

LAPORAN AKHIR
APLIKASI PERMOHONAN BEDAH RUMAH BERBASIS *WEBSITE* PADA
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN SERTA
PERTANAHAN KABUPATEN BANYUASIN



Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika

OLEH:
FITRI ULANDARI
062230801696

MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025

LEMBAR PERSETUJUAN
APLIKASI PERMOHONAN BEDAH RUMAH BERBASIS *WEBSITE* PADA DINAS
PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN SERTA PERTANAHAN
KABUPATEN BANYUASIN



OLEH:

Fitri Ulandari

062230801696

Palembang, Juli 2025

Disetujui oleh,

Pembimbing I,

Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom.
NIP 197905172002122001

Pembimbing II,

Nur Jumriatunhisah, M.M.
NIP 199101182023212034

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001

**APLIKASI PERMOHONAN BEDAH RUMAH BERBASIS *WEBSITE* PADA DINAS
PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN SERTA PERTANAHAN
KABUPATEN BANYUASIN**

**Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir
pada hari Selasa, 15 Juli 2025**

Ketua penguji

**Yusniarti, S.Kom., M.Kom
NIP. 197909212005012003**

Tanda tangan


.....

Anggota penguji

**Dr. Hetty Melleni, S.Kom., M.T.
NIP. 197905142008122002**


.....

**Kurniati, M.Kom.
NIP. 199104062022032009**


.....

**Nur Jumriatunnisah, S.Pd., M.M
NIP. 199101182023212034**


.....

**Mengetahui,
Ketua jurusan manajemen informatika**


**Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Ulandari
NIM : 062230801696
Program Studi : Diploma III Manajemen informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Akhir yang berjudul “Aplikasi Permohonan Bedah Rumah Berbasis *Website* pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan Kabupaten Banyuasin” bebas dari unsur plagiarisme yang membuat bagian-bagian dari laporan akhir yang pernah diajukan dan diterbitkan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi manapun selain laporan akhir atau pendapat milik orang lain yang dicantumkan dan diakui sumbernya secara benar dalam daftar pustaka (terlampir).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan apabila di kemudian hari terbukti terdapat unsur plagiarisme atau penyalahgunaan karya atau pemikiran orang lain tanpa izin, saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 23 Juli 2025



Fitri Ulandari
NIM 062230801696

Mengetahui,
Pembimbing I,

Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom.
NIP 197905172002122001

Pembimbing II,

Nur Jumriatunnisah, M.M.
NIP 199101182023212034

KATA PENGANTAR



Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas anugerah dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “Aplikasi Permohonan Bedah Rumah Berbasis *Website* pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan Kabupaten Banyuasin”.

Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. H. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd, M.Pd selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak selaku wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T.IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Sulistiyanto, S,Kom., M.TI selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Herlinda Kusniati, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

9. Ibu Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bimbingan, dan arahnya dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
10. Ibu Nur Jumriatunnisah, M.M. selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bimbingan, dan arahnya dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
11. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Seluruh pegawai dan kepala bidang Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan Kabupaten Banyuasin yang telah menerima dan bersedia membimbing serta mengarahkan penulis selama melaksanakan Penelitian dan Pembuatan Aplikasi di perusahaan.
13. Ayah, Kamal, sosok yang mungkin tak banyak berkata, namun selalu hadir lewat tindakan nyata. Selalu memberikan dan mengusahakan apapun untuk diri ini. Memberikan semua dukungan, memberikan semua motivasi, menyisipkan doa baik, dan menghadirkan rasa cinta pertama yang tak tergantikan bagi anak perempuan satu-satunya ini. Dalam setiap keringat yang mengalir, aku tahu, ada impian besar yang Ayah titipkan untuk masa depanku. Terima kasih karena tak pernah lelah memberi, meski kadang aku lupa untuk mengerti.
14. Ibu, Yulia Anita, satu-satunya tempat pulang yang paling aku rindukan. Sosok yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah, yang memahami bahkan sebelum aku bercerita, yang mengerti segalanya tanpa perlu aku jelaskan. Memberikan semangat, dukungan, kasih sayang dan cinta, ketulusan dan doa yang tak pernah putus sejak aku lahir hingga saat ini. Memberikan dorongan untuk selalu maju. Kadang, suaramu memenuhi seluruh sudut rumah. Namun justru suara itulah yang paling kurindukan; yang selalu kucari setiap aku pulang dan membuka pintu sambil bertanya, "Ibu, di mana?"
15. Adik Putra Pratama dan M. Guntur, terima kasih atas keceriaan, semangat, dan dukungan sederhana yang begitu berarti. Kehadiran kalian membawa warna tersendiri dan membantu penulis untuk tetap kuat selama menjalani proses ini.

