

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN PT. INDOSAT OOREDOO
HUTCHISON TBK DENGAN MENGGUNAKAN ANALISIS *DU PONT*
SYSTEM BERBASIS DASBOR VISUALISASI MICROSOFT EXCEL**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :
KIAGUS MOHAMAD SALMAN ALFARISI
NPM. 062140632783**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEEMEN BISNIS
2025**

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN PT. INDOSAT OOREDOO
HUTCHISON TBK DENGAN MENGGUNAKAN ANALISIS *DU PONT*
SYSTEM BERBASIS DASBOR VISUALISASI MICROSOFT EXCEL**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi DIV Manajemen Bisnis
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**KIAGUS MOHAMAD SALMAN ALFARISI
NPM. 062140632783**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M
NIP 198103222003122001**

**Palembang, 1 Agustus 2025
Pembimbing II,**

**Claudya Nurcahaya, S.E., M.M
NIP 199109282022032006**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec, CHE
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
DIV Manajemen Bisnis**

**Ketu Purnama Sari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

***“Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan”
(Q.S. Al-Insyirah:5)***

***“Saya meyakini bahwa setiap kesulitan yang hadir dalam hidup ini tidak pernah datang tanpa tujuan. Sebab Allah Sendiri telah menjanjikan dalam Q.S Al-insyirah ayat 5. Bagi saya, itu bukan sekedar ayat, tapi pegangan saat semuanya terasa erat. Karena saya tahu, selama masih berjuang kemudahan itu akan datang, meski pelan tapi pasti.”
(Salman Alfarisi)***

Kupersembahkan Kepada :

- 1. Kedua Orang Tua Tercinta***
- 2. Saudara dan Saudari Tersayang***
- 3. Sahabat dan Teman Seperjuangan***
- 4. Almameter***

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kiagus Mohamad Salman Alfarisi
NPM : 062140632783
Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis / DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Keuangan
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Keuangan PT.Indosat Ooredoo
Hutchison, Tbk dengan Menggunakan Analisis
Du Pont System Berbasis Dasbor Visualisasi
Microsoft Excel

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak berkepentingan.

Palembang, Juli 2025



Kiagus Motamad Salman Alfarisi

LEMBAR PENGESAHAN

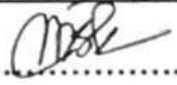
Nama : Kiagus Mohamad Salman Alfarisi
NPM : 062140632783
Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis / DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Keuangan
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Keuangan PT.Indosat Ooredoo
Hutchison, Tbk dengan Menggunakan Analisis
Du Pont System Berbasis Dasbor Visualisasi
Microsoft Excel

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi DIV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis
dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 01 Agustus 2025

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M. Ketua Penguji		24/2025 7
2.	Purwati, S.E., M.M. Anggota Penguji		24/2025 7
3.	Agung Anggoro Seto, S.E., M.Si. Anggota Penguji		24/2025 7
4.	Andriansyah Bari, S.IP., M.AB. Anggota Penguji		24/2025 7

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja keuangan PT. Indosat Ooredoo Hutchison Tbk selama periode 2020 hingga 2024 menggunakan pendekatan *Du Pont System*, serta menyajikannya melalui dasbor visualisasi interaktif berbasis Microsoft Excel. Pendekatan ini memecah *Return on Equity (ROE)* ke dalam empat komponen utama, yaitu *Net Profit Margin (NPM)*, *Total Asset Turnover (TATO)*, *Equity Multiplier (EM)*, dan *Return on Investment (ROI)*, guna memperoleh gambaran menyeluruh terkait efisiensi dan profitabilitas perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan sumber data sekunder berupa laporan keuangan tahunan yang diperoleh dari Bursa Efek Indonesia. Hasil analisis menunjukkan bahwa PT. Indosat Ooredoo Hutchison Tbk mengalami fluktuasi dalam profitabilitas, efisiensi penggunaan aset, dan struktur modal, terutama akibat pandemi dan proses integrasi pasca *merger* dengan Hutchison 3 Indonesia. Tahun 2021 menjadi titik balik kinerja perusahaan dengan pencapaian *ROE* tertinggi sebesar 65,50%. Meskipun terjadi penurunan dalam beberapa indikator pada tahun-tahun berikutnya, perusahaan tetap menunjukkan tren pemulihan dan penguatan struktur keuangan. Penggunaan dasbor visualisasi di Microsoft Excel dalam penelitian ini terbukti efektif untuk menyampaikan informasi keuangan secara interaktif, ringkas, dan mudah dipahami. Temuan ini juga diperkuat melalui *benchmarking* dengan perusahaan operator seluler lainnya, seperti Telkom, XL Axiata, dan Smartfren. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan strategis bagi perusahaan, serta referensi bagi akademisi dan peneliti yang ingin mengkaji efisiensi kinerja keuangan berbasis analisis visual.

