

TUGAS AKHIR

**PENENTUAN PRIORITAS LAYANAN AIR BERSIH BERDASARKAN
PERMINTAAN MASYARAKAT YANG SUDAH MEMILIKI SALURAN
PIPA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA RAJA OKU
DI KOTA BATURAJA MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE
ADDITIVE WEIGHTING* BERBASIS WEBSITE**



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika**

OLEH:

MIRANDA OKTARIKA 062140832937

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRWIJAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN
PENENTUAN PRIORITAS LAYANAN AIR BERSIH BERDASARKAN
PERMINTAAN MASYARAKAT YANG SUDAH MEMILIKI SALURAN PIPA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA RAJA OKU DI KOTA
BATURAJA MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING*
BERBASIS WEBSITE



OLEH:

Miranda Oktarika
062140932937

Palembang, Juli 2025

Disetujui oleh,

Pembimbing I,


Ridwan Effendi, S.E., M.Si.
NIP 196003111929031005

Pembimbing II,


Denny Alfian, S.Kom., M.Kom.
NIP 198812022019031009

Mengetahui,
Ketua jurusan manajemen informatika


Sony Oktariandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

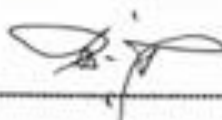
PENENTUAN PRIORITAS LAYANAN AIR BERSIH BERDASARKAN
PERMINTAAN MASYARAKAT YANG SUDAH MEMILIKI SALURAN
PIPA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA RAJA OKU
DI KOTA BATURAJA MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE*
ADDITIVE WEIGHTING BERBASIS *WEBSITE*

Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Tugas Akhir
pada hari Sabtu, 19 Juli 2025

Ketua penguji

Indra Satriadi, S.T., M.Kom
NIP. 197211162000031002

Tanda tangan



Anggota penguji

Sulistiyanto, S.Kom., M.IT
NIP. 199302232022031009



Ienda Melriksa, M.Kom.
NIP. 197905172002122001



Ehtaria Nadrah, S.Pd., M.Sc.
NIP. 199105292022032009



Mengetahui,
Ketua jurusan manajemen informatika


Sony Oktianriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miranda Oktarika
NIM : 062140832937
Program Studi : Diploma IV Manajemen informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul **"Implementasi Sistem Penentuan Keputusan untuk Menentukan Prioritas Pemsangan Jaringan PDAM Tirta Raja OKU di Kota Baturaja Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) Berbasis *Website*"** bebas dari unsur plagiarisme yang membuat bagian-bagian dari karya ilmiah lain yang pernah diajukan dan diterbitkan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi manapun selain karya ilmiah atau pendapat milik orang lain yang dicantumkan dan diakui sumbernya secara benar dalam daftar pustaka (terlampir).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan apabila di kemudian hari terbukti terdapat unsur plagiarisme atau penyalahgunaan karya/pemikiran orang lain tanpa izin, saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 27 Juli 2025


Miranda Oktarika
NIM 062140832937

Mengetahui,
Pembimbing I,


Ridwan Effendi, S.E., M.Si.
NIP 196003111989031005

Pembimbing II,


Denny Alfian, S.Kom., M.Kom.
NIP 198812022019031009

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Long Story Short, I Survived “

- Taylor Swift –

“ God has perfect timming, never early, never late. It take a little patience and it takes a lot of faith, but it’s worth to wait “

- Miranda Octarica –

“ Orang lain ga akan bisa faham struggle dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan, akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. “

- Miranda Octarica -

“ Hanya karena tidak secepat yang lain, bukan berarti gagal sebagai manusia. Semuanya memiliki cerita waktu dan garis takdir sendiri. Hidup bukan perihai siapa yang tercepat tapi siapa yang bertahan sampai akhir.”

