

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
DATA PELANGGAN PAKET WISATA PADA
PT HABIBI DUTA ABADI PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**HADILLA HASANA
NPM 062230601346**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2025

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
DATA PELANGGAN PAKET WISATA PADA
PT HABIBI DUTA ABADI PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**HADILLA HASANA
NPM 062230601346**

Menyetujui,

Pemnimbing I,

**Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si.
NIP 197312281996032002**

**Palembang, 1 Agustus 2025
Pembimbing II,**

**Welan Mauli Angguna, S.Psi., M.Si.
NIP 199308302022032012**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
DIII Administrasi Bisnis**

**Dwi Riana, S.E., M.AB.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hadilla Hasana
NPM : 062230601346
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Aplikasi Komputer
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Data
Pelanggan Paket Wisata Pada PT Habibi Duta Abadi
Palembang.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak bekepentingan.

Palembang, 30 Juli 2025
Yang membuat pernyataan,



Hadilla Hasana
NPM 062230601346

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Hadilla Hasana
NPM : 062230601346
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Aplikasi Komputer
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Data
Pelanggan Paket Wisata pada PT Habibi Duta Abadi
Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat

Tanggal: 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si Ketua Penguji		22/7 2025
2.	Elisa, SE., M.Si Anggota Penguji		22/7 2025
3.	Dra. Esya Alhadi., M.M Anggota Penguji		24/7 2025
4.	Ilham Prawidi Sakti, M.Psi.T Anggota Penguji		22/7 2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Man Salaka Tariqan Yaltamisu Fihi Ilman, Sahhala Allahu Lahu Tariqan Ila
Jannah”

(Barang siapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan
baginya jalan menuju surga)

(HR. Muslim)

Kupersembahkan Kepada:

- 1. Kedua Orang Tua**
- 2. Saudara-saudara ku**
- 3. Sahabat terbaik**
- 4. Teman seperjuangan kelas NM
2022**
- 5. Almamater Politeknik Negeri
Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir dengan judul **“Sistem Informasi Pengelolaan Data Pelanggan Paket Wisata Pada PT Habibi Duta Abadi”**. Laporan akhir ini disusun sebagai upaya untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar pada program studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan dalam pembuatan laporan akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Dalam Penulisan laporan akhir ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan baik dalam penguraian kata-kata dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan akhir ini kedepannya. Semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi perusahaan dan khususnya mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, 30 Juli 2025



Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir dengan baik dan sesuai jadwal yang di tentukan. Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang telah membantu penyusunan Laporan ini, khususnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, MT. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari ZR, S.E., M.EC., CHE. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.A.B. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.AB. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si dan Ibu Welan Mauli Angguna, S.Psi., M.Si selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu, masukan, waktu dan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
6. Bapak Ahmad Habibi S.Tr.Par., M.Par., selaku *Head Of Public Relatiion & Research Development Officer* PT Habibi Duta Abadi Palembang yang telah memberikan izin dan bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini.
7. Seluruh Dosen pengajar dan staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya selama penulis mengikuti perkuliahan.
8. Kepada cinta pertamaku, Bapak Irduin Februix terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, yang selalu berusaha untuk mendidik, memotivasi, dan memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya.
9. Kepada ibu Wina Hasa yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta do'a hingga penulis mampu menyelesaikannya.

10. Teman-teman Administrasi Bisnis Angkatan 2022, terutama kelas NM yang saling memberikan dukungan, semangat dan rasa kekeluargaan kepada penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang terkait dengan memberikan doa, serta dukungan kepada penulis. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapatkan perlindungan-Nya Aamiin.

Palembang, 30 Juli 2025



Penulis

ABSTRAK

Laporan ini membahas perancangan sistem informasi pengelolaan data pelanggan paket wisata pada PT Habibi Duta Abadi Palembang. Masalah yang dihadapi adalah pencatatan data yang masih menggunakan *Microsoft Word* dan *Excel*, sehingga data tidak saling terhubung, sulit dicari, dan berisiko hilang. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang sistem informasi berbasis *Microsoft Access* untuk mempermudah pencatatan, pencarian, dan pengelolaan data pelanggan secara efisien dengan menggunakan model pengembangan ADDIE yang terdiri dari tahapan *Analysis*, *Design*, *Development*, *Implementation*, dan *Evaluation*. Data dikumpulkan melalui wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi yang dirancang berhasil diterapkan dan memberikan dampak positif terhadap efektivitas administrasi, mempercepat pencarian data, serta mengurangi risiko kesalahan pencatatan. Sistem ini dapat menjadi solusi dalam mendukung kegiatan operasional perusahaan serta acuan untuk pengembangan sistem serupa di bidang pariwisata.

Kata Kunci: Perancangan, Pengelolaan Data Pelanggan, Microsoft Access

ABSTRAK

This report discusses the design of a customer data management information system for tour packages at PT Habibi Duta Abadi Palembang. The problem faced is that data recording still uses Microsoft Word and Excel, so that the data is not interconnected, difficult to find, and at risk of being lost. The purpose of this study is to design a Microsoft Access-based information system to facilitate recording, searching, and managing customer data efficiently by using the ADDIE development model consisting of the stages of Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation. Data were collected through interviews, documentation, and literature studies. The results of the study indicate that the designed information system was successfully implemented and had a positive impact on administrative effectiveness, accelerated data searches, and reduced the risk of recording errors. This system can be a solution in supporting the company's operational activities as well as a reference for the development of similar systems in the tourism sector.

Keywords: Design, Customer Data Management, Microsoft Access

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
a. Aspek Teoritis.....	6
b. Aspek Praktis.....	6
1.5 Metode Penelitian.....	7
1.5.1 Pendekatan Penelitian	7
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	9
a. Jenis Data	9
b. Sumber Data.....	9
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	9
1. 5.4 <i>Keyinformant</i>	11

1. 5.5 Analisis Data	12
1.5.6 Alur Perancangan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Pengelolaan Data.....	17
2.2 <i>Microsoft Access</i>	18
2.3 Perancangan	20
2.4 Sistem Informasi	21
2.4.1 Sistem.....	21
2.4.2 Informasi	23
2.4.3 Sistem Informasi	25
BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	27
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	27
3.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	28
3.2.1 Visi Perusahaan	28
3.2.2 Misi Perusahaan	28
3.2.3 Tujuan Perusahaan	28
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	29
3.3.1 Struktur Organisasi.....	29
3.3.2 Pembagian Tugas	30
3.4 Aktivitas Objek Penelitian.....	32
3.4.1 Karyawan pada PT Habibi Duta Abadi	33
3.4.2 Alur Layanan Pelanggan dari Pendaftaran hingga Keberangkatan.....	33
3.4.3 Pengelolaan dan Penyimpanan Data Pelanggan	39
3.5 Hasil Wawancara Narasumber	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil	43
4.1.1 <i>Analysis</i> (Analisis)	44
4.1.2 <i>Design</i> (Desain).....	46
4.1.3 <i>Development</i> (Pengembangan).....	52
4.1.4 <i>Implementation</i> (Implementasi)	91
4.1.5 <i>Evaluation</i> (Evaluasi).....	94
4.2 Pembahasan.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA.....	100
----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Simbol <i>Flowchart</i>	15
Tabel 3.1 Hasil Wawancara	41
Tabel 4.1 Jumlah Data Pelangan yang Mengikuti Paket Wisata PT Habibi Duta Abadi	44
Tabel 4.2 Hasil Uji Coba.....	93
Tabel 4.3 Perbandingan Waktu Temu Kembali Dokumen Data Pelanggan.....	95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Penyimpanan Dokumen pada PT Habibi Duta Abadi	3
Gambar 1.2 Alur Perancangan Pengelolaan data Pelanggan Paket Wisata.....	14
Gambar 3.1 Logo PT Habibi Duta Abadi.....	28
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Habibi Duta Abadi	29
Gambar 3.3 Instagram dan Browser.....	34
Gambar 3.4 <i>Intinerary</i> dan Detail <i>Tour</i>	34
Gambar 3.5 <i>Invoice</i> PT Habibi Duta Abadi	36
Gambar 3.6 Kegiatan Sesi Briefing	37
Gambar 3.7 Reservasi Tiket Pesawat	38
Gambar 3.8 Pencatatan <i>Microsoft Word</i> dan <i>Microsoft Excel</i>	40
Gambar 3.9 Penyimpanan Data Pelanggan.....	40
Gambar 4.1 Tabel <i>Login</i>	46
Gambar 4.2 Tabel Data Pelanggan.....	47
Gambar 4.3 Tabel Pendaftaran	47
Gambar 4.4 Tabel Pembayaran	47
Gambar 4.5 Tabel Keberangkatan.....	48
Gambar 4.6 Desain Form <i>Login</i>	48
Gambar 4.7 Desain Form Utama	49
Gambar 4.8 Desain Form Data Pelanggan.....	49
Gambar 4.9 Desain Form Pendaftaran	50
Gambar 4.10 Desain Form Pembayaran	50
Gambar 4.11 Desain Form Keberangkatan	51
Gambar 4.12 Desain Bukti Transaksi/ <i>Invoice</i>	51
Gambar 4.13 Membuat Tabel <i>Login</i>	52
Gambar 4.14 Membuat Nama dan <i>Save</i> Tabel <i>Login</i>	52
Gambar 4.15 <i>Design View</i> Tabel <i>Login</i>	53
Gambar 4.16 <i>Field Name</i> dan <i>Data Type</i>	53
Gambar 4.17 Membuat Form <i>Login</i>	54

Gambar 4.18 Penyesuaian Form <i>Login</i>	54
Gambar 4.19 <i>Button</i> Form Login.....	55
Gambar 4.20 <i>Button Wizard</i> Form Login.....	55
Gambar 4.21 <i>Macro Builder</i> Form Login	55
Gambar 4.22 <i>Code Builder</i> Form Login	56
Gambar 4.23 <i>Insert Image</i> Form Login.....	56
Gambar 4.24 Tampilan Form <i>Login</i>	57
Gambar 4.25 Membuat Tabel Data Pelanggan.....	57
Gambar 4.26 <i>Save</i> dan Membuat Nama Tabel Data Pelanggan.....	58
Gambar 4. 27 <i>Design view</i> Tabel Data Pelanggan	58
Gambar 4.28 <i>Field Name</i> dan <i>Data Type</i> Tabel Data Pelanggan	58
Gambar 4.29 Membuat Form Data Pelanggan.....	59
Gambar 4.30 Penyesuaian Form Data Pelanggan	59
Gambar 4.31 <i>Button</i> Form Data Pelanggan	60
Gambar 4.32 Tombol <i>Button</i> Form Data Pelanggan.....	60
Gambar 4.33 <i>Listbox</i> Form Data Pelanggan	60
Gambar 4.34 Pencarian Tabel Data Pelanggan	61
Gambar 4.35 Menambahkan Pencarian Form Data Pelanggan	61
Gambar 4.36 <i>Text Box</i> Form Data Pelanggan	61
Gambar 4.37 <i>Row Source</i> Form Data Pelanggan.....	62
Gambar 4.38 <i>Expression Builder</i> Form Data Pelanggan	62
Gambar 4.39 <i>On Key Up</i> Form Data Pelanggan.....	62
Gambar 4.40 Tampilan Form Data Pelanggan.....	63
Gambar 4.41 Membuat Tabel Pendaftaran.....	64
Gambar 4.42 Membuat Nama dan <i>Save</i> Tabel Pendaftan.....	64
Gambar 4.43 <i>Design View</i> Tabel Pendaftaran	64
Gambar 4.44 <i>Field Name</i> dan <i>Data Type</i> Tabel Pendaftaran	65
Gambae 4.45 Membuat Form Pendaftaran	65
Gambar 4.46 Penyesuaian Form Pendaftaran	66
Gambar 4.47 <i>Button</i> Form Pendaftaran	66
Gambar 4.48 Tombol <i>Button</i> Form Pendaftaran	66

Gambar 4.49 <i>Listbox</i> Form Pendaftaran	67
Gambar 4.50 Pencarian Tabel Pendaftaran	67
Gambar 4.51 Menambahkan Pencarian Form Pendaftaran.....	67
Gambar 4.52 <i>Text Box</i> Form Pendaftaran	68
Gambar 4.53 <i>Row Source</i> Form Pendaftaran	68
Gambar 4.54 <i>Expression Builder</i> Form Pendaftaran	68
Gambar 4.55 <i>On Key Up</i> Form Pendaftaran	69
Gambar 4.56 Tampilan Form Pendaftaran	69
Gambar 4.57 Membuat Tabel pembayaran	70
Gambar 4.58 Membuat Nama dan <i>Save</i> Tabel Pembayaran	70
Gambar 4.59 <i>Design View</i> Tabel Pembayaran.....	71
Gambar 4.60 <i>Field Name</i> dan <i>Data Type</i> Tabel Pembayaran.....	71
Gambar 4.61 Membuat Form Pembayaran	71
Gambar 4.62 Penyesuaian Form Pembayaran	72
Gambar 4.63 <i>Button</i> Form Pembayaran.....	72
Gambar 4.64 Tombol <i>Button</i> Form Pembayaran	72
Gambar 4.65 <i>Listbox</i> Form Pembayaran.....	73
Gambar 4.66 Pencarian Tabel Pembayaran.....	73
Gambar 4.67 Menambahkan Form Pencarian Pembayaran.....	73
Gambar 4.68 <i>Text Box</i> Form Pembayaran.....	74
Gambar 4.69 <i>Row Source</i> Form Pembayaran	74
Gambar 4.70 <i>Expression Builder</i> Form Pembayaran.....	74
Gambar 4.71 <i>On Key Up</i> Form Pembayaran	75
Gambar 4.72 Tampilan Form Pembayaran	75
Gambar 4.73 Membuat Tabel Keberangkatan.....	76
Gambar 4.74 Membuat Nama dan <i>Save</i> Tabel Keberangkatan	76
Gambar 4.75 <i>Design View</i> Tabel Keberangkatan.....	77
Gambar 4.76 <i>Field Name</i> dan <i>Data Type</i> Form Keberangkatan	77
Gambar 4.77 Membuat Form Keberangkatan.....	77
Gambar 4.78 Penyesuaian Form Keberangkatan	78
Gambar 4.79 <i>Button</i> Form Keberangkatan	78

Gambar 4.80 Tombol <i>Button</i> Form Keberangkatan	78
Gambar 4.81 <i>List Box</i> Form Keberangkatan.....	79
Gambar 4.82 Pencarian Tabel Keberangkatan	79
Gambar 4.83 Menambahkan Pencarian Form Keberangkatan	80
Gambar 4.84 <i>Text Box</i> Form Keberangkatan	80
Gambar 4.85 <i>Row Source</i> Form Keberangkatan.....	80
Gambar 4.86 <i>Expression Builder</i> Form Keberangkatan	80
Gambar 4.87 <i>On Key Up</i> Form Keberangkatan	81
Gambar 4.88 Tampilan Form Keberangkatan	81
Gambar 4.89 Membuat Form Utama	82
Gambar 4.90 <i>Insert Image</i> Form Utama	82
Gambar 4.91 <i>Button</i> Form Utama.....	82
Gambar 4.92 <i>Command Button Wizard</i> Form Utama	83
Gambar 4.93 Memilih Open Form Utama	83
Gambar 4.94 Tombol Perintah Keluar Aplikasi Form Utama.....	84
Gambar 4.95 <i>QuitAccess</i> Tombol Perintah Kelur Aplikasi	84
Gambar 4.96 Tampilan Form Utama.....	84
Gambar 4.97 Relasi Antar Tabel	86
Gambar 4.98 Membuat Laporan Data Pelanggan	86
Gambar 4.99 <i>Save Report</i> Data Pelanggan	87
Gambar 4.100 Tampilan Laporan Data Pelanggan	87
Gambar 4.101 Membuat <i>Query</i> Laporan <i>Invoice</i>	88
Gambar 4.102 Simpan <i>Query</i> dan <i>Report</i>	88
Gambar 4.103 Tampilan Laporan <i>Invoice</i>	89
Gambar 4.104 Membuat <i>Query</i> Bukti Transaksi	90
Gambar 4.105 <i>Save Query</i> dan Penyesuaian Bukti Transaksi	90
Gambar 4.106 <i>Save Query</i> dan Penyesuaian Bukti Transaksi	90
Gambar 4.107 <i>Macro Builder</i> Bukti Transaksi	91
Gambar 4.108 Tampilan Cetak Struk/Bukti Transaksi.....	91
Gambar 4.109 Dokumentasi Uji Coba	93
Gambar 4.110 Uji Temu Kembali Dokumen	95

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Pengambilan Data
2. Surat Izin Pengambilan Data
3. Surat Balasan Izin Pengambilan Data
4. Kesepakatan Pembimbing I
5. Kesepakatan Pembimbing II
6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
8. Surat Pernyataan Penggunaan Perancangan
9. Berita Acara Serah Terima
10. Kartu Kunjungan Mahasiswa ke Perusahaan
11. Data Perjalanan Wisata 3 Tahun Terakhir
12. Hasil Wawancara Evaluasi
13. Dokumentasi
14. Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
15. Lembar Revisi Laporan Akhir
16. Lembar Tanda Persetujuan Laporan Akhir