



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Dalam Pelayanan laboratorium yang modern, pelayanan dan pengelolaan data laboratorium menjadi semakin penting dalam memastikan kelancaran dan keberhasilan laboratorium. Pengelolaan data laboratorium merupakan proses yang penting yang melibatkan pengumpulan, pengelolaan dan penyimpanan informasi terkait pelayanan laboratorium dari awal hingga akhir. Untuk meningkatkan kelancaran dan keberhasilan dalam mengelola data laboratorium dengan lebih terorganisir dan efisien pengguna dapat mengakses data laboratorium dari mana saja dan kapan saja, yang memungkinkan kecepatan pelayanan yang lebih baik.

Laboratorium Rumah Sakit Ibu dan Anak Marissa Palembang selain menyediakan pelayanan laboratorium, Rumah Sakit Ibu dan Anak Marissa Palembang menyediakan pelayanan pengobatan anak dan balita, deteksi tumbuh kembang balita, pemeriksaan kehamilan, konsultasi kesehatan reproduksi dan imunisasi.

Pentingnya pengelolaan data laboratorium telah mendorong perkembangan berbagai aplikasi dan perangkat lunak yang ditujukan untuk memenuhi kebutuhan laboratorium ini. Beberapa aplikasi bahkan menggunakan teknologi seperti kecerdasan buatan dan analisis data untuk memberikan wawasan yang lebih dalam tentang pelayanan laboratorium dan membantu dalam proses pengambilan data laboratorium yang lebih baik. Dengan integritas teknologi yang terus berkembang, masa depan pengelolaan data dan pelayanan laboratorium menjajikan lebih efisiensi yang lebih besar, pengurangan resiko terjadinya kehilangan data, dan meningkatkan produktivitas untuk membantu meningkatkan pelayanan laboratorium.

Laboratorium Rumah sakit Ibu dan Anak Marissa Palembang merupakan Laboratorium medis yang menjadi salah satu bagian rumah sakit untuk membantu mengetahui informasi tentang kesehatan pasien. Laboratorium ini menerima pasien dari luar (Rujukan dokter secara tertulis atau melalui form rujukan dan atas permintaan pasien sendiri) dan pasien dari dalam Rumah Sakit Ibu dan Anak

---



Marissa (pasien rawat inap atau jalan). Karena Rumah Sakit Ibu dan Anak Marissa merupakan rumah sakit yang mengutamakan pelayanan dibidang persalinan, maka setiap pasien yang akan masuk ke ruang operasi untuk melakukan proses persalinan biasanya dilakukan pemeriksaan gula darah dan hematologi dasar sebagai kontrol pasien pra operasi. Sedangkan pasien rawat jalan hanya akan menjalani pemeriksaan laboratorium jika diperlukan saja, misalnya pasien dengan kondisi demam lebih dari tiga hari, dapat dilakukan pemeriksaan darah untuk mengetahui kemungkinan diagnosa selanjutnya.

Untuk memenuhi kebutuhan informasi medis pasien, suatu rumah sakit seharusnya mempunyai aplikasi yang terintegrasi antar bagian sehingga memudahkan komunikasi dan perpindahan data. Belum adanya aplikasi yang diterapkan, membuat Laboratorium Rumah Sakit Ibu dan Anak Marissa belum mampu menghasilkan informasi sesuai dengan yang diharapkan. Mulai dari kegiatan pendaftaran hingga pelaporan masih dilakukan secara manual.

Lamanya hasil pemeriksaan tersebut membuat pasien harus menunggu. Tidak semua pasien dapat menunggu hasil pemeriksaan tersebut contohnya pada kondisi kesehatan yang lemah. Jika hasil pemeriksaan telah selesai maka petugas laboratorium dapat memberitahu melalui telepon atau SMS secara manual. Namun biaya telepon masih menjadi perhitungan biaya yang cukup mahal untuk laboratorium. Seharusnya laboratorium mempunyai *website* untuk memberikan informasi jika hasil pemeriksaan telah selesai.

Berdasarkan permasalahan tersebut penulis ingin memberikan sebuah solusi alternatif untuk memberikan informasi pemeriksaan hasil laboratorium guna membantu pihak Rumah sakit Ibu dan Anak Marissa Palembang dalam mendiagnosa penyakit dan tindakan pengobatan selanjutnya dan pasien dapat memperoleh hasil diagnosa kapanpun dan dimanapun melalui kontak yang diberikan pada pihak Rumah sakit Ibu dan Anak Marissa Palembang. Penulis bermaksud untuk membuat aplikasi yang akan dijadikan Laporan akhir dengan judul **“Aplikasi Pelayanan dan Registrasi Laboratorium pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Marissa Palembang Berbasis website”**

---



## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dapat diidentifikasi beberapa masalah di Laboratorium Rumah Sakit Ibu dan Anak Marissa Palembang yaitu :

1. Bagaimana cara membuat aplikasi untuk pengelolaan data laboratorium di rumah sakit ibu dan anak marissa palembang guna meningkatkan efisiensi dalam pelayanan laboratorium?
2. Bagaimana informasi pelayanan laboratorium dapat dihasilkan secara lengkap dari proses pendaftaran hingga pelaporan?
3. Apa yang harus dilakukan untuk mempercepat dan meningkatkan efisiensi waktu penerimaan hasil laboratorium?
4. Bagaimana cara agar pasien dapat menerima informasi dengan lebih cepat dan tanpa biaya tambahan?