- Miranda Octarica -

“ Nanti, kamu bakal mengerti kenapa semua kejadian dihidup datang di waktu yang pas. Selalu ada harga dalam setiap proses. Setiap orang memiliki proses yang berbeda, percaya sama prosesnya. Setiap langkah yang kamu ambil, setiap rasa sakit yang kamu tahan, setiap tumbuhnya, semua sudah diatur sama tuhan, dengan waktu yang paling tepat “

“ Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju “

“ Hidup Bukan Saling Mendahului, Bermimpila Sendiri-Sendiri “

– Hindia –

PERSEMBAHAN

“ Tiada lembar paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada Orangtua tercinta, keluarga , sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan support untuk menyelesaikan skripsi ini. “

ABSTRAK

PDAM Tirta Raja OKU sebagai penyedia layanan air bersih memiliki tantangan dalam menentukan wilayah prioritas pemasangan jaringan baru di Kota Baturaja secara objektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem pendukung keputusan berbasis website yang dapat membantu pihak PDAM dalam menetapkan prioritas pemasangan jaringan dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Metode SAW dipilih karena mampu memberikan hasil perankingan berdasarkan penjumlahan bobot dari setiap kriteria yang telah ditentukan, seperti seperti Kepadatan Penduduk, Jarak PDAM ke Rumah, Kondisi Infrastruktur, Sambungan Instalasi dan Status Kepemilikan Rumah. Sistem ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*, dengan pengembangan menggunakan *Waerfall*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem ini mampu memberikan rekomendasi prioritas pemasangan jaringan secara akurat dan mempermudah pengambilan keputusan oleh pihak manajemen PDAM. Dengan adanya sistem ini, diharapkan proses penentuan prioritas menjadi lebih transparan, sistematis, dan dapat dipertanggungjawabkan.

Kata kunci: Sistem Pendukung Keputusan, *Simple Additive Weighting* (SAW), Prioritas Pemasangan Jaringan, PDAM, *Website*

Abstract

PDAM Tirta Raja OKU, as a provider of clean water services, faces challenges in determining priority areas for new pipeline installations in Baturaja City in an objective and efficient manner. This study aims to develop a web-based decision support system to assist PDAM in determining installation priorities using the Simple Additive Weighting (SAW) method. SAW is chosen because it provides ranking results based on the weighted sum of predetermined criteria, such as population density, water demand level, distance from the main pipeline, and area readiness. The system is developed using PHP and MySQL, with a spiral model as the system development approach. Testing results show that the system can accurately generate priority recommendations and support better decision-making by PDAM management. This system is expected to make the prioritization process more transparent, systematic, and accountable.

Keywords: Decision Support System, Simple Additive Weighting (SAW), Installation Priority, PDAM, Website

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan Tugas Akhir ini dengan judul **“Implementasi Sistem Penentuan Keputusan untuk Menentukan Prioritas Pemasangan Jaringan PDAM Tirta Raja OKU di Kota Baturaja Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) Berbasis *Website*”**. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama proses penyusunan laporan ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, serta dukungan moral dan material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. H. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur Bidang Akademik
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Wakil Direktur Bidang Keuangan
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T., IPM. selaku Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I. selaku Wakil Direktur Bidang Kerjasama
6. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Ridwan Effendi, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing dan mendampingi penulis selama proses penyusunan laporan ini.
8. Bapak Denny Alfian, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing dan mendampingi penulis selama proses penyusunan laporan ini.
9. Seluruh dosen Jurusan Manajemen Informatika, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, dan motivasi selama masa perkuliahan.
10. Teristimewa buat kedua Orangtua tercinta, yang doa dan kasih sayangnya tak pernah henti mengiringi setiap langkah penulis. Terima kasih atas setiap tetesan keringat yang telah terurahkan dalam setiap langkah untuk mencari nafkah demi anak mu bisa mendapatkan gelar. Terima kasih untuk segalanya, untuk kehidupan

yang penuh kasih, untuk ketulusan yang tak terbalas, untuk cinta yang menjadi alasan penulis mampu menyelesaikan perjalanan panjang ini. Semoga Allah membalas setiap peluh dan doa kalian dengan pahala yang berlipat ganda dan kebahagiaan yang tak pernah putus. Penulis sadar, bahwa setiap kata dalam skripsi ini adalah sebuah kerja keras dan doa orang tua. Skripsi ini adalah persembahan untukmu dari putri kecilmu yang kini tumbuh dewasa, dari awal kuliah sampai akhirnya menyelesaikan skripsi ini.

