

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK SYARIAH
INDONESIA KCP PALEMBANG KM 6**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**PUTRI ATSHYFA ZSAZSA
NPM 062140632788**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS**

2025

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN /
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK SYARIAH
INDONESIA KCP PALEMBANG KM 6**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**PUTRI ATSHYFA ZSAZSA
NPM 062140632788**

Menyetujui,

**Palembang, 2025
Pembimbing II,**

Pembimbing I,

**Esya Alhadi, S.E., M.M
NIP 196309191990032002**

**Ketu Purnamasari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015**

Mengetahui,



Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec, CHE
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
DIV Manajemen Bisnis**

**Ketu Purnamasari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya. Baginya ada sesuatu (pahala) dari (kebajikan) yang diusahakannya dan terhadapnya ada (pula) sesuatu (siksa) atas (kejahatan) yang diperbuatnya. "

(QS. Al-Baqarah: 286)

"Maka ingatlah kepada-Ku, Aku pun akan ingat kepadamu. Bersyukurlah kepada-Ku dan janganlah kamu mengingkari (nikmat-Ku)."

(QS. Al-Baqarah: 152)

"Jika kamu mencari siapa yang akan mengubah hidupmu, lihatlah di cermin."

(Anonim)

Saya Persembahkan untuk:

Kedua Orang Tua

Saudara-saudara ku

Sahabat-sahabat terbaik ku

Teman-teman kelas 8MBB

Almamater

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Atshyfa Zsazsa

NPM : 062140632788

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Palembang KM 6

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak berkepentingan.

Palembang, 31 Juli 2025



Putri Atshyfa Zsazsa
062140632788

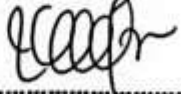
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Putri Atshyfa Zsazsa
NPM : 062140632788
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Palembang KM 6

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jumat
Tanggal : 01 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Esya Alhadi, S.E., M.M Ketua Penguji		28 Juli 2025
2.	Keti Purnamasari, S.E., M.Si Anggota Penguji		29 Juli 2025
3.	Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M Anggota Penguji		28 Juli 2025
4.	Dr. Paisal, S.E., M.Si Anggota Penguji		29 Juli 2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Palembang KM 6. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *non-probability sampling* menggunakan teknik sampel jenuh, dengan jumlah responden sebanyak 18 orang, yang terdiri atas karyawan dan pimpinan pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Palembang KM 6. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda melalui bantuan perangkat lunak SPSS versi 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan disiplin kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja. Implikasi dari temuan ini menunjukkan bahwa manajemen perlu menempatkan motivasi kerja sebagai fokus utama dalam strategi peningkatan kinerja, disertai dengan upaya menjaga kualitas lingkungan kerja serta menerapkan pendekatan disiplin yang lebih adaptif terhadap kondisi karyawan. Temuan ini juga memberikan landasan bagi pengembangan kebijakan sumber daya manusia yang lebih terintegrasi, serta mendorong penelitian lanjutan dengan cakupan yang lebih luas dan variabel yang lebih beragam.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work motivation, work environment, and work discipline on employee performance at PT Bank Syariah Indonesia KCP Palembang KM 6. The sampling method used is non-probability sampling with a saturated sampling technique, involving 18 respondents consisting of employees and leaders at PT Bank Syariah Indonesia KCP Palembang KM 6. Data were collected through questionnaires. The data analysis technique applied is multiple linear regression with the assistance of SPSS software version 27. The results indicate that work motivation and work environment have a positive and significant effect on employee performance, while work discipline has a negative and significant effect. The implications of these findings suggest that management should prioritize work motivation as a key focus in performance improvement strategies, supported by efforts to maintain a high-quality work environment and adopt a more adaptive disciplinary approach tailored to employee conditions. These findings also provide a foundation for developing more integrated human resource policies and encourage further research with a broader scope and more diverse variables.

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Work Discipline, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi atau tugas akhir ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi DIV Manajemen Bisnis, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Adapun Judul skripsi ini adalah Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Palembang KM 6. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 18 orang responden, yang merupakan karyawan dan *Branch Manager* PT Bank Syariah Indonesia KCP Palembang KM 6.

Pada penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa pengerjaan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi tambahan pengetahuan bagi semua pihak yang membacanya.

Palembang, Juli 2025

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Penyusunan skripsi ini merupakan bagian dari proses akademik yang tidak dapat penulis selesaikan tanpa dukungan, bantuan, doa, dan bimbingan dari berbagai pihak yang terlibat selama masa perkuliahan hingga proses penelitian. Rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho., S.E.,M.Ec.,CHE, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Ketu Purnamasari, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi DIV Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Esya Alhadi, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan, motivasi, serta bimbingan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Ketu Purnamasari, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, motivasi serta bimbingan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya atas segala ilmu, pengalaman, dan semangat yang telah diberikan kepada penulis.
7. Bapak/Ibu Pimpinan PT Bank Syariah Indonesia KCP Palembang KM 6, khususnya Ibu Dini selaku *branch manager* dan Ibu Indah selaku *supervisor* serta seluruh staf yang telah memberikan izin dan mendukung proses pengambilan data.
8. Dua sosok paling berjasa dalam hidup penulis, yaitu Bapak dan Ibu. Terima kasih atas cinta, kepercayaan, doa, serta semangat yang tak pernah putus. Segala dukungan yang diberikan menjadi kekuatan utama dalam menyelesaikan perjalanan ini.

