



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dari tahun ketahun selalu mengalami perkembangan yang sangat pesat yang dipengaruhi oleh globalisasi dan internet. Dengan adanya internet memungkinkan akses instan ke berbagai informasi, serta meningkatkan produktivitas melalui kemampuan menambah pengetahuan yang berasal dari internet dan kemajuan teknologi. Aplikasi web merupakan contoh perkembangan teknologi yang paling banyak digunakan oleh Perusahaan atau organisasi yang dapat diakses melalui internet atau intranet melalui browser seperti *Google Chrome, Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera* dan lain-lain. Melalui aplikasi web juga membantu Perusahaan atau Instansi dalam proses pengelolaan data manajemen perusahaan, perlindungan data penting dan penyimpanan data arsip.

Setiap organisasi baik Lembaga Pemerintah atau non Pemerintah dan Perusahaan, di dalam operasionalnya pasti akan menghasilkan arsip dan dokumen. Dokumen arsip akan terus bertambah seiring berjalannya waktu serta semakin kompleksnya kegiatan dan fungsi instansi. Oleh karena itu, arsip perlu ditata dengan baik dengan komputerisasi untuk membangun manajemen organisasi yang efektif, efisien, dan produktif demi kemajuan instansi. Hal tersebut tentu saja harus sesuai dengan prosedur pengarsipan yang benar sehingga arsip tetap terjaga keutuhan informasi maupun fisiknya. Ketika informasi sudah dikomputerisasi, maka untuk mengaksesnya akan lebih mudah dan cepat. Hal ini menjadi keuntungan dari teknologi informasi bagi para penggunaannya.

Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Palembang adalah kantor operasional dari Direktorat Jenderal Kekayaan Negara berlokasi di Gedung Keuangan Negara Palembang Gedung C Lantai 1-2 Jalan Kapten A. Rivai No.4 Palembang. Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan lelang memiliki tugas yang kompleks dalam mengelola kekayaan negara dan menjalankan proses lelang. Pengarsipan laporan penilaian merupakan tanggung jawab penting bagi pegawai

seksi penilaian KPKNL. Dalam menjalankan tugasnya, KPKNL membutuhkan sistem pengarsipan data yang efisien dan efektif untuk memastikan informasi terkait penilaian aset tersimpan dengan baik dan mudah diakses.

Proses pengarsipan Dokumen data laporan penilaian yang ada pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Palembang saat ini masih menggunakan sistem manual. Dokumen-dokumen data laporan penilaian yang ada sekarang berjumlah lebih dari 1000 dokumen. Dokumen-dokumen tersebut akan dimusnahkan apabila sudah mencapai batas aktif. Permasalahan-permasalahan yang muncul dari kondisi instansi tersebut ialah terjadinya kehilangan berkas dokumen arsip, selain itu pada saat pencarian dokumen data laporan penilaian akan memakan waktu yang cukup lama bergantung pada banyaknya dokumen yang dicari sehingga berdampak tidak efisiennya waktu pencarian dokumen. Sedangkan konsep pengarsipan sebenarnya adalah sumber informasi yang utuh baik untuk masa sekarang ini dan masa yang akan datang.

Setelah melihat kondisi awal instansi terkait alur arsip dalam dokumen berkas data laporan penilaian di dalam Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Palembang sudah ada per seksi masing-masing akan tetapi untuk digitalisasi masih terbatas, masih berbentuk hardcopy. Berkaca dari hal tersebut dan mengingat pentingnya arsip bagi suatu Kementerian instansi maka diperlukan suatu pengembangan sistem yang membantu dalam instansi mendigitalisasi seluruh arsip dokumen demi keamanan data dan informasi pada instansi tersebut.

Untuk mengatasi permasalahan-permasalahan yang ada maka diperlukannya aplikasi pengarsipan dokumen, aplikasi tersebut akan dibuat dengan berbasis *Website*. Dengan adanya aplikasi pengarsipan dokumen diharapkan dapat memudahkan pegawai saat sedang mencari dokumen arsip. Untuk mengatasi permasalahan hilangnya beberapa dokumen maka dokumen arsip nantinya akan di scan pdf dan diinputkan ke dalam aplikasi untuk proses penyimpanan ganda dokumen, sehingga dokumen dan arsip apabila yang bentuk fisik hilang dapat memiliki soft copy dari dokumen arsip tersebut.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka penulis bermaksud untuk membuat aplikasi pengarsipan data digital berbasis *website* untuk

mempermudah dalam mengelola dokumen arsip dan memudahkan pegawai saat sedang mencari dokumen arsip. Adapun judul aplikasi yang akan dibuat yaitu **“Aplikasi Pengarsipan Data Laporan Penilaian Barang Milik Negara (BMN) dan Barang Milik Daerah (BMD) Berbasis Website Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang (KPKNL) Palembang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat Aplikasi Pengarsipan Data Laporan Penilaian Barang Milik Negara (BMN) Dan Barang Milik Daerah (BMD) Berbasis *Website* Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Palembang?
2. Bagaimana membuat proses pencarian dan penginputan data arsip menjadi lebih mudah?
3. Bagaimana cara memudahkan proses penyimpanan arsip secara utuh setiap tahun atau dikelompokkan berdasarkan kategori BMN (Barang Milik Negara) dan BMD (Barang Milik Daerah)?

1.3 Batasan masalah

Penulis memberikan batasan masalah dalam penyusunan Laporan Akhir ini agar pembahasan menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, yaitu sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun hanya dapat dijalankan pada bagian pengarsipan internal KPKNL
2. Aplikasi ini hanya dapat diakses oleh Pegawai yaitu sebagai admin yang mengelola data arsip dan Kepala kantor.
3. Aplikasi ini hanya melakukan proses penginputan data arsip, pencarian data arsip, dan cetak data arsip, mulai dari tahun 2019–2023.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat yang ingin dicapai dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut.

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk Membuat Aplikasi pengelolaan data arsip digital berbasis *website* pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Palembang
2. Untuk memudahkan proses pencarian dan penginputan arsip sehingga dapat menghemat waktu.
3. Untuk memudahkan proses penyimpanan arsip secara utuh setiap tahun atau dikelompokkan berdasarkan kategori BMN (Barang Milik Negara) dan BMD (Barang Milik Daerah), arsip dapat disimpan atau diunduh dalam format PDF

1.4.2 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dalam penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Aplikasi dapat dimanfaatkan dengan baik sebagai faktor pendukung proses Pengarsipan pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Palembang.
2. Untuk mempermudah dalam melakukan Proses pencarian dan penginputan Data Arsip Laporan Penilaian Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Palembang.
3. Diharapkan dengan proses penyimpanan arsip secara utuh pertahun atau dikelompokkan berdasarkan kategori BMN (Barang Milik Negara) dan BMD (Barang Milik Daerah) dapat mempermudah akses dan pengelolaan arsip sesuai kebutuhan.

1.5 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian dalam menyusun laporan akhir ini adalah sebagai berikut.

1.5.1 Lokasi Pengambilan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Palembang yang berada di Jl. Kapten A. Rivai No.4, Sungai Pangeran, Kec. Ilir Timur.1, Kota Palembang, Sumatera Selatan, 30129.

1.5.2 Metode Pengambilan Data

Dalam melakukan pengambilan informasi penulis menggunakan metode pengumpulan data untuk mendukung tercapainya pembuatan laporan ini, yaitu:

1. Data Primer

Menurut Haninda, dkk (2021:51), “Data primer adalah data langsung yang diperoleh dari pimpinan, supervisor dan karyawan Perusahaan yang berkompentensi memberikan keterangan secara langsung dengan cara wawancara langsung”. Adapun Teknik pengumpulan data yang penulis lakukan adalah sebagai berikut:

a. Observasi

Menurut Dachliyani, 2019:62, “Secara umum pengertian observasi adalah cara menghimpun bahan-bahan keterangan yang dilakukan dengan mengadakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap fenomena-fenomena yang dijadikan objek pengamatan”. Untuk mencari kelengkapan data mengenai penyusunan Laporan Akhir ini, penulis melakukan observasi atas apa yang dikerjakan Pegawai di sub Bagian Umum Penilaian pada Kantor Pelajayan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Palembang.

Observasi yang saya lakukan berupa :

- 1) Mengamati dan melihat bagaimana proses pengarsipan data yang masih dikerjakan secara manual.
- 2) Mengamati banyaknya tumpukan dokumen data laporan penilaian

b. Wawancara (*Interview*)

Menurut (Dachliyani, 2019:63), “Secara umum yang dimaksud wawancara adalah cara menghimpun bahan-bahan keterangan yang dilaksanakan dengan tanya jawab baik secara lisan, sepihak, berhadapan muka, maupun dengan arah tujuan yang telah ditentukan”. Penulis melakukan wawancara kepada pegawai yang ada di KPKNL Palembang tentang sistem pengarsipan dokumen dan menanyakan hal-hal yang berkaitan dengan data untuk aplikasi yang akan dibangun.

- 1) Bagaimana alur pengarsipan data laporan penilaian selama ini masih dijalankan?
- 2) Apa kendala yang sering terjadi pada saat proses Pengarsipan data?
- 3) Bagaimana sistem keamanan data dokumen laporan penilaian yang ada di KPKNL?

2. Data Sekunder

Menurut Abdurahman (2018:74), “Data sekunder adalah data yang diperoleh melalui instansi terkait yang berupa dokumen-dokumen atau referensi yang berkaitan dengan masalah yang di teliti”. Dalam penyusunan laporan akhir ini, penulis telah memperoleh data sekunder dari beberapa sumber diantaranya adalah data terkait dokumen arsip laporan penilaian pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Palembang yang menjadi lokasi pengamatan laporan akhir serta referensi dari jurnal, buku, artikel dan laporan akhir dalam jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai isi dan pembahasannya, maka Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai laporan akhir ini secara garis besar dengan singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan Laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan judul, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan dan teori khusus mengenai teori perancangan sistem.

BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum perusahaan atau instansi, yaitu mengenai sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, dan uraian tugas dan fungsi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis menjelaskan pembahasan dari masalah yang ada melalui aplikasi Pengarsipan Data Laporan Penilaian Barang Milik Negara (BMN) Dan Barang Milik Daerah (BMD) Berbasis Website Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang (KPKNL) Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi kedepannya agar menjadi lebih baik.