

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, DAN GAYA HIDUP TERHADAP
MINAT NASABAH MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING*
(STUDI KASUS MAHASISWA POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA)**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pada
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**IKHWANUL TAFDHIL
NPM 062140632768**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
2025**

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, DAN GAYA HIDUP TERHADAP
MINAT NASABAH MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING*
(STUDI KASUS MAHASISWA POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA)**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi
Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**IKHWANUL TAFDHIL
NPM 062140632768**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Dra. Yusleli Herawati, M.M
NIP 196005071988112001**

Palembang, 1 Agustus 2025

Pembimbing II,

**Dr. Markoni Badri, S.E., MBA
NIP 196103251989031001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec, CHE
NIP 19770512006042001**

**Koordinator Program Studi
DIV Manajemen Bisnis**

**Keti Purnamasari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015**

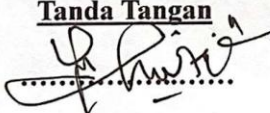
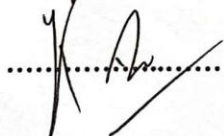
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ikhwanul Tafdhil
NPM : 062140632768
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Dan Gaya Hidup Terhadap Minat Nasabah Menggunakan *Mobile Banking* (Studi Kasus Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya)

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dra. Yusleli Herawati, M.M Ketua Penguji		23-07-2025
2.	Kiki Azakia, S.E., M.E Anggota Penguji		24-07-2025

SURAT PERTANYAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ikhwanul Tafdhil

NPM : 062140632768

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis

Mata Kuliah : Pemasaran

Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Dan Gaya Hidup Terhadap Minat Nasabah menggunakan *Mobile Banking* (Studi Kasus Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak berkepentingan.

Palembang, Juli 2025



Ikhwanul Tafdhil

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Kelemahan terbesar kita ada pada saat kita menyerah. Cara paling pasti untuk sukses adalah mencoba satu kali lagi."

(Thomas Alva Edison)

"Setiap orang punya jalannya sendiri. Jangan takut bila langkahmu berbeda, sebab hidup bukan lomba siapa paling cepat tiba, tapi tentang siapa yang paling setia berjalan hingga akhir. Sukses tak selalu serupa, dan menang tak selalu berarti menjadi yang pertama. Tetaplah berjalan, karena waktumu untuk bersinar akan datang pada saat yang paling tepat."

-Ikhwanul Tafdhil-

Dipersembahkan untuk:

- 1. Kedua Orang Tua*
- 2. Saudara dan Saudari*
- 3. Sahabat dan Teman Seperjuangan*
- 4. Almamater*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Adapun judul dari skripsi ini yaitu “Pengaruh Kemudahan, Keamanan, dan Gaya Hidup Terhadap Minat Nasabah Menggunakan *Mobile Banking* (Studi Kasus Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya)”.

Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana Minat Nasabah Menggunakan *Mobile Banking* Terhadap Kemudahan, Keamanan, dan Gaya Hidup Pada Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Berdasarkan hasil penelitian didapat kesimpulan bahwa adanya pengaruh dan signifikan terhadap variabel kemudahan, keamanan, dan gaya hidup terhadap minat nasabah menggunakan *mobile banking* (studi kasus mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat berbagai kekurangan dalam penyusunannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan di masa mendatang. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Akhir kata, penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat serta berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Palembang, Juli 2025

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulisan Skripsi ini tentunya atas bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E.,M.Ec.,CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Ketu Purnamasari, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dra. Yusleli Herawati, M.M selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Bapak Dr. Markoni Badri, S.E., MBA selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang sangat berperan penting dan selalu memberikan ilmu serta pengalaman yang sangat berguna untuk penulis.
8. Terima kasih yang tak terhingga kupersembahkan untuk kedua orang tua tercinta, Ayahanda Drs. Aidil Fatmansyah dan Ibunda Sri Puspita, S.Ag yang telah banyak memberikan motivasi, kasih sayang, dan doanya selama ini kepada anaknya selama menjalani pendidikan sampai selesai. Serta Saudara kandung Abang Khairul Fadhli, S.P dan Adik Azhillani Addinilhaq yang telah memberikan dukungan semnagat, serta kepeduliannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat seperjuangan, dalam menjalani 4 tahun perkuliahan ini. Kepada Chantika, Abizar, Taufik, Deni, Salman, Aji, Danil dan teman-teman BHILER,

penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya telah setia menemani masa perkuliahan memberikan canda tawa, dan pelajaran hidup yang penulis dapatkan. Serta turut memberikan semangat dan support dalam mengerjakan skripsi hingga menyelesaikannya.

10. Kelas 8 MBA yang telah kebersamai perjuangan selama 4 tahun bertemu dalam suka maupun duka.
11. Kepada seluruh pihak yang telah memberikan dan ikut berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini yang mana tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan, semoga skripsi ini dapat menjadi langkah awal penulis untuk meraih cita-cita serta kesuksesan di masa yang akan datang. Atas segala dukungan dan bantuan dari seluruh pihak, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya. Semoga kebaikan kalian semua dibalas kebaikan pula oleh Allah SWT, Aamiin Ya Rabbal Alaamiin.

Palembang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kemudahan, keamanan, dan gaya hidup terhadap minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking*, dengan studi kasus pada mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner yang disebarakan kepada 100 responden mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya pengguna *mobile banking* dengan teknik pengambilan sampel *non probability sampling* dalam metode *insidental sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, variabel kemudahan, keamanan, dan gaya hidup masing-masing berpengaruh dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan *mobile banking* (studi kasus mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya). Secara simultan, ketiga variabel tersebut juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat nasabah, dengan kontribusi sebesar 68,3 persen, sementara sisanya sebesar 31,7 persen dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian ini seperti promosi, kepercayaan, digitalisasi, inovasi, dan lain lainnya. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kualitas layanan *mobile banking* dari sisi kemudahan penggunaan, jaminan keamanan, serta penyesuaian dengan gaya hidup digital dapat mendorong peningkatan minat mahasiswa untuk menggunakan layanan *mobile banking*.

Kata kunci: *Mobile Banking*, Kemudahan, Keamanan, Gaya Hidup, dan Minat Nasabah

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of ease of use, security, and lifestyle on customers' interest in using mobile banking, with a case study on students of Politeknik Negeri Sriwijaya. This research employs a quantitative approach using a survey method through questionnaires distributed to 100 student respondents of Politeknik Negeri Sriwijaya who are mobile banking users. The sampling technique used is non-probability sampling with an incidental sampling method. Data analysis was conducted using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 26. The results indicate that partially, the variables of ease of use, security, and lifestyle each have a significant effect on customers' interest in using mobile banking (case study on Politeknik Negeri Sriwijaya students). Simultaneously, these three variables also show a significant influence, contributing 68.3% to the variation in customer interest, while the remaining 31.7% is affected by other factors outside the research model, such as promotion, trust, digitalization, innovation, and others. These findings suggest that improving the quality of mobile banking services in terms of ease of use, security assurance, and alignment with digital lifestyle trends can significantly enhance students' interest in using mobile banking services.

Keywords: Mobile Banking, Ease of Use, Security, Lifestyle, and Customer Interest

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	7
2.1.2 <i>Mobile Banking</i>	9
2.1.3 Kemudahan	10
2.1.4 Keamanan	11

2.1.5	Gaya Hidup.....	12
2.1.6	Minat Nasabah.....	13
2.2	Penelitian Terdahulu.....	16
2.3	Kerangka Pikir.....	31
2.4	Hipotesis.....	31
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.2	Rancangan Penelitian.....	33
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.3.1	Data Primer.....	33
3.3.2	Data Sekunder.....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.5.1	Populasi.....	35
3.5.2	Sampel.....	36
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.6	Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1	Uji Validitas.....	37
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	37
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	38
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas.....	38
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.6.5	Uji Hipotesis.....	40
3.7	Definisi Operasional Variabel.....	42
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1	Hasil Penelitian.....	45
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.2	Visi dan Misi Politeknik Negeri Sriwijaya.....	46
4.1.3	Logo Politeknik Negeri Sriwijaya.....	47
4.1.4	Struktur Organisasi Politeknik Negeri Sriwijaya.....	48
4.1.5	Deskripsi Karakteristik Responden.....	49
4.1.6	Hasil Uji Validitas.....	53
4.1.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	57
4.1.8	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	58
4.1.8.1	Hasil Uji Normalitas.....	58
4.1.8.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
4.1.8.3	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	60
4.1.9	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.1.10	Hasil Uji Hipotesis.....	63
4.2	Pembahasan.....	66

4.2.1	Pengaruh Kemudahan (X_1) Terhadap Minat Nasabah (Y) Menggunakan <i>Mobile Banking</i>	66
4.2.2	Pengaruh Keamanan (X_2) Terhadap Minat Nasabah (Y) Menggunakan <i>Mobile Banking</i>	68
4.2.3	Pengaruh Gaya Hidup (X_3) Terhadap Minat Nasabah (Y) Menggunakan <i>Mobile Banking</i>	70
4.2.4	Pengaruh Kemudahan (X_1), Keamanan (X_2), dan Gaya Hidup (X_3) Secara Bersama Sama Terhadap Minat Nasabah (Y) Menggunakan <i>Mobile Banking</i>	71
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran	74
	DAFTAR PUSTAKA	75
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Matrik Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2 Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 3 Kriteria Heteroskedastisitas.....	39
Tabel 4 Definisi Operasiona Variabel.....	43
Tabel 5 Identitas Responden Berdasrkan Apakah Pengguna <i>Mobile Banking</i>	50
Tabel 6 Identitas Responden Berdasrkan Lama Menggunakan <i>Mobile Banking</i>	50
Tabel 7 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 8 Identitas Responde Berdasarkan Jurusan.....	52
Tabel 9 Identitas Responden Berdasarkan Semester	53
Tabel 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan (X_1).....	54
Tabel 11 Hasil Uji Validitas Variabel Keamanan (X_2)	55
Tabel 12 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Hidup (X_3)	56
Tabel 13 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Nasabah (Y)	57
Tabel 14 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian	58
Tabel 15 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	62
Tabel 19 Hasil Uji t (Uji Parsial)	63
Tabel 20 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	65
Tabel 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Model TAM	8
Gambar 2 Kerangka Pikir	31
Gambar 3 Logo Politeknik Negeri Sriwijaya	47
Gambar 4 Struktur Organisasi Politeknik Negeri Sriwijaya	49

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Kesepakatan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 5 Kesepakatan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 Dokumentasi Kuesioner Penelitian
- Lampiran 10 Hasil *Output* Pengolahan Data SPSS
- Lampiran 11 Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 12 Tabel r
- Lampiran 13 Tabel t
- Lampiran 14 Tabel F
- Lampiran 15 Lembar Revisi Skripsi (Perbaikan) Skripsi
- Lampiran 16 Lembar Tanda Persetujuan Revisi (Perbaikan) Skripsi