

ABSTRAK

PT Remco *Rubber* Indonesia Palembang telah lama beroperasi dan sistem manajemen pelaporan kerusakan dan perbaikan peralatan alat berat yang digunakan saat ini masih belum terkomputerisasi sehingga kurang efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk membuat proses laporan menjadi lebih cepat dan efisien serta mengurangi risiko terjadinya kerusakan yang lebih parah dan sebagainya. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan studi literatur. Penulis membangun aplikasi manajemen pelaporan kerusakan dan perbaikan berbasis *website* dengan metode *waterfall* untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi. Sistem berbasis *website* ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, *javascript*, *bootstrap* dan *phpmyadmin* sebagai *database* nya serta *Visual Studio Code* sebagai editor. Aplikasi ini memiliki entitas serta fiturnya masing-masing yaitu staf bengkel dengan fitur login, dashboard dan buat laporan kerusakan; montir dengan fitur login, konfirmasi ambil barang dan laporan perbaikan; staf gudang sparepart dengan fitur login, Input data barang, super admin (kepala bengkel) dengan fitur login, validasi laporan kerusakan, rekap laporan, kelola user dan admin (kepala gudang) dengan fitur login, validasi laporan kerusakan, data barang, rekap laporan. Sistem memungkinkan proses manajemen laporan kerusakan dan perbaikan secara online dan memantau status validasi dan perbaikan secara real-time. Laporan disediakan dalam format Excel dan PDF. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem berbasis *website* ini lebih cepat dan efisien serta mengurangi risiko terjadinya kerusakan yang lebih parah, data yang tercatat lebih akurat, lengkap dan minim kesalahan, mengurangi penggunaan kertas, waktu kerja dan biaya. Proses pelaporan menjadi lebih terstandarisasi, dan data disimpan secara terpusat dan dapat di *backup* dengan lebih mudah. Pengembangan lebih lanjut diperlukan untuk optimalisasi sistem dan implementasi penuh dalam mendukung operasional perusahaan.

Kata Kunci: Manajemen Pelaporan, *Website*, *Waterfall*, Peralatan Alat Berat, PT Remco *Rubber* Indonesia.

ABSTARCT

PT Remco Rubber Indonesia Palembang has been operating for a long time, and the current system for reporting damage and repairing heavy equipment is still not computerized, making it less effective and efficient. This study aims to make the reporting process faster and more efficient and reduce the risk of more severe damage and so on. Data was collected through observation, interviews, and literature studies. The author developed a web-based equipment damage and repair reporting management application using the waterfall method to enhance effectiveness and efficiency. This web-based system uses PHP, JavaScript, Bootstrap, and phpbyadmin as its database, along with Visual Studio Code as the editor. The application has its own entities and features, including workshop staff with login, dashboard, and damage report creation features; mechanics with login, item pickup confirmation, and repair report features; spare parts warehouse staff with login features, input item data, super admin (workshop manager) with login features, damage report validation, report summary, user management, and admin (warehouse manager) with login features, damage report validation, item data, and report summary. The system enables online damage reporting and repair management processes and real-time monitoring of validation and repair status. Reports are provided in Excel and PDF formats. Research findings indicate that this web-based system is faster and more efficient, reduces the risk of more severe damage, records data more accurately, completely, and with minimal errors, reduces paper usage, working time, and costs. The reporting process becomes more standardized, and data is stored centrally and can be backed up more easily. Further development is needed for system optimization and full implementation to support company operations.

Keywords: *Reporting Management, Website, Waterfall, Heavy Equipment, PT Remco Rubber Indonesia.*