Kata Kunci : Kinerja Keuangan, *Du Pont System*, Dasbor Visualisasi, Microsoft Excel

ABSTRACT

This study aims to analyze the financial performance of PT Indosat Ooredoo Hutchison Tbk during the period of 2020 to 2024 using the Du Pont System approach, presented through an interactive visualitation dashboard based on Microsoft Excel. The Du Pont analysis breaks down Return on Equity (ROE) into four key components: Net Profit Margin (NPM), Total Asset Turnover (TATO), Equity Multiplier (EM), and Return on Investment (ROI), providing a comprehensive view of the company's efficiency and profitability. This research applies a descriptive quantitative method with secondary data sourced from annual financial statements obtained from the Indonesia Stock Exchange. The analysis results show that PT Indosat Ooredoo Hutchison Tbk experienced fluctuations in profitability, asset utilization efficiency, and capital structure, primarily due to the pandemic and post-merger integration with Hutchison 3 Indonesia. The year 2021 marked a turnaround in performance, with the highest recorded ROE of 65.50%. Although some indicators declined in the following years, the company demonstrated signs of recovery and strengthening financial fundamentals. The use of a Microsoft Excel dashboard proved effective in presenting financial information in a concise, interactive, and user-friendly manner. These findings are further supported through benchmarking with other mobile network operators, such as Telkom, XL Axiata, and Smartfren. This research is expected to serve as a strategic reference for the company and provide valuable insights for academics and researchers interested in financial performance analysis using visual dashboards.

Keywords: *Financial Performance, Du Pont System, Visualitation Dashboard, Microsoft Excel*

KATA PENGATAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan limpahan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Skripsi ini berjudul **“Analisis Kinerja Keuangan PT. Indosat Ooredoo Hutchison Tbk dengan Menggunakan Analisis Du Pont System Berbasis Dasbor Visual Microsoft Excel.”**

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk menganalisis kinerja keuangan PT. Indosat Ooredoo Hutchison Tbk melalui penerapan metode Analisis Du Pont System yang dipadukan dengan visualisasi data menggunakan dasbor di Microsoft Excel. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan analisis data keuangan perusahaan. Dari hasil penelitian, ditemukan bahwa *metode Du Pont System* berbasis dasbor visual memberikan gambaran yang komprehensif dan memudahkan dalam evaluasi kinerja keuangan perusahaan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta motivasi selama proses penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna bagi para pembaca serta pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2025

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulisan Skripsi ini tentunya atas bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E.,M.Ec.,CHE. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Ketu Purnamasari, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Marieska Lupikawati, SE., MM. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Ibu Claudya Nurcahaya, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang sangat berperan penting dan selalu memberikan ilmu serta pengalaman yang sangat berguna untuk penulis.
8. Kedua orang tuaku tercinta, Papa, Husynil Jabroni, SE & Mama, (Almh) Agustima, terima kasih atas cinta, doa, dan segala pengorbanan. Untuk Ibu yang telah berpulang semoga Allah menempatkanmu di tempat yang terbaik di sisi-Nya, dan untuk Ayah, terima kasih atas segala Dukungan yang tak pernah henti. Doakan anakmu ini agar segera meraih kesuksesan dengan jalannya sendiri.
9. Kepada saudara-saudariku tercinta, Kiagus Muhammad Syarif Hidayatullah, Nyayu Nisti Dinda Azzahra, dan Nyayu Ramizah Alya, terima kasih atas cinta, doa, dan dukungan yang tulus. Kalian adalah penyemangat dalam setiap langkahku. Semoga kit tumbuh Bersama dan meraih masa depan terbaik.

10. Terima kasih kepada Seluruh Keluarga Besar Drs. Abdul Baragus, M.Si. dan seluruh keluarga besar Ambari Abbas yang sudah memberikan doa, dukungan, dan semangat bagi penulis dalam proses menjalankan kuliah sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi.
11. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan Maulana, Masayu, Fitriara, Ikhwan, Fermana, Abizar, Taufik, Deni, Amanda, Uni, teman-teman Bhiler dan teman seperjuangan lainnya terima kasih telah menemani penulis dalam proses mengerjakan skripsi ini, terima kasih selalu membuat senang disaat sedih dan memberikan semangat hingga dapat menyelesaikan skripsi.
12. Kelas 8 MBB yang telah kebersamai perjuangan selama 4 tahun bertemu dalam suka maupun duka.
13. Kepada seluruh pihak yang telah memberikan dan ikut berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini yang mana tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan, semoga skripsi ini dapat menjadi langkah awal penulis untuk meraih cita-cita serta kesuksesan di masa yang akan datang. Atas segala dukungan dan bantuan dari seluruh pihak, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya. Semoga kebaikan kalian semua dibalas kebaikan pula oleh Allah SWT, Aamiin Ya Rabbal Alaamiin.

Palembang, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
13.1 Latar Belakang Masalah	1
13.2 Perumusan Masalah	7
13.3 Tujuan Penelitian	8
13.4 Manfaat Penelitian	9
13.5 Metode Penyelesaian Masalah	10
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Pengertian Manajemen	11
2.1.2 Definisi Manajemen Keuangan	11
2.1.3 Fungsi Manajemen Keuangan	12
2.1.4 Ruang Lingkup Manajemen Keuangan	13
2.1.5 Kinerja Keuangan	14
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Keuangan	14
2.1.5.2 Pengukuran Kinerja Keuangan	14
2.1.6 Laporan Keuangan	15
2.1.6.1 Pengertian Laporan Keuangan	15
2.1.6.2 Tujuan Laporan Keuangan	16
2.1.6.3 Pentingnya Analisis Laporan Keuangan	17
2.1.5.4 Komponen Laporan Keuangan	17
2.1.5.5 Pihak-pihak yang membutuhkan Laporan Keuangan	18

2.1.7 Analisis <i>Du Pont System</i>	20
2.1.7.1 Pengertian <i>Du Pont System</i>	20
2.1.7.2 Tujuan <i>Du Pont System</i>	20
2.1.7.3 Manfaat <i>Du Pont System</i>	21
2.1.7.4 Rasio Keuangan <i>Du Pont System</i>	21
2.1.7.5 Bagan <i>Du Pont System</i>	23
2.1.8 Rasi Komparatif dan “ <i>Benchmarking</i> ”	24
2.1.9 Dasbor Visualisasi Microsoft Excel.....	24
2.1.9.1 Microsoft Excel	24
2.1.9.2 Visualisasi Data.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pikir	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	37
3.2. Rancangan Penelitian.....	37
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5 Populasi dan Sampel.....	39
3.5.1 Populasi.....	39
3.5.2 Sampel	40
3.6 Teknik Analisis	40
3.7 Definsi Operasional Variabel.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.1 Sejarah PT. Indosat Ooredoo Hutchison Tbk.....	43
4.1.2 Logo Perusahaan	47
4.1.3 Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan.....	49
4.1.4 Entitas Anak PT. Indosat Ooredoo Hutchison Tbk	
4.1.5 Ringkasan Keuangan PT. Indosat Ooredoo Hutchison Tbk Periode 2020-2024	51
4.2 Hasil Perhitungan <i>Du Pont System</i> PT. Indosat Ooredoo Hutchison Tbk Periode 2020-2024.....	54
4.2.1 Analisis <i>Net Profit Margin (NPM)</i>	54
4.2.2 Analisis <i>Total Asset Turnover (TATO)</i>	57
4.2.3 Analisis <i>Equity Multiplier (EM)</i>	59
4.2.4 Analisis <i>Return On Investment (ROI)</i>	61
4.2.5 Analisis <i>Return On Equity (ROE)</i>	63
4.3 <i>Benchmarking</i> Kinerja Keuangan	66
4.4 Pembahasan	71
4.5 Dasbor Visualisasi	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76

5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Pergerakan Laba Perusahaan Operator Seluler.	3
Gambar 1.2 Laba PT. Indosat Ooredoo Hutchison Tbk	4
Gambar 1.5 Metode Penyelesaian Masalah	10
Gambar 2.1 Bagan <i>Du Pont System</i>	23
Gambar 2.3 Kerangka Pikir	36
Gambar 4.1 Logo PT. Indosat Ooredoo Hutchison Tbk	47
Gambar 4.4 Dasbor Visualisasi	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penetrasi Pengguna Internet di Indonesia.....	1
Tabel 2.2 Peneliti Terdahulu.....	26
Tabel 4.1 Data Penjualan, Total Aset, dan Laba Bersih Perusahaan Tahun 2020-2024.....	52
Tabel 4.2 Data Total Beban dan Ekuitas Perusahaan Tahun 2020-2024.....	52
Tabel 4.3 Perhitungan <i>Net Profit Margin (NPM)</i> Pada PT. Indosat Ooredoo Hutchison Tbk Periode 2020-2024.....	55
Tabel 4.4 Perhitungan <i>Total Asset Turnover (TATO)</i> Pada PT. Indosat Ooredoo Hutchison Tbk Periode 2020-2024	57
Tabel 4.5 Perhitungan <i>Equity Multiplier (EM)</i> Pada PT. Indosat Ooredoo Hutchison Tbk Periode 2020-2024	59
Tabel 4.6 Perhitungan <i>Return On Investment (ROI)</i> Pada PT. Indosat Ooredoo Hutchison Tbk Periode 2020-2024	61
Tabel 4.7 Perhitungan <i>Returun On Equity (ROE)</i> Pada PT. Indosat Ooredoo Hutchison Tbk Periode 2020-2024.....	63
Tabel 4.8 Evaluasi <i>Net Profit Margin (NPM)</i> Pada PT. Indosat Ooredoo Hutchison Tbk Periode 2020-2024 melalui <i>Benchmarking</i> dengan Perusahaan Sejenis.....	66
Tabel 4.9 Evaluasi <i>Turn Asset Turnover (TATO)</i> Pada PT. Indosat Ooredoo Hutchison Tbk Periode 2020-2024 melalui <i>Benchmarking</i> dengan Perusahaan Sejenis	67
Tabel 4.10 Evaluasi <i>Return On Investment (ROI)</i> Pada PT. Indosat Ooredoo Hutchison Tbk Periode 2020-2024 melalui <i>Benchmarking</i> dengan Perusahaan Sejenis	68
Tabel 4.11 Evaluasi <i>Equity Multiplier (EM)</i> Pada PT. Indosat Ooredoo Hutchison Tbk Periode 2020-2024 melalui <i>Benchmarking</i> dengan Perusahaan Sejenis	69

Tabel 4.12 Evaluasi <i>Return On Equity (ROE)</i> Pada PT. Indosat Ooredoo Hutchison Tbk Periode 2020-2024 melalui <i>Benchmarking</i> dengan Perusahaan Sejenis	70
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 4 Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 7 Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 8 Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 9 Lembar Tanda Persetujuan Revisi Skripsi
- Lampiran 10 Data Keuangan PT. Indosat Ooredoo Hutchison Tbk Tahun
2020-2024 Untuk Analisis *Du Pont System*
- Lampiran 11 Deskripsi Ciptaan
- Lampiran 12 Surat Pernyataan Hak Cipta
- Lampiran 13 Surat Pencatatan Ciptaan