

**PERANCANGAN *WEBSITE* MENGGUNAKAN *GOOGLE*
SITES SEBAGAI MEDIA INFORMASI
PADA UMKM BANFIN MEALS**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**SYIFA SALSABILA
NPM 062230601308**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**

**PERANCANGAN *WEBSITE* MENGGUNAKAN *GOOGLE*
SITES SEBAGAI MEDIA INFORMASI
PADA UMKM BANFIN MEALS**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**SYIFA SALSABILA
NPM 062230601308**

Menyetujui,

Palembang, 1 Agustus 2025

Pembimbing I,

**Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M.
NIP 198103222003122001**

Pembimbing II,

**Imas Permatasari, S.E., M.Si.
NIP 199506202022032019**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Sari L.Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
DIII Administrasi Bisnis,**

**Dwi Riana, S.E., M.AB.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syifa Salsabila

NPM : 062230601308

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Perancangan *Website*

Judul Laporan Akhir : Perancangan *Website* Menggunakan *Google Sites* Sebagai Media Informasi Pada UMKM Banfin Meals

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2025

Yang membuat pernyataan,



Syifa Salsabila

NPM 062230601308

LEMBAR PENGESAHAN

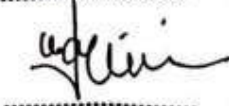
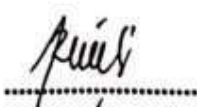
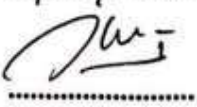
Nama : Syifa Salsabila
NPM : 062230601308
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perancangan *Website*
Judul Laporan Akhir : Perancangan *Website* Menggunakan *Google Sites*
Sebagai Media Informasi Pada UMKM Banfin Meals

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M Ketua Penguji		22 Juli 2025
2.	Titi Andriyani, S.E., M.Si Anggota Penguji		22 Juli 2025
3.	Raras Risia Yogasnumurti, S.E., M.M Anggota Penguji		21 Juli 2025
4.	M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si Anggota Penguji		21 Juli 2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(QS Al-Baqarah: 286)

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”
(QS. Al-Insyirah:5-6)

“To live for the hope of it all”
(August)

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Keluarga Besar ku**
- **Sahabat-sahabat terbaik ku**
- **Dosen Pembimbing I dan II**
- **Teman-teman Seperjuangan kelas 6NK**
- **Almameter ku**

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT, karena dengan berkat Rahmat dan karunia-Nya senantiasa dilimpahkan sehingga Laporan akhir penulis dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Laporan akhir ini yang berjudul “Perancangan *Webiste* Menggunakan *Google Sites* Sebagai Media Informasi pada UMKM Banfin Meals” Laporan akhir ini membahas tentang bagaimana dalam menyampaikan media informasi ke pelanggan pada UMKM Banfin Meals yang sebelumnya masih menggunakan media informasi yang terbatas. Sehingga nantinya dapat membantu UMKM Banfin Meals dalam menyampaikan informasi kepada pelanggan dengan adanya *Website*.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian Laporan akhir ini masih jauh dari kata sempurna serta masih banyak kesalahan maupun kekurangan didalamnya dan harus belajar agar mencapai tujuan. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat positif untuk membangun kesempurnaan laporan akhir ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, Penulis berharap agar Laporan Akhir ini dapat bermanfaat serta menambah pengetahuan bagi para pembaca. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita semua selalu mendapatkan perlindungan-nya Aamiin ya rabbal alamiin.

Palembang, 1 Agustus 2025

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan laporan akhir ini saya mengucapkan Syukur kepada Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga laporan akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu. Penulisan laporan akhir ini juga terwujud berkat adanya bimbingan, saran dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.A.B., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.A.B., selaku Ketua Program Studi DIII Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Dosen pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan ilmu selama proses penyusunan laporan akhir. Terimakasih atas waktu, perhatian, dan bimbingan ibu dalam setiap penyelesaian laporan akhir ini.
6. Ibu Imas Permatasari, S.E., M.Si., selaku Dosen pembimbing II yang turut memberikan arahan, saran dan serta dukungan kepada penulis. Terimakasih atas semangat dan kepercayaan yang ibu berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Febril dan Ibu Dina Eka Sandry selaku pemilik usaha UMKM Banfin Meals yang telah memberikan kesempatan dan semangatnya kepada penulis untuk mempersilakan melakukan penelitian laporan akhir pada UMKM Banfin Meals dan telah membantu penulis dengan memberikan data selama proses berjalannya laporan akhir ini.

