

**PERANCANGAN SISTEM KEARSIPAN ELEKTRONIK
LAPORAN AKHIR TRANSAKSI HARIAN *TELLER* BERBASIS
MICROSOFT ACCESS 2019 PADA BANK SUMSEL BABEL
CABANG UTAMA KAPTEN A. RIVAI**



LAPORAN AKHIR
Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

OLEH :

SYINTA MEILIA MUSTIKA AYU
NPM 062230601293

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG

2025

**PERANCANGAN SISTEM KEARSIPAN ELEKTRONIK
LAPORAN AKHIR TRANSAKSI HARIAN *TELLER* BERBASIS
MICROSOFT ACCESS 2019 PADA BANK SUMSEL BABEL
CABANG UTAMA KAPTEN A. RIVAI**



LAPORAN AKHIR

Oleh :

SYINTA MEILIA MUSTIKA AYU

NPM 062230601293

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2025

Pembimbing II,

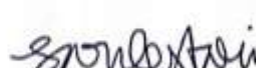
Pembimbing I,


Al Hushori, S.E., M.AB.
NIP 197004142001121001


Andriansyah, S.I.P., M.AB.
NIP 199104052022031009

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**


Dr. Sari L.Z Ridho, S.E., M.C., CHE.
NIP 197705212006042001

**Koordinator Program Studi
DIII Administrasi Bisnis**


Dwi Riana, S.E., M.AB.
NIP 199010202022032010

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syinta Meilia Mustika Ayu

NPM : 062230601293

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D-III Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Aplikasi Komputer Rasional Bisnis

Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Elektronik Laporan Akhir Transaksi Harian *Teller* Berbasis *Microsoft Access* 2019 Pada Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir ini bukanlah plagiat/ Salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/ menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2025
Yang membuat pernyataan,



Syinta Meilia Mustika Ayu
NPM 062230601293

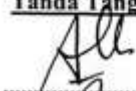
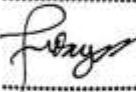
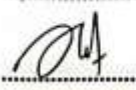
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Syinta Meilia Mustika Ayu
NPM : 062230601293
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Aplikasi Komputer Rasional Bisnis
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Kearsipan Elektronik Laporan Akhir Transaksi Harian Teller Berbasis *Microsoft Access* 2019 Pada Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jum'at
Tanggal: 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Al Hushori S.E., M.A.B Ketua Penguji		<u>21/7 2025</u>
2.	Rini S.E., M.A.B Anggota Penguji		<u>18 Juli 2025</u>
3.	Keti Purnama Sari., S.E., M.Si Anggota Penguji		<u>21/7 2025</u>
4.	Hidayah S.E., M.Si Anggota Penguji		<u>21/7 2025</u>
5.	Frianka Anindea, S.E., M.M Anggota Penguji		<u>21 Juli 2025</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dalam hidup, saya belajar bahwa menunggu hanya membuat langkah tertunda.

Keberanian sejati bukan muncul ketika semua mendukung, tapi ketika kita memilih untuk melangkah meski sendiri. Laporan akhir ini disusun bukan hanya tentang ilmu, tapi juga tentang tekad untuk bangkit, berjalan, dan berjuang sendirian saat tidak ada yang bisa diandalkan selain diri sendiri”.

-Syinta Meilia Mustika Ayu-

Penulis Persembahkan Kepada :

- 1. Kedua Orang Tua Tercinta**
- 2. Saudara Saudariku Tersayang**
- 3. Dosen Pembimbing Laporan Akhir**
- 4. Teman Seperjuangan 6 NF 2022**
- 5. Politeknik Negeri Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Kearsipan Elektronik Laporan Akhir Transaksi Harian *Teller* Berbasis *Microsoft Access 2019* Pada Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai” dengan tepat waktu. Tujuan penulisan laporan akhir ini adalah untuk mengetahui Bagaimana Perancangan Sistem Kearsipan Elektronik Laporan Akhir Transaksi Harian *Teller* Dalam Menunjang Kegiatan Administrasi Pada Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai dengan menggunakan *Microsoft Access 2019*.

Laporan akhir ini disusun berdasarkan hasil observasi, wawancara, dokumentasi, serta kajian literatur dengan objek penelitian Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai. Penelitian menggunakan model pengembangan ADDIE. Hasil dari laporan menunjukkan bahwa pencatatan arsip pada bagian divisi kearsipan masih dilakukan dengan secara manual yang ditulis dalam buku agenda, mengakibatkan kesulitan dalam penemuan kembali, dan keterbatasan dalam baca tulis karena tulisan yang memudar. Dengan adanya sistem kearsipan elektronik berbasis *Microsoft Access 2019* ini diharapkan dapat membantu serta memberikan masukan dalam memperbaiki sistem pengarsipan manual seperti proses pencarian dan penemuan kembali arsip dan penyimpanan laporan transaksi yang belum terkomputerisasi menjadi elektronik sehingga menunjang kegiatan administrasi.

