

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN *TEAMWORK* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA BANK PEMBANGUNAN DAERAH
SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG
KC KAPTEN A. RIVAI PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pada
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:
RAISAH FILZAH IBRAHIM
NPM 062140632789**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
2025**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN *TEAMWORK* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA BANK PEMBANGUNAN DAERAH
SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG
KC KAPTEN A. RIVAI PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:
RAISAH FILZAH IBRAHIM
NPM 062140632789**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Purwati, S.E., M.M
NIP 19650711119880322002**

**Palembang, 01 Agustus 2025
Pembimbing II,**

**Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si
NIP 197312281996032002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec, CHE
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi DIV
Manajemen Bisnis**

**Ketu Purnamasari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu.
Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk
Menjadikan dirimu serupa yang kau impikam. Mungkin tidak akan selalu berjalan
Lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”*
(Boy Candra)

*“Bila esok nanti kau sudah lebih baik, jangan lupakan masa-masa sulitmu.
Ceritakan kembali pada dunia, caramu merubah peluh jadi senyuman.*
(Andmesh Kamaleng)

“Sayapku kini sudah kuat dan utuh. Sekarang aku siap terbang”
(Raisah Filzah Ibrahim)

Kupersembahkan kepada:

- 1. Kedua Orang Tua**
- 2. Saudara-saudara ku**
- 3. Sahabat-sahabat terbaik ku**
- 4. Teman-teman kelas 8MBB**
- 5. Almamater**

SURAT PERTANYAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raisah Filzah Ibrahim
NPM : 062140632789
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan *Teamwork* Terhadap
Kinerja Karyawan Pada Bank Pembangunan Daerah
Sumatera Selatan dan Bangka Belitung KC Kapten A.
Rivai Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak berkepentingan.

Palembang, 22 Juli 2025



Raisah Filzah Ibrahim

LEMBAR PENGESAHAN

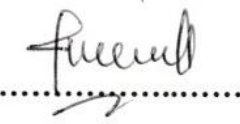
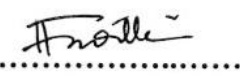
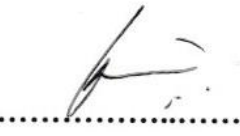
Nama : Raisah Filzah Ibrahim
NPM : 062140632789
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan *Teamwork*
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank
Pembangunan Daerah Sumatera Selatan
Bangka Belitung KC Kapten A. Rivai Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat

Tanggal : 01 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si Ketua Penguji		01/08/2025
2.	Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M Anggota Penguji		01/08/2025
3.	Yulia Pebrianti, S.EI., M.Si Anggota Penguji		01/08/2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan dan *teamwork* terhadap kinerja karyawan pada Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung KC. Kapten A. Rivai Palembang. Jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Populasi berjumlah 59 orang, dengan menggunakan teknik sampel jenuh yang dimana semua populasi digunakan sebagai sampel. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini dengan cara pengumpulan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji instrumen dan uji asumsi klasik, serta melakukan analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji F, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel gaya kepemimpinan dan *teamwork* terhadap kinerja karyawan pada Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung KC. Kapten A. Rivai Palembang secara parsial dan simultan. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan dan *teamwork* dapat mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 66,2% dan sisanya sebesar 33,8% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan, *Teamwork*, Kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine how the influence of leadership style and teamwork on employee performance at the Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan Bangka Belitung KC. Kapten A. Rivai Palembang. This type of research uses quantitative research. The population is 59 people, using a saturated sample technique where all populations are used as samples. The data used in this study are primary and secondary data. The data collection method in this study is by collecting questionnaires. The analysis technique used in this study is the instrument test and the classical assumption test, as well as conducting data analysis using multiple linear regression analysis with the t test, F test, and coefficient of determination. The results of this study indicate a positive and significant influence on the variables of leadership style and teamwork on employee performance at the Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan Bangka Belitung KC. Kapten A. Rivai Palembang partially and simultaneously. The results of the coefficient of determination show that the variables of leadership style and teamwork can affect employee performance by 66.2% and the remaining 33.8% is influenced by other factors outside this study.

Keywords: Leadership style, Teamwork, Employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkah rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Adapun judul dari skripsi ini yaitu “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan *Teamwork* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan Bangka Belitung KC Kapten A. Rivai Palembang”.

Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana gaya kepemimpinan dan *teamwork* berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan Bangka Belitung KC Kapten A. Rivai Palembang. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Berdasarkan hasil penelitian didapat kesimpulan bahwa adanya pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel gaya kepemimpinan dan *teamwork* terhadap kinerja karyawan pada Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan Bangka Belitung KC Kapten A. Rivai Palembang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan untuk perbaikan penulisan selanjutnya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan laporan ini. Akhir kata, penulis berharap agar laporan ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi para pembaca dan pihak yang memerlukan.

Palembang, 22 Juli 2025



Raisah Filzah Ibrahim

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulisan Skripsi ini tentunya atas bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E.,M.Ec.,CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Ketu Purnamasari, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Purwati S.E.,M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Ibu Dr. Neneng Miskiyah, S.E.,M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Bapak Muhammad Fahmi, pimpinan Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung KC. Kapten A. Rivai Palembang yang telah memberikan izin atas penelitian ini.
8. Karyawan Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung KC. Kapten A. Rivai Palembang yang telah berkontribusi membantu penulis dalam mengumpulkan data penelitian ini.
9. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang sangat berperan penting dan selalu memberikan ilmu serta pengalaman yang sangat berguna untuk penulis.
10. Untuk kedua orang tua saya tercinta, ayah Alexander S.T., dan Ibu Sri Agustina. Ucapan dan rasa terimakasih saya yang tiada henti atas semua dukungan dan pengorbanan untuk saya hingga saat ini.

