

LAPORAN AKHIR

APLIKASI LAYANAN KONSULTASI *ONLINE* PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN *FRAMEWORK LARAVEL*



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika**

Oleh:

**RACHEAL MUSTIKA RAHMADANI SIREGAR
062230801661**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

APLIKASI LAYANAN KONSULTASI *ONLINE* PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN *FRAMEWORK LARAVEL*



OLEH:

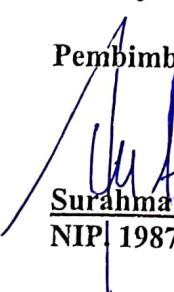
RACHEAL MUSTIKA RAHMADANI SIREGAR

062230801661

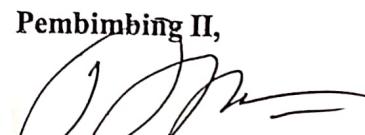
Palembang, Juli 2025

Disetujui oleh,

Pembimbing I,


Surahmat, M.Kom
NIP. 198705172022031008

Pembimbing II,


Ravie Kurnia Ladav, S.Kom., M.Kom
NIP. 198811272024211020

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

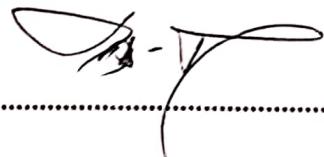
**APLIKASI LAYANAN KONSULTASI *ONLINE* PASIEN DI RUMAH SAKIT
UMUM PUSAT DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG BERBASIS
WEBSITE MENGGUNAKAN *FRAMEWORK LARAVEL***

**Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir
pada hari Rabu, 16 juli 2025**

Ketua penguji

Indra Satriadi, S.T., M.Kom
NIP. 197211162000031002

Tanda tangan



Anggota penguji

Egga Asoka, S.SI., M.M.S.I
NIP. 199107292022032009



Ravie Kurnia Laday, S.Kom., M.Kom
NIP. 198811272024211020



Ebtaria Nadeak, S.Pd., M.Sc
NIP. 199105292022032009



**Mengetahui,
Ketua jurusan manajemen informatika**

Sony Oktapriandi, S.Kom.,M.Kom.
NIP. 197510272008121001



PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Racheal Mustika Rahmadani Siregar
NIM : 062230801661
Program Studi : Diploma III Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul "**Aplikasi Layanan Konsultasi Online Pasien di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Mohammad Hoesin Palembang Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel**" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini bebas dari unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Laporan Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 30 Juli 2025


Racheal Mustika Rahmadani Siregar
NIM. 062230801661

Mengetahui,

Pembimbing


Surahmat, M.Kom
NIP. 198705172022031008

Pembimbing II,


Ravie Kurnia Laday, S.Kom., M.Kom
NIP. 198811272024211020

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segenap rahmat hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “**Aplikasi Layanan Konsultasi Online Pasien di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Mohammad Hoesin Palembang Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel**” ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Saya mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua saya tercinta, Bapak Muhammad Ariyadi Siregar dan Ibu Sri Astuti, yang tidak merasakan bangku kuliah karena terhalang izin orangtua mereka namun menginginkan agar anak pertama mereka ini merasakan dunia perkuliahan dan kedua adik saya Raffa dan Rasya yang senantiasa memberikan doa, semangat serta dukungan agar terus melakukan yang terbaik.

Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis sangat banyak mendapat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu :

1. Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Surahmat, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I.
6. Ravie Kurnia Laday, S.Kom.,M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II.

7. Dosen Program Studi Diploma III Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Dr. Siti Khalimah SpKJ, MARS. selaku kepala direktur RSUP Dr. Mohammad Hoesin Kota Palembang.
9. Okkom Rindi Astowo, Ners, M.Kes. selaku Kepala Instalasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit RSUP Dr. Mohammad Hoesin Kota Palembang.
10. Denny Gunawan, S.Kep, Ners, M.Kep. selaku kakak sepupu saya yang bekerja sebagai Dokter disana yang telah membantu dan membimbing saya ketika berkonsultasi dengan kepala bidang IT.
11. Semua pegawai RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang, yang telah membantu dan membagi ilmunya.
12. Bangtan Sonyeondan dan Naravit yang selalu menjadi penghibur saat saya mengerjakan laporan akhir ini.
13. Teman kelas seperjuangan 6ID Angkatan 2022 serta teman-teman saya Risa, Fatia, Nabila dan Abel.
14. Diri sendiri, yang dapat menyelesaikan laporan ini dengan semua *pressure* yang ada dengan baik dan sehat. Semoga ini menjadi awal yang baik untuk memulai sesuatu di masa depan.

