

**PENYUSUNAN ANGGARAN OPERASIONAL PADA
UMKM PEMPEK LOVE PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pada
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**NABILAH ANGRAINI
NPM: 062140632785**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
2025**

**PENYUSUNAN ANGGARAN OPERASIONAL PADA
UMKM PEMPEK LOVE PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pada
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**NABILAH ANGRAINI
NPM 062140632785**

Menyetujui,

**Palembang, 01 Agustus 2025
Pembimbing II,**

Pembimbing I,


**Dr. Paisal, S.E., M.Si
NIP 197109042005011001**


**Afrizawati M, S.E., M.Si
NIP 198004112006042002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Koordinator Program Studi DIV
Manajemen Bisnis,**


**Dr. Sari Lestari Z.R., S.E., M.Ec., CHE
NIP 197705212006042001.**


**Keti Purnamasari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015.**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Daun yang jatuh tak pernah membenci angin. Dia membiarkan
Dirinya jatuh begitu saja. Tak melawan.
Mengikhlaskan semuanya”
(Tere Liye)

“Tak semua orang peduli pada luka di balik perjuangan
Kita, hanya ingin melihat saat kita berhasil
Maka teruslah melangkah meski sendiri
Karena suatu hari nanti, dirimu akan berterima kasih
Karena telah memilih untuk tidak menyerah”
(Nabilah Angraini)

Dipersembahkan untuk:

- 1. Kedua Orang Tua**
- 2. Keluarga Besar**
- 3. Sahabat dan Teman
Seperjuangan**
- 4. Almamater Tercinta**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabilah Angraini

NPM : 062140632785

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis

Mata Kuliah : Anggaran

Judul Skripsi : Penyusunan Anggaran Operasional Pada UMKM Pempek
Love Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak berkepentingan.

Palembang, 31 Juli 2025



Nabilah Angraini

LEMBAR PENGESAHAN

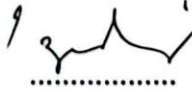
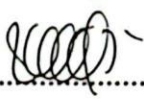
Nama : Nabilah Angraini
NPM : 062140632785
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Anggaran
Judul Skripsi : Penyusunan Anggaran Operasional Pada UMKM Pempek Love Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat

Tanggal: 01 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Paisal, S.E., M.Si Ketua Penguji		01/8/2025
2.	Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum. Res. M Anggota Penguji		01/8/2025
3.	Dra. Esya Alhadi, M.M Anggota Penguji		01/8/2025
4.	Keti Purnamasari, S.E., M.Si Anggota Penguji		01/8/2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis penyusunan anggaran operasional pada UMKM Pempek Love Palembang. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara langsung dan dokumentasi dengan pemilik UMKM Pempek Love Palembang. Ruang lingkup penelitian mencakup anggaran penjualan, biaya produksi dan persediaan, biaya tenaga kerja langsung, biaya overhead, harga pokok penjualan (Hpp), dan anggaran laba rugi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa UMKM Pempek Love Palembang belum menyusun anggaran secara sistematis akibat minimnya pengetahuan pemilik dan karyawan terkait anggaran. Padahal, penyusunan anggaran yang tepat dapat membantu menetapkan target operasional, merencanakan penggunaan sumber daya, dan menghindari kesalahan pengelolaan keuangan. Melalui peramalan penjualan dengan metode *least square*, penelitian ini memperlihatkan tren kenaikan penjualan setiap tahun dan memberikan gambaran yang jelas terhadap proyeksi usaha dan kebutuhan biaya selama satu periode. Temuan ini diharapkan memberikan pemahaman yang lebih baik mengenai pentingnya anggaran operasional bagi umkm serta menjadi referensi bagi pelaku usaha dalam mengelola keuangan secara efektif serta dapat menjadi alat bantu manajemen yang efektif dalam pengendalian biaya, pengambilan keputusan, serta peningkatan efisiensi dan profitabilitas UMKM.

Kata Kunci : Anggaran Operasional, UMKM, Pempek Love Palembang

ABSTRACT

This research aimed to identify and analyze the preparation of the operational budget at the MSME Pempek Love Palembang. The research method used was descriptive quantitative with data collected through direct interviews and documentation with the owner of Pempek Love Palembang. The scope of the research included sales budget, production and inventory cost, direct labor costs, overhead costs, cost of good sold (COGS), and income statement budget. The research showed that the MSME Pempek Love Palembang had not prepared its budget systematically due to the limited knowledge of the owner and employees regarding budgeting. In fact, proper budgeting could help set operational targets, plan resource utilization and prevent financial mismanagement. Through sales forecasting using the least square method, this study demonstrated an upward trend in annual sales and provided a clear picture of the business projection and cost requirements for a given period. These findings were expected to offer better understanding of the importance of operational budgeting for MSME and to serve as a reference for business owners in managing finances effectively. Additionally, budgeting could serve as an effective management tool for cost control, decision making and enhancing the efficiency and profitability of MSME.

