

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT *FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE*
(FIFGROUP) CABANG PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:
FITRIANI
NPM 062230601232**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT *FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE*
(FIFGROUP) CABANG PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**FITRIANI
NPM 062230601232**

Menyetujui,

Palembang, 1 Agustus 2025

Pembimbing I,

**Dr. Markoni, SE., MBA.
NIP 196103251989031001**

Pembimbing II,

**Ardelia Suharmanto, S.E., M.M.
NIP 199502282023212037**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
DIII Administrasi Bisnis**

**Dwi Riana, S.E., M.AB.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitriani
NPM : 062230601232
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT *Federal International Finance* (FIFGROUP)
Cabang Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, 7 Juli2025

Yang membuat pernyataan,

Fitriani

NPM 062230601232



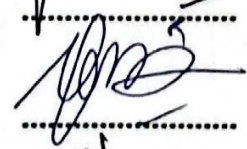
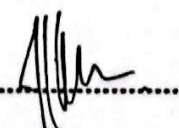
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Fitriani
NPM : 062230601232
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata kuliah : Adminitrasi Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT *Federal International Finance* (FIFGROUP) Cabang Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jum'at
Tanggal: 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	<u>Dr. Markoni, S.E., MBA</u> Ketua Penguji		22/2025 /07
2.	<u>Afrizawati M, S.E., M.Si</u> Anggota Penguji		24/2025 /07
3.	<u>Heni Yuvita, M.Si</u> Anggota Penguji		30/2025 /07
4.	<u>Shally Rizkiyanti, S.Pd., M.AB</u> Anggota Penguji		23/2025 /07
5.	<u>Yoga Aji Nugraha, M.Si</u> Anggota		22/2025 /07

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Segala hal yang nyata dan kau inginkan tetapi belum dapat kau raih adalah fiksi, tetapi semua mimpi yang fiksi dan kau usahakan adalah nyata.

~Fredrik Ornata~

Fa inna ma'al usri yusra, Inna ma'al 'usri yusra

Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan.

~Surah Al – Insyirah Ayat 5-6~

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-saudara ku**
- **Sahabat-sahabat terbaik ku**
- **Teman-teman 6 ND 2025**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas berkat Rahmat dan Ridho-nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Federal International Finance (FIFGROUP) Cabang Palembang”. Tujuan laporan akhir ini disusun untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Federal International Finance (FIFGROUP) Cabang Palembang. Pembuatan laporan akhir ini bertujuan untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma 3 (tiga) pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyelesaikan penelitian dengan 5 bab. Bab I akan membantu pembaca memahami latar belakang pemilihan judul, rumusan masalah, tujuan, manfaat, cara pengumpulan data, dan analisi data yang digunakan. Pada Bab II, penulis membahas tinjauan pustaka dan variabel-variabel yang digunakan. Penulis menggunakan dua variabel, yaitu motivasi kerja dan kinerja karyawan. Bab III, penulis menjelaskan sejarah tempat yang diteliti dan karakteristik responden. Bab IV, Pembahasan mengenai masalah yang sudah dibahas di Bab I. Bab V berisi Kesimpulan dan saran dari pembahasan yang telah penulis lakukan.

Penulis menyadari laporan akhir ini banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan dalam penulisan dan penyajiannya. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan laporan akhir ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.

Palembang, 7 Juli 2025

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penelitian Laporan Akhir ini, penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan, dorongan, dan saran serta doa dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini dengan penuh rasa Syukur dan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.AB., selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Binsu Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Markoni., S.E., MBA., selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah memberikan saran, solusi, dan petunjuk bagi penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Ibu Ardelia Suharmanto, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang telah memberikan saran, solusi, dan petunjuk bagi penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
7. Bapak Rendra Bangsawan, selaku Branch Manager PT Federal International Finance (FIFGROUP) Cabang Palembang. Yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
8. Ibu Ratna Marisa, Ibu devi, Bapak Bakti dan Bapak Paisal, selaku karyawan PT Federal International Finance (FIFGROUP) Cabang Palembang. Yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

9. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan pengajaran, ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis menimba ilmu di Jurusan Administrasi Bisnis.
10. Kedua Orang Tuaku tercinta, Ibu Yuti Gustini dan Ayah Sigit Irianto, S.E., yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis sehingga Laporan Akhir ini dapat terselesaikan.
11. Kepada saudara-saudaraku Mbak Ratna Marisa, Kakak Muhammad Humaidi, Kakak Imam Ghozali, serta sepupu-sepupuku Revina Dwi Felsiha, Rabila Harni Aprinda, Salsabilla Ramadhini dan Meidy Saputra, yang telah memberikan dukungan, doa, serta memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini.
12. Kepada teman-teman seperjuangan Meilani Adelia Susanti, Clara Dhea Indrayu Sania, Nur Shadrina, Hanny Destarina dan Faizah Addien Nabihah, yang membantu penulis dalam pengeditan Laporan Akhir ini serta memberi masukan dan saran kepada penulis dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
13. Teman-teman kelas 6 ND.
14. Semua pihak yang telah membantu, memberikan pemikiran, dukungan, semangat, dan doa demi terwujudnya Laporan Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, 7 Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT Federal International Finance (FIFGROUP) Cabang Palembang. Latar belakangnya adalah meningkatnya persaingan di dunia kerja dan kebutuhan akan sumber daya manusia berkualitas, di mana motivasi kerja menjadi faktor penting untuk mencapai kinerja yang efektif. Gejala masalah yang teridentifikasi meliputi keluhan karyawan tentang gaji rendah dan perbedaan uang lembur, yang berdampak negatif pada kinerja. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pengumpulan data primer melalui wawancara dan kuesioner dari 34 karyawan, serta analisis menggunakan SPSS versi 26.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua pernyataan kuesioner untuk variabel Motivasi Kerja (X) dan Kinerja Karyawan (Y) valid dan reliabel. Analisis regresi linear sederhana menunjukkan hubungan positif dan signifikan antara motivasi kerja dan kinerja karyawan, dengan koefisien regresi 0,963 dan nilai signifikansi 0.000. koefisien determinasi sebesar 0,928 menunjukkan bahwa 92,8% variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh motivasi kerja. Kesimpulannya, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sehingga perusahaan disarankan untuk meningkatkan sistem penghargaan dan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, FIFGROUP.

ABSTRACT

This study aimed to analyze the influence of work motivation on employee performance at PT Federal International Finance (FIFGROUP) Palembang Branch. The background of the study was the increasing competition in the workplace and the need for quality human resources, where work motivation plays a crucial role in achieving effective performance. The identified problem symptoms included employee complaints about low salaries and discrepancies in overtime pay, which negatively affected performance. The research method used was quantitative, with primary data collected through interviews and questionnaires distributed to 34 employees, followed by analysis using SPSS version 26.0. The results showed that all questionnaire statements for the Work Motivation (X) and Employee Performance (Y) variables were valid and reliable. Simple linear regression analysis indicated a positive and significant relationship between work motivation and employee performance, with a regression coefficient of 0.963 and a significance value of 0.000. The coefficient of determination was 0.928, indicating that 92.8% of the variation in employee performance could be explained by work motivation. In conclusion, work motivation had a positive and significant influence on employee performance. Therefore, the company is recommended to enhance its reward system and foster a supportive work environment.

Keywords: Work Motivation, Employee Performance, FIFGROUP

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Metode Penelitian.....	7
1.5.1 Jenis dan Sumber data	7
a. Data Primer.....	7
b. Data Sekunder	7
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	8
1. Riset Lapangan	8
a. Wawancara.....	8
b. Kuesioner.....	8

2. Riset Kepustakaan	8
1.5.3 Populasi dan Sampel.....	9
a. Populasi	9
b. Sampel	9
1.5.4 Kerangka Konseptual Penelitian	9
1.5.5 Analisa Data	10
a. Analisa Data Kuantitatif	10
b. Analisa Regresi Linear Sederhana.....	10
c. Uji Validitas	11
d. Uji Reliabilitas.....	11
e. Uji Koefisien Determinasi	12
1.5.6 Variabel Operasional	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Motivasi Kerja.....	14
2.1.1 Unsur-unsur Motivasi Kerja	14
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	15
2.1.3 Indikator-Indikator Motivasi Kerja	17
2.2 Kinerja Karyawan	19
2.2.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
2.2.2 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	20

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	22
1.2 Visi, Misi, Tujuan, dan Logo Perusahaan.....	23
1.2.1 Visi Perusahaan	23
1.2.2 Misi Perusahaan	23
1.2.3 Tujuan Perusahaan.....	24
1.2.4 Logo Perusahaan	24
1.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	25
1.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	25

1.3.2	Pembagian Tugas.....	26
1.4	Data-Data Perusahaan	32
1.4.1	Tunjangan-Tunjangan Karyawan PT <i>Federal International Finance</i>	33
1.4.2	Bonus Karyawan PT Federal International Finance.....	34
1.4.3	Lembur Karyawan PT Federal International Finance	35
1.5	Profil Responden	35
1.5.1	Usia Responden.....	35
1.5.2	Jenis Kelamin Responden	36
1.5.3	Tingkat Pendidikan Responden	36
1.5.4	Lama Bekerja Responden.....	37
1.5.5	Jabatan Responden Saat Ini.....	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

1.1	Deskripsi Variabel Penelitian	39
1.1.1	Persepsi Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja.....	40
1.1.2	Persepsi Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	41
1.2	Hasil	42
1.2.1	Uji Validitas.....	42
1.2.2	Uji Reliabilitas.....	45
1.2.3	Analisa Regresi Linear Sederhana	46
1.2.4	Koefisien Determinasi.....	47
1.3	Pembahasan.....	49
1.3.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	49

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA..... 55

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Gaji Karyawan Bidang CCP, CRC, dan CRE PT <i>Federal International Finance</i> (FIFGROUP) Cabang Palembang Tahun 2024	2
Tabel 1.2 Pencapaian Jumlah Nasabah Bidang CRC dan CRE PT <i>Federal International Finance</i> (FIFGROUP) Cabang Palembang Periode Bulan Januari s/d Bulan Desember 2024	4
Tabel 1.3 Variabel Operasional	12
Tabel 3.1 Pembagian Tugas Berdasarkan Jabatan Dan Tanggung Jawab	26
Tabel 3.2 Daftar Gaji Karyawan PT <i>Federal International Finance</i> (FIFGROUP) ..	32
Tabel 3.3 Usia Responden.....	35
Tabel 3.4 Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 3.5 Tingkat Pendidikan Responden	36
Tabel 3.6 Lama Bekerja Responden.....	37
Tabel 3.7 Jabatan Responden Saat ini	37
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	40
Tabel 4.2 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	41
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.7 Coefficient	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual Penelitian	9
Gambar 3.1 Logo PT Federal International Finance.....	24
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan	25

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Surat Rekomendasi Seminar Proposal
- Lampiran 9 Lembar Rekomendasi Revisi Seminar Proposal
- Lampiran 10 Surat Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 11 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 12 Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 13 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 14 Hasil Wawancara
- Lampiran 15 Bukti Fisik Kuesioner
- Lampiran 16 Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 17 Hasil Uji SPSS
- Lampiran 18 Dokumentasi Kegiatan Penelitian