Penulis menyadari dalam menyusun Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu penulis menerima kritik, saran yang dapat membangun dari semua pihak agar dapat lebih baik lagi kedepannya. Penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya, dan untuk menambah wawasan, sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai.

Palembang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi di sektor kesehatan mendorong rumah sakit untuk menghadirkan layanan yang cepat, akurat, dan terintegrasi. RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang menghadapi tantangan dalam pengelolaan konsultasi medis, seperti proses manual yang memakan waktu dan antrean yang panjang. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi layanan konsultasi *online* berbasis *website* yang memfasilitasi interaksi pasien dan dokter secara daring, serta mendukung manajemen data konsultasi, jadwal praktik, dan rekam medis pasien. Pengembangan sistem dilakukan menggunakan metode *waterfall* melalui tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *blackbox testing* untuk memastikan setiap fitur berjalan sesuai fungsinya. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem berhasil menyediakan fitur pendaftaran *online*, jadwal dokter, konsultasi via *chat*, hingga pencatatan hasil konsultasi. Sistem ini mempermudah pasien dalam memperoleh layanan kesehatan tanpa harus datang langsung ke rumah sakit serta membantu pihak rumah sakit dalam mengelola layanan secara efisien dan terintegrasi. Dengan demikian, aplikasi ini dapat menjadi solusi digital yang mendukung transformasi layanan kesehatan di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.

Kata Kunci : Konsultasi *Online*, Pendaftaran Konsultasi *Online*, Rekam Medis Digital, Sistem Informasi Kesehatan, *Website*

ABSTRACT

The advancement of information technology in the healthcare sector has encouraged hospitals to provide faster, more accurate, and integrated services. RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang faces challenges in managing medical consultations, such as time-consuming manual processes and long queues. This study aims to design and develop a web-based online consultation application that facilitates direct interaction between patients and doctors, while also supporting the management of consultation data, doctor schedules, and patient medical records. The system was developed using the waterfall method, encompassing the stages of requirement analysis, system design, implementation, and testing. System validation was conducted using black-box testing to ensure each feature functions as intended. The implementation results indicate that the application successfully delivers features such as online consultation registration, doctor scheduling, real-time chat, and consultation record documentation. The system enhances patient access to healthcare services without the need for physical visits and assists hospital staff in managing services more efficiently and in an integrated manner. Therefore, this application offers a digital solution that supports the transformation of healthcare services at RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.

Keywords : *Digital Medical Records, Online Consultation Registration, Online Consultation, Health Information System, Website*

DAFTAR ISI

SAMPUL JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	II
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	III
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	IV
KATA PENGANTAR.....	V
ABSTRAK	VII
<i>ABSTRACT</i>	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR TABEL	XVII
DAFTAR LAMPIRAN	XVIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Aplikasi.....	6
2.1.2 Pengertian Konsultasi <i>Online</i>	6
2.1.3 Pengertian <i>Website</i>	7
2.1.4 Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i>	8
2.1.5 Pengertian <i>Blackbox Testing</i>	9
2.1.6 Pengertian Diagram <i>Flowchart</i>	10
2.1.7 Kamus Data	11
2.1.8 Pengertian <i>Use Case Diagram</i>	12
2.1.9 Pengertian Diagram <i>Activity</i>	13

2.1.10 Pengertian <i>Class Diagram</i>	14
2.1.11 Pengertian <i>Sequence Diagram</i>	15
2.2 <i>State Of The Art</i>	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Tahapan Penelitian	23
3.1.1 Tahapan Identifikasi Masalah.....	24
3.1.2 Tahapan Rumusan Masalah.....	24
3.1.3 Tahapan Pengumpulan Data	24
3.1.4 Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i>	26
3.1.5 Tahapan Pengujian.....	26
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.2.1 Tempat Penelitian	26
3.2.2 Waktu Penelitian.....	26
3.3 Gambaran Umum Perusahaan	26
3.3.1 Sejarah RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang.....	26
3.3.2 Visi dan Misi	27
3.3.3 Logo RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang	27
3.3.4 Struktur Organisasi	28
3.3.5 Tugas dan Wewenang.....	29
3.3.6 Alur Sistem Yang Berjalan	31
3.3.7 Alur Sistem Yang Diusulkan	33
3.4 Perancangan Sistem.....	35
3.4.1 <i>Use Case Diagram</i>	35
3.4.2 Diagram <i>Activity</i>	39
3.4.3 <i>Sequence Diagram</i>	50
3.4.4 <i>Class Diagram</i>	56
3.4.5 Kamus Data	57
3.4.6 Perancangan Halaman	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1 Analisis Kebutuhan (<i>Requirement Analysis</i>)	76
4.1.1 Kebutuhan Fungsional	76
4.1.2 Kebutuhan Non Fungsional	77

4.1.3	Investigasi Awal	78
4.2	Implementasi (<i>Implementation</i>).....	81
4.2.1	Tampilan Halaman <i>Landing Page</i>	81
4.2.2	Tampilan Halaman <i>Login</i>	82
4.2.3	Tampilan Halaman Registrasi.....	83
4.2.4	Tampilan Halaman Lupa Kata Sandi.....	83
4.2.5	Tampilan Halaman Verifikasi <i>Email</i>	84
4.2.6	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Pasien	84
4.2.7	Tampilan Halaman Pasien Daftar Dokter.....	85
4.2.8	Tampilan Halaman Pasien Jadwal Dokter.....	85
4.2.9	Tampilan Halaman Pasien Daftar Konsultasi.....	86
4.2.10	Tampilan Halaman Pasien Pembayaran <i>Qris</i>	86
4.2.11	Tampilan Halaman Pasien Pembayaran <i>Transfer</i>	87
4.2.12	Tampilan Halaman Pasien Konfirmasi Pembayaran	88
4.2.13	Tampilan Halaman Pasien Kirim Bukti.....	88
4.2.14	Tampilan Halaman Pasien <i>Chat</i> Konsultasi	89
4.2.15	Tampilan Halaman Pasien <i>Chat</i> Aktif Konsultasi.....	89
4.2.16	Tampilan Halaman Pasien <i>Review</i> Konsultasi	90
4.2.17	Tampilan Halaman Pasien Riwayat Konsultasi.....	90
4.2.18	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin	91
4.2.19	Tampilan Halaman Admin Manajemen Pasien	91
4.2.20	Tampilan Halaman Admin Edit Pasien	92
4.2.21	Tampilan Halaman Admin Manajemen Dokter	92
4.2.22	Tampilan Halaman Admin Tambah Dokter	93
4.2.23	Tampilan Halaman Admin Edit Dokter.....	93
4.2.24	Tampilan Halaman Admin Ubah <i>Password</i>	94
4.2.25	Tampilan Halaman Admin Hapus Dokter	94
4.2.26	Tampilan Halaman Admin Lihat Dokter.....	95
4.2.27	Tampilan Halaman Admin Jadwal Dokter	95
4.2.28	Tampilan Halaman Admin Edit Jadwal Dokter.....	96
4.2.29	Tampilan Halaman Admin Harga Dokter.....	96
4.2.30	Tampilan Halaman Admin Pembayaran.....	97

4.2.31	Tampilan Halaman Admin Lihat Bukti	97
4.2.32	Tampilan Halaman Admin Verifikasi	98
4.2.33	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Dokter	98
4.2.34	Tampilan Halaman Dokter <i>Chat</i> Konsultasi.....	99
4.2.35	Tampilan Halaman Dokter Mulai Konsultasi.....	99
4.2.36	Tampilan Halaman Dokter Jadwal	100
4.2.37	Tampilan Halaman Dokter Edit.....	100
4.2.38	Tampilan Halaman Dokter Riwayat Konsultasi	101
4.2.39	Tampilan Halaman Dokter <i>Input</i> Catatan.....	101
4.2.40	Tampilan Halaman Dokter Hasil <i>Input</i> Catatan	102
4.3	Pengujian Sistem (<i>Testing System</i>).....	102
4.3.1	Pengujian Sistem Halaman Admin	102
4.3.2	Pengujian Sistem Halaman Pasien.....	105
4.3.3	Pengujian Sistem Halaman Dokter.....	107
4.4	Hasil Pengujian Sistem.....	109
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1	Kesimpulan.....	110
5.2	Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Metode <i>Waterfall</i>	9
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian	23
Gambar 3.2	Logo RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang	27
Gambar 3.3	Struktur Organisasi.....	29
Gambar 3.4	Alur Sistem Yang Berjalan.....	31
Gambar 3.5	Alur Sistem Yang Diusulkan.....	33
Gambar 3.6	Diagram <i>Use Case</i>	36
Gambar 3.7	Diagram <i>Activity Login</i>	39
Gambar 3.8	Diagram <i>Activity Register</i>	40
Gambar 3.9	Diagram <i>Activity Mengelola Data Dokter</i>	41
Gambar 3.10	Diagram <i>Activity Mengelola Data Pasien</i>	42
Gambar 3.11	Diagram <i>Activity Mendaftar Konsultasi</i>	43
Gambar 3.12	Diagram <i>Activity Melakukan Validasi Pembayaran</i>	44
Gambar 3.13	Diagram <i>Activity Pasien Melakukan Konsultasi</i>	45
Gambar 3.14	Diagram <i>Activity Dokter Melakukan Konsultasi</i>	46
Gambar 3.15	Diagram <i>Activity Riwayat Konsultasi Dokter</i>	47
Gambar 3.16	Diagram <i>Activity Dokter Jadwal Praktek</i>	48
Gambar 3.17	Diagram <i>Activity Admin Jadwal Praktek</i>	49
Gambar 3.18	Diagram <i>Sequence Login</i>	50
Gambar 3.19	Diagram <i>Sequence Register</i>	50
Gambar 3.20	Diagram <i>Sequence Manajemen Dokter</i>	51
Gambar 3.21	Diagram <i>Sequence Manajemen Pasien</i>	51
Gambar 3.22	Diagram <i>Sequence Daftar Konsultasi</i>	52
Gambar 3.23	Diagram <i>Sequence Validasi Pembayaran</i>	52
Gambar 3.24	Diagram <i>Sequence Pasien Konsultasi</i>	53
Gambar 3.25	Diagram <i>Sequence Dokter Konsultasi</i>	53

