

**MEKANISME KELENGKAPAN BERKAS TAGIHAN UNTUK PROSES
PERSETUJUAN PEMBIAYAAN PADA BAGIAN KEUANGAN
PERUMDA TIRTA MUSI PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**YUMISA ANGGRAINI
NPM 062230601396**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**

**MEKANISME KELENGKAPAN BERKAS TAGIHAN UNTUK PROSES
PERSETUJUAN PEMBIAYAAN PADA BAGIAN KEUANGAN
PERUMDA TIRTA MUSI PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:
YUMISA ANGGRAINI
NPM 062230601396

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2025
Pembimbing II,

Pembimbing I,

Munparidi, S.E., M.Si.
NIP 196511251994031002

Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,

Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001

Ardelia Suharmanto, S.E., M.M.
NIP 199502282023212037

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
DIII Administrasi Bisnis

Dwi Riana, S.E., M.AB.
NIP 199010202022032010

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yumisa Anggraini
NPM : 062230601396
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Mekanisme Kelengkapan Berkas Tagihan Untuk
Persetujuan Pembiayaan Pada Bagian Keuangan
Perumda Tirta Musi Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan

Palembang, Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Yumisa Anggraini
NIM 062230601396

LEMBAR PENGESAHAN

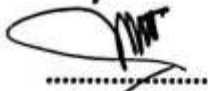
Nama : Yumisa Anggraini
NPM : 062230601396
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Mekanisme Kelengkapan Berkas Tagihan Untuk
Proses Persetujuan Pembiayaan Pada Bagian
Keuangan Perumda Tirta Musi Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat

Tanggal: Palembang, 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Billy Dewantara, SE., M.Si Ketua Penguji		27/7 2025
2.	Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si Anggota Penguji		28/07 2025
3.	Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si Anggota Penguji		28/07 2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan.” (Q.S Al-Insyirah:5)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi. Tak ada mimpi yang patut untuk diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan.” (Maudi Ayunda)

Kupersembahkan Kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-saudaraku**
- **Sahabat-sahabat terbaiku**
- **Teman-teman kelas 6 NO 2025**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas berkat Rahmat dan Ridho-nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir dengan judul “Dampak Kelengkapan Berkas Tagihan Terhadap Proses Persetujuan Pembiayaan Pada Bagian Keuangan Perumda Tirta Musi Palembang”. Tujuan laporan akhir ini disusun untuk mengetahui pengaruh kelengkapan berkas tagihan terhadap lamanya proses persetujuan pembiayaan pada bagian keuangan Perumda Tirta Musi Palembang. Pembuatan laporan akhir ini bertujuan untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma 3 (tiga) pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini terdiri dari 5 bab, dimana bab pertama berisikan latar belakang pemilihan judul, bab kedua berisi tentang tinjauan Pustaka, bab ketiga berisi tentang gambaran umum perusahaan, bab keempat berisi tentang hasil dan pembahasan, dan bab kelima berisi kesimpulan dan saran.

Penulis menyadari laporan akhir ini banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan dalam penulisan dan penyajiannya. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan laporan akhir ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan laporan akhir ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis di masa yang akan datang.

Palembang, 16 Juli 2025

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan laporan akhir ini, saya banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan rasa hormat, penghargaan, dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Siti Fatimah, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.A.B., selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Munparidi, S.E., M.Si, selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan selama penyusunan laporan ini.
6. Ibu Ardelia Suharmanto, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan yang sangat berarti dalam proses penyusunan laporan.
7. Bapak Andi Wijaya Adani selaku Pimpinan Perumda Tirta Musi Palembang yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
8. Seluruh karyawan Perumda Tirta Musi Palembang yang telah membantu dan memberikan informasi berupa data yang dibutuhkan selama pelaksanaan penelitian.
9. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah membagikan ilmu dan pengalaman selama perkuliahan.
10. Kedua orang tua tercinta atas doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti selama saya menjalani proses pendidikan

dan penelitian ini. Tanpa bimbingan, motivasi, dan cinta yang tulus dari Ayah dan Ibu, saya tidak akan mampu menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.

