pengerjaan laporan akhir ini.
10. Ibu Yulia Hapsari, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas arahan dan bantuan yang diberikan selama pengerjaan laporan akhir ini.
 11. Seluruh dosen dan staf Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
 12. Direktur utama Rumah Sakit Mohammad Hoesin, Kepala Instalasi Rawat Jalan dan Geriatri, Kepala Instalasi dan staf – staf Tim Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS), yang telah menerima dengan baik serta memberikan kemudahan dalam proses pengambilan data.
 13. Papa, Mama, Mas Ibam, terima kasih atas segala dukungan dan doa yang diberikan tanpa henti. Terima kasih telah menjadi *role model* penulis dalam menjalani kehidupan dan selalu menjadi sumber semangat dan kekuatan dalam semua proses kehidupan dan selalu mengerti keadaan. Tanpa kehadiran mereka saya tidak akan mampu melewati semua kesulitan dalam penyusunan laporan ini.
 14. Alycha, Rizka, Muthiah, Agustia, sahabat terbaik yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah. Terima kasih atas kehadiran kalian, canda, tawa yang selalu ada setiap saat penulis mengalami kesulitan dalam mengerjakan laporan. Terima kasih karena tidak pernah ragu untuk mengulurkan tangan pada masa susah, dan saling mendukung dalam keadaan apapun. Keberadaan kalian sangat berarti bagi penulis.
 15. Amel, Sabrina, Icha, sahabat sejak SMP yang selalu ada disaat kesulitan dan saling membantu. Terima kasih atas kebersamaan yang tidak pernah usai ini, semoga kita bertahan lama.
 16. Anisa, Aulia, Levina, Shoofiyah, Najwa, Fadli, Arya, Gdan Giffari, terima kasih atas kebersamaan selama masa perkuliahan, terima kasih atas segala suka cita yang kalian berikan dan tidak ragu untuk memberi bantuan selama masa sulit.
 17. Teman – teman kelas 6ID, terima kasih atas perjuangan, kerja sama, dan saling mengulurkan tangan selama masa perkuliahan hingga saat ini.

ABSTRAK

Perkembangan sistem informasi di lingkungan rumah sakit mendorong terciptanya solusi digital untuk meningkatkan efisiensi pelayanan, khususnya dalam *monitoring* fasilitas. Penelitian ini mengembangkan SIMONFAST, sebuah aplikasi website untuk pelaporan kerusakan fasilitas di Instalasi Rawat Jalan dan Geriatri Rumah Sakit Mohammad Hoesin Palembang. Sistem ini dibangun menggunakan teknologi PHP dan MySQL dengan pendekatan metode waterfall, menyediakan fitur utama berupa pelaporan digital kerusakan fasilitas, *monitoring* status perbaikan secara *real-time*, penugasan otomatis ke teknisi, dan integrasi notifikasi melalui *Telegram*. Hasil pengujian black-box menunjukkan sistem berfungsi optimal dengan antarmuka responsif yang kompatibel di berbagai perangkat. SIMONFAST berhasil memangkas waktu pelaporan sekaligus meningkatkan akurasi dokumentasi kerusakan fasilitas. Implementasi sistem ini membuktikan efektivitas solusi berbasis website dalam mendukung transformasi digital di fasilitas kesehatan.

Kata Kunci: SIMONFAST, pelaporan kerusakan, *monitoring* fasilitas, rumah sakit, *website*, Instalasi Rawat Jalan dan Geriatri, sistem informasi

ABSTRACT

The advancement of information systems in hospital environments has driven the creation of digital solutions to enhance service efficiency, particularly in facility monitoring. This research develops SIMONFAST, a web-based application for reporting facility damage at the Outpatient and Geriatric Installation of Mohammad Hoesin Hospital Palembang. The system is built using PHP and MySQL technologies with a waterfall method approach, providing key features such as digital reporting of facility damage, real-time repair status monitoring, automated technician assignment, and Telegram notification integration. Black-box testing results indicate that the system operates optimally with a responsive interface compatible across various devices. SIMONFAST successfully reduces reporting time while improving the accuracy of facility damage documentation. The implementation of this system demonstrates the effectiveness of web-based solutions in supporting digital transformation within healthcare facilities.

Keywords: SIMONFAST, damage reporting, hospital, facility monitoring, web-based application, Outpatient and Geriatric Installation, information system

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	5
1.4.1 Tujuan	5
1.4.2 Manfaat.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Pengertian Aplikasi	7
2.1.2 Pengertian <i>Monitoring</i>	7
2.1.3 Pengertian Fasilitas.....	8
2.1.4 Pengertian Website	9
2.1.5 Pengertian Geriatri.....	9
2.1.6 Pengertian Aplikasi <i>Monitoring</i> Fasilitas (SIMONFAST) Bagian Instalasi Rawat Jalan dan Geriatri Berbasis <i>Webiste</i> Pada Rumah Sakit Mohammad Hoesin	10
2.1.7 Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i>	11
2.1.8 Pengertian Diagram Konteks	13
2.1.9 Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	13
2.1.10 Pengertian <i>Flowchart</i>	15
2.1.11 Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	16
2.1.12 Pengertian Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>).....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Tahapan Penelitian.....	24
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.3 Gambaran Umum.....	26
3.3.1 Profil Singkat Perusahaan.....	26
3.3.2 Alur Sistem yang Berjalan.....	33
3.4 Perancangan Sistem	34
3.4.1 Rancangan Diagram	35
3.4.2 Dasar Logika	54
3.4.3 Desain Tabel.....	57
3.4.4 Desain Sistem	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	98
4.1 Hasil.....	98
4.1.1 Analisis Kebutuhan	98
4.1.2 Pembuatan Sistem	106
4.1.3 Pengujian Sistem	140
4.1.4 Implementasi Sistem.....	147
4.2 Pembahasan	148
BAB V PENUTUP.....	155
5.1 Kesimpulan.....	155
5.2 Saran.....	156
DAFTAR PUSTAKA.....	157
LAMPIRAN.....	157

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode <i>Waterfall</i>	12
Gambar 3. 1 Metode Pengembangan <i>Waterfall</i>	24
Gambar 3. 2 Rumah Sakit Mohammad Hoesin Palembang	28
Gambar 3. 3 Peta Lokasi Rumah Sakit Mohammad Hoesin Palembang	31
Gambar 3. 4 Diagram Konteks	35
Gambar 3. 5 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	37
Gambar 3. 6 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	40
Gambar 3. 7 <i>Flowchart</i> Sistem yang Diusulkan.....	44
Gambar 3. 8 <i>Flowchart Admin</i>	47
Gambar 3. 9 <i>Flowchart</i> Tenaga Kesehatan	49
Gambar 3. 10 <i>Flowchart Admin</i> Teknisi	51
Gambar 3. 11 <i>Flowchart</i> Teknisi.....	53
Gambar 3. 12 Tampilan Rancangan Halaman Beranda	62
Gambar 3. 13 Tampilan Rancangan Halaman Tentang Aplikasi	63
Gambar 3. 14 Tampilan Rancangan Halaman <i>Login</i>	64
Gambar 3. 15 Tampilan Rancangan Halaman <i>Dashboard Admin</i>	65
Gambar 3. 16 Tampilan Rancangan Halaman <i>Profile</i>	66
Gambar 3. 17 Tampilan Rancangan Halaman <i>Admin</i> Penambahan Alat Baru	67
Gambar 3. 18 Tampilan Rancangan Halaman <i>Admin</i> Manajemen Alat.....	68
Gambar 3. 19 Tampilan Rancangan Halaman <i>Admin Edit Users</i> Aplikasi.....	69
Gambar 3. 20 Tampilan Rancangan Halaman <i>Admin</i> Manajemen Users Aplikasi..	69
Gambar 3. 21 Tampilan Rancangan Halaman <i>Admin</i> Penambahan Ruangan.....	70
Gambar 3. 22 Tampilan Rancangan Halaman <i>Admin</i> Manajemen Ruangan	71
Gambar 3. 23 Tampilan Rancangan Halaman <i>Admin</i> Detail Laporan	72
Gambar 3. 24 Tampilan Rancangan Halaman <i>Admin</i> Verifikasi Laporan	73
Gambar 3. 25 Tampilan Rancangan Halaman <i>Admin</i> Laporan Per-Ruangan	74
Gambar 3. 26 Tampilan Rancangan Halaman <i>Admin</i> Daftar Laporan Selesai	75
Gambar 3. 27 Tampilan Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Tenaga Kesehatan	76
Gambar 3. 28 Tampilan Rancangan Halaman Tenaga Kesehatan Form Pelaporan Kerusakan.....	77

Gambar 3. 29 Tampilan Rancangan Halaman Tenaga Kesehatan Daftar Laporan..	78
Gambar 3. 30 Tampilan Rancangan Halaman Tenaga Kesehatan Laporan Per- Ruangan	79
Gambar 3. 31 Tampilan Rancangan Halaman <i>Dashboard Admin</i> Teknisi	80
Gambar 3. 32 Tampilan Rancangan Halaman <i>Admin</i> Teknisi Penugasan Pekerjaan	81
Gambar 3. 33 Tampilan Rancangan Halaman <i>Admin</i> Teknisi Inventaris Alat	82
Gambar 3. 34 Tampilan Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Teknisi.....	83
Gambar 3. 35 Tampilan Rancangan Halaman Teknisi Daftar Penugasan	84
Gambar 4. 1 Halaman Pilih Akses <i>Login</i>	106
Gambar 4. 2 Halaman Tentang Aplikasi.....	108
Gambar 4. 3 Halaman <i>Login</i> Aplikasi	110
Gambar 4. 4 Halaman <i>Dashboard Admin</i>	112
Gambar 4. 5 Halaman Manajemen User	113
Gambar 4. 6 Halaman Tambah User.....	114
Gambar 4. 7 Halaman Manajemen Ruangan	115
Gambar 4. 8 Halaman Tambah Ruangan	116
Gambar 4. 9 Halaman Manajemen Alat.....	117
Gambar 4. 10 Halaman Tambah Alat	118
Gambar 4. 11 Halaman Verifikasi Laporan Kerusakan	119
Gambar 4. 12 Halaman Daftar Rekapian Laporan	121
Gambar 4. 13 Halaman Detail Daftar Rekapian Laporan	123
Gambar 4. 14 Halaman Daftar Laporan Per Ruangan.....	124
Gambar 4. 15 Halaman Dashboard Teanaga Kesehatan	126
Gambar 4. 16 Halaman Pembuatan Laporan Kerusakan.....	127
Gambar 4. 17 Halaman Daftar Rekapian Laporan Kerusakan	129
Gambar 4. 18 Halaman Konfirmasi Laporan Perbaikan	130
Gambar 4. 19 Halaman Laporan Alat Per Ruangan.....	132
Gambar 4. 20 Halaman Dashboard Admin Teknisi	133
Gambar 4. 21 Halaman Penugasan Teknisi	136
Gambar 4. 22 Halaman Inventaris Alat Teknisi.....	137
Gambar 4. 23 Halaman <i>Dashboard</i> Teknisi	138
Gambar 4. 24 Halaman Daftar Penugasan Teknisi	139

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>Data Flow Diagram</i>	14
Tabel 2. 2 Simbol <i>Flowchart</i>	15
Tabel 2. 3 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	17
Tabel 2. 4 Simbol Kamus Data	19
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Tabel <i>User</i>	57
Tabel 3. 2 Tabel Alat	58
Tabel 3. 3 Tabel Ruangan	58
Tabel 3. 4 Tabel Laporan	59
Tabel 3. 5 Tabel Inventaris Alat	59
Tabel 3. 6 Tabel Laporan Foto	60
Tabel 3. 7 Tabel <i>Status History</i>	60
Tabel 3. 8 Tabel <i>Equipment by Room</i>	61
Tabel 4. 1 Pengujian <i>Admin</i>	141
Tabel 4. 2 Pengujian Tenaga Kesehatan	143
Tabel 4. 3 Pengujian <i>Admin</i> Teknisi	145
Tabel 4. 4 Pengujian Teknisi	146

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (LA) Dosen Pembimbing I	157
Lampiran 2 Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (LA) Dosen Pembimbing II	158
Lampiran 3 Pengajuan Judul Laporan Akhir (LA) Pembimbing I.....	159
Lampiran 4 Pengajuan Judul Laporan Akhir (LA) Pembimbing II	160
Lampiran 5 Pengesahan Judul Laporan Akhir (LA)	161
Lampiran 6 Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi/Industri	162
Lampiran 7 Lembar Pengantar Pengambilan Data dari Lembaga ke Instansi/Industri	163
Lampiran 8 Surat Balasan Penerimaan Izin Peengambilan Data dari Instansi/Industri	164
Lampiran 9 Lembar Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing I.....	165
Lampiran 10 Lembar Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing II	167
Lampiran 11 Lembar Rekomendasi Sidang Laporan Akhir (LA)	169
Lampiran 12 Rekapitulasi Revisi LA/TA dan Revisi per Dosen	170
Lampiran 13 Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi	176
Lampiran 14 Listing Program	177