Meski kadang menyebalkan dan tak jarang membuat marah, kalian tetap menjadi bagian yang tak tergantikan dalam perjalanan ini.

16. Rekan-rekan seperjuangan di Jurusan Manajemen Informatika, khususnya kelas 6IF (Selera), yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik penulis. Kerja sama, saling mendukung, dan berbagi ilmu menjadi pengalaman berharga dalam menyelesaikan berbagai tantangan perkuliahan.
17. Sahabat sejak masa SMP — Syabilla Mutia Rahma, S.Kom., bestie yang turut berkontribusi dalam penyusunan laporan ini; Audry Nabila Abda, si kecil yang kini sangat sibuk namun tetap peduli; dan Atya Imelda Putri, yang kini jarang berjumpa. Keberadaan mereka menjadi sumber tawa, motivasi, dan pengingat bahwa perjalanan ini tidak pernah dijalani sendirian.
18. Rekan terbaik selama perkuliahan, Astri Mutiara dan Nadita Ayu Salsabillah, yang bisa dekat karena sebuah grup WhatsApp bernama "Macak macak". Dari grup itulah awal mula perhuru-haraan kuliah dimulai. Astri adalah siswa teladan asal Gandus yang selalu datang terlambat, sedangkan Nadita merupakan anomali dari Muara Enim yang sering menangis, lalu tertawa.
19. Partner setia yang selalu hadir di setiap langkah perjalanan ini —Pemilik NIM 062230200366, yang mungkin tak banyak bicara, tapi hadirnya cukup untuk membuat dunia ini terasa lebih tenang. Selalu sabar dan memberikan dukungan tanpa diminta, dan dengan semangat yang tak pernah surut. Terima kasih telah menjadi ruang aman, tempat pulang dalam cerita, dan pengingat bahwa setiap perjuangan tidak pernah dijalani sendirian.
20. Dan yang tak kalah penting teruntuk diri saya sendiri, Fitri Ulandari. Terimakasih telah bertahan sejauh ini, meski dalam hati sering berkata, “Ya Allah, ya Allah...” saat rasa lelah dan ingin menyerah datang. Untuk setiap langkah yang dijalani dengan keyakinan, setiap usaha yang dilakukan dalam diam, dan keberanian untuk terus maju meski tanpa banyak disadari. Aku bangga pada diriku sendiri, karena tetap berdiri ketika segalanya terasa berat, dan mampu membuktikan bahwa yang terlihat mustahil pun bisa dicapai dengan tekad dan doa.

Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi kami dan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Manajemen Informatika pada umumnya serta dapat memberikan masukan pikiran dalam rangka meningkatkan mutu dalam pelajaran.

Penulis menyadari bahwa dalam Laporan Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar dapat lebih baik lagi kedepannya.

Palembang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Penulisan laporan ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi permohonan bedah rumah berbasis *website* pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan Kabupaten Banyuasin. Aplikasi ini memudahkan masyarakat dalam mengajukan permohonan bantuan secara *online*, meningkatkan efisiensi pelayanan, serta mengurangi kendala dalam proses administrasi dan verifikasi. Sistem dikembangkan menggunakan PHP, MySQL, HTML, dan CSS. Menggunakan metode pengembangan *Waterfall*, melalui tahapan analisis, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Aplikasi melibatkan tiga entitas utama, yaitu masyarakat, admin, dan pimpinan. Masyarakat dapat mengajukan permohonan secara digital dan memantau statusnya secara langsung melalui aplikasi. Admin bertugas memverifikasi data permohonan, sedangkan pimpinan menyetujui permohonan yang direkomendasikan. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *black box testing*, seluruh fitur utama telah berfungsi sesuai kebutuhan. Pengujian dilakukan pada seluruh halaman dan proses, meliputi pendaftaran, pengajuan permohonan, verifikasi, persetujuan, dan pemberitahuan hasil kepada masyarakat. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi berjalan sesuai perancangan dan siap digunakan sebagai sarana pelayanan permohonan bantuan bedah rumah. Dengan adanya sistem ini, proses permohonan, verifikasi, dan persetujuan dalam pengelolaan program bedah rumah dapat dilakukan secara efisien dan membantu meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Kata Kunci: Aplikasi, *Website*, Program Bedah Rumah, *Waterfall*, PHP, Mysql.

ABSTRACT

The purpose of this report is to develop a website-based home renovation application for the Public Housing, Settlement and Land Agency of Banyuasin Regency. This application makes it easier for the community to submit assistance requests online, improves service efficiency, and reduces obstacles in the administration and verification process. The system was developed using PHP, MySQL, HTML, and CSS. The Waterfall development method was employed, encompassing the stages of analysis, design, implementation, testing, and maintenance. The application involves three main entities: the public, administrators, and management. The public can submit applications digitally and monitor their status directly through the application. Administrators are responsible for verifying application data, while management approves recommended applications. Based on the results of testing using the black box testing method, all main features functioned as required. Testing was conducted on all pages and processes, including registration, application submission, verification, approval, and notification of results to the community. The testing results indicate that the application operates as designed and is ready for use as a platform for processing housing renovation assistance applications. With this system in place, the application, verification, and approval processes in managing the housing renovation programme can be conducted efficiently, thereby enhancing the quality of public services.

Keywords: *Application, Website, House Renovation Programme, Waterfall, PHP, MySQL.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGUJI.....	iii
LEMBAR BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Aplikasi	7
2.1.2 Website	7
2.1.3 Program Bedah Rumah	8
2.1.4 Diagram Konteks	8
2.1.5 Data Flow Diagram (DFD)	9
2.1.6 Entity Relationship Diagram (ERD).....	10
2.1.7 Flowchart.....	12
2.1.8 Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>).....	14
2.1.9 Metode <i>Waterfall</i>	15
2.1.10 Hypertext Markup Language (HTML).....	15
2.1.11 Cascading Style Sheet (CSS).....	16
2.1.12 PhpMyadmin	16
2.1.13 JavaScript	17
2.1.14 XAMPP	17
2.1.15 MySql	18
2.1.16 Visual Studio Code	18
2.2 State of The Art	19
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 22
3.1 Tahapan Penelitian.....	22
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.3 Gambaran Umum Perusahaan	27

3.3.1	Profil Singkat Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan Kabupaten Banyuasin.....	27
3.3.2	Alur Sistem yang berjalan.....	30
3.3.3	Alur Sistem yang diusulkan	32
3.4	Perancangan Sistem.....	33
3.4.1	Diagram Konteks	33
3.4.2	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	34
3.4.3	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	37
3.4.4	<i>Flowchart</i>	39
3.4.5	Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>).....	44
3.4.6	Desain Tabel.....	47
3.4.7	Perancangan Tampilan	51
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1	<i>Requirement Analysis</i> (Analisis Kebutuhan)	67
4.1.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	67
4.1.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	68
4.1.3	Penyelidikan Awal.....	69
4.2	<i>Implementation</i> (Implementasi).....	72
4.2.1	Tampilan <i>Website</i>	72
4.3	<i>Testing</i> (Pengujian)	90
4.3.1	Pengujian Halaman Masyarakat.....	91
4.3.2	Pengujian Halaman Admin	92
4.3.3	Pengujian Halaman Pimpinan	95
4.4	<i>Maintenance</i>	97
BAB V	PENUTUP.....	98
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran.....	99
	DAFTAR PUSTAKA.....	100
	LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo HTML.....	15
Gambar 2.2 Logo CSS.....	16
Gambar 2.3 Logo PhpMyAdmin	16
Gambar 2.4 Logo JavaScript	17
Gambar 2.5 Logo XAMPP	17
Gambar 2.6 Logo MySQL.....	18
Gambar 2.7 Logo Visual Studio Code.....	18
Gambar 2.8 Struktur Organisasi Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan Kabupaten Banyuasin.....	29
Gambar 3.1 Tahap Penelitian.....	22
Gambar 3.2 Metode Pengembangan Sistem.....	25
Gambar 3.3 Kantor Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan Kabupaten Banyuasin.....	28
Gambar 3.4 Alur Sistem yang berjalan	31
Gambar 3.5 Sistem yang akan diusulkan.....	32
Gambar 3.6 Diagram Konteks	33
Gambar 3.7 Data Flow Diagram.....	35
Gambar 3.8 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	38
Gambar 3.9 <i>Flowchart</i> Masyarakat	39
Gambar 3.10 <i>Flowchart</i> Admin	41
Gambar 3.11 <i>Flowchart</i> Pimpinan	43
Gambar 3.12 Rancangan Tampilan Beranda	52
Gambar 3.13 Rancangan Halaman Registrasi Masyarakat	53
Gambar 3.14 Rancangan Halaman <i>Login</i> pada Masyarakat.....	53
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Dashboard bagi Masyarakat	54
Gambar 3.16 Rancangan Halaman Ajukan Permohonan bagi Masyarakat.....	55
Gambar 3.17 Rancangan Halaman Status Permohonan pada Masyarakat.....	56
Gambar 3.18 Rancangan Halaman Profil pada Masyarakat.....	57
Gambar 3.19 Rancangan Halaman Login pada Admin	58

Gambar 3.20	Rancangan Halaman Dashboard pada Admin	58
Gambar 3.21	Rancangan Halaman Kelola Akun pada Admin	59
Gambar 3.22	Rancangan Halaman Manajemen Permohonan pada Admin.....	59
Gambar 3.23	Rancangan Form Lembar Verifikasi	60
Gambar 3.24	Rancangan Halaman Monitoring Permohonan pada Admin	61
Gambar 3.25	Rancangan Halaman Profil pada Admin.....	62
Gambar 3.26	Rancangan Halaman Login pada Pimpinan.....	63
Gambar 3.27	Rancangan Halaman Dashboard pada Pimpinan.....	63
Gambar 3.28	Rancangan Halaman Data Permohonan pada Pimpinan	64
Gambar 3. 29	Rancangan Halaman Form Detail permohonan pada Admin	64
Gambar 3.30	Rancangan Halaman Laporan pada Pimpinan.....	65
Gambar 3.31	Rancangan Halaman Profil pada Pimpinan	66
Gambar 4.1	Tampilan Halaman Beranda.....	73
Gambar 4.2	Tampilan Halaman Registrasi pada Masyarakat.....	74
Gambar 4.3	Tampilan Halaman Login pada Masyarakat	75
Gambar 4.4	Tampilan Halaman Dashboard pada Masyarakat	76
Gambar 4.5	Tampilan Halaman Ajukan Permohonan pada Masyarakat.....	78
Gambar 4.6	Tampilan Halaman Status Permohonan pada Masyarakat.....	79
Gambar 4.7	Tampilan Halaman Profil pada Masyarakat.....	80
Gambar 4.8	Tampilan Halaman Login pada Admin.....	81
Gambar 4.9	Tampilan Halaman Dashboard pada Admin	81
Gambar 4.10	Tampilan Halaman Kelola Akun pada Admin	82
Gambar 4.11	Tampilan Halaman Manajemen Permohonan pada Admin.....	83
Gambar 4.12	Tampilan Form Verifikasi Calon Penerima Bantuan	84
Gambar 4.13	Tampilan Halaman Monitoring Permohonan pada Admin	85
Gambar 4.14	Tampilan Halaman Profil pada Admin	86
Gambar 4.15	Tampilan Halaman Login pada Pimpinan	86
Gambar 4.16	Tampilan Halaman Dashboard pada Pimpinan.....	87
Gambar 4.17	Tampilan Halaman Data Permohonan pada Pimpinan	88
Gambar 4.18	Tampilan Form Detail pada Halaman Data Permohonan	89
Gambar 4.19	Tampilan Halaman Laporan pada Pimpinan.....	89

Gambar 4.20	Tampilan Halaman Profil pada Pimpinan.....	90
--------------------	--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol pada Diagram Konteks	8
Tabel 2.2 Simbol pada Data Flow Diagram (DFD).....	9
Tabel 2.3 Simbol pada Entity Relationship Diagram (ERD).....	11
Tabel 2.4 Simbol pada Flowchart	13
Tabel 2.5 Simbol pada kamus data (Data Dictionary).....	14
Tabel 2.6 State Of Art	19
Tabel 3.1 Tabel Admin.....	47
Tabel 3.2 Tabel Masyarakat.....	48
Tabel 3.3 Tabel Permohonan	48
Tabel 3.4 Tabel Pimpinan	50
Tabel 4.1 Studi Kelayakan.....	70
Tabel 4.2 Pengujian Halaman Masyarakat	91
Tabel 4.4 Pengujian Halaman Admin	92
Tabel 4.5 Pengujian Halaman Pimpinan.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Lembar Kesepakatan Bimbingan LA
- Lampiran 2.** Lembar Pengajuan Judul LA
- Lampiran 3.** Lembar Pengesahan Judul LA
- Lampiran 4.** Surat Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi
- Lampiran 5.** Surat Pengantar Pengambilan Data dari Lembaga ke Instansi
- Lampiran 6.** Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi
- Lampiran 7.** Lembar Bimbingan LA
- Lampiran 8.** Lembar Rekomendasi Sidang LA
- Lampiran 9.** Lembar Revisi Dosen Penguji
- Lampiran 10.** Rekapitulasi Revisi LA
- Lampiran 11.** *Link Listing Code*
- Lampiran 12.** Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 13.** Data Wawancara
- Lampiran 14.** Dokumentasi