9. Untuk kedua orang tua saya, mama dan papa yang penulis sayangi. Kepada papa Andri Ferdiansyah S.T. cinta pertama penulis, yang selalu menjadi inspirasi dan panutan penulis. Papa yang selalu mengajarkan arti rasa syukur atas segala yang ada di kehidupan ini. Perjuangan papa bekerja keras di kota orang demi anak-anaknya untuk tetap menuntut ilmu. Terimakasih papa karena telah mendukung dan percaya dengan segala hal yg penulis lakukan untuk mengejar kehidupan yang lebih baik.
10. Kepada surgaku yaitu mama Wanisyah, Perempuan terkuat yang penulis kenal. Meskipun mama tidak menempuh Pendidikan tinggi, semangat dan ketegaran mama selalu menjadi teladan yang luar biasa bagi penulis. Mama selalu mendukung penulis untuk menjadi perempuan yang kuat tanpa mengeluh dan bisa membuktikan bahwa penulis mampu melewati semuanya. Terimakasih mama atas semua do'a mu yang tak pernah terputus untuk penulis.
11. Kepada kedua adik-adikku Naurah Hilwa dan Dhaifina Nurul Anisah. Semoga kita terus bisa saling mendukung untuk mencapai impian masing-masing.
12. Teman seperjuangan penulis khususnya kelas 6NK, yang senantiasa tumbuh bersama dengan menghadapi dan menyelesaikan berbagai rintangan dari semester awal hingga akhir ini dan saling menguatkan satu sama lain. Terimakasih untuk teman NK atas kebahagiaannya. Semoga apa yang telah kita lalui Bersama selama 3 tahun ini menjadi bekal untuk masa depan yang sukses dan lebih baik lagi.
13. Untuk Sahabat penulis *Inside out*, terimakasih atas bantuannya, selalu mendukung dan kebersamaan penulis dalam proses penyusunan laporan akhir ini, kalian selalu mendengarkan dan memberikan solusi disaat keluh datang selalu membantu, mendukung, dan memotivasi penulis untuk tetap terus semangat dan mampu bertahan dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis selama ini. Terimakasih sudah memberikan do'a, dukungan, dan semangat kepada penulis agar tetap menyelesaikan laporan akhir ini dengan tepat waktu.

15. Terakhir untuk penulis sendiri yaitu Syifa Salsabila, terimakasih atas apapun usaha yang dilakukan selama ini terutama semangat selama menyelesaikan laoran akhir ini, Terimakasih juga sudah mau mencoba dan melawan rasa takut untuk menyelesaikan tanggung jawab. Perjalanan ini akan menjadi proses dalam belajar memahami diri.

Palembang, 1 Agustus 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang *Website* menggunakan *Google Sites* sebagai media informasi pada UMKM Banfin Meals. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode penelitian R&D (*Research and Development*) yang bertujuan untuk mengidentifikasi kebutuhan dan mengembangkan solusi dalam masalah yang dihadapi. Penelitian ini dilakukan pada UMKM Banfin Meals yang beralamat Jln. Bersama Komplek Surya Akbar III Blok C No. 19, Talang Jambe, Sukarami, Palembang. Data penelitian ini menggunakan data primer (pengamatan, wawancara, dan dokumentasi) dan Data sekunder (Data kepustakaan). Metode analisis data yang digunakan yaitu metode prinsip ADDIE yang terdiri dari tahapan *Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation*, dalam memastikan proses pengembangan yang sistematis dan terstruktur. Hasil perancangan yang digunakan dalam *Website* ini dibuat dengan *Google Sites* yang terdiri dari beberapa halaman yaitu: *Home* (Beranda), Menu, Lokasi, Tentang kami, dan kontak. Penggunaan *Website* ini diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam mengakses media informasi digital mengenai UMKM Banfin Meals, sehingga dapat memperluas jangkauan pelanggan dan meningkatkan pendapatan usaha serta memperkuat daya saing bagi UMKM di era digital saat ini. Penulis memberikan saran bagi UMKM Banfin Meals untuk mengembangkan jangkauan lebih luas dengan membeli domain khusus dan disarankan untuk selalu memperbarui *Website* secara berkala untuk memenuhi permintaan pelanggan yang beragam.

Kata kunci: Perancangan, Media Informasi, Website, Google Sites, ADDIE

ABSTRACT

This research aims to design a website using Google Sites as an information medium for the small and medium-sized enterprise (UMKM) Banfin Meals. The research method employed is Research and Development (R&D), which seeks to identify needs and develop solutions to existing problems. The study was conducted at Banfin Meals, located at Jln. Bersama, Komplek Surya Akbar III, Blok C No. 19, Talang Jambe, Sukarami, Palembang. The research data consists of primary data (observation, interviews, and documentation) and secondary data (literature review). The data analysis method used is the ADDIE model, which includes the stages of Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation, ensuring a systematic and structured development process. The resulting website, designed using Google Sites, comprises several pages: Home (Beranda), Menu, Location, About Us, and Contact. The use of this website is expected to facilitate customers in accessing digital information about Banfin Meals, thereby expanding customer reach, increasing business revenue, and enhancing competitiveness for SMEs in today's digital era. The author recommends that Banfin Meals broaden its reach further by purchasing a custom domain and regularly updating the website to meet diverse customer demands.

