

**PERANCANGAN *WEBSITE* SEBAGAI MEDIA INFORMASI PADA
KLINIK PRAWIRO HUSADA KABUPATEN BANYUASIN,
SUMATERA SELATAN**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

AMANDA LESTARI

NPM 062230601251

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2025

**PERANCANGAN *WEBSITE* SEBAGAI MEDIA INFORMASI PADA KLINIK
PRAWIRO HUSADA KABUPATEN BANYUASIN,
SUMATERA SELATAN**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**AMANDA LESTARI
062230601251**

Menyetujui,

Palembang, 23 Juli 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Elisa, S.E., M.Si
NIP 196010141989032003**

**Ulfah Muharramah, S.E., M.M
NIP 199506012022032018**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Koordinator Program Studi
DIII Administrasi Bisnis,**

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, M.Ec., CHE
NIP 197705212006042001**

**Dwi Riana, S.E., M.AB
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amanda Lestari

NPM : 062230601251

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D-III Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Perancangan Web

Judul Laporan Akhir : Perancangan *Website* Sebagai Media Informasi Pada Klinik Prawiro Husada, Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak yang berkepentingan.

Palembang, 1 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan,

The image shows an official stamp of the institution, featuring a Garuda emblem and the text "METERAI TEMPEL" (Official Seal). Below the stamp is a handwritten signature in black ink. The stamp also includes the alphanumeric code "AOAAMX435026003".

Amanda Lestari
NPM 062230601251

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Amanda Lestari
NPM : 062230601251
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perancangan Web
Judul Laporan Akhir : Perancangan *Website* Sebagai Media Informasi
Pada Klinik Prawiro Husada, Kabupaten
Banyuasin, Sumatera Selatan

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Elisa S.E., M.Si Ketua Penguji		21 Juli 2025
2.	Dr. Marieska Lupikawati S.E., M.M Anggota Penguji		21 Juli 2025
3.	Yesita Astarina S.E., M.Si Anggota Penguji		21 Juli 2025
4.	Astika Ulfah Izzati S.T., M.A.B Anggota Penguji		22 Juli '25

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan” (Q.S Al – Insyirah: 5-6).

“Hatiku tenang mengetahui apa yang melewatkan ku tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkan ku” (Umar bin Khattab).

“God have perfect timing, never early, never late. It takes a little patience and it takes a lot of faith, but it’s worth the wait”.

Kupersembahkan kepada:

- ✿ Kedua Orang Tua**
- ✿ Saudara-saudari ku**
- ✿ Sahabat-sahabat terbaik ku**
- ✿ Teman-teman kelas 6 NE 2025**
- ✿ Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik dan tepat waktu.

Laporan Akhir ini berjudul “Perancangan *Website* sebagai Media Informasi pada Klinik Prawiro Husada Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan”. Laporan ini membahas tahapan perancangan *website* yang difungsikan sebagai media informasi resmi Klinik Prawiro Husada. Pengembangan dilakukan secara sistematis, dimulai dari analisis kebutuhan pengguna, perancangan tampilan, pengembangan dan implementasi *website*, hingga tahap evaluasi yang dilakukan melalui uji kelayakan terhadap pengelola dan pengguna. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan *Research and Development (R&D)* dengan pendekatan model ADDIE (*Analysis, Design, Development, Implementation, dan Evaluation*). *Website* dirancang untuk membantu Klinik Prawiro Husada menyampaikan informasi secara efektif kepada masyarakat.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih atas segala masukan, dan bimbingan dari dosen pembimbing dan pihak lainnya. Semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat, baik bagi dunia pendidikan maupun bagi pengembangan media informasi, khususnya di Klinik Prawiro Husada.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Akhir ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Palembang, 1 Agustus 2025

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, saya banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini, izinkan saya menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politenik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari LZ Ridho, S.E., M.Ec., CHE, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari S.IP, M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.AB, selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Elisa, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, arahan, saran, pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Ibu Ulfah Muharramah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, arahan, saran, pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
8. Ibu Prihertinova, S.Farm., AAK., selaku manajer Klinik Prawiro Husada yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan penelitian dan membantu penulis dalam mengumpulkan data-data mengenai Klinik Prawiro Husada.

