

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA BAKSO GRANAT MAS AZIS
CABANG BUKIT PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**HANNY DESTARINA
062230601233**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA BAKSO GRANAT MAS AZIS
CABANG BUKIT PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**HANNY DESTARINA
0622303601233**

Menyetujui,

Pembimbing I,


**Dr. Divianto, S.E., M.M.
NIP 197602192006041002**

**Palembang, 1 Agustus 2025
Pembimbing II,**


**Fernando Africano, S.E.I., M.Si.
NIP 198704292020121004**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**


**Dr. Sari L.Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
DIII Administrasi Bisnis,**


**Dwi Riana, S.E., M.AB.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hanny Destarina
NPM : 062230601233
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai Pada Bakso Granat Mas Azis Cabang
Bukit Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak yang berkepentingan.

Palembang, 14 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,


Hanny Destarina
NPM 062230601233

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Hanny Destarina
NPM : 062230601233
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai Pada Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit
Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Divianto, S.E., M.M Ketua Penguji		11/8 2025
2.	Ummasyroh, S.E., M.Ed.M Anggota Penguji		22/07/2025
3.	Desloehal Djumrianti, S.E. MIS.Ph.D Anggota Penguji		22/07/2025
4.	Ilham Prawidi Sakti, M.Psi.T Anggota Penguji		23/07/2025
5.	Sari Bayurini Samudra, S.Sn., M.M Anggota Penguji		21/07/2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja Lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”.

(Boy Candra)

“Don’t be afraid to fail, be afraid not to try. Even if you don’t believe in yourself, you are still a valuable person. We demand too much to always feel lacking. When you can’t find the sunshine, be the sunshine. Don’t lose the trust you have for the decisions you make”. (Lee Haechan)

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ **Orang Tua Tercinta**
- ❖ **Sahabat Tercinta**
- ❖ **Politeknik Negeri Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan akhir ini tepat pada waktunya, yang merupakan salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit Palembang”**. Laporan akhir ini akan membahas tentang bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit Palembang.

Penulis menuadari bahwa laporan akhir ini masih banyak terdapat kekurangan, kekeliruan dan masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penyajian maupun pembahasan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar laporan ini menjadi lebih baik lagi tentunya.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca, rekan-rekan mahasiswa dan pihak yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Palembang, 7 Juli 2025

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur diucapkan atas kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat serta karunia-nya dan tidak lupa pula shalawat serta salam diberikan kepada nabi besar Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan lancar. Penulis menyadari tanpa adanya bantuan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak laporan ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, S.T., M.T, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., C.H.E., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.AB., selaku Ketua Program Studi D-III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Divianto, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan Laporan Akhir.
6. Bapak Fernando Africano, S.E.I., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan Laporan Akhir.
7. Ibu Sherly Arisca, selaku manager outlet Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit Palembang yang telah membantu kelancaran penyusunan Laporan Akhir.
8. Kedua orang tua dan saudara-saudara yang senantiasa memberikan doa, cinta, dan dukungan serta motivasi selama penyusunan Laporan Akhir ini.
9. Teman seperjuangan penulis Clara Dhea Indrayu Sania, Faizah Addien Nabihah, Fitriani, Meilani Adelia Susanti dan Nur Shadrina Ramadhani yang menemani dan membantu penulis dalam penyusunan Laporan Akhir.

10. Rekan sesama mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman seperjuangan di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya terutama kelas 6 ND.
11. Seluruh Dosen Pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis yang banyak memberikan ilmu kepada penulis selama penulis kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dukungan serta doa kepada penulis, semoga Allah SWT membalas berlipat ganda semua kebaikan yang telah diberikan, Aamiin.

Palembang, 7 Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Judul dari penelitian ini adalah “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit Palembang”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis seberapa besar pengaruh dari lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit Palembang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh yang memiliki 40 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan melalui kuesioner yang telah diuji validitas, reliabilitas serta uji asumsi klasik. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear sederhana dengan bantuan aplikasi SPSS versi 26. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 0,676 atau 67,6% dan sisanya sebesar 0,324 atau 32,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Lingkungan kerja secara parsial memiliki pengaruh positif terhadap kinerja pegawai dengan nilai $8,899 > 2,024$ yang artinya semakin baik lingkungan kerja maka semakin baik juga kinerja pegawainya. Analisis persamaan regresi linear sederhana yang diperoleh yaitu $Y = 20,694 + 0,600x + 3,345$. Hal ini menunjukkan bahwa setiap kenaikan lingkungan kerja sebesar satu kesatuan akan meningkatkan kinerja pegawai sebesar 0,600 atau 60%.

Kata Kunci: Pengaruh, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The title of this research is “The Effect of Work Environment on Employee Performance at Bakso Granat Mas Azis Bukit Branch Palembang”. This study aims to determine and analyze how much influence the work environment has on employee performance at Bakso Granat Mas Azis Bukit Branch Palembang. The sampling technique used is a saturated sample which has 40 respondents. Data collection techniques used through questionnaires that have been tested for validity, reliability and classical assumption tests. The data analysis technique used in this research is simple linear regression analysis with the help of the SPSS version 26 application. Based on the results of the analysis, it shows that the effect of the work environment on employee performance is 0.676 or 67.6% and the remaining 0.324 or 32.4% is influenced by other factors not examined in this study. The work environment partially has a positive influence on employee performance with a value of $8.899 > 2.024$ which means that the better the work environment, the better the employee performance. The simple linear regression equation analysis obtained is $Y = 20.694 + 0.600x + 3.345$. This shows that every increase in the work environment by one unit will increase employee performance by 0.600 or 60%.

