

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi di sektor kesehatan mendorong rumah sakit untuk menghadirkan layanan yang cepat, akurat, dan terintegrasi. RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang menghadapi tantangan dalam pengelolaan konsultasi medis, seperti proses manual yang memakan waktu dan antrean yang panjang. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi layanan konsultasi *online* berbasis *website* yang memfasilitasi interaksi pasien dan dokter secara daring, serta mendukung manajemen data konsultasi, jadwal praktik, dan rekam medis pasien. Pengembangan sistem dilakukan menggunakan metode *waterfall* melalui tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *blackbox testing* untuk memastikan setiap fitur berjalan sesuai fungsinya. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem berhasil menyediakan fitur pendaftaran *online*, jadwal dokter, konsultasi via *chat*, hingga pencatatan hasil konsultasi. Sistem ini mempermudah pasien dalam memperoleh layanan kesehatan tanpa harus datang langsung ke rumah sakit serta membantu pihak rumah sakit dalam mengelola layanan secara efisien dan terintegrasi. Dengan demikian, aplikasi ini dapat menjadi solusi digital yang mendukung transformasi layanan kesehatan di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.

Kata Kunci : Konsultasi *Online*, Pendaftaran Konsultasi *Online*, Rekam Medis Digital, Sistem Informasi Kesehatan, *Website*

ABSTRACT

The advancement of information technology in the healthcare sector has encouraged hospitals to provide faster, more accurate, and integrated services. RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang faces challenges in managing medical consultations, such as time-consuming manual processes and long queues. This study aims to design and develop a web-based online consultation application that facilitates direct interaction between patients and doctors, while also supporting the management of consultation data, doctor schedules, and patient medical records. The system was developed using the waterfall method, encompassing the stages of requirement analysis, system design, implementation, and testing. System validation was conducted using black-box testing to ensure each feature functions as intended. The implementation results indicate that the application successfully delivers features such as online consultation registration, doctor scheduling, real-time chat, and consultation record documentation. The system enhances patient access to healthcare services without the need for physical visits and assists hospital staff in managing services more efficiently and in an integrated manner. Therefore, this application offers a digital solution that supports the transformation of healthcare services at RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.

Keywords : *Digital Medical Records, Online Consultation Registration, Online Consultation, Health Information System, Website*