

## LAPORAN AKHIR

### SISTEM MONITORING LAPORAN GANGGUAN JARINGAN LISTRIK BERULANG PADA PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI SUMATERA SELATAN, JAMBI DAN BENGKULU BERBASIS WEBSITE



**Disusun Sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada  
Jurusan Manajemen Informatika  
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika**

**Oleh :**

**MUHAMMAD DZIKRILLAH TRIRIZKY  
062230801703**

**MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**SISTEM MONITORING LAPORAN GANGGUAN JARINGAN LISTRIK**  
**BERULANG PADA PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO)**  
**UNIT INDUK DISTRIBUSI SUMATERA SELATAN, JAMBI DAN BENGKULU**  
**BERBASIS WEBSITE**



**OLEH:**

Muhammad Daikrillah TriRizky  
062230801703

Palembang, 25 Juli 2025

Disetujui oleh,

Pembimbing I,

Leni Novianti, S.Kom., M.Kom.  
NIP 197710312002122003

Pembimbing II,

Nurhaili Rahmi, S.E.I., M.Si.  
NIP 198612162022032002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.  
NIP 197510272008121001

**SISTEM MONITORING LAPORAN GANGGUAN JARINGAN LISTRIK  
BERULANG PADA PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO) UNIT  
INDUK DISTRIBUSI SUMATERA SELATAN, JAMBI DAN BENGKULU  
BERBASIS WEBSITE**

Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir  
pada hari senin, 14 juli 2025

Ketua penguji

Tanda tangan



Dewi Irmawati Siregar, M.Kom.  
NIP. 197709182001122001

Anggota penguji



Muhammad Neval, S.E., M.Si.  
NIP. 197511082005011003



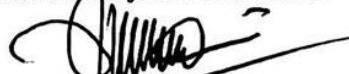
Nurlaili Rahmi, S.E.I., M.Si.  
NIP. 198612162022032802



Diah Novita Sari, M.Kem.  
NIP. 199211242022032010

Mengetahui,

Ketua jurusan manajemen informatika



Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 197510272008121001

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

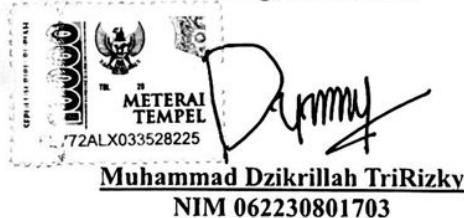
Nama : Muhammad Dzikrillah TriRizky  
NIM : 062230801703  
Program Studi : Diploma III Manajemen informatika  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul "**Sistem Monitoring Laporan Gangguan Jaringan Listrik Berulang Pada Pt Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan, Jambi Dan Bengkulu Berbasis Website**" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Laporan Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 25 Juli 2025



Mengetahui,

Pembimbing I,

  
Leni Novianti  
NIP. 197710312002122003

Pembimbing II,

  
Nurlaili Rahmi, S.E.I., M.Si.  
NIP. 198612162022032002

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “**Sistem Monitoring Laporan Gangguan Jaringan Listrik Berulang Pada PT PLN (Persero) UID S2JB Berbasis Website**”. Penyusunan Laporan Akhir ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Manajemen Informatika. Pelaksanaan penyusunan laporan ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak M. Husni Mubarok, S.E., M.Si., Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T., IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Bidang Studi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
9. Ibu Leni Novianti, S.Kom.,M.Kom. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan kepada saya dalam penyusunan Laporan Akhir.
10. Ibu Nurlaili Rahmi, S.E.I.,M.Si. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan kepada saya dalam penyusunan Laporan Akhir.
11. Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.

12. PT PLN (Persero) UID S2JB yang telah memberikan bantuan dalam mengumpulkan data.
13. Bapak Zainal Abidin dan ibu Maimun, terima kasih banyak sudah menjadi orang tua sekaligus menjadi rumah yang sangat indah, selalu ada untuk saya, telah membiayai saya sampai sekarang serta memberi memberikan dukungan selama ini.
14. Kedua saudara laki-laki kandung saya yaitu Kak Satria dan Kak Adit yang telah memberikan dukungan kepada saya selama proses penulisan. Serta Keponakan tersayang saya, Qays Abdurrahman.
15. Untuk Dwika Alma Ashyfa yang telah membersamai hari-hari saya dan membantu saya selama membuat laporan akhir ini dan selalu mau saya repotkan, terima kasih dan semangat untuk anda.
16. Teruntuk Athala, Dafa, Fakhri, Furqon dan Yurike terima kasih selalu telah bersedia menemani dan Bersama-sama selama ini sampai selesai membuat laporan akhir ini.
17. Dan terakhir terima kasih untuk diri saya sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu menghadapi rintangan yang berbagi jenis, and *Proud of you* Dzikri.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan Laporan Akhir ini, oleh karena itu penulis menerima kritik, saran, dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang.

