



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam memasuki era globalisasi ini, teknologi informasi telah menjadi komponen integral dalam dunia modern saat ini. Teknologi informasi tidak dipungkiri memiliki kaitan erat dengan kehidupan manusia setiap harinya. Teknologi informasi kini telah menjadi bagian dari kebutuhan manusia. Teknologi informasi dapat mempermudah pekerjaan manusia serta memberikan kemudahan dalam memperoleh informasi. Penerapan teknologi informasi dapat memberikan banyak manfaat bagi berbagai sektor, termasuk di bidang bisnis. Internet menjadi salah satu hasil dari kecanggihan dan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi buatan manusia. Secara aplikatif, internet tersebut sudah bersifat multifungsi yang dapat dimanfaatkan atau digunakan oleh berbagai pihak, baik secara individu maupun oleh lembaga-lembaga tertentu yang bergerak dalam berbagai bidang kehidupan.

Penggunaan *website* sudah menjadi suatu perhatian oleh banyak kalangan. Kini semakin maraknya penggunaan website oleh berbagai orang dan juga kalangan, maka membuat perusahaan maupun instansi pemerintahan menggunakan website perusahaan. Menurut Kriyantono, website perusahaan merupakan sarana komunikasi yang pertama kali dan paling populer dilihat oleh individu ketika membutuhkan informasi tentang suatu perusahaan atau organisasi. Karena itu, pada abad ini setiap perusahaan mesti melengkapi sarana komunikasinya dengan membuat website (Kriyantono, 2008:260)

Seiring berkembangnya kemajuan teknologi informasi dan komunikasi, persaingan bisnis dalam industri semakin ketat. Jumlah perusahaan semakin banyak dan terus melakukan usaha dan strategi dalam mempertahankan bisnisnya (Hartono & Wardani, 2019). Didalam dunia bisnis terutama di bidang perdagangan saat ini memerlukan sistem teknologi informasi sebagai pendukung di setiap unit pekerjaan, yang berguna untuk memperlancar dan menunjang kegiatan operasional



perusahaan dagang secara optimal dan maksimal. Salah satu kemajuan teknologi dibidang pengolahan data sistem informasi Inventory (persediaan) dan pengiriman.

Perusahaan yang mampu mengendalikan dan mengelola persediaan serta pengirimannya dengan baik akan dapat memenuhi kebutuhan pelanggan dan tentu saja dapat menjaga kelangsungan bisnisnya dalam dunia industri saat ini. Persediaan dan pengiriman barang didalam suatu usaha menjadi hal yang penting bagi suatu perusahaan, karena dari persediaan dan pengiriman tersebut bisa mengelola stok barang di gudang yang nantinya akan di jual ke konsumen. Oleh karena itu pengusaha atau pedagang tersebut harus dapat mengelola persediaan barang dengan efektif agar sesuai dengan tujuan perusahaan.

PT Eka Sumber Artha di era globalisasi ini masih memonitoring barang dengan menerapkan cara mengetik persediaan pada *Ms Excel*, tentu cara seperti itu memerlukan waktu yang cukup banyak untuk mengetik persediaan yang juga memungkinkan hilangnya file tersebut serta lupa menyimpan file yang telah di buat pada *MS Excel* sehingga sering terjadi kesalahan. Pada PT Eka Sumber Artha juga masih menerapkan pencatatan pengiriman dengan menggunakan *Ms Excel* yang mana pihak bengkel memesan kepada sales oli PT Eka Sumber Artha lalu dicatat oleh sales kemudian dikirimkan ke SPV gudang oli yang mana akan dikirim oleh sopir yang ada di PT Eka Sumber Artha ke pihak bengkel yang memesan. Yang mana banyaknya pihak yang terlibat tersebut memungkinkan terjadi kesalahan pada pemesanan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan tersebut, penulis menawarkan sebuah aplikasi yang dapat membantu pihak manajemen PT Eka Sumber Artha dalam membantu mengelola persediaan serta oli castrol, serta mengurangi kesalahan dan kekeliruan dalam perhitungan oli castrol dan pelaporan oli castrol. Maka dari itu penulis mengambil judul “**Aplikasi Monitoring Persediaan dan Pengiriman Oli Castrol Berbasis Website pada PT Eka Sumber Artha**”.



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka permasalahan yang dapat disimpulkan dalam penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Lambatnya penyediaan laporan persediaan stok dan pengiriman oli castrol pada PT Eka Sumber Artha.
2. Tidak adanya aplikasi yang dapat digunakan untuk mempermudah dalam mencatat persedian stok dan pengiriman oli castrol.

Maka permasalahan yang dapat disimpulkan dalam penulisan laporan akhir ini adalah “Bagaimana membuat Aplikasi Monitoring Persediaan dan Pengiriman Oli Castrol Berbasis *Website* pada PT Eka Sumber Artha?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan laporan ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi masalah yang ada yaitu

1. Aplikasi yang dibangun menyediakan informasi mengenai data persediaan dan pengiriman oli castrol yang diambil pada PT Eka Sumber Artha mulai dari tanggal 15 April 2024 sampai dengan 30 April 2024
2. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*

1.4 Tujuan dan Manfaat

Dalam tujuan dan manfaat ini meliputi penjelasan tentang tujuan dan manfaat dari Aplikasi Monitoring Persediaan dan Pengiriman Oli Castrol Berbasis *Website* pada PT. Eka Sumber Artha.

