



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah di bahas pada bab sebelumnya dengan dirancangnya suatu sistem informasi baru yaitu “Sistem Informasi Eksekutif Dalam Manajemen Laporan Masuk Pada Kantor Ombudsman RI Perwakilan Sumatera Selatan” maka, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Sistem Informasi Eksekutif Dalam Manajemen Laporan Masuk Pada Kantor Ombudsman RI Perwakilan Sumatera Selatan ini menggunakan *framework* Laravel, Bahasa pemrograman PHP dan MySql sebagai basis datanya dan terdiri dari tiga entitas yaitu admin, asisten PVL dan kepala perwakilan.
- 2) Sistem ini berguna untuk memudahkan pengguna dalam menginput laporan masuk, mengetahui jumlah laporan masuk dan membuat rekap laporan masuk.
- 3) Sistem ini memiliki beberapa menu yaitu menu *role*, *user*, pegawai, keasistenan, instansi, subinstansi, pelapor, laporan masuk, tipe laporan, rekap laporan, dan menu laporan kaper dan menghasilkan *output* berupa rekap laporan masuk, rekap data pegawai dan rekap data pelapor serta dilengkapi diagram untuk mengetahui jumlah laporan masuk.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan sebelumnya, maka penulis memberikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan bagi instansi mengenai pembangunan sistem yang dibuat. Adapun beberapa saran berdasarkan pembahasan yang telah penulis sampaikan pada bab-bab sebelumnya adalah sebagai berikut:

- 1) Sistem Informasi Eksekutif Dalam Manajemen Laporan Masuk Pada Kantor Ombudsman RI Perwakilan Sumatera Selatan bisa dikembangkan lagi dengan menambahkan fitur-fitur baru dan dilakukan evaluasi secara berkala agar sistem dapat digunakan sesuai dengan kebutuhan pengguna.



- 2) Untuk mendapatkan kinerja yang optimal dalam penggunaan sistem ini, maka disarankan untuk melakukan pelatihan, sosialisasi dan pembinaan terlebih dahulu kepada pihak-pihak yang akan mengoperasikan aplikasi ini agar dapat digunakan sebaik-baiknya.