Akhirnya, penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Palembang, Juli 2025

Penulis

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi memberikan dampak signifikan di berbagai sektor, termasuk dalam monitoring jaringan distribusi listrik. PT PLN (Persero) UID S2JB saat ini masih menggunakan *Excel* untuk mencatat dan memantau laporan gangguan jaringan listrik berulang, sehingga proses pengolahan data menjadi kurang efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah sistem monitoring gangguan berbasis *website* guna meningkatkan kecepatan, akurasi, dan efisiensi dalam pencatatan, penyimpanan, serta visualisasi data gangguan. Data yang diolah dalam penelitian ini meliputi laporan gangguan jaringan distribusi listrik dari bagian operasi dan pemeliharaan PT PLN (Persero) UID S2JB. Proses pengembangan sistem dilakukan menggunakan metode waterfall, meliputi tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, hingga pemeliharaan. Hasil pengembangan menunjukkan bahwa sistem berbasis web ini mampu mempermudah petugas dalam input data gangguan, mempercepat pencarian data, dan menyediakan visualisasi interaktif untuk memantau status serta pola gangguan secara *real-time*. Selain itu, fitur analisis pola gangguan mempermudah pengambilan keputusan dalam menentukan prioritas penanganan. Secara keseluruhan, implementasi sistem ini berhasil menggantikan proses sebelumnya, sehingga mampu meningkatkan efisiensi operasional, mendukung pengambilan keputusan yang lebih tepat sasaran, dan berkontribusi terhadap peningkatan keandalan pasokan listrik di wilayah Sumatera Selatan, Jambi, dan Bengkulu.

**Kata Kunci:** Sistem Monitoring, Gangguan Jaringan Listrik, *Website*, PT PLN (Persero), UID S2JB, *Waterfall*

## ***ABSTRACT***

*The development of information technology has a significant impact on various sectors, including in monitoring the electricity distribution network. PT PLN (Persero) UID S2JB is currently still using Excel to record and monitor reports of repeated power grid disruptions, so that the data processing process becomes less effective and efficient. This research aims to design and build a website-based disturbance monitoring system to improve the speed, accuracy, and efficiency in recording, storing, and visualizing disturbance data. The data processed in this study includes reports of electricity distribution network disruptions from the operation and maintenance department of PT PLN (Persero) UID S2JB. The system development process is carried out using the waterfall method, including the stages of needs analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. The results of the development show that this web-based system is able to make it easier for officers to input intrusion data, speed up data search, and provide interactive visualizations to monitor the status and patterns of disturbances in real-time. In addition, the interference pattern analysis feature makes it easier to make decisions in determining treatment priorities. Overall, the implementation of this system has succeeded in replacing the previous process, thereby improving operational efficiency, supporting more targeted decision-making, and contributing to improving the reliability of electricity supply in the South Sumatra, Jambi, and Bengkulu regions.*

***Keywords:*** Monitoring System, Power Network Disruption, Website, PT PLN (Persero), UID S2JB, Waterfall

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>ALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGUJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xliv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Peneltian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Sistem.....	7
2.1.2 Monitoring .....	7
2.1.3 Laporan .....	8
2.1.4 Gangguan Jaringan Listrik.....	8
2.1.5 <i>Website</i> .....	9
2.1.6 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	9
2.1.7 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	10

2.1.8 <i>Flowchart</i> .....	11
2.1.9 Komputer .....	13
2.1.10 Perangkat Lunak .....	13
2.1.11 Basis Data ( <i>Database</i> ) .....	14
2.1.12 Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i> .....	14
2.1.13 PHP .....	15
2.1.14 Bootstrap .....	16
2.1.15 CSS.....	16
2.1.16 MySQL.....	17
2.1.17 XAMPP .....	17
2.1.18 HTML .....	17
2.2 <i>State of The Art</i> .....	18

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Tahapan Penelitian.....	22
3.1.1 Tempat dan Waktu.....	26
3.1.2 Alat dan Bahan.....	26
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	27
3.2.1 Profil Singkat Perusahaan .....	27
3.2.2 Sistem yang Berjalan saat ini pada PT. PLN (Persero) UID S2JB .....	39
3.2.3 Sistem yang diajukan kepada PT. PLN (Persero) UID S2JB .....	41
3.3 Perancangan Sistem Informasi.....	43
3.3.1 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	43
3.3.2 <i>Flowchart</i> .....	51
3.3.3 <i>Entity Relationship Diagram</i> (DFD).....	58
3.4 Desain Logika .....	58
3.4.1 Kamus Data.....	59
3.4.2 Relasi Tabel.....	61
3.5 Perancangan Antarmuka .....	64
3.5.1 Perancangan Tampilan Admin.....	64
3.5.2 Perancangan Tampilan Karyawan .....	71
3.5.3 Perancangan Tampilan Manager Distribusi.....	75

3.5.4 Perancangan Tampilan Manager UP3.....	79
3.5.5 Perancangan Tampilan Teknisi.....	83
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>87</b>
4.1 Hasil .....	87
4.1.1 Analisa Kebutuhan.....	87
4.1.2 Studi Kelayakan .....	88
4.1.3 Implementasi.....	88
4.1.4 Pengujian.....	116
4.1.5 Pemeliharaan.....	124
4.2 Pembahasan.....	124
4.2.1 Pembahasan Sistem pada Admin .....	124
4.2.2 Pembahasan Sistem pada Karyawan.....	125
4.2.3 Pembahasan Sistem pada Manager Distribusi & Manager UP3.....	125
4.2.4 Pembahasan Sistem pada Teknisi .....	126
4.2.5. Evaluasi Penggunaan Sistem oleh Pengguna Lapangan dan Kantor.....	126
4.2.6 Evaluasi Kesesuaian Sistem dengan Tujuan Operasional PLN .....	126
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>128</b>
5.1 Kesimpulan .....	128
5.2 Saran.....	129

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i> .....	14
<b>Gambar 3.1</b> Tahapan Penelitian.....	22
<b>Gambar 3.2</b> Logo PT PLN (Persero) .....	29
<b>Gambar 3.3</b> Sistem yang Berjalan saat ini pada PT PLN (Persero) UID S2JB.....	39
<b>Gambar 3.4</b> Sistem yang di Ajukan pada PT PLN (Persero) UID S2JB.....	41
<b>Gambar 3.5</b> Diagram Konteks .....	43
<b>Gambar 3.6</b> DFD Level 1 .....	44
<b>Gambar 3.7</b> DFD Level 2 Proses 2.....	46
<b>Gambar 3.8</b> DFD Level 2 Proses 3 .....	47
<b>Gambar 3.9</b> DFD Level 2 Proses 4.....	48
<b>Gambar 3.10</b> DFD Level 2 Proses 5.....	49
<b>Gambar 3.11</b> <i>Flowchart</i> Admin .....	51
<b>Gambar 3.12</b> <i>Flowchart</i> Karyawan .....	53
<b>Gambar 3.13</b> <i>Flowchart</i> Manager Distribusi.....	54
<b>Gambar 3.14</b> <i>Flowchart</i> Manager UP3 .....	55
<b>Gambar 3.15</b> <i>Flowchart</i> Teknisi.....	56
<b>Gambar 3.16</b> <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	58
<b>Gambar 3.17</b> <i>Login</i> Admin.....	64
<b>Gambar 3.18</b> <i>Dashboard</i> Admin .....	64
<b>Gambar 3.19</b> Halaman Data Area.....	65
<b>Gambar 3.20</b> Halaman Data Area - Proses Tambah Data .....	65
<b>Gambar 3.21</b> Halaman Data Posko.....	66
<b>Gambar 3.22</b> Halaman Data Posko – Proses Tambah Data .....	66
<b>Gambar 3.23</b> Halaman Data Karyawan.....	67
<b>Gambar 3.24</b> Halaman Data Karyawan – Proses Tambah Data.....	67
<b>Gambar 3.25</b> Halaman Info Grafis .....	68
<b>Gambar 3.26</b> Halaman Pelapor Berulang .....	68
<b>Gambar 3.27</b> Halaman Pelapor Berulang - Detail .....	69
<b>Gambar 3.28</b> Halaman Detail Gangguan.....	69
<b>Gambar 3.29</b> Halaman Detail Pelapor .....	70
<b>Gambar 3.30</b> Halaman Riwayat Tugas.....	70
<b>Gambar 3.31</b> Halaman <i>Login</i> Karyawan .....	71
<b>Gambar 3.32</b> Halaman <i>Dasboard</i> Karyawan .....	71
<b>Gambar 3.33</b> Halaman Info Grafis .....	72
<b>Gambar 3.34</b> Halaman Pelapor Berulang .....	72
<b>Gambar 3.35</b> Halaman Pelapor Berulang - Detail .....	73
<b>Gambar 3.36</b> Halaman Data Detail Gangguan .....	73
<b>Gambar 3.37</b> Halaman Data Detail Gangguan – Proses Tambah Data .....	74
<b>Gambar 3.38</b> Halaman Data Detail Pelapor .....	74
<b>Gambar 3.39</b> Halaman Riwayat Tugas.....	75
<b>Gambar 3.40</b> Halaman <i>Login</i> Manager Distribusi .....	75
<b>Gambar 3.41</b> Halaman <i>Dashboard</i> Manager Distribusi .....	76
<b>Gambar 3.42</b> Halaman Info Grafis .....	76
<b>Gambar 3.43</b> Halaman Pelapor Berulang .....	77
<b>Gambar 3.44</b> Halaman Pelapor Berulang - Evaluasi.....	77

<b>Gambar 3.45</b> Halaman Data Detail Gangguan .....	78
<b>Gambar 3.46</b> Halaman Data Detail Pelapor .....	78
<b>Gambar 3.47</b> Halaman Riwayat Tugas .....	79
<b>Gambar 3.48</b> Halaman <i>Login</i> Manager UP3 .....	79
<b>Gambar 3.49</b> Halaman <i>Dashboard</i> Manager UP3.....	80
<b>Gambar 3.50</b> Halaman Info Grafis .....	80
<b>Gambar 3.51</b> Halaman Pelapor Berulang .....	81
<b>Gambar 3.52</b> Halaman Pelapor Berulang - Detail.....	81
<b>Gambar 3.53</b> Halaman Data Detail Gangguan .....	82
<b>Gambar 3.54</b> Halaman Data Data Detail Pelapor.....	82
<b>Gambar 3.55</b> Halaman Riwayat Tugas.....	83
<b>Gambar 3.56</b> Halaman <i>Login</i> Teknisi.....	83
<b>Gambar 3.57</b> Halaman <i>Dashboard</i> Teknisi.....	84
<b>Gambar 3.58</b> Halaman Pelapor Berulang .....	84
<b>Gambar 3.59</b> Halaman Pelapor Berulang .....	85
<b>Gambar 3.60</b> Halaman Data Detail Gangguan .....	85
<b>Gambar 3.61</b> Halaman Data Detail Pelapor .....	86
<b>Gambar 3.62</b> Halaman Riwayat Tugas.....	86
<b>Gambar 4.1</b> <i>Login</i> Admin.....	89
<b>Gambar 4.2</b> <i>Dashboard</i> Admin .....	89
<b>Gambar 4.3</b> Halaman Data Area.....	90
<b>Gambar 4.4</b> Halaman Data Area – Proses Tambah Data .....	90
<b>Gambar 4.5</b> Halaman Data Area – Proses Edit Data.....	91
<b>Gambar 4.6</b> Halaman Data Posko.....	91
<b>Gambar 4.7</b> Halaman Data Posko – Proses Tambah Data .....	92
<b>Gambar 4.8</b> Halaman Data Posko – Proses Edit Data.....	92
<b>Gambar 4.9</b> Halaman Data Karyawan .....	93
<b>Gambar 4.10</b> Halaman Data Karyawan – Proses Tambah Data.....	93
<b>Gambar 4.11</b> Halaman Data Karyawan – Proses Edit Data .....	94
<b>Gambar 4.12</b> Halaman Info Grafis .....	94
<b>Gambar 4.13</b> Halaman Pelapor Berulang .....	95
<b>Gambar 4.14</b> Halaman Pelapor Berulang - Detail.....	95
<b>Gambar 4.15</b> Halaman Detail Gangguan.....	96
<b>Gambar 4.16</b> Halaman Detail Pelapor Berulang .....	96
<b>Gambar 4.17</b> Halaman Detail Pelapor Berulang – Detail Data .....	97
<b>Gambar 4.18</b> Halaman Riwayat Tugas.....	97
<b>Gambar 4.19</b> <i>Login</i> Karyawan.....	98
<b>Gambar 4.20</b> <i>Dashboard</i> Karyawan.....	98
<b>Gambar 4.21</b> Info Grafis.....	99
<b>Gambar 4.22</b> Halaman Pelapor Berulang .....	99
<b>Gambar 4.23</b> Halaman Pelapor Berulang - Detail.....	100
<b>Gambar 4.24</b> Halaman Detail Gangguan.....	100
<b>Gambar 4.25</b> Halaman Detail Gangguan – Proses Tambah Data.....	101
<b>Gambar 4.26</b> Halaman Detail Pelapor Berulang .....	101
<b>Gambar 4.27</b> Halaman Detail Pelapor Berulang – Detail Data.....	102
<b>Gambar 4.28</b> Halaman Riwayat Tugas.....	102
<b>Gambar 4.29</b> <i>Login</i> Manager Distribusi .....	103
<b>Gambar 4.30</b> <i>Dashboard</i> Manager Distribusi .....	103

<b>Gambar 4.31</b> Halaman Info Grafis .....	104
<b>Gambar 4.32</b> Halaman Pelapor Berulang .....	104
<b>Gambar 4.33</b> Halaman Pelapor Berulang – Evaluasi .....	105
<b>Gambar 4.34</b> Halaman Detail Gangguan.....	105
<b>Gambar 4.35</b> Halaman Detail Pelapor Berulang .....	106
<b>Gambar 4.36</b> Halaman Detail Pelapor Berulang – Detail Data.....	106
<b>Gambar 4.37</b> Halaman Riwayat Tugas.....	107
<b>Gambar 4.38</b> <i>Login</i> Manager UP3.....	107
<b>Gambar 4.39</b> <i>Dashboard</i> Manager UP3 .....	108
<b>Gambar 4.40</b> Halaman Info Grafis .....	108
<b>Gambar 4.41</b> Halaman Pelapor Berulang .....	109
<b>Gambar 4.42</b> Halaman Pelapor Berulang – Detail .....	109
<b>Gambar 4.43</b> Halaman Detail Gangguan.....	110
<b>Gambar 4.44</b> Halaman Detail Pelapor Berulang .....	110
<b>Gambar 4.45</b> Halaman Detail Pelapor Berulang – Detail Data.....	111
<b>Gambar 4.46</b> Halaman Riwayat Tugas.....	111
<b>Gambar 4.47</b> <i>Login</i> Teknisi .....	112
<b>Gambar 4.48</b> <i>Dashboard</i> Teknisi .....	112
<b>Gambar 4.49</b> Halaman Pelapor Berulang .....	113
<b>Gambar 4.50</b> Halaman Pelapor Berulang – Tindakan.....	113
<b>Gambar 4.51</b> Halaman Detail Gangguan.....	114
<b>Gambar 4.52</b> Halaman Pelapor Berulang .....	114
<b>Gambar 4.53</b> Halaman Pelapor Berulang – Data Detail.....	115
<b>Gambar 4.54</b> Halaman Riwayat Tugas.....	115

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> <i>Data Flow Diagram</i> .....	10
<b>Tabel 2.2</b> <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	11
<b>Tabel 2.3</b> <i>Flowchart</i> .....	12
<b>Tabel 2.4</b> <i>State of The Art</i> .....	18
<b>Tabel 3.1</b> Waktu Penelitian.....	26
<b>Tabel 3.2</b> karyawan .....	61
<b>Tabel 3.3</b> area .....	62
<b>Tabel 3.4</b> posko .....	62
<b>Tabel 3.5</b> laporan_gangguan .....	62
<b>Tabel 3.6</b> evaluasi.....	63
<b>Tabel 3.7</b> tindak_lanjut.....	63
<b>Tabel 4.1</b> Studi Kelayakan.....	88
<b>Tabel 4.2</b> Materi Pengujian .....	116
<b>Tabel 4.3</b> Pengujian Halaman Admin .....	118
<b>Tabel 4.4</b> Pengujian Halaman Karyawan .....	120
<b>Tabel 4.5</b> Pengujian Halaman Manager Distribusi.....	121
<b>Tabel 4.6</b> Pengujian Halaman Manager UP3 .....	122
<b>Tabel 4.7</b> Pengujian Halaman Teknisi .....	123

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Lembar Kesepakatan Bimbingan LA
- Lampiran 2. Lembar Pengajuan Judul LA
- Lampiran 3. Lembar Pengesahan Judul LA
- Lampiran 4. Surat Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi
- Lampiran 5. Surat Pengantar Pengambilan Data dari Lembaga ke Instansi
- Lampiran 6. Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi
- Lampiran 7. Lembar Bimbingan LA
- Lampiran 8. Lembar Rekomendasi Sidang LA
- Lampiran 9. Lembar Revisi Dosen Penguji
- Lampiran 10. Rekapitulasi Revisi LA
- Lampiran 11. Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 12. *Link Listing Code*