11. Keluarga dan sahabat yang selalu memberikan dukungan moral dan motivasi selama menjalani proses penelitian ini.

Semoga segala bantuan dan dukungan yang diberikan mendapatkan balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian ini, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Palembang, 16 Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Mekanisme Kelengkapan Berkas Tagihan untuk Proses Persetujuan Pembiayaan pada Bagian Keuangan Perumda Tirta Musi Palembang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan bagaimana mekanisme pemenuhan kelengkapan berkas tagihan dilaksanakan dan berperan dalam mendukung proses persetujuan pembiayaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan jenis data kualitatif yang bersumber dari data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung di lokasi, wawancara dengan informan kunci, serta dokumentasi terhadap dokumen administrasi pembiayaan. Informan utama dalam penelitian ini adalah staf Divisi Anggaran Bagian Keuangan Perumda Tirta Musi Palembang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mekanisme kelengkapan berkas tagihan mencakup pengumpulan dan verifikasi dokumen utama seperti nota, kuitansi, Surat Keputusan Direksi, dan syarat pembayaran dalam kontrak kerja. Proses ini berjalan secara sistematis untuk memastikan legalitas, akurasi, serta kesesuaian dengan ketentuan kontraktual. Ketidaksesuaian atau kekurangan dokumen berdampak pada keterlambatan proses dan risiko administratif. Penelitian ini menyimpulkan bahwa mekanisme yang baik dalam kelengkapan dokumen berperan penting dalam menciptakan efisiensi, akuntabilitas, dan transparansi dalam proses persetujuan pembiayaan.

Kata kunci: mekanisme, kelengkapan berkas, tagihan, persetujuan pembiayaan, administrasi keuangan

ABSTRACT

This study, entitled "The Mechanism for Completeness of Billing Files for the Financing Approval Process in the Finance Department of Perumda Tirta Musi Palembang," aims to describe how the mechanism for fulfilling billing file completeness is implemented and how it supports the financing approval process. This study uses a descriptive qualitative approach, with qualitative data sourced from primary and secondary sources. Data collection techniques included direct on-site observation, interviews with key informants, and documentation of financing administration documents. The primary informants in this study were staff from the Budget Division of the Finance Department of Perumda Tirta Musi Palembang. The results indicate that the mechanism for completeness of billing files includes the collection and verification of primary documents such as notes, receipts, Director's Decrees, and payment terms in work contracts. This process is carried out systematically to ensure legality, accuracy, and compliance with contractual provisions. Inconsistencies or missing documents result in process delays and administrative risks. This study concludes that a sound mechanism for document completeness plays a crucial role in creating efficiency, accountability, and transparency in the financing approval process.

Keywords: mechanism, completeness of files, billing, financing approval, financial administration

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.5.1 Pendekatan Penelitian.....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.5.4 <i>Keyinforman</i>	8
1.5.5 Analisis Data.....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 10
2.1 Kelengkapan Berkas Tagihan	10
2.2 Indikator Kelengkapan Berkas Tagihan.....	10
2.3 Administrasi Dokumen.....	11
2.4 Efisiensi Administratif.....	12
2.5 Proses Persetujuan Pembiayaan	13
2.6 Hubungan Kelengkapan Dokumen dengan Proses Persetujuan.....	14
 BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	 15
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	15
3.2 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	16
3.2.1 Visi Perusahaan.....	16
3.2.2 Misi Perusahaan.....	17

3.2.3 Tujuan Perusahaan.....	17
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	18
3.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	18
3.3.2 Pembagian Tugas.....	21
3.4 Kelengkapan Berkas Untuk Persetujuan Pembiayaan.....	28
3.5 Prosedur Persetujuan di Perumda Tirta Musi Palembang	29
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
1.1 Hasil Penelitian.....	35
3.2 Pembahasan	46
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	52
 DAFTAR PUSTAKA.....	53
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Data Kelengkapan Berkas Tagihan	28
Tabel 4. 1 Daftar Informan.....	36
Tabel 4. 2 Kutipan Informan Mengenai Nota	37
Tabel 4. 3 Kutipan Informan Mengenai Kuitansi.....	39
Tabel 4. 4 Kutipan Informan Mengenai SK Direksi	42
Tabel 4. 5 Kutipan Informan Mengenai Syarat Kontrak.....	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 1 Struktur Bagian Keuangan Perumda	19
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Perumda Tirta Musi Palembang	20
Gambar 3. 3 Prosedur Persetujuan Pembiayaan	30
Gambar 3. 4 Lanjutan Prosedur Persetujuan Pembiayaan	30
Gambar 3. 5 Contoh Surat Usulan Pembiayaan.....	32
Gambar 3. 6 Contoh Surat Persetujuan Pembiayaan	33
Gambar 4. 1 Contoh Nota	46
Gambar 4. 2 Contoh Kuitansi.....	47
Gambar 4. 3 Syarat Kelengkapan dokumen pembayaran kontrak	49

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 9 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 10 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 11 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 12 Lembar Wawancara
- Lampiran 13 Dokumentasi