Gambar 3.26	Diagram <i>Sequence</i> Riwayat Konsultasi Dokter	54
Gambar 3.27	Diagram <i>Sequence</i> Admin Jadwal Praktek.....	54
Gambar 3.28	Diagram <i>Sequence</i> Dokter Jadwal Praktek.....	55
Gambar 3.29	Diagram <i>Class</i>	56
Gambar 3.30	Tampilan <i>Landing Page</i>	64
Gambar 3.31	Tampilan <i>Login</i>	64
Gambar 3.32	Tampilan <i>Register</i>	65
Gambar 3.33	Tampilan Verifikasi <i>Email</i>	65
Gambar 3.34	Tampilan Dashboard Pasien.....	66
Gambar 3.35	Tampilan Daftar Dokter	66
Gambar 3.36	Tampilan Pasien Konsultasi	67
Gambar 3.37	Tampilan Pasien Daftar Konsultasi	67
Gambar 3.38	Tampilan Pasien Konfirmasi Pembayaran	68
Gambar 3.39	Tampilan Pasien <i>Chat</i> Konsultasi	68
Gambar 3.40	Tampilan Pasien Riwayat Pasien.....	69
Gambar 3.41	Tampilan Admin Dashboard	69
Gambar 3.42	Tampilan Admin Manajemen Pasien	70
Gambar 3.43	Tampilan Admin Edit Manajemen Pasien.....	70
Gambar 3.44	Tampilan Admin Manajemen Dokter.....	71
Gambar 3.45	Tampilan Admin Tambah Dokter	71
Gambar 3.46	Tampilan Admin Edit Dokter.....	72
Gambar 3.47	Tampilan Admin Tambah Jadwal Dokter	72
Gambar 3.48	Tampilan Admin Harga Dokter.....	73
Gambar 3.49	Tampilan Admin Pembayaran.....	73
Gambar 3.50	Tampilan Dashboard Dokter	74
Gambar 3.51	Tampilan Dokter <i>Chat</i> Konsultasi.....	74
Gambar 3.52	Tampilan Dokter Jadwal.....	75
Gambar 3.53	Tampilan Dokter Riwayat Konsultasi	75

Gambar 4.1	Tampilan Halaman <i>Landing Page</i>	82
Gambar 4.2	Tampilan Halaman <i>Login</i>	82
Gambar 4.3	Tampilan Halaman Registrasi	83
Gambar 4.4	Tampilan Halaman Lupa Kata Sandi	83
Gambar 4.5	Tampilan Halaman Verifikasi <i>Email</i>	84
Gambar 4.6	Tampilan Halaman Dashboard Pasien.....	84
Gambar 4.7	Tampilan Halaman Pasien Daftar Dokter.....	85
Gambar 4.8	Tampilan Halaman Pasien Jadwal Dokter.....	85
Gambar 4.9	Tampilan Halaman Pasien Daftar Konsultasi.....	86
Gambar 4.10	Tampilan Halaman Pasien Pembayaran Qris	87
Gambar 4.11	Tampilan Halaman Pasien Pembayaran Transfer.....	87
Gambar 4.12	Tampilan Halaman Pasien Konfirmasi Pembayaran	88
Gambar 4.13	Tampilan Halaman Pasien Kirim Bukti	88
Gambar 4.14	Tampilan Halaman Pasien <i>Chat</i> Konsultasi	89
Gambar 4.15	Tampilan Halaman Pasien <i>Chat</i> Aktif Konsultasi.....	89
Gambar 4.16	Tampilan Halaman Pasien Review Konsultasi.....	90
Gambar 4.17	Tampilan Halaman Pasien Riwayat Konsultasi	90
Gambar 4.18	Tampilan Halaman Dashboard Admin	91
Gambar 4.19	Tampilan Halaman Admin Manajemen Pasien	91
Gambar 4.20	Tampilan Halaman Admin Edit Pasien	92
Gambar 4.21	Tampilan Halaman Admin Manajemen Dokter	92
Gambar 4.22	Tampilan Halaman Admin Tambah Dokter	93
Gambar 4.23	Tampilan Halaman Admin Edit Dokter	93
Gambar 4.24	Tampilan Halaman Admin Ubah Password	94
Gambar 4.25	Tampilan Halaman Admin Hapus Dokter	94
Gambar 4.26	Tampilan Halaman Admin Lihat Dokter.....	95
Gambar 4.27	Halaman Admin Jadwal Dokter	95
Gambar 4.28	Tampilan Halaman Admin Edit Jadwal Dokter	96

Gambar 4.29	Tampilan Halaman Admin Harga Dokter	96
Gambar 4.30	Tampilan Halaman Admin Pembayaran	97
Gambar 4.31	Tampilan Halaman Admin Lihat Bukti.....	97
Gambar 4.32	Tampilan Halaman Admin Verifikasi Pembayaran	98
Gambar 4.33	Tampilan Halaman Dashboard Dokter	98
Gambar 4.34	Tampilan Halaman Dokter <i>Chat</i> Konsultasi	99
Gambar 4.35	Tampilan Halaman Dokter Mulai Konsultasi.....	99
Gambar 4.36	Tampilan Halaman Dokter Jadwal	100
Gambar 4.37	Tampilan Halaman Dokter Edit Jadwal	100
Gambar 4.38	Tampilan Halaman Dokter Riwayat Konsultasi.....	101
Gambar 4.39	Tampilan Halaman Dokter Input Catatan.....	101
Gambar 4.40	Tampilan Halaman Dokter Hasil Input Catatan	102

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol pada Diagram <i>Flowchart</i>	10
Tabel 2.2	Simbol pada Kamus Data	11
Tabel 2.3	Simbol pada Diagram <i>Use Case</i>	12
Tabel 2.4	Simbol pada Diagram <i>Activity</i>	13
Tabel 2.5	Simbol pada Diagram <i>Class</i>	14
Tabel 2.6	Simbol pada Diagram <i>Sequence</i>	15
Tabel 2.7	<i>State of the Art</i>	17
Tabel 3.1	Definisi Aktor.....	37
Tabel 3.2	<i>Event List</i>	37
Tabel 3.3	Tabel <i>Users</i>	59
Tabel 3.4	Tabel <i>Doctors</i>	60
Tabel 3.5	Tabel <i>Patients</i>	60
Tabel 3.6	Tabel <i>Specialties</i>	61
Tabel 3.7	Tabel <i>Consultations</i>	61
Tabel 3.8	Tabel <i>Reviews</i>	62
Tabel 3.9	Tabel <i>Payments</i>	62
Tabel 3.10	Tabel <i>Doctor Schedules</i>	63
Tabel 4.1	Pengujian Sistem Halaman Admin.....	103
Tabel 4.2	Pengujian Sistem Halaman Pasien	105
Tabel 4.3	Pengujian Sistem Halaman Dokter.....	107

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 2.** Lembar Pengajuan Judul Laporan Akhir
- Lampiran 3.** Lembar Pengesahan Judul Laporan Akhir
- Lampiran 4.** Lembar Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi
- Lampiran 5.** Lembar Pengantar Pengambilan Data dari Lembaga ke Instansi
- Lampiran 6.** Lembar Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi
- Lampiran 7.** Lembar Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 8.** Lembar Rekomendasi Sidang Laporan Akhir
- Lampiran 9.** Lembar Rekapitulasi Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 10.** Lembar Persentase Hasil Plagiasi
- Lampiran 11.** Lembar Link Listing Kode