11. Sahabat yang saya sayangi Putri Atshyfa Zsazsa, Renada Yustira Minangga, Anissa Wahyuni, Reynalza Anggri Septi, Nabilah Angraini, yang telah kebersamai dari awal hingga akhir menempuh Pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis. Semoga kita semua dapat meraih cita-cita yang diimpikan.
12. Kelas 8 MBB yang telah kebersamai perjuangan selama 4 tahun bertemu dalam suka maupun duka.
13. Kepada seluruh pihak yang telah memberikan dan ikut berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini yang mana tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Semoga skripsi ini dapat menjadi langkah awal penulis untuk meraih cita-cita serta kesuksesan di masa yang akan datang. Atas segala dukungan dan bantuan dari seluruh pihak, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya. Semoga kebaikan kalian semua dibalas kebaikan pula oleh Allah SWT, Aamiin Ya Rabbal Alaamiin.

Palembang, 22 Juli 2025



Raisah Filzah Ibrahim

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
UCAPAN TERIMA KASIH	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	10

2.1.2.1	Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	10
2.1.2.2	Syarat Kepemimpinan Efektif	12
2.1.2.3	Indikator Gaya Kepemimpinan	12
2.1.3	Teamwork	13
2.1.3.1	Tim Efektif	14
2.1.3.2	Komunikasi dalam <i>Teamwork</i>	15
2.1.3.3	Indikator <i>Teamwork</i>	16
2.1.4	Kinerja Karyawan	17
2.1.4.1	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ...	18
2.1.4.2	Indikator Kinerja Karyawan	18
2.2	Penelitian Terdahulu	19
2.3	Kerangka pikir	20
2.4	Hipotesis	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 23

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	23
3.1	Rancangan Penelitian	23
3.3	Jenis dan Sumber Data	23
3.3.1	Jenis Data	23
3.3.2	Sumber Data	23
3.4	Teknik Pengumpulan Data	24
3.5	Populasi dan Sampel	24
3.6	Teknik Analisis	24
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	24
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	25
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda	26
3.7	Definisi Operasional Variabel	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 30

4.1	Hasil Penelitian	30
4.1.1	Sejarah dan Profil Singkat Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung	30
4.1.2	Logo Perusahaan	31
4.1.3	Visi Dan Misi Perusahaan	32
4.1.4	Struktur Organisasi Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung KC Kapten A. Rivai Palembang	33
4.1.5	Tugas Dan Fungsi Perusahaan	33
4.1.6	Karakteristik Responden	35
4.1.6.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.1.6.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36

4.1.6.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
4.1.6.4	Responden Berdasarkan Unit Kerja	38
4.1.7	Hasil Uji Instrumen Penelitian	39
4.1.8.1	Hasil Uji Validitas	39
4.1.8.2	Hasil Uji Reliabilitas	43
4.1.8	Hasil Uji Asumsi Klasik	44
4.1.9.1	Hasil Uji Multikolinearitas	45
4.1.9.2	Hasil Uji Heterokedastisitas	45
4.1.9.3	Hasil Uji Normalitas	47
4.1.9	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	49
4.1.10	Hasil Uji Hipotesis	50
4.1.10.1	Hasil Uji T (Parsial)	50
4.1.10.2	Hasil Uji F (Simultan)	52
4.1.10.3	Hasil Uji Koefisien Determinasi	53
4.2	Pembahasan	54
4.2.1	Pengaruh Gaya kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	54
4.2.2	Pengaruh <i>Teamwork</i> terhadap Kinerja Karyawan	56
4.2.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan <i>Teamwork</i> Terhadap Kinerja karyawan	57
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran	60
	DAFTAR PUSTAKA	61
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1)	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Teamwork</i> (X2)	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.9 Hasil Multikolinearitas	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.13 Hasil Uji T	51
Tabel 4.14 Hasil Uji F	52
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi R^2	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Jargon PACAK Bank Sumsel Babel	2
Gambar 1.2 Ulasan Nasabah Terhadap Pelayanan Bank Sumsel Babel KC Kapten A. Rivai Palembang	3
Gambar 4.1 Logo Bank Sumsel Babel	31
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	33
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas Secara Grafik	46
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas Secara Grafik	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat izin Pengambilan Data Instansi
- Lampiran 4 Kesepakatan bimbingan Skripsi (Pembimbing I)
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi (Pembimbing II)
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Bimbingan (Pembimbing I)
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi Bimbingan (Pembimbing II)
- Lampiran 8 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Rekomendasi Sidang Akhir
- Lampiran 10 Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 11 Lembar Pelaksanaan Revisi Skripsi
- Lampiran 12 Hasil Wawancara Pengambilan Data
- Lampiran 13 Pra-wawancara dengan Karyawan
- Lampiran 14 Tabel Matrik Pemenlitian Terhadulu
- Lampiran 15 Ulasan Nasabah
- Lampiran 16 Prestasi Karyawan
- Lampiran 17 Dokumentasi Pra-wawancara
- Lampiran 18 Dokumentasi Pengumpulan Data Kuisioner
- Lampiran 19 Dokumentasi Wawancara Dengan Pimpinan Cabang
- Lampiran 20 Hasil Olah Data Penelitian
- Lampiran 21 RMOL SUMSEL
- Lampiran 22 Detik.com