

**PERANCANGAN APLIKASI PENCATATAN PENJUALAN BERBASIS  
MICROSOFT ACCESS PADA UMKM YO DJIA PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**ANNISA RAHMADANI  
062230601185**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2025**

**PERANCANGAN APLIKASI PENCATATAN PENJUALAN BERBASIS  
MICROSOFT ACCESS PADA UMKM YO DJIA PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**OLEH:**

**ANNISA RAHMADANI  
NPM 062230601185**

Menyetujui,

Palembang, 1 Agustus 2025

Pembimbing I,

**Dr. A. Jalaludin S, SE., M.Hum.Res.M.  
NIP 196008061989101001**

Pembimbing II,

**Billy Dewantara, SE., M.Si.  
NIP 199102032022031004**

Mengetahui,

Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis

**Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ed., CHE.  
NIP 197705212006042001**

Koordinator Program Studi  
DIII Administrasi Bisnis

**Dwi Riana, S.E., M.AB.  
NIP 199010202022032010**

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Rahmadani  
NPM : 062230601185  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Aplikasi Komputer Rasional  
Judul Laporan Akhir : Perancangan Aplikasi Pencatatan Penjualan Berbasis Microsoft Access Pada UMKM Yo Djia Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 1 Agustus 2025



Annisa Rahmadani  
NPM 062230601185

## LEMBAR PENGESAHAN

**Nama : Annisa Rahmadani**  
**NPM : 062230601185**  
**Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis**  
**Mata Kuliah : Aplikasi Komputer Rasional**  
**Judul Laporan Akhir : Perancangan Aplikasi Pencatatan Penjualan Berbasis Microsoft Access Pada UMKM Yo Djia Palembang**

**Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis dan dinyatakan LULUS**

**Pada Hari: Jumat**

**Tanggal: 1 Agustus 2025**

### TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum. Res. M Ketua Penguji		21/07/2025
2.	Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M. Ec., CHE Anggota Penguji		25/07/2025
3.	Keti Purnamasari, S.E., M.Si Anggota Penguji		23/07/2025
4.	Ulfah Muhammrah, S.E., M.M Anggota Penguji		23/07/2025

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Ketika kamu lelah ingat kembali alasan kenapa kamu memulai”**

**“Perbaiki sholatmu maka Allah SWT akan perbaiki hidupmu”**

**(Penulis)**

**Kupersembahkan kepada:**

- 1. Kedua Orang Tua**
- 2. Saudara-saudara ku**
- 3. Diri Sendiri**
- 4. Sahabat Terbaiku**
- 5. Teman-Teman kelas 6 NB**
- 6. Dosen dan Staff Jurusan  
Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri  
Sriwijaya**
- 7. Almamater**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir yang berjudul "*Perancangan Aplikasi Pencatatan Penjualan Berbasis Microsoft Access pada UMKM Yo Djia Palembang*" ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Diploma-III di Politeknik Negeri Sriwijaya, pada jurusan Administrasi Bisnis.

Penulisan laporan ini bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah sistem aplikasi pencatatan penjualan yang dapat membantu proses administrasi secara lebih efektif, efisien, dan terstruktur pada UMKM Yo Djia Palembang yang selama ini masih menggunakan metode pencatatan manual. Dalam penyusunan laporan ini, penulis banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan maupun hal-hal yang kurang berkenan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga laporan akhir ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri, pihak kampus, maupun UMKM Yo Djia Palembang yang menjadi objek perancangan sistem dan semua pihak yang berkepentingan.

Palembang, 1 Agustus 2025

Penulis

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya. Dengan penuh rasa syukur, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan laporan akhir ini hingga dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T selaku direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.AB selaku Ketua Program Studi DIII Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. A. Jalaludin S, SE., M.Hum.Res.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu, membimbing serta memberi semangat dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
6. Bapak Billy Dewantara, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu, membimbing serta memberi semangat dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen serta seluruh staf dan tenaga kependidikan di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan pengalaman berharga kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan.
8. Ibu Ayu Permata dan keluarga selaku pemilik UMKM Yo Djia Palembang yang telah memberikan izin serta dukungan dalam proses pengambilan data untuk penyusunan laporan akhir ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih atas perhatian, bimbingan, serta semangat yang selalu diberikan, baik sebagai

pemilik usaha maupun sebagai sosok bunda yang senantiasa mendukung proses penulisan laporan ini berlangsung.