9. Adik tersayang, Naufal Jumaiyyil, yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh kepada penulis.
10. Sahabat-sahabat terbaik selama masa kuliah, yang senantiasa hadir dalam perjuangan, berbagi semangat, dan saling menguatkan sejak awal hingga akhir.
11. Seluruh teman kelas 8 MBB, atas kebersamaan, kerja sama, dan kekompakan yang mewarnai proses perkuliahan selama empat tahun terakhir
12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, tetapi telah memberikan kontribusi dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi awal dari langkah yang lebih besar dalam meraih cita-cita dan memberikan manfaat bagi masyarakat luas.

Palembang, Juli 2025
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Metode Penyelesaian Masalah	14
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Motivasi Kerja	15
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	15
2.1.1.2 Teori-Teori Motivasi	16
2.1.1.3 Faktor-Faktor Motivasi Kerja	17
2.1.1.4 Indikator Motivasi Kerja	18

2.1.2 Lingkungan Kerja	19
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	19
2.1.2.2 Aspek Lingkungan Kerja	20
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja	20
2.1.3 Disiplin Kerja	22
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	22
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	23
2.1.3.3 Indikator Disiplin Kerja	25
2.1.4 Kinerja Karyawan	26
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	26
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	26
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan	27
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Berpikir	33
2.4 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	36
3.2 Rancangan Penelitian	36
3.3 Jenis dan Sumber Data	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data	39
3.5 Populasi dan Sampel	41
3.5.1 Populasi	41
3.5.2 Sampel	41
3.6 Teknik Analisis Data	42
3.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda	42
3.6.2 Uji Instrumen	43
3.6.2.1 Uji Validitas	43
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	43
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.6.3.1 Uji Normalitas	44
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas	44
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	44
3.6.4 Uji Hipotesis	45
3.6.4.1 Uji F (Simultan)	45

3.6.4.2 Uji t (Parsial)	46
3.6.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
3.7 Definisi Operasional Variabel	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.2 Visi dan Misi PT Bank Syariah Indonesia	52
4.1.3 Makna Logo PT Bank Syariah Indonesia	53
4.1.4 Struktur Organisasi PT Bank Syariah Indonesia	53
4.1.5 Fungsi dan Tugas Setiap Posisi dalam Struktur Organisasi	55
4.1.6 Deskripsi Karakteristik Responden	58
4.1.7 Hasil Uji Instrumen	62
4.1.7.1 Uji Validitas	62
4.1.7.2 Uji Reliabilitas	67
4.1.8 Hasil Uji Asumsi Klasik	70
4.1.8.1 Uji Normalitas	70
4.1.8.2 Uji Multikolinearitas	72
4.1.8.3 Uji Heteroskedastisitas	73
4.1.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	74
4.1.10 Hasil Uji Hipotesis	76
4.1.10.1 Uji F (Simultan)	76
4.1.10.2 Uji t (Parsial)	77
4.1.10.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80
4.2 Pembahasan	81
4.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Palembang KM 6	81
4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Palembang KM 6	82
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Palembang KM 6 ..	84
4.2.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Palembang KM 6	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4.1 Logo PT Bank Syariah Indonesia	53
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Bank Syariah Indonesia KCP Palembang KM 6	54
Gambar 4.3 Grafik Normal P-Plot	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Absensi Karyawan PT Bank Syariah Indonesia KCP Palembang KM 6 Periode 2022-2024	6
Tabel 1.2 Data Capaian Kinerja Karyawan PT Bank Syariah Indonesia KCP Palembang KM 6 Periode 2022-2024	8
Tabel 2.1 Matrik Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Instrumen Skala <i>Likert</i>	40
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	48
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X_1)	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_2)	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X_3)	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X_1)	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X_3)	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Metode <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Uji <i>Glejser</i>	74
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	75
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan)	77
Tabel 4.18 Hasil Uji t (Parsial)	78

Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 01 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 02 Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 03 Surat Balasan Izin Pengambilan Data dari PT Bank Syariah Indonesia
- Lampiran 04 Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 05 Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 06 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 07 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 08 Lembar Kunjungan Mahasiswa Ke Instansi
- Lampiran 09 Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 10 Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 11 Lembar Tanda Persetujuan Revisi Skripsi
- Lampiran 12 Hasil Wawancara Penulis dengan *Branch Manager & Supervisor*
- Lampiran 13 Dokumentasi
- Lampiran 14 Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 15 Hasil Perhitungan Identitas Responden Menggunakan Program SPSS Versi 27
- Lampiran 16 Hasil Perhitungan Data Menggunakan Program SPSS Versi 27
- Lampiran 17 r_{tabel} , F_{tabel} , dan t_{tabel}
- Lampiran 18 Rekapitulasi Jawaban Responden