Keywords : Operational Budget, MSME, Pempek Love Palembang

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Adapun judul dari skripsi ini yaitu “Penyusunan Anggaran Operasional Pada UMKM Pempek Love Palembang”

Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana penyusunan anggaran operasional dari UMKM Pempek Love Palembang. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dan kuantitatif. Berdasarkan hasil penelitian didapat kesimpulan bahwa UMKM Pempek Love Palembang belum menyusun anggaran secara sistematis, sehingga mengalami kesulitan dalam merencanakan biaya dan pendapatan. Penyusunan anggaran yang dilakukan dalam penelitian ini membantu memberikan gambaran yang lebih jelas dan mendukung efisiensi usaha.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan oleh penulis untuk perbaikan penulisan selanjutnya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi para pembaca dan pihak yang memerlukan.

Palembang, 2025

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan Skripsi ini, saya banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini dengan penuh rasa syukur penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari, Z. R, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Ketu Purnamasari, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi D IV Manajemen Bisnis.
5. Bapak Dr. Paisal, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingannya dengan sepenuh hati kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Ibu Afrizawati M, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingannya dengan sepenuh hati kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang sangat berperan penting dan selalu memberikan ilmu serta pengalaman yang sangat berguna untuk penulis.
8. Mbak Diana Yunita, selaku pemilik UMKM Pempek Love Palembang yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian ditempat usahanya dan membantu penulis mengumpulkan data-data kebutuhan penelitian.
9. Kedua orang tuaku tercinta, ayahanda Rudimanjaya yang selalu mengupayakan semuanya dan ibunda Sakdiah yang senantiasa mendukung perjuangan anaknya. Terima kasih atas segala doa, pengorbanan, dan kasih sayang yang telah diberikan tulus yang tiada henti. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik untuk pendidikan anaknya, selalu mendahulukan anaknya. Berkat dukungan dari mereka lah penulis dapat menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga Ayah dan Ibu sehat dan bahagia selalu.

10. Untuk Abangku M Aditia Pratama, Ayukku Rini Novianti, terima kasih telah memberikan masukan dan support dalam penyusunan skripsi ini.
11. Untuk sahabatku Arwinda NurulHuda, Atika Agustina, dan Widya Putri, terima kasih yang selalu hadir dan support dalam setiap langkah perjuangan ini. Terima kasih atas semangat, tawa, dan kata-kata penyemangat yang tak pernah putus. Kalian bukan hanya teman berbagi cerita, tapi juga rumah kedua disaat pikiran terasa begitu berat.
12. Kelas 8 MBB yang telah kebersamai perjuangan selama 4 tahun bertemu dalam suka maupun duka. Khususnya temanku Darvianti, Ayu Ardiyanti, Renada Yustira Minangga dan Raisah Filzah Ibrahim yang merupakan teman seperjuangan di akhir masa studi di Politeknik Negeri Sriwijaya. Kebersamaan dalam proses bimbingan, serta kerja sama yang tulus selama penyusunan skripsi ini akan selalu penulis kenang. Semoga langkah kita senantiasa dimudahkan dan setiap cita-cita yang diimpikan dapat tercapai.
13. Kepada seluruh pihak yang telah memberikan dan ikut berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini yang mana tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan, semoga skripsi ini dapat menjadi langkah awal penulis untuk meraih cita-cita serta kesuksesan di masa yang akan datang. Atas segala dukungan dan bantuan dari seluruh pihak, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya. Semoga kebaikan kalian semua dibalasa kebaikan pula oleh Allah SWT, Aamiin Ya Rabbal Alaamiin.