9. Terisitimewa penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua tercinta yakni Bapak Jalaludin dan Ibu Widia Wati, terimakasih atas setiap tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis, mengusahakan segala kebutuhan penulis, mendidik, membimbing, dan selalu memberikan kasih sayang yang tulus, motivasi, dukungan dan mendoakan dalam keadaan apapun agar penulis mampu bertahan untuk melangkah setapak demi setapak dalam meraih mimpi di masa depan. Terimakasih untuk selalu berada di sisi penulis dan menjadi alasan bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan laporan akhir ini hingga memperoleh gelar.
10. Saudariku tercinta, Apriliani Arofah dan Mega Sartika, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moril dan materil, serta selalu menjadi garda terdepan bagi penulis dalam menjalani masa perkuliahan. Terima kasih atas segala semangat, perhatian, motivasi serta waktu yang telah diluangkan untuk mendengarkan dan menemani penulis di tengah segala kerumitan proses ini.
11. Adik tersayang, M. Al-Aziz Wijaya dan keponakan tercinta M. Virendra Saputra, yang selalu menjadi sumber semangat, senyuman, dan keceriaan setiap penulis pulang ke rumah. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh anggota keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan doa dalam proses penyelesaian Laporan Akhir ini, hingga dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
12. Sahabat-sahabatku Jelytta, Rentia, Dhea, Rama yang selalu hadir dalam suka maupun duka. Terima kasih atas kebersamaan, doa, dukungan, candaan, dan semangat yang telah diberikan satu sama lain selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan laporan ini. Kehadiran kalian memberikan warna dan kebahagiaan bagi penulis.
13. Teman-teman magangku Nazwa, Meida, dan Jasmine yang telah menjadi teman berbagi cerita, semangat, dan tawa. Terimakasih atas kerjasama yang

baik, dukungan yang tulus, dan semangat satu sama lain dalam mengingatkan hal-hal baik. Kebersamaan kalian membuat proses perkuliahan menjadi lebih ringan dan bermakna.

14. Terimakasih untuk faiz aflah hafizzudin, yang selalu setia menemani setiap langkah dalam proses penulisan laporan akhir ini. Terimakasih atas dukungan, doa, semangat, serta waktu yang telah diluangkan dan terimakasih karena selalu menjadi pendengar terbaik dalam setiap cerita, baik suka maupun duka.
15. Temanku Gurls Puji, Suci, Vina, Anggel yang selalu memberikan semangat meskipun berbeda tempat perkuliahan tetapi selalu menyempatkan untuk bertukar cerita dan saling mendukung satu sama lain.
16. Teman-teman seperjuangan 6 NB yang telah bersama-sama menjalani proses perkuliahan selama 3 tahun. Terimakasih atas kebersamaan, semangat, serta dukungan yang saling diberikan satu sama lain hingga akhirnya sampai pada tahap akhir ini.
17. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesakan Laporan Akhir ini dengan tepat waktu, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas segala bantuan, doa , dan motivasinya.

Semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca dan juga pihak-pihak terkait.

Palembang, 1 Agustus 2025  
Penulis

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul Perancangan Aplikasi Pencatatan Penjualan Berbasis Microsoft Access pada UMKM Yo Djia Palembang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang aplikasi pencatatan penjualan yang dapat membantu UMKM Yo Djia dalam pencatatan penjualan secara terstruktur, efisien, dan akurat guna menggantikan sistem manual yang selama ini digunakan. Teknik pengumpulan data dalam laporan ini meliputi riset lapangan, wawancara, dan riset kepustakaan. Metode analisis data menggunakan pengembangan sistem ADDIE (Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation). Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan sistem pencatatan penjualan sebelumnya masih dilakukan secara manual dengan menggunakan papan tulis, notes handphone, dan buku catatan. Hal ini menyebabkan ketidakakuratan pencatatan dan perbedaan antara catatan dengan pendapatan. Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi pencatatan penjualan berbasis Microsoft Access yang dirancang dengan fitur form data input transaksi, form data produk, pelanggan, serta laporan penjualan otomatis. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu pemilik UMKM dalam mengelola data penjualan secara sistematis, meminimalisir kesalahan pencatatan serta meningkatkan akurasi dalam pencatatan serta laporan keuangan.

*Kata Kunci: UMKM, Penjualan, Pencatatan, Microsoft Access, Aplikasi*

## **ABSTRACT**

This research is entitled Design of a Sales Recording Application Based on Microsoft Access at UMKM Yo Djia Palembang. The purpose of this study is to design a sales recording application that can help UMKM Yo Djia manage sales data in a structured, efficient, and accurate manner to replace the manual system previously used. The type of data used in this study is qualitative data obtained from both primary and secondary sources. Data collection techniques include observation, interviews, field research and literature study. The data analysis method uses the ADDIE development model (Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation). Based on the interview results, the previous sales recording system was still conducted manually using whiteboards, handwritten notes, and simple phone applications. This led to inaccurate records and discrepancies between recorded notes and actual revenue. The result of this research is a sales recording application based on Microsoft Access, designed with features such as product data forms, transaction input forms, and automatic sales reports. This application is expected to assist UMKM owners in managing sales data more systematically, minimizing recording errors, and improving the accuracy of sales records and financial reports.

*Keywords: UMKM, Sales, Recording, Microsoft Access, Application*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	7
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Metode Penelitian.....	8
1.5.1 Pendekatan Penelitian .....	8
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	9
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	10
1.5.4 Analisis Data.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Perancangan .....	17
2.2.1 Pengertian Perancangan.....	17
2.2 Aplikasi .....	17
2.2.2 Pengertian Aplikasi.....	17
2.3 Pencatatan.....	18
2.3.1 Pengertian Pencatatan .....	18
2.3.2 Manfaat Pencatatan.....	18
2.4 Penjualan .....	19

2.4.1 Pengertian Penjualan.....	19
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kegiatan Penjualan.....	19
2.5 UMKM .....	20
2.5.1 Pengertian UMKM .....	20
2.5.2 Fungsi Utama UMKM .....	20
2.6 Microsoft Access.....	21
2.6.1 Pengertian Microsoft Access .....	21
2.6.2 Fungsi Microsoft Access .....	21
2.6.3 Unsur-Unsur Dalam Penyediaan Microsoft Access .....	22
2.7 Simbol-Simbol Flowchart .....	23

### **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	24
3.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	25
3.2.1 Visi Perusahaan.....	25
3.2.2 Misi Perusahaan.....	26
3.2.3 Logo Perusahaan.....	26
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	27
3.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	27
3.3.2 Pembagian Tugas.....	28
3.4 Produk Yang Ditawarkan Pada UMKM Yo Djia Palembang.....	29
3.5 Sistem Pencatatan Penjualan Yang Dilakukan UMKM Yo Djia ...	29

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Tahap Analisis.....	33
4.2 Tahap Design.....	34
4.2.1 Perancangan Basis Data.....	34
4.2.2 Relasi Antar Tabel.....	36
4.2.3 Design Form Input.....	38
4.2.4 Design Report.....	42
4.2.5 Design Menu Utama .....	44
4.3 Tahap Development .....	45
4.3.1 Pembuatan Tabel .....	46
4.3.2 Pembuatan Relasi Antar Tabel .....	49
4.3.3 Pembuatan Form Input .....	51
4.3.4 Pembuatan Laporan .....	58
4.3.4 Pembuatan Menu Utama (Navigasi Sistem).....	62
4.4 Tahap Implementasi .....	64
4.4.1 Uji Coba Penggunaan.....	64
4.4.2 Uji Coba Menggunakan Black Box Testing .....	66
4.4.2 Pelatihan Pengguna .....	72
4.5 Tahap Evaluasi .....	73
4.6 Pembahasan .....	74

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	77

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
----------------------------	-----------

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Pendapatan Penjualan Pada UMKM Yo Djia Palembang .....	6
Tabel 3.1 Contoh Produk Pada UMKM Yo Djia Palembang .....	29
Tabel 4.1 Tabel Daftar Produk.....	35
Tabel 4.2 Tabel Data Pelanggan .....	35
Tabel 4.3 Tabel Transaksi .....	36
Tabel 4.5 Tabel Transaksi Detail .....	36
Tabel 4.5 Uji Coba Sistem Pencatatan Penjualan Berbasis Microsoft Access .	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Coba Sistem Pencatatan Penjualan Berbasis Microsoft Access Menggunakan Black Box Testing.....	67
Tabel 4.6 Hasil Wawancara Bersama Pemilik UMKM Yo Djia Palembang ...	73