Keywords: Design, Information Media, Website, Google Sites, ADDIE

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGSESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
1.5 Metode Penelitian	7
1.5.1 Pendekatan Penelitian	7
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	7
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	8
1.5.4 Analisis Data.....	9
1.5.5 Alur Perancangan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14

2.1 Konsep Dasar Media dan Informasi	14
2.1.1 Pengertian Media	14
2.1.2 Pengertian Infomasi	14
2.2 Konsep Dasar Media Informasi	14
2.2.1 Pengertian Media Informasi.....	14
2.2.2 Jenis-Jenis Media Informasi	15
2.3 Konsep Dasar Perancangan.....	16
2.3.1 Pengertian Perancangan.....	16
2.4 Konsep Dasar <i>Website</i>	17
2.4.1 Pengertian <i>Website</i>	17
2.4.2 Fungsi <i>Website</i>	17
2.4.3 Jenis-jenis <i>Website</i>	19
2.5 Perancangan <i>Website</i>	20
2.5.1 Pengertian <i>Google Sites</i>	20
2.5.2 Fitur-fitur <i>Google Sites</i>	20
2.5.3 Komponen <i>Google Sites</i>	21
2.5.4 Keunggulan <i>Google Sites</i>	22
2.6 Konsep Dasar UMKM	23
2.6.1 Pengertian UMKM	23
2.6.2 Tujuan Pengembangan UMKM.....	24
2.6.3 Tantangan yang dihadapi UMKM	24
BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	26
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	26
3.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	28
3.2.1 Visi Perusahaan.....	28
3.2.2 Misi Perusahaan.....	28
3.2.3 Tujuan Perusahaan	29

3.3.4 Logo Perusahaan.....	29
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	30
3.3.1 Struktur Organisasi	30
3.3.2 Pembagian Tugas.....	30
3.4 Media Informasi Pada UMKM Banfin Meals	31
3.5 Produk dan Harga Pada Banfin Meals	33
3.6 Jam Operasional Pada Banfin Meals	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil Perancangan <i>Website</i> Sebagai Media Informasi Pada UMKM Banfin Meals.	34
4.1.1 <i>Analysis</i> (Analisis)	34
4.1.2 <i>Design</i> (Desain)	35
4.1.3 <i>Development</i> (Pengembangan)	39
4.1.4 <i>Implementation</i> (Implementasi).....	45
4.1.5 <i>Evaluation</i> (Evaluasi)	47
4.2 Kondisi Sebelum dan Sesudah Perancangan Media Informasi pada Banfin Meals.	49
4.2.1 Kondisi Sebelum Media Informasi pada Banfin Meals.....	49
4.2.2 Kondisi Sesudah Perancangan <i>Website</i> Sebagai Media Informasi Pada Banfin Meals.	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Penjualan Pada Banfin Meals 2022-2024.....	4
Tabel 1.2 Rangkaian Desain Dalam Metode ADDIE.....	10
Tabel 1.3 Simbol Flowchart	14
Tabel 3.1 Menu dan Harga Pada Banfin Meals	31
Tabel 4.1 Deskripsi Kueisoner/Survei Pengguna Website.....	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Profil <i>Instagram</i> Banfin Meals	4
Gambar 1.2 WhatsApp Banfin Meals	5
Gambar 3.1 Lokasi Maps Banfin Meals	26
Gambar 3.2 Surat Izin Usaha Banfin Meals.....	27
Gambar 3.3 Logo Banfin Meals.....	29
Gambar 3 4 Struktur Organisasi Banfin Meals	30
Gambar 3 5 Status WhastApp Banfin Meals	32
Gambar 4.1 Desain Beranda Website.....	36
Gambar 4.2 Desain Menu Produk Website.....	37
Gambar 4.3 Desain Navigasi Halaman Website	37
Gambar 4.4 Desain Tampilan Lokasi Website	38
Gambar 4.5 Desain Tampilan Tentang Profil Website	38
Gambar 4.6 Desain Kontak Kami Pada Website	39
Gambar 4.7 Tampilan Gmail Google.....	40
Gambar 4.8 Tampilan Gmail Google.....	40
Gambar 4.9 Tampilan Gmail Google.....	41
Gambar 4.10 Tampilan Awal Google Sites	41
Gambar 4.11 Tampilan Awal Beranda Google Sites	42
Gambar 4.12 Laman Google Sites	42
Gambar 4.13 Setelan Google Sites	43
Gambar 4.14 Subhalaman Google Sites.....	43
Gambar 4.15 Tinjauan Dan Publikasi Google Sites	44
Gambar 4.16 Link Situs Google Sites.....	44
Gambar 4.17 Profil Instagram Sebelum diletakan di Bio Instagram	45
Gambar 4.18 Profil Instagram Sesudah diletakan di Bio Instagram	46
Gambar 4.19 Status WhatsApp Banfin Meals	50
Gambar 4.20 Status WhatsApp Banfin Meals	50
Gambar 4.21 Data Pengunjung Website	52

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Berita Acara Serah Terima Hasil Perancangan
- Lampiran 10 Surat Pernyataan Penggunaan Rancangan
- Lampiran 11 Surat Perjanjian Perancangan *Website*
- Lampiran 12 Rekomendasi Seminar Proposal
- Lampiran 13 Lembar Revisi Seminar Proposal
- Lampiran 14 Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 15 Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 16 Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 17 Hasil Wawancara Pengambilan Data
- Lampiran 18 Dokumentasi
- Lampiran 19 Sertifikat HKI