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari Laporan Akhir ini adalah untuk membuat serta menghasilkan aplikasi penyimpanan data pengelolaan barang berbasis *wesbite* pada PT Eka Sumber Artha dengan upaya untuk mempermudah bagian gudang dalam penyediaan informasi – informasi seperti stok dan pengiriman barang sehingga menunjang kinerja PT Eka Sumber Artha dalam menjalankan kegiatan bisnisnya.



1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu aplikasi yang dapat Membantu dan mempermudah pelaporan persediaan dan pengiriman oli kastrol pada PT Eka Sumber Artha.
2. Sebagai sarana untuk memperaktikkan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.5 Metodologi Pengumpulan Data

Dalam metodologi pengumpulan data ini meliputi penjelasan tentang Metodologi Penelitian dari Aplikasi Monitoring Persediaan dan Pengiriman Oli Castrol Berbasis Website pada PT Eka Sumber Artha.

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT Eka Sumber Artha pada komplek pergudangan griya bandar indah jalan Tj. Api-Api, Talang Jambe, Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30961.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Menurut Fauziah (2015:104), “Data artinya informasi yang didapat melalui pengukuran-pengukuran tertentu, untuk digunakan sebagai landasan dalam menyusun argumentasi logis menjadi fakta. Sedang fakta itu sendiri adalah kenyataan yang telah diuji kebenarannya secara empirik, antara lain melalui analisis data”. Data dapat dikelompokkan berdasarkan sumbernya yaitu data primer dan data sekunder, yaitu sebagai berikut:

a. Data Primer (*Primary Data*)

Menurut Sugiyono (2019: 193) yang di maksud dengan data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.

Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh penulis secara langsung dari sumber datanya. Data primer disebut juga sebagai data asli. Data primer dapat diperoleh dengan cara mengumpulkan data secara langsung. Pada penyusunan laporan kerja praktek ini penulis menggunakan cara-cara sebagai berikut:



1. Teknik Wawancara

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan atau data untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara. Penulis melakukan wawancara kepada bagian pendaftaran pasien dan terhadap apa yang dilakukan dalam pendaftaran pasien, maupun hal-hal yang ingin diketahui dari sistem yang sedang berjalan saat ini. (Siregar, 2013: 19).

Teknik wawancara dilakukan dengan mencari informasi langsung dari narasumber untuk mendapatkan informasi yang lengkap dengan tanya jawab. Wawancara yang dilakukan penulis dengan HRD di PT Eka Sumber Artha. Kegiatan wawancara terkait sistem persediaan dan pengiriman pada PT Eka Sumber Artha, yang mana dijelaskan mengenai sistem yang digunakan masih menggunakan Ms Excel sebagai pencat persediaan dari Oli Castrol serta tahapan dalam pengiriman mulai dari pemesanan pihak bengkel hingga dikirimnya pesanan tersebut.

2. Teknik Observasi

Observasi atau pengamatan merupakan salah satu bentuk pengumpulan data primer. Observasi merupakan suatu cara yang sangat bermanfaat, sistematik, dan efektif dalam mengamati dan mendengarkan interaksi atau fenomena yang terjadi. Observasi juga meliputi pengumpulan kesan dari lingkungan sekitar. Salah satu hal penting dalam kegiatan observasi adalah kontak langsung antara peneliti dengan subjek yang akan diteliti (Widi, 2010: 236).

Teknik ini menuntut adanya pengamatan dari penulis baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap objek penelitiannya. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, kendala yang dihadapi adalah sulitnya melakukan pendataan dan pencarian data barang yang masih dilakukan secara manual. Hal tersebut tentunya berpengaruh pada pendataan barang yang kurang efektif bagi instansi di era teknologi yang sudah berkembang.

**b. Data Sekunder**

Menurut Sugiyono (2019: 193) data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpulan data. Data sekunder didapatkan dari sumber yang dapat mendukung penelitian antara lain dari dokumentasi dan literatur.

Data Sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan dari berbagai sumber yang telah ada. Pengumpulan data sekunder ini dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari buku-buku, artikel, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini.

Data sekunder juga dapat bersumber dari Laporan Akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar dapat memberikan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Laporan Akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima bab. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mengemukakan secara garis besar mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan perancangan aplikasi tersebut.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, pembagian tugas dan hal lain yang berhubungan dengan perusahaan serta uraian sistem yang sedang berjalan.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas tentang hasil yang telah dicapai, berupa hasil perancangan, pembahasan, langkah-langkah membuat perancangan aplikasi serta cara penggunaan aplikasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir, penulis membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan pada akhir penulisan, kami memberikan saran-saran yang penulisan, kami memberikan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.