9. Para karyawan Klinik Prawiro Husada, yang telah membantu penulis dalam menjelaskan tentang Klinik Prawiro Husada dan mendokumentasikan mengenai Penelitian.
10. Bapak Diryana dan Ibu Holila, kedua orangtua penulis yang telah memberikan penulis semangat, motivasi, nasihat, perhatian, pengorbanan, kasih sayang dan doa yang tulus serta terima kasih untuk semuanya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan tepat waktu.
11. Saudara-saudari kandungku yang telah memberikan nasihat, motivasi dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
12. Sahabat-sahabatku dan teman-teman seperjuangan, khususnya kelas 6 NE tahun 2025 yang telah berjuang bersama-sama, memberikan semangat, motivasi dan bekerjasama selama 3 tahun di Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Akhir ini.
13. Semua pihak yang terlibat dalam memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Akhir ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut dalam membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini. Semoga Allah SWT memberikan memberikan kemudahan dan balasan kebaikan kepada semuanya.

Palembang, 1 Agustus 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Perancangan *Website* Sebagai Media Informasi Pada Klinik Prawiro Husada Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan". Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan sebuah *website* yang dapat digunakan sebagai media penyebaran informasi resmi oleh Klinik Prawiro Husada. *Website* ini dirancang untuk memuat informasi mengenai layanan klinik, jadwal praktik dokter, fasilitas, serta edukasi kesehatan bagi masyarakat. Jenis data yang digunakan meliputi data primer dan sekunder. Data primer diperoleh melalui observasi langsung di lapangan, wawancara dengan pengelola klinik, serta penyebaran kuesioner kepada pengelola dan pengguna *website*. Data sekunder dikumpulkan melalui studi pustaka yang bersumber dari jurnal ilmiah, buku referensi, laporan hasil penelitian sejenis, serta artikel ilmiah yang relevan dengan topik perancangan *website*. Penelitian ini menggunakan metode *Research and Development (R&D)* dengan model pengembangan *ADDIE (Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation)*. Evaluasi dilakukan melalui dua tahap, yaitu pengujian *Blackbox* untuk memastikan seluruh fungsi sistem berjalan dengan baik, serta metode *System Usability Scale (SUS)* untuk menilai aspek kegunaan sistem. Evaluasi melibatkan 30 responden yang terdiri dari 2 orang pengelola klinik dan 28 pengguna *website*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur berjalan sesuai dengan fungsinya dan *website* memperoleh nilai *SUS* sebesar 82,25, masuk kategori *Grade A*, yang menunjukkan bahwa sistem sangat layak dan mudah digunakan. Dengan adanya *website* ini, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi penyampaian informasi serta memperkuat citra digital klinik.

Kata kunci: Website, Informasi, Klinik, ADDIE, Pengembangan

ABSTRACT

This research is titled “Website Design as an Information Medium at the Prawiro Husada Clinic in Banyuasin Regency, South Sumatra.” The purpose of this research is to produce a website that can be used as a medium for disseminating official information by the Prawiro Husada Clinic. This website is designed to contain information about clinic services, doctor's practice schedules, facilities, and health education for the community. The types of data used include primary and secondary data. Primary data was obtained through direct observation in the field, interviews with clinic managers, and the distribution of questionnaires to managers and website users. Secondary data was collected through literature reviews sourced from scientific journals, reference books, research reports on similar topics, and relevant scientific articles related to website design. This research uses the Research and Development (R&D) method with the ADDIE (Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation) development model. Evaluation is conducted in two stages: Blackbox testing to ensure all system functions operate properly, and the System Usability Scale (SUS) method to assess the system's usability aspects. The evaluation involves 30 respondents, consisting of 2 clinic managers and 28 website users. The testing results showed that all features functioned as intended, and the website achieved a SUS score of 82,25, falling into Grade A, indicating that the system is highly reliable and user-friendly. With this website, it is hoped that information dissemination efficiency will be enhanced and the clinic's digital image strengthened.

Keywords: Website, Information, Clinic, ADDIE, Development

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
1.5 Metode Penelitian	8
1.5.1 Pendekatan Penelitian	8
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	8
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	9
1.5.4 Teknik Analisis Data	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Definisi Perancangan	19
2.2 Definisi <i>website</i>	19
2.3 Jenis-Jenis <i>website</i>	20
2.4 Fungsi <i>website</i>	20

2.5 Unsur-Unsur <i>website</i>	21
2.7 <i>Google Sites</i>	25
2.8 Media Informasi	25
BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	27
3.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	28
3.2.1 Visi Perusahaan.....	28
3.2.2 Misi Perusahaan.....	28
3.2.3 Tujuan Perusahaan.....	28
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	29
3.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	29
3.3.2 Pembagian Tugas	29
3.4 Aktivitas di objek penelitian terkait dengan topik.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil.....	35
4.1.1 <i>Analysis</i> (Analisis)	35
4.1.2 <i>Design</i> (Desain)	36
4.1.3 <i>Development</i> (Pengembangan)	44
4.1.4 <i>Implementation</i> (Implementasi)	56
4.1.5 <i>Evaluation</i> (Evaluasi)	62
4.2 Pembahasan	66
4.2.1 Hambatan Penyampaian Informasi di Klinik.....	66
4.2.2 Peran <i>website</i> dalam Penyebaran Informasi	67
4.2.3 Optimalisasi <i>website</i> melalui Pencarian dan Sosial Media.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kuesioner Penilaian <i>System Usability Scale</i>	14
Tabel 1.2 Keterangan Kuesioner	14
Tabel 1.3 Grade Skor Persentil <i>Rank SUS</i>	15
Tabel 4.1 Hasil Pengujian <i>Blackbox website</i> Klinik Prawiro Husada	58
Tabel 4.2 Skor Asli Hasil Penilaian Kuesioner <i>SUS</i> oleh Responden	62
Tabel 4.3 Nilai Jumlah dan Skor Akhir <i>SUS</i> dari Pengelola dan Pengguna website	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Jumlah Pasien Klinik Prawiro Husada Tahun 2024	3
Gambar 1.2 Tampilan Info <i>Instagram</i> Klinik Prawiro Husada	4
Gambar 1.3 Model ADDIE	12
Gambar 1. 4 Alur perancangan <i>website</i> Klinik Prawiro Husada	18
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	29
Gambar 4.1 Rancangan Desain Menu <i>Home</i>	36
Gambar 4.2 Rancangan Desain Menu Tentang Kami	38
Gambar 4.3 Rancangan Desain Sub-halaman Layanan	39
Gambar 4.4 Rancangan Desain Sub-halaman Fasilitas	40
Gambar 4.5 Rancangan Desain Menu Jadwal Dokter	41
Gambar 4.6 Rancangan Desain Menu Edukasi	42
Gambar 4.7 Rancangan Desain Menu Edukasi	44
Gambar 4.8 Tampilan Halaman <i>Home</i>	45
Gambar 4.9 Tampilan Bagian Kenapa Memilih Kami pada Halaman Beranda ..	46
Gambar 4.10 Tampilan Kegiatan Klinik pada Halaman <i>Home</i>	46
Gambar 4.11 Tampilan Program <i>Medical Check Up</i> pada Halaman <i>Home</i>	47
Gambar 4.12 Tampilan Sub-bagian Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ) ...	47
Gambar 4.13 Tampilan Sejarah Berdirinya Klinik Pada Halaman Tentang Kami	48
Gambar 4.14 Tampilan Visi dan Misi Klinik Pada Halaman Tentang Kami	48
Gambar 4.15 Tampilan Tujuan Klinik Pada Halaman Tentang Kami	49
Gambar 4.16 Tampilan Sub-Halaman Layanan	50
Gambar 4.17 Tampilan Awal Sub-Halaman Fasilitas	51
Gambar 4.18 Tampilan Akhir Sub-Halaman Fasilitas	51
Gambar 4.19 Tampilan Awal Halaman Jadwal Dokter	52
Gambar 4.20 Tampilan Isi Halaman Jadwal Dokter	53
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Edukasi	54
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Kontak	55

Gambar 4.23 Tampilan Halaman Footer	55
Gambar 4.24 Uji Coba <i>website</i> Bersama Pengelola Klinik Prawiro Husada	57
Gambar 4.25 Status Indeks <i>website</i> Klinik Prawiro Husada melalui <i>Google Search Console</i>	57
Gambar 4.26 Statistik Pengguna <i>website</i> Klinik Prawiro Husada Berdasarkan <i>Google Analytics</i>	58
Gambar 4.27 Tampilan Hasil Pencarian <i>Google</i> terhadap Klinik Prawiro Husada sebagai Media Informasi	70
Gambar 4.28 Akun <i>Instagram</i> Klinik Prawiro Husada dengan Tautan <i>website</i> ..	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Kunjungan
- Lampiran 9 Berita Acara Serah Terima Hasil Perancangan
- Lampiran 10 Surat Pernyataan Penggunaan Rancangan
- Lampiran 11 Surat Perjanjian Perancangan *Website*
- Lampiran 12 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 13 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 14 Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 15 Wawancara
- Lampiran 16 Kuesioner
- Lampiran 17 Dokumentasi