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Pencatatan Penjualan Secara Manual Menggunakan Papan Tulis Pada Umkm Yo Djia Palembang.....	3
Gambar 1.2 Pencatatan Penjualan Secara Manual Menggunakan Papan Tulis Pada Umkm Yo Djia Palembang.....	4
Gambar 1.3 Pencatatan Pembukuan Atau Kas Secara Manual Menggunakan Buku Pada UMKM Yo Djia Palembang .....	5
Gambar 1.4 Flowchart Proses Pembuatan Aplikasi Pencatatan Penjualan Berbasis Microsoft Access Pada UMKM Yo Djia Palembang .....	16
Gambar 2.1 Simbol-Simbol Flowchart .....	23
Gambar 3.1 Logo UMKM Yo Djia Palembang .....	26
Gambar 3.2 Struktur Organisasi UMKM Yo Djia Palembang .....	27
Gambar 4.1 Rancangan Diagram Relationships .....	37
Gambar 4.2 Rancangan Form Daftar Produk.....	39
Gambar 4.3 Rancangan Form Data Pelanggan .....	40
Gambar 4.4 Rancangan Form Rincian Penjualan .....	41
Gambar 4.5 Rancangan Form Penjualan.....	41
Gambar 4.6 Rancangan Laporan Daftar Produk .....	42
Gambar 4.7 Rancangan Laporan Penjualan .....	43
Gambar 4.8 Rancangan Laporan Rekap Penjualan.....	43
Gambar 4.9 Rancangan Menu Utama .....	44
Gambar 4.10 Tampilan Awal Microsoft Access.....	45
Gambar 4.11 Ganti Nama File .....	45
Gambar 4.12 Tampilan Tabel Pada Create .....	46
Gambar 4.13 Save Tabel.....	47
Gambar 4.14 Desain View .....	47
Gambar 4.15 Field Name Dan Data Type Daftar Produk .....	47
Gambar 4.16 Field Name Dan Data Type Tabel Data Pelanggan .....	48

Gambar 4.17 Field Name Dan Data Type Tabel Transaksi .....	48
Gambar 4.18 Field Name Dan Data Type Tabel Transaksi Detail .....	48
Gambar 4.19 Simpan Tabel.....	49
Gambar 4.20 Relationships Pada Database Tools.....	49
Gambar 4.21 Relationships Design.....	50
Gambar 4.22 Add Tables .....	50
Gambar 4.23 Relationships .....	50
Gambar 4.24 Save Relationship.....	51
Gambar 4.25 Pilih tabel lalu klik form.....	51
Gambar 4.26 Form Daftar Produk .....	52
Gambar 4.27 Tambahkan Buttom .....	52
Gambar 4.28 Sesuaikan Nama Button .....	53
Gambar 4.29 Klik Stacked Pada Tab Arangge .....	53
Gambar 4.30 Tampilan Form Daftar Produk .....	54
Gambar 4.31 Form Data Pelanggan .....	54
Gambar 4.32 Tampilan Form Data Pelanggan.....	55
Gambar 4.33 Query Penjualan .....	55
Gambar 4.34 Form Wizard .....	56
Gambar 4.35 Tampilan Form Transaksi Detail .....	56
Gambar 4.36 Form Penjualan .....	56
Gambar 4.37 Gabungan Form .....	57
Gambar 4.38 Tampilan Form Penjualan .....	57
Gambar 4.39 Query Penjualan .....	58
Gambar 4.40 Rumus Total .....	59
Gambar 4.41 Tampilan Hasil Laporan Penjualan .....	59
Gambar 4.42 Tampilan Laporan Daftar Produk .....	60
Gambar 4.44 Query Rekap Penjualan.....	61
Gambar 4.45 Tampilan Laporan Rekap Penjualan .....	61
Gambar 4.46 Tampilan Menu Utama.....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Permohonan Pengambilan Data
2. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
3. Surat Balasan Perusahaan
4. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing I
5. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing II
6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing I
7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing II
8. Kartu Kunjungan Mahasiswa
9. Berita Acara Serah Terima Hasil Perancangan
10. Surat Pernyataan Penggunaan Rancangan
11. Rekomendasi Seminar Proposal
12. Lembar Revisi Seminar Proposal
13. Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
14. Lembar Revisi Laporan Akhir
15. Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir
16. Hasil Wawancara Pengambilan Data
17. Dokumentasi