Penulis menyadari bahwa laporan akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan masukan dan saran yang membangun untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga laporan akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya bagi penulis, mahasiswa, akademisi, serta pihak instansi pemerintah yang hendak mengembangkan sistem pengarsipan berbasis elektronik.

Palembang, Juli 2025
Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, atas segala berkah, rahmat, dan karunia-Nya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga, Laporan Akhir di PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Cabang Utama Kapten A. Rivai dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari LZ Ridho, S.E., M.Ec., CHE selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dwi Riana, S.E., M.AB, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Al Hushori, S.E., M.AB, selaku Pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan banyak masukan berharga dalam proses penulisan Laporan Akhir.
5. Bapak Andriansyah, S.I.P., M.A.B., selaku Pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan banyak masukan berharga dalam proses penulisan Laporan Akhir.
6. Bapak/Ibu Dosen dan staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, yang telah menjadi bagian penting dalam proses pembelajaran dan pengembangan diri penulis.
7. Bapak Muhammad Fahmi, selaku Pimpinan Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penulisan Laporan Akhir di lingkungan perusahaan.
8. Mba Rizka Amalia dan seluruh staff divisi unit umum administrasi dan akuntansi, yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan inFormasi serta bantuan selama proses pengumpulan data.

9. Kak Ridhi dan seluruh staff divisi kearsipan, yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan in*Formasi* serta bantuan selama proses pengumpulan data.
10. Kepada orang tua tercinta mama dan ayah, atas kasih sayang, do'a dan dukungan yang selalu menjadi sumber utama kekuatan dalam setiap langkah hidup saya.
11. Seluruh keluarga besar, yang telah memberikan dukungan dan do'a selama saya menempuh Pendidikan hingga menyelesaikan Laporan Akhir ini.
12. Teman-teman seperjuangan, temen-temen kelas NF, yang selalu hadir memberi cerita, dan dukungan dalam setiap perjalanan akademik selama perkuliahan.
13. Alm. Muhammad Sabda Insan Abdillah, yang telah menjadi teman cerita penulis dan menjadi bagian penting dalam hidup selama perkuliahan.
14. Serta semua pihak yang tidak sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca. Semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sumbangsih yang berguna bagi ilmu pengetahuan.

Palembang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem kearsipan elektronik laporan akhir transaksi harian *teller* berbasis *Microsoft Access 2019* pada Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai, Kota Palembang. Latar belakang laporan ini yaitu adanya keterlambatan pelayanan administrasi kearsipan dikarenakan proses penemuan kembali arsip yang masih dilakukan secara manual dan memakan waktu yang cukup lama sehingga menimbulkan adanya keluhan dari staff karyawan yang membutuhkan laporan tersebut, belum lagi adanya kesulitan dalam integrasi data antar bagian apakah laporan transaksi sudah dinaikkan dari divisi pelayanan uang tunai (*teller*) ke bagian kearsipan atau masih tertahan di divisi unit umum, administrasi dan akuntansi. Perancangan ini dirancang menggunakan *Microsoft Access 2019*. Metode penelitian yang digunakan adalah *Research and Development (R&D)* dengan model pengembangan ADDIE (*Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation*). Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Hasil dari laporan menunjukkan bahwa pencatatan arsip pada bagian divisi kearsipan masih dilakukan dengan cara manual yang ditulis dalam buku agenda, yang mengakibatkan kesulitan dalam penemuan kembali, dan keterbatasan dalam baca tulis karena tulisan yang memudar. Dengan adanya sistem kearsipan elektronik berbasis *Microsoft Access 2019* ini diharapkan dapat membantu serta memberikan masukan dalam memperbaiki sistem pengarsipan manual seperti proses pencarian dan penemuan kembali arsip dan penyimpanan laporan transaksi yang belum terkomputerisasi menjadi elektronik sehingga menunjang kegiatan pengarsipan Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai.

Kata Kunci: Kearsipan, *Microsoft Access 2019*, ADDIE

ABSTRACT

This study aims to design an electronic filing system for daily teller transaction final Reports based on Microsoft Access 2019 at Bank Sumsel Babel, Captain A. Rivai Main Branch, Palembang City. The background of this Report is the delay in filing administration services due to the process of rediscovering archives which is still done manually and takes a long time, causing complaints from staff employees who need the Report, not to mention the difficulty in data transmission between sections whether the transaction Report has been collected from the cash service division (teller) to the filing section or is still stuck in the general unit division, and accounting. This design is designed using Microsoft Access 2019. The research method used is Research and Development (R&D) with the ADDIE (Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation) development model. Data collection was carried out through observation, interviews, documentation, and literature studies. The results of the Report show that recording archives in the filing division is still done manually written in an agenda book, which results in difficulties in rediscovering, and limitations in reading and writing due to faded writing. With the existence of an electronic archiving system based on Microsoft Access 2019, it is expected to be able to help and provide input in improving the manual archiving system such as the process of searching and rediscovering archives and storing transaction Reports that have not been computerized into electronics so as to support the archiving activities of Bank Sumsel Babel, Main Branch, Captain A. Rivai.

Keywords: Archiving, Microsoft Access 2019, ADDIE

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Dasar Sistem	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Klasifikasi Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengertian Arsip	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Fungsi, Peranan, dan Tujuan Kearsipan....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Asas Dalam Kearsipan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Konsep Kearsipan Elektronik	Error! Bookmark not defined.

2.1.6 *Microsoft Access 2019***Error! Bookmark not defined.**

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**

3.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan**Error! Bookmark not defined.**

3.2.1 Visi Perusahaan**Error! Bookmark not defined.**

3.2.2 Misi Perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**

3.2.3 Tujuan Perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**

3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas **Error! Bookmark not defined.**

3.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**

3.3.2 Pembagian Tugas.....**Error! Bookmark not defined.**

3.4 Aktivitas di Objek Penelitian Terkait Dengan Topik..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Analisis (*Analysis*).....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Desain (*Design*)**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Pengembangan (*Development*) **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Implementasi (*Implementation*)..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.5 Evaluasi (*Evaluation*)**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan**Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Simbol <i>Flowchart</i>	15
Tabel 4.1 Tahapan ADDIE	47
Tabel 4.2 Tabel Wawancara	51
Tabel 4.3 Uji Coba Pengoperasian Sistem Perancangan Kearsipan Laporan Akhir Transaksi Harian <i>Teller</i> Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai Berbasis <i>Microsoft Access</i> 2019	83
Tabel 4.4 Hasil Wawancara Evaluasi Aplikasi Perancangan	86

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Penyimpanan Arsip Laporan Akhir Transaksi <i>Teller</i>	3
Gambar 1.2 Laporan Akhir Transaksi Harian <i>Teller</i> Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai	3
Gambar 1.3 Buku <i>Ceklist</i> Laporan Masuk Arsip Divisi Kearsipan	4
Gambar 1.4 Buku Agenda Laporan Akhir Transaksi Harian <i>Teller</i>	5
Gambar 1.5 Alur Perancangan Kearsipan Elektronik	14
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai	36
Gambar 3.2 Proses Pencarian Laporan Transaksi Harian <i>Teller</i>	41
Gambar 3.3 Alur Proses Penyimpanan Laporan Akhir Transaksi Harian <i>Teller</i> ..	43
Gambar 3.4 Gudang Arsip Laporan Transaksi Harian <i>Teller</i>	45
Gambar 4.1 Observasi Langsung Oleh Penulis	50
Gambar 4.2 Rancangan Awal <i>Form</i> Aplikasi Pembuka	53
Gambar 4.3 Rancangan Awal <i>Form</i> Login	54
Gambar 4.4 Rancangan Awal <i>Form</i> Utama	55
Gambar 4.5 Rancangan Awal <i>Form</i> Input dan Pencarian	56
Gambar 4.6 Rancangan Awal <i>Form</i> KAPTL	57
Gambar 4.7 Rancangan Awal <i>Form</i> Kode Laporan	59
Gambar 4.8 Rancangan Awal <i>Form</i> <i>Report</i>	60
Gambar 4.9 Design Struktur Navigasi	62
Gambar 4.10 Database Tabel Login	64
Gambar 4.11 Database Tabel Input Laporan	65
Gambar 4.12 Database Kode Laporan	66

Gambar 4.13 Database Tabel KAPTL	67
Gambar 4.14 Pengembangan Form Utama	68
Gambar 4.15 Property Sheet Form Utama	69
Gambar 4.16 Navigation Pane Macro Tools	70
Gambar 4.17 Pengembangan Form Kode Laporan	71
Gambar 4.18 Pengembangan Form Input Laporan Masuk	72
Gambar 4.19 Pengembangan Form Input Laporan	73
Gambar 4.20 Pengembangan Form KAPTL	74
Gambar 4.21 Pengembangan Report Seluruh Laporan	76
Gambar 4.22 Pengembangan Query Pencarian	77
Gambar 4.23 Pengembangan Report KAPTL	78
Gambar 4.24 Tampilan Cetak Seluruh Laporan	79
Gambar 4.25 Tampilan Cetak KAPTL	80
Gambar 4.26 Tampilan Setting Print	81
Gambar 4.27 Tahap Implementasi	82

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data
 2. Surat Izin Pengambilan Data
 3. Surat Balasan Perusahaan
 4. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
 5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
 6. Lembar Bimbingan Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
 7. Lembar Bimbingan Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
 8. Lembar Kunjungan Mahasiswa
 9. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
 10. Lembar Wawancara Ke Perusahaan
 11. Surat Pernyataan Rancangan
 12. Surat Perjanjian Rancangan Aplikasi
 13. Berita Acara
 14. Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir