

ABSTRAK

Pengambilan keputusan dalam pengangkatan karyawan Perjanjian Kerja Waktu Tidak Tertentu (PKWTT) merupakan aspek penting dalam manajemen sumber daya manusia, terutama untuk memastikan karyawan yang diangkat memiliki kompetensi dan dedikasi sesuai kebutuhan perusahaan. PT. Citra Van Titipan Kilat (TIKI) Kota Palembang saat ini masih menggunakan proses manual dalam penilaian dan seleksi karyawan PKWT yang akan diangkat menjadi PKWTT, yang dinilai kurang efisien. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem pendukung keputusan dengan menerapkan metode *Simple Multi-Attribute Rating Technique* (SMART) guna membantu proses rekomendasi pengangkatan karyawan PKWTT. Metode SMART dipilih karena mampu memberikan pembobotan pada setiap kriteria secara objektif dan menghasilkan nilai akhir yang terstruktur. Sistem ini dirancang untuk menilai karyawan berdasarkan lima kriteria utama: kualitas kerja, pemecahan masalah, perencanaan pekerjaan, kerja sama dan komunikasi, serta pengenalan diri. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan dapat mempercepat proses evaluasi, meningkatkan akurasi penilaian, dan mendukung pengambilan keputusan secara efektif.

Kata kunci: Pengangkatan Karyawan, PKWTT, Sistem Pendukung Keputusan, SMART, TIKI Palembang.

ABSTRACT

Decision-making in the appointment of Permanent Employment Agreement (PKWTT) staff is a crucial aspect of human resource management, as it ensures that selected employees possess the necessary competence and dedication to meet organizational needs. At PT. Citra Van Titipan Kilat (TIKI) Palembang, this process is still carried out manually, making it less efficient and prone to subjectivity. This study aims to design a decision support system using the Simple Multi-Attribute Rating Technique (SMART) method to assist in recommending contract employees (PKWT) for permanent employment. SMART was chosen because it allows objective weighting of each evaluation criterion and produces a structured final score. The system evaluates employees based on five main criteria: work quality, problem-solving, work planning, teamwork and communication, and self-awareness. The results show that the developed system can streamline the evaluation process, improve the accuracy of assessments, and support more effective decision-making..

Keywords: PKWTT, Decision Support System, SMART, Employee Evaluation, TIKI Palembang.