11. Kepada abang dan adikku tersayang, terima kasih atas dukungan dan kasih sayang yang tak pernah henti.
12. Teruntuk Perbocilan 2.0 sepupu keluarga terdekat penulis terutama amelia yang penuh warna, terima kasih atas tawa yang tak pernah habis, candaan yang selalu menghangatkan, kehadiran kalian yang menjadi pelipur di tengah penatnya perjalanan ini. Di saat dunia terasa berat dan langkah mulai goyah, kalian selalu menjadi tempat pulang yang menyambut dengan riang, tanpa syarat dan tanpa banyak tanya.
13. Teruntuk Anisa Hashila, sahabat serta saudara tak sedarah yang penulis temui di perkuliahan ini, selalu menemani dalam setiap fase perjalanan perkuliahan dan selalu menjadi *support system* dari awal perkuliahan sampe saat ini. Terima kasih karena tak pernah meninggalkan penulis sendirian dalam perjalanan panjang masa kuliah ini. Bahkan di saat dunia terasa menjauh dan semua orang perlahan menghilang khususnya di semester tiga yang penuh luka, ia tetap tinggal menjadi satu-satunya yang bertahan, selalu menjadi garda terdepan saat penulis membutuhkan bantuan serta selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama diperantaun ini.
14. Teruntuk Grup cewe baik (Elsa, Melisa, Nadia) adalah teman sekaligus keluarga yang senantiasa hadir di setiap fase perjalanan ini. Dalam riuhnya perkuliahan dan liku-liku akhir semester, mereka menjadi teman seperjuangan yang tak hanya menemani, tetapi juga menguatkan. Mereka adalah penanda bahwa perjuangan ini tak pernah benar-benar sendiri.
15. Teruntuk Grup TELADAN (Abil, Alisa, Dwi, Liza, Naila, Priska, Sifat, dan Yuli) bukan hanya teman seperjuangan yang hadir di era magang, tetapi juga menjadi teman yang setia menemani langkah penulis hingga penghujung semester akhir.

Di tengah lelah dan harap, mereka menjadi penguat yang menyalakan semangat, menjadikan setiap langkah terasa lebih ringan dan bermakna.

16. Untuk EXO Di tengah lelahnya dunia dan beratnya perjalanan hidup, kalian hadir sebagai pelarian yang menenangkan penghilang stres saat segalanya terasa terlalu sesak. Sebagai seorang EXO-L, karya dan perjuangan kalian bukan sekadar hiburan. Kalian menguatkan saya untuk terus berjalan, bahkan saat langkah terasa rapuh. Terima kasih telah menjadi rumah meski tak pernah saling mengenal, hati ini selalu merasa dekat.
17. Teruntuk jodohku yang entah di mana dan belum tau siapa namamu, Kamu harus tau dan bangga kalo aku berhasil melewati setiap proses sulit, setiap malam panjang, dan setiap jatuh bangun dalam menyelesaikan skripsi ini sendirian, tanpa kekasih di sisi. Meski kita belum dipertemukan, aku percaya kamu sedang dipersiapkan dengan cara-Nya yang indah. Semoga di sana kamu selalu dalam lindungan Tuhan, menjaga diri dengan baik, dan suatu saat nanti, ketika waktunya tiba, kita bisa saling menyambut sebagai dua pribadi yang telah sama-sama berjuang dalam diam.
18. Teman-teman, rekan seperjuangan, dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas doa, bantuan serta dukungan yang diberikan kepada penulis.
19. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Miranda Octarica. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Atas segala perjuangan, air mata, dan ketidakpastian di perjalanan panjang ini. Terimakasih karena tetap berdiri tegak diatas keraguan orang-orang terhadap dirimu dan ketika langkah terasa berat untuk dilanjutkan. Terima kasih karena tidak menyerah, bahkan ketika seluruh dunia dan seisinya terasa berbalik arah mencaci, meragukan, dan menjatuhkan dirimu. Di tengah luka yang tak terlihat, kau tetap memilih untuk bertahan, untuk melangkah meski tertatih. Terimakasih karna memilih untuk melanjutkan, walau tidak tahu pasti ke mana arah ini akan membawa. Terimakasih karna mempercayai proses, meski hasilnya belum sesuai harapan. Meski terkadang menghadapi kegagalan, kebingungan, bahkan ingin menyerah. Dan yang terpenting terimakasih sudah berani memilih, memilih untuk mencoba, memilih untuk belajar, dan memilih untuk menyelesaikan apa yang telah kamu mulai. Berbanggalah Oca, karna telah menjadi pahlawan

dalam cerita hidupmu sendiri. Tak perlu menunggu segalanya sempurna untuk merayakan diri sendiri. Sebab, bertahan pun adalah bentuk keberhasilan yang paling tulus yang tak semua orang mampu lakukan. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai.

Palembang, 07 Juli 2025

Penulis,

Miranda Oktarika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Implementasi.....	5
2.1.2 Sistem Pendukung Keputusan.....	5
2.1.3 Metode <i>Simple Additive Weighting</i> (SAW)	6
2.1.4 Metode Pengembangan <i>Waterfall</i>	7
2.1.5 Kamus Data	8
2.1.6 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	8
2.1.9 <i>Flowchart</i>	10
2.1.10 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	10
2.1.11 <i>BlockChart</i> Diagram	11
2.1.12 PHP	11
2.1.13 XAMPP	11
2.1.14 MYSQL	11
2.1.15 <i>Visual Studio Code</i>	12
2.2 <i>State Of The Art</i>	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Tahapan Penelitian	15
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	15
3.3 Metode Pengumpulan Data	15
3.4 Metode Pengembangan Sistem dan Metode Pemecahan Masalah	17
3.4.1 Metode Pengembangan Sistem	17
3.4.2 Metode Pemecahan Masalah	18
3.4.3 Perhitungan Manual Metode <i>Simple Additive Weighting</i> (SAW).....	19
3.5 Analisis Sistem	27
3.5.1 Flowchart sistem yang sedang berjalan	27
3.5.2 Flowchart sistem yang diusulkan	28
3.6 Spesifikasi Kebutuhan <i>Hardware/Software</i>	29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Analisis Kebutuhan Sistem	30
4.1.1 Kebutuhan Fungsional.....	30
4.1.2 Kebutuhan Non-Fungsional.....	30
4.2 Perancangan (<i>Design</i>)	31
4.2.1 Pemodelan Sistem	31
4.3 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	32
4.3.1 <i>Diagram</i> Konteks	32
4.3.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1	33
4.3.3 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2	35
4.4 <i>Blockchart</i>	39
4.5 <i>Flowchart</i>	41
4.6 <i>Entity Relationship Diagram</i>	45
4.7 Struktur Tabel	46
4.7.1 Tabel Pelanggan	46
4.7.2 Tabel Pegawai	46
4.7.3 Tabel Pengajuan	47
4.7.4 Tabel Jadwal Survei	48
4.7.5 Tabel Indikator	49
4.7.6 Tabel Kriteria	49
4.7.7 Tabel Hasil Survei	50
4.7.8 Tabel Skor Akhir	50
4.8 Permodelan <i>User Interface</i> Sistem	51
4.8.1 Rancangan Tampilan Halaman Utama	51
4.8.2 Rancangan Tampilan Halaman Login	51
4.8.3 Rancangan Tampilan Admin dan Pimpinan	52
4.8.4 Rancangan Tampilan Halaman Petugas Lapangan	54
4.8.5 Rancangan Tampilan Halaman Pelanggan.....	55
4.9 Tampilan Halaman Program	56
4.9.1 Tampilan Halaman Beranda	56
4.9.2 Tampilan Halaman Login	56
4.9.3 Tampilan Admin dan Pimpinan	57
4.9.4 Tampilan Halaman Petugas Lapangan	61
4.9.5 Tampilan Halaman Pelanggan	62
4.10 Pengujian (<i>Testing</i>)	63
4.10.1 Lingkungan Pengujian	63
4.10.2 Rencana Pengujian	63
4.10.3 Pengujian Sistem	63
4.11 Pembahasan	65
4.12 <i>Deployment & Maintenance</i> (Penerapan dan Pemeliharaan)	66
BAB IV PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	15
Gambar 3.2 Tahapan Metode Waterfall	19
Gambar 3.3 Alur Sistem yang sedang berjalan	28
Gambar 3.4 Alur Sistem yang diusulkan	29
Gambar 4.1 Diagram Konteks	32
Gambar 4.2 Diagram Level 1	33
Gambar 4.3 Diagram Level 2 proses 3	35
Gambar 4.4 <i>Diagram Level 2 Proses 5</i>	36
Gambar 4.5 <i>Diagram Level 2 Proses 6</i>	37
Gambar 4.6 <i>Diagram Level 2 Proses 7</i>	38
Gambar 4.7 <i>Blockchart</i>	39
Gambar 4.8 <i>Flowchart Admin</i>	41
Gambar 4.9 <i>Flowchart Pimpinan</i>	42
Gambar 4.10 <i>Flowchart Petugas Lapangan</i>	43
Gambar 4.11 <i>Flowchart Pelanggan</i>	44
Gambar 4.12 <i>Entity Relationship Diagram</i>	45
Gambar 4.13 Rancangan Tampilan Halaman Utama	51
Gambar 4.14 Rancangan Tampilan Halaman Login	51
Gambar 4.15 Rancangan Tampilan Halaman Utama Admin dan Pimpinan	52
Gambar 4.16 Rancangan Tampilan Halaman Data Pegawai	52
Gambar 4.17 Rancangan Tampilan Halaman Rekap Pengajuan	53
Gambar 4.18 Rancangan Tampilan Halaman Survei Lapangan	53
Gambar 4.19 Rancangan Tampilan Halaman Manajemen Penilaian	54
Gambar 4.20 Rancangan Tampilan Halaman Utama Petugas Lapangan	54
Gambar 4.21 Rancangan Tampilan Halaman Survei Lapangan	55
Gambar 4.22 Rancangan Tampilan Halaman Pengajuan Pemasangan	55
Gambar 4.23 Rancangan Tampilan Halaman Rekap Pengajuan	56
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Beranda	56
Gambar 4.25 Tampilan Login	57
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Utama Admin dan Pimpinan	57
Gambar 4.27 Halaman Data Pegawai	58
Gambar 4.28 Halaman Rekap Pengajuan.....	58
Gambar 4.29 Halaman Verifikasi Data Pengajuan	58
Gambar 4.30 Halaman Survei Lapangan	59
Gambar 4.31 Halaman Jadwal Survei Lapangan	59
Gambar 4.32 Halaman Penilaian Survei Lapangan	59
Gambar 4.33 Halaman Parameter Penilaian	60
Gambar 4.34 Halaman Penilaian Pengajuan	60
Gambar 4.35 Halaman Pemasangan Prioritas	61
Gambar 4.36 Halaman Kesimpulan dan Penjelasan nilai	61
Gambar 4.37 Halaman Survei Lapangan Oleh Petugas Lapangan	61
Gambar 4.38 Halaman Penilaian Survei Lapangan Oleh Petugas Lapangan	62
Gambar 4.39 Halaman Verifikasi Data Pengajuan,.....	62
Gambar 4.40 Halaman Pelanggan Rekap Pengajuan Pelanggan	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Kamus Data	8
Tabel 2.2 Simbol-Simbol DFD	9
Tabel 2.3 Simbol-Simbol Flowchart	9
Tabel 2.4 Lanjutan Simbol - Simbol Flowchart	10
Tabel 2.5 Simbol-Simbol ERD	10
Tabel 3.1 Kriteria Dasar Penentuan Penilaian	20
Tabel 3.2 Jenis Kriteria	20
Tabel 3.3 Kriteria Kepadatan Penduduk	21
Tabel 3.4 Kriteria Jarak PDAM Ke Rumah	21
Tabel 3.5 Kriteria Kondisi Infrastruktur	21
Tabel 3.6 Kriteria Sambungan Instalasi	22
Tabel 3.7 Kriteria Status Kepemilikan Rumah.....	22
Tabel 3.8 Data Calon Pemasangan PDAM	23
Tabel 3.9 Konversi Data	24
Tabel 3.10 Normalisasi Data	24
Tabel 3.11 Skor Akhir	25
Tabel 3.12 Spesifikasi Perangkat	30
Tabel 4.1 Tabel Pelanggan	46
Tabel 4.2 Tabel Pegawai	47
Tabel 4.3 Tabel Pengajuan	47
Tabel 4.4 Tabel Jadwal Survei	48
Tabel 4.5 Tabel Indikator	49
Tabel 4.6 Tabel Kriteria	49
Tabel 4.7 Tabel Jadwal Survei	50
Tabel 4.8 Tabel Skor Akhir	50
Tabel 4.9 Tabel Pengujian	64
Tabel 4.10 Lanjutan Tabel Pengujian.....	65