Keywords: Effect, Work Environment, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	8
1.5 Metode Penelitian.....	8
1.5.1 Pendekatan Penelitian	8
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	9
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	10
1.5.4 Populasi dan Sampel	11
1.5.5 Kerangka Berpikir.....	12
1.5.6 Definisi Operasional Variabel.....	14
1.5.7 Hipotesis.....	16
1.5.8 Analisis Data	17
1.5.9 Uji Instrumen	18
1.5.10 Asumsi Klasik.....	19
1.5.11 Pengujian Penelitian.....	21

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Lingkungan Kerja	23
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
2.1.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	24
2.1.3 Indikator Lingkungan Kerja	25
2.2 Kinerja Pegawai	26
2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai	26
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	27
2.2.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	28
2.2.4 Pengertian Penilaian Kinerja	29
2.2.5 Metode Penilaian Kinerja.....	30
2.3 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	32
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	34
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	34
3.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	35
3.2.1 Visi Perusahaan	35
3.2.2 Misi Perusahaan	35
3.2.3 Tujuan Perusahaan	35
3.3 Logo Perusahaan.....	36
3.4 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	37
3.4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	37
3.4.2 Pembagian Tugas	38
3.5 Kondisi dan Aktivitas di Objek Penelitian Terkait Dengan Topik	43
3.6 Penilaian Kinerja Pegawai	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil	49
4.1.1 Profil Responden.....	49
4.1.2 Uji Instrumen	60
4.1.2.1 Uji Validitas.....	60
4.1.2.2 Uji Reliabilitas.....	61
4.1.3 Asumsi Klasik	62
4.1.3.1 Uji Normalitas	62
4.1.3.2 Uji Autokorelasi	63
4.1.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	64
4.1.3.4 Uji Linearitas	65
4.1.4 Pengujian Penelitian.....	66
4.1.4.1 Uji Parsial (Uji t)	66
4.1.4.2 Koefisien Determinasi (R^2)	67
4.1.5 Analisis Data Regresi Linear Sederhana.....	68
4.2 Pembahasan.....	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Kinerja Pegawai Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit Palembang Periode Tahun 2024.....	6
Tabel 1.2 Definisi Operasional Variabel.....	14
Tabel 1.3 Skala Likert.....	17
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Jabatan	51
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Status Pegawai	52
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Lingkungan Kerja...	53
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Pegawai	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Menu Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit Palembang.....	3
Gambar 1.2 Rating Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit Palembang	4
Gambar 1.3 Lahan Parkir Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit Palembang	4
Gambar 1.4 Interior Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit Palembang.....	5
Gambar 1.5 Kerangka Berpikir	14
Gambar 2.1 Rating Scale.....	32
Gambar 3.1 Logo Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit Palembang	36
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit Palembang.....	37
Gambar 3.3 Proses Persiapan Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit Palembang.....	43
Gambar 3.4 Pelayanan Pelanggan pada Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit Palembang.....	44
Gambar 3.5 Kebersihan Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit Palembang	44
Gambar 3.6 Kondisi Parkir Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit Palembang	45
Gambar 3.7 Penilaian Kinerja Pegawai Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit Palembang.....	46
Gambar 3.8 Penilaian Kinerja Pegawai Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit Palembang.....	46
Gambar 3.9 Penilaian Kinerja Pegawai Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit Palembang.....	47
Gambar 3.10 Penilaian Kinerja Pegawai Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit Palembang.....	47
Gambar 3.11 Penilaian Kinerja Pegawai Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit Palembang.....	48
Gambar 3.12 Penilaian Kinerja Pegawai Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit Palembang.....	48

Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	63
Gambar 4.2 Hasil Uji Autokorelasi.....	64
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	65
Gambar 4.4 Hasil Uji Linearitas	65
Gambar 4.5 Hasil Uji Parsial (uji t)	67
Gambar 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68
Gambar 4.7 Analisis Regresi Linear Sederhana	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Pengambilan Data
Lampiran 2	Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
Lampiran 3	Surat Balasan Perusahaan
Lampiran 4	Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
Lampiran 5	Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
Lampiran 6	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 7	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 8	Surat Rekomendasi Seminar Proposal
Lampiran 9	Lembar Rekomendasi Revisi Seminar Proposal
Lampiran 10	Surat Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
Lampiran 11	Lembar Revisi Ujian Laporan Akhir
Lampiran 12	Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir
Lampiran 13	Lembar Kunjungan Mahasiswa
Lampiran 14	Hasil Wawancara
Lampiran 15	Surat Izin Usaha (Legalitas)
Lampiran 16	Sertifikat Halal Perusahaan
Lampiran 17	Bukti Fisik Kuesioner
Lampiran 18	Rekapitulasi Jawaban Responden
Lampiran 19	Hasil Uji SPSS
Lampiran 20	Dokumentasi Kegiatan Penelitian