Palembang, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Tujuan Penelitian	8
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	8
 BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	
2.1 Pengertian Anggaran	10
2.2 Pengertian Anggaran Operasional.....	10
2.3 Fungsi Anggaran	11
2.4 Manfaat Anggaran	12
2.5 Faktor-faktor Mempengaruhi Penyusunan Anggaran	13
2.6 Karakteristik Anggaran.....	14
2.7 Jenis-jenis Anggaran.....	15
2.8 Pengertian Microsoft Excel.....	16
2.9 Penelitian Terdahulu.....	17
2.10 Kerangka Pikir.....	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	24
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	24
3.3 Teknik Pengumpulan Data	24
3.4 Analisis Data	26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	31
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	31
4.1.2 Struktur Organisasi.....	32
4.2 Hasil Penelitian	35
4.2.1 Data Manufaktur.....	36
4.2.2 Anggaran Penjualan	40
4.2.3 Anggaran Produksi dan Persediaan.....	47
4.2.4 Anggaran Bahan Mentah	50
4.2.5 Anggaran Tenaga Kerja Langsung.....	63
4.2.6 Perhitungan Biaya.....	63
4.2.7 Anggaran Biaya Overhead.....	64
4.2.8 Biaya Operasional.....	65
4.2.9 Harga Pokok Penjualan.....	65
4.2.10 Anggaran Laba Rugi dan BEP.....	66
4.3 Pembahasan	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75

DAFTAR PUSTAKA.....	76
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	22
Gambar 4.1 Logo Usaha Pempek Love Palembang.....	31
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	33

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penjualan Pempek Love Tahun 2020-2024.....	4
Tabel 1.2 Data Biaya Bahan Baku Pempek Love Dalam Satu Kali Produksi	6
Tabel 1.3 Data Gaji Karyawan	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1 Data Penjualan Pertahun Pempek Love Palembang.....	36
Tabel 4.2 Data Bahan Mentah Pembuatan Pempek.....	37
Tabel 4.3 Data Persediaan Akhir Bahan Baku Pempek.....	38
Tabel 4.4 Daftar Harga Pembelian Bahan Baku.....	39
Tabel 4.5 Daftar Gaji Karyawan.....	39
Tabel 4.6 <i>Forecasting least square</i> Jumlah Satuan Unit $X \neq 0$	40
Tabel 4.7 <i>Forecasting least square</i> Jumlah Satuan Rupiah $X \neq 0$	42
Tabel 4.8 <i>Forecasting least square</i> Jumlah Satuan Unit $X = 0$	43
Tabel 4.9 <i>Forecasting least square</i> Jumlah Satuan Rupiah $X = 0$	44
Tabel 4.10 <i>Trend Moment</i>	45
Tabel 4.11 Analisis Pangsa Pasar Pempek Love Palembang	46
Tabel 4.12 Anggaran Produksi Unit Pempek Love Palembang	49
Tabel 4.13 Anggaran Persediaan Produk Pempek Love Palembang	49
Tabel 4.14 Anggaran Bahan Baku Produksi.....	50
Tabel 4.15 Standar Harga Ikan Giling	51
Tabel 4.16 Standar Harga Sagu	52
Tabel 4.17 Standar Harga Telur	53
Tabel 4.18 Standar Harga Minyak Sayur	54
Tabel 4.19 Standar Harga Gula Merah.....	55
Tabel 4.20 Standar Harga Cabe Rawit	56
Tabel 4.21 Standar Kebutuhan Sementara dan Harga Ikan Giling	57
Tabel 4.22 Standar Kebutuhan Sementara dan Harga Sagu	58
Tabel 4.23 Standar Kebutuhan Sementara dan Harga Telur	59
Tabel 4.24 Standar Kebutuhan Sementara dan Harga Minyak	60

Tabel 4.25 Standar Kebutuhan Sementara dan Harga Gula Merah	61
Tabel 4.26 Standar Kebutuhan Sementara dan Harga Cabe Rawit.....	62
Tabel 4.27 Anggaran Tenaga Kerja Langsung	63
Tabel 4.28 Perhitungan Biaya	64
Tabel 4.29 Anggaran Biaya Overhead	64
Tabel 4.30 Biaya Operasional.....	65
Tabel 4.31 HPP	65
Tabel 4.32 Anggaran Laba Rugi	66
Tabel 4.33 Break Even Point.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data Politeknik Negeri Sriwijaya
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data dari Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
- Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data dari UMKM Pempek Love
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 10 Berita Acara Serah Terima Hasil Rancangan
- Lampiran 11 Surat Pernyataan Penggunaan Rancangan
- Lampiran 12 Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 13 Lembar Pelaksanaan Revisi Skripsi
- Lampiran 14 Lembar Wawancara Bersama Pemilik Pempek Love Palembang
- Lampiran 15 Dokumentasi
- Lampiran 16 Nomor Induk Berusaha (NIB) Pempek Love Palembang
- Lampiran 17 Sertifikat BPOM Pempek Love Palembang
- Lampiran 18 Sertifikat Halal Pempek Love Palembang
- Lampiran 19 Sertifikat Penyuluhan Keamanan Pangan (PKP-IRT)
Pempek Love Palembang