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, maka dapat diambil rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu “ bagaimana membuat aplikasi pelayanan dan Registrasi laboratorium pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Marissa Palembang yang dapat membantu pelayanan laboratorium untuk mengelolah hasil pemeriksaan”.

## 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah agar laporan akhir ini tetap terarah dan tidak menyimpang adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dapat melakukan pendaftaran pasien, pendataan pasien, menghapus, menyimpan, serta menampilkan laporan pendataan pasien laboratorium.
2. Aplikasi ini terdiri dari registrasi dan pengelolaan data pemeriksaan hasil pelayanan laboratorium.
3. aplikasi ini dapat diakses oleh pasien untuk melakukan registrasi dan resepsionis, laboran dan direktur rumah sakit sebagai user.



#### **1.4 Tujuan dan Manfaat**

Adapun Tujuan dan Manfaat dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

##### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari membangun laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu aplikasi yang dapat mempermudah pihak rumah sakit dalam proses pendaftaran dan pengelolaan data pemeriksaan hasil laboratorium pasien pada Rumah sakit Ibu dan Anak Marissa Palembang.
2. Membangun suatu aplikasi yang dapat mempermudah pasien dalam proses pendaftaran dan penerimaan hasil laboratorium.

##### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat dari laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dapat mempermudah tenaga medis dan pasien dalam mengetahui proses hasil pemeriksaan laboratorium pasien pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Marissa Palembang secara akurat dan efektif.
2. Mempermudah, memperlancar, dan mengoptimalkan pekerjaan pihak rumah sakit dalam mengolah data hasil pemeriksaan laboratorium pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Marissa Palembang.
3. Memberikan sumbangsih kepada mahasiswa/i Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Jurusan Manajemen Informatika sebagai bahan literasi untuk penelitian selanjutnya
4. Terbentuknya sistem informasi laboratorium yang dapat digunakan oleh Rumah Sakit Ibu dan anak Marissa Palembang.

#### **1.5 Metodelogi Penelitian**

##### **1.5.1 Lokasi Penelitian**

Nama Perusahaan : Rumah Sakit Ibu dan Anak Marissa Palembang.



Alamat Perusahaan : Jl. Kapten Abdullah No.1212 Rt.18 Rw. 07  
 Kelurahan Talang Bubuk, Kecamatan Plaju.  
 Bagian : Pelayanan Pemeriksaan Penunjang Medik.

### 1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan, langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan. Dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis menggunakan metode-metode pengumpulan data sebagai berikut:

#### 1. *Observasi (Pengamatan)*

Untuk mencari kelengkapan data mengenai penyusunan laporan akhir ini, penulis melakukan pengamatan secara langsung di lingkungan objek penelitian yaitu di Rumah Sakit Ibu dan Anak Marissa Palembang. Observasi yang kami melakukan:

1. Mengamati alur proses pendaftaran pasien untuk melakukan pemeriksaan laboratorium di Rumah Sakit Ibu dan Anak Marissa Palembang.
2. Mengamati Resepsionis dalam mendata pasien yang ingin melakukan pemeriksaan laboratorium
3. Melalui observasi yang dilakukan penulis, terdapat berbagai kendala yang dihadapi dengan belum tersedianya sistem informasi khusus yang digunakan untuk mengelola data pasien, dokter, pemeriksaan, hasil pemeriksaan, kategori pemeriksaan, serta laporan untuk kepala rumah sakit.

#### 2. Wawancara

Dalam metode ini penulis melakukan wawancara dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada Dr. Arina Ariyani Selaku Komite Mutu dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden Terkait prosedur dan mengenai data yang akan dibutuhkan penulis mengenai informasi



yang berkaitan dengan pembahasan laporan akhir ini. Adapun penulis melakukan wawancara untuk pertanyaan-pertanyaan dibawah ini:

1. Bagaimana sistem pendaftaran yang ada di rumah sakit ibu dan anak marissa palembang?
2. Bagaimana resepsionis memanajemen data dokter, data pasien, data pemeriksaan, data hasil pemeriksaan, data permintaan dan laporan hasil pemeriksaan?
3. Apakah Kendala yang dihadapi oleh RSIA Marissa dalam mengelola data pasien, dokter, kategori Pemeriksaan, permintaan pemeriksaan dan hasil pemeriksaan?

## 1.6 Sistematika Penulisan

Pada penyusunan laporan akhir ini terbagi menjadi lima bab. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum dan khusus yang digunakan dalam penelitian. Teori umum dan Teori khusus yang berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan laporan akhir.

### BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHA

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum Rumah Sakit Ibu dan Anak Marissa Palembang, Visi dan Misi, Stuktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Rumah Sakit Ibu dan Anak Marissa Palembang.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui Analisis pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Marissa Palembang.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan dari permasalahan yang telah dibahas dan di analisa. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan