



---

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju merupakan salah satu dari 6 (enam) Refinery Unit Pertamina dengan kegiatan bisnis utamanya adalah mengolah minyak mentah (crude oil) dan intermediate product (Alkylfeed, HSDC, slop oil, LOMC, Long residue, Raw PP) menjadi produk jadi, diantaranya BBM (Premium, Kerosene, Solar & Fuel Oil), NBBM (LPG, Musicool, HAP, LAWS, SBPX, LSWR), BBK (Avtur, Peralite, Pertamina, Pertamina Racing) dan produk lainnya seperti LSFO dan Polypropylene (Polytam).

PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju merupakan salah satu perusahaan yang menggunakan Information Technology (IT) untuk mendukung kegiatan atau aktivitas perusahaan. Sistem informasi dan komunikasi (SIK) adalah fungsi yang bertanggung jawab untuk mengelola dan mengurus tentang Information Technology (IT) dan komunikasi di PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju.

PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju ini memiliki beberapa sub bagian diantaranya Human Capital (HC), Maintenance Area (MA), Workshop, Laboratory, SSC-ICT dan Turn Around (TA). Penulis mengambil data di PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju pada bagian Human Capital (HC) dimana tugasnya pada bagian ini adalah untuk mengelola Sumber Daya Manusia (SDM) yang ada pada perusahaan mulai proses Monitoring dari recruitment sampai pemberian biaya anggaran, pengeluaran Biaya dan mendata seluruh karyawan PT. Pertamina. oleh karena itu, jika bagian HC (Human Capital) ini tidak dimonitoring dengan baik maka akan menjadi masalah yang serius bagi perusahaan, karena Sumber Daya Manusia (SDM) pada suatu perusahaan merupakan salah satu penggerak utama agar perusahaan bisa terus bertahan.

PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju saat ini dalam melakukan Monitoring Data BAU (Bantuan Antar Unit) masih menggunakan aplikasi *microsoft excel* dan



---

juga masih mengisi data Pekerja BAU (Bantuan Antar Unit) melalui *Gmail* belum mempunyai suatu aplikasi yang berbasis website. Aplikasi Monitoring Data BAU (Bantuan Antar Unit) Perbaikan Kilang ini dirancang atau dibuat untuk mengelola data, menginput, menyimpan, menampilkan, mencari, dan mencetak data laporan seperti Asal RU (Refinery Unit), Fungsi, Bagian, Nama, Nomor Pegawai, Bidang, Lokasi Penugasan, Durasi, Tanggal Datang, Tanggal Pulang, Action Edit dan Hapus.

Dari permasalahan tersebut, penulis berharap dapat memecahkan masalah serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas karyawan yang bekerja dibagian Human Capital (HC) pada PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju. Dari latar belakang diatas, penulis membuat Laporan Akhir dengan judul **"Aplikasi Monitoring Data BAU (Bantuan Antar Unit) Perbaikan Kilang Pada PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju Berbasis Website"**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa masalah yang dihadapi PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju adalah sebagai berikut.

- 1) Belum tersedianya suatu aplikasi yang dapat digunakan oleh pihak PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju untuk mempermudah dan mempercepat dalam melakukan proses Monitoring Data BAU (Bantuan Antar Unit) Perbaikan Kilang.
- 2) Monitoring Data BAU (Bantuan Antar Unit) Perbaikan Kilang masih menggunakan aplikasi *microsoft excel dan Gmail* .

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan akhir ini adalah “Bagaimana Cara Membuat Aplikasi Monitoring Data BAU (Bantuan Antar Unit) Perbaikan Kilang Pada PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju Berbasis Website."



---

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar penulisan ini tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka permasalahan dibatasi hanya pada hal-hal berikut.

- 1) Aplikasi Monitoring Data BAU (Bantuan Antar Unit) Perbaikan Kilang Pada PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju ini hanya dirancang untuk memonitoring, mendata, menginput, menyimpan, menampilkan, mencari, dan mencetak data seperti Nama karyawan, Asal Refinery Unit (RU), Bagian, Nomor Pegawai, Tanggal Datang dan Tanggal Pulang.
- 2) Aplikasi yang dibuat ini hanya bisa diakses oleh pihak Karyawan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju bagian Human Capital (HC).

### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah membangun suatu Aplikasi Monitoring Data BAU (Bantuan Antar Unit) Perbaikan Kilang Berbasis Website di kantor Human Capital Pada PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju untuk mempermudah dalam Monitoring Data BAU (Bantuan Antar Unit) Perbaikan Kilang secara online.

#### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk mempermudah staf dan karyawan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju khususnya bagian Human Capital (HC) dalam melakukan proses Monitoring Data BAU (Bantuan Antar Unit) Perbaikan Kilang secara sistematis.



---

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju yang beralamat di Jl. Beringin I Komperta Plaju, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30967.

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam melakukan Laporan Akhir ini sebagai berikut.

#### **1) Data Primer**

Data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data dari pihak pertama kepada pengumpul data yang biasanya melalui wawancara. Pada penyusunan laporan akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

##### **a. Wawancara**

Wawancara adalah kumpulan informasi yang digali melalui tanya jawab lisan dan percakapan sehari-hari. Penulis melakukan wawancara dengan salah satu pegawai PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju yang akan dibutuhkan penulis untuk laporan akhir ini.

##### **b. Observasi**

Observasi adalah aktivitas mencatat suatu peristiwa dengan bantuan alat untuk merekam serta mencatatnya guna tujuan lainnya. Disini penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh setiap bagian kerja pada PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju.

#### **2) Data Skunder**

Data Skunder merupakan suatu cara mempelajari dan memahami dengan tersedianya sumber-sumber lainnya sebelum penelitian dilakukan. Data sekunder yang penulis dapatkan berupa data file yang bersumber dari PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju.



---

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis akan menguraikan teori-teori yang berkaitan dengan Judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori Judul, teori khusus, dan teori program.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis menguraikan gambaran umum PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju seperti Sejarah, Visi dan Misi Instansi, Logo Instansi serta Deskripsi Struktur Organisasi dan hal lainnya yang berkaitan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan menjelaskan spesifikasi dan rancangan sistem yang akan dibuat dan mendeskripsikan sistem yang akan dibuat.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini akan diuraikan beberapa kesimpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang bisa bermanfaat bagi penyusun.