

LAPORAN AKHIR

APLIKASI PENERBITAN SURAT PENGAKUAN HAK (SPH) ATAS TANAH BERBASIS WEB PADA DINAS PERUMAHAN KAWASAN PEMUKIMAN SERTA PERTANAHAN KABUPATEN BANYUASIN



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika**

OLEH:

**NISA'AULIATUL HASANAH
062230801708**

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN
APLIKASI PENERBITAN SURAT PENGAKUAN HAK (SPH) ATAS TANAH
BERBASIS *WEB* PADA DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PEMUKIMAN SERTA
PERTANAHAN KABUPATEN BANYUASIN.



OLEH:

Nisa'auliatul Hasanah

062230801708

Palembang, Juli 2025

Disetujui oleh,

Pembimbing I,

Muhammad Noval, S.Kom., M.Si
NIP. 197511082005011033

Pembimbing II,

Fitrianto Peta Kesuma, M.Kom
NIP. 199403142022031009

Mengerahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

**APLIKASI PENERBITAN SURAT PENGAKUAN HAK (SPH) ATAS TANAH
BERBASIS WEB PADA DINAS PERUMAHAN KAWASAN PEMUKIMAN SERTA
PERTANAHAN KABUPATEN BANYUASIN**

Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir
pada hari Kamis, 17 Juli 2025

Ketua penguji

Dewi Irmawati Siregar, S.Kom., M.Kom
NIP. 197709182001122001

Tanda tangan



Anggota penguji

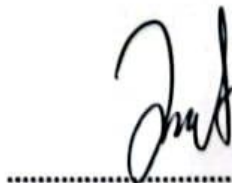
Kurniati, M.Kom
NIP. 199104062022032009



Ade Sukma Wati, M.Kom.
NIP. 199005182023212023



Fitrianto Puja Kesuma, M.Kom.
NIP. 199403142022031009



Mengetahui,
Ketua jurusan manajemen informatika


Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nisa'auliatul Hasanah
NIM : 062230801708
Program Studi : Diploma III Manajemen informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Akhir yang berjudul **"Aplikasi Penerbitan Surat Pengakuan Hak (SPH) atas Tanah Berbasis Web Pada Dinas Perumahan, Kawasan Pemukiman Serta Pertanahan Kabupaten Banyuasin."** bebas dari unsur plagiarisme yang membuat bagian-bagian dari laporan akhir yang pernah diajukan dan diterbitkan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi manapun selain laporan akhir atau pendapat milik orang lain yang dicantumkan dan diakui sumbernya secara benar dalam daftar pustaka (terlampir).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan apabila di kemudian hari terbukti terdapat unsur plagiarisme atau penyalahgunaan karya atau pemikiran orang lain tanpa izin, saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 23 Juli 2025



Mengetahui,
Pembimbing I,

Muhammad Noval, S.Kom., M.Si
NIP. 197511082005011003

Pembimbing II,

Fitrianto Puja Kesuma, M.Kom
NIP. 199403142022031009

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas anugerah dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “Aplikasi Penerbitan Surat Pengakuan Hak (SPH) Atas Tanah Berbasis *Web* pada Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman Serta Pertanahan Kabupaten Banyuwasin”.

Laporan akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. H. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd, M.Pd selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T.IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Manajemen informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Sulistiyanto, S.Kom., M.Ti selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Herlinda Kusniati, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Bapak Muhammad Noval, S.Kom., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah

- memberikan Bimbingan, dan arahnya dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
10. Bapak Fitrianto Puja Kesuma, M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan Bimbingan, dan arahnya dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
 11. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
 12. Seluruh Staf dan Pegawai Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman Serta Pertanahan Kabupaten Banyuasin yang telah menerima dan bersedia membimbing serta mengarahkan penulis selama melaksanakan Penelitian dan Pembuatan Aplikasi di Perusahaan.
 13. Alm ayah Sofyan, laporan ini saya persembahkan untuk alm ayah saya yang tidak sempat untuk melihat dan mendampingi putri bungsunya menyelesaikan kuliah. Terimakasih atas cinta dan kasih sayang yang sudah diberikan semasa hidupmu.
 14. Ibu, Efifa Yanti, satu-satunya tempat pulang yang paling saya rindukan. Sosok yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah, yang memahami bahkan sebelum aku bercerita, yang mengerti segalanya tanpa perlu saya jelaskan. Terimakasih banyak atas perjuangan dan do'a yang sudah diberikan sampai detik ini, sehingga segala urusan anakmu lakukan mendapatkan kemudahan dalam kelancaran. Terimakasih untuk semua yang telah dikorbankan. Terimakasih atas nasehat, perjuangan, dukungan, motivasi serta salah satu alasan terkuat saya untuk menyelesaikan laporan ini. Semoga dengan selesainya laporan ini dapat membuat bangga keluarga. Laporan ini saya berikan dan selesaikan sebagai ucapan terimakasih.
 15. Tiga abang saya yaitu, yang pertama Rahmat Nopriansyah, Junaidi Rahman dan Muhammad Iqbal Alfiyan. Terimakasih sudah memberi kasih sayang yang begitu besar kepada adik bungsunya, menjaga saya dan sekaligus memberi semangat kepada saya untuk menyelesaikan laporan ini, dan sekaligus memberikan peran seorang ayah yang masih saya butuhkan sampai saat ini.
 16. Rekan rekan seperjuangan di Jurusan Manajemen Informatika, khususnya kelas 6IF (Selera), yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik penulis. Kerja sama, sering mendukung, dan berbagi ilmu menjadi pengalaman

berharga dalam menyelesaikan berbagai tantangan perkuliahan.

17. Sahabat sejak masa SMA- Amyrah Nur Hanifah bestie sekaligus partner setia yang turut berkontribusi dalam penyusunan laporan ini; Gian Jeriska yang akan dapat gelar A.Md AB yang sama sibuknya dengan saya menyelesaikan kuliahnya. Keberadaan mereka menjadi sumber kebahagiaan, motivasi dan pengingat bahwa perjalanan ini tidak pernah dijalani sendirian.
18. Partner setia yang selalu hadir disetiap langkah perjalanan ini, pemilik NPM 062340833121, yang mungkin tak banyak bicara, tapi hadirnya cukup untuk membuat dunia ini terasa lebih tenang. Selalu sabar dan memberikan dukungan tanpa diminta, dan dengan semangat yang tak pernah surut. Terimakasih telah menjadi ruang aman, tempat pulang untuk keluh kesah dan pengingat bahwa setiap perjuangan tidak pernah dijalani sendirian.
19. Dan yang tidak kalah penting teruntuk diri saya sendiri, Nisa'auliatul Hasanah. Terimakasih telah bertahan sejauh ini, meski dalam hati sering berkata "Ya Allah, Ya Allah..." saat rasa lelah dan ingin menyerah. Untuk setiap langkah yang dijalani dengan keyakinan, setiap usaha yang dilakukan dalam diam, dan keberanian untuk terus maju meski tanpa banyak disadari. Saya bangga dengan diri saya sendiri, karena tetap berdiri ketika segala terasa berat dan ingin menyerah dan mampu membuktikan bahwa saya tetap tegar dalam menyelesaikan laporan ini ketika rasa ingin menyerah datang, dan mampu membuktikan bahwa yang terlihat mustahil pun bisa dicapai dengan tekad dan doa.

Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi kami dan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Manajemen Informatika pada umumnya serta dapat memberikan masukan pikiran dalam rangka meningkatkan mutu dalam perjalanan.

Penulis menyadari bahwa dalam Laporan Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar dapat lebih baik lagi kedepannya.

Palembang, 2025

Penulis

ABSTRAK

Penulis laporan ini bertujuan untuk mengembangkan Aplikasi Penerbitan Surat Pengakuan Hak Atas Tanah berbasis *web* pada Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman Serta Pertanahan Kabupaten Banyuasin. Sistem ini dirancang untuk mempermudah masyarakat dalam mengajukan penerbitan SPH secara daring, meningkatkan efisiensi, serta mengurangi kendala dalam proses administrasi dan verifikasi. Aplikasi dibangun menggunakan teknologi *web* seperti PHP, MySQL, HTML, dan CSS sehingga seluruh proses pengajuan dapat dilakukan secara online, transparan, dan terstruktur. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *waterfall*, melalui tahapan analisis kebutuhan, perancangan system dengan diagram konteks, *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Flowchart* hingga implementasi dan pengujian dengan metode *Black Box Testing* serta pemeliharaan. Sistem ini melibatkan lima entitas yaitu, Masyarakat, Kecamatan, Admin, Surveyor, dan Kepala Dinas yang memiliki hak akses dan peran tersendiri. Dengan adanya sistem ini, proses pengajuan hingga penerbitan menjadi lebih cepat dan masyarakat dapat memantau status penerbitan serta melihat hasil dari survei secara langsung.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Aplikasi, *Web*, Surat Pengakuan Hak (SPH) atas tanah, *Waterfall*, PHP, MySQL.

ABSTRACT

The author of this report aims to develop a web-based land rights acknowledgment letter issuance application at the housing, settlement and land agency of banyuasin district. This system is designed to make it easier for the community to apply for the issuance of SPH online, increase efficiency, and reduce obstacles in the administration and verification process. The application is built using web technologies such as PHP, MySQL, HTML, and CSS so that the entire submission process can be done online, transparently, and structured. The system development method used is waterfall, through the stages of needs analysis, system design with context diagrams, Data Flow Diagrams (DFD), Entity Relationship Diagrams (ERD), Flowcharts to implementation and testing with the Black Box Testing method and maintenance. This system involves five entities, namely, Community, District, Admin, Surveyor, and Head of Service who have their own access rights and roles. With this system, the submission process to issuance is faster and the community can monitor the issuance status and see the results of the survey directly.

Keywords: *Information System, Application, Web, Letter of Recognition of Rights (SPH) on land, Waterfall, PHP, MySQL.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN LEMBAR PLAGIARISME	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Aplikasi	6
2.1.2 Pengertian Penerbitan.....	6
2.1.3 Surat Pengakuan Hak Tanah (SPHT).....	6
2.1.4 Pengertian <i>Website</i>	7
2.1.5 Rangkuman Aplikasi Penerbitan Surat Pengakuan Hak (SPH) atas Tanah Berbasis <i>web</i> pada Dinas Perumahan, Kawasan Pemukiman Serta Pertanahan Kabupaten Banyuasin.	7
2.1.6 Visual Code.....	7
2.1.7 Pengertian CSS	8
2.1.8 Pengertian <i>Java Script</i>	8
2.1.9 XAMPP	9
2.1.10 Pengertian <i>MySQL</i>	9
2.1.11 Pengertian PHP	10

2.1.12	Pengertian HTML	10
2.1.13	Pengertian PhpMyAdmin.....	11
2.1.14	Pengertian Draw.io.....	11
2.1.15	Pengertian Diagram <i>Konteks</i>	11
2.1.16	Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	13
2.1.17	Pengertian Entity Relationship Diagram (ERD)	15
2.1.18	Pengertian <i>Flowchart</i>	17
2.1.19	Pengertian Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>).....	19
2.2	<i>State Of The Art</i>	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1	Tahapan Penelitian	25
3.1.1	Metode Pengembangan Sistem Waterfall	27
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3	Gambaran Umum/Keadaan Umum	28
3.3.1	Profil Singkat Perusahaan	28
3.3.1.1	Visi	30
3.3.1.2	Misi.....	30
3.3.2	<i>Flowchart</i> Sistem Sedang Berjalan.....	31
3.3.3	Flowchart Sistem Yang Diusulkan.....	33
3.4	Perancangan Sistem.....	35
3.4.1	Diagram Konteks	35
3.4.2	Data Flow Diagram (DFD)	37
3.4.3	Desain Logika	39
3.4.4.1	Kamus Data	39
3.4.4.2	Membuat Tabel Database	41
3.4.4	Entity Relationsip Diagram (ERD)	46
3.4.5	Desain Antarmuka.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		74
4.1	Hasil.....	74
4.1.1	Requirement analysis	74
4.1.1.1	Analisis kebutuhan fungsional	74
4.1.1.2	Analisis kebutuhan non fungsional	75
4.1.1.3	Investigasi Awal	76
4.1.4.1	Alat dan bahan.....	78
4.1.2	Implementation	79

4.1.2.1	Tampilan <i>Website</i>	79
4.1.2.1.1	Tampilan Masyarakat	79
4.1.2.1.2	Tampilan Kecamatan	83
4.1.2.1.3	Tampilan <i>Surveyor</i>	84
4.1.2.1.4	Tampilan Admin	85
4.1.2.1.5	Tampilan Kepala Dinas	87
4.1.3	Testing	88
4.3.1.1	Pengujian Halaman Pemohon Masyarakat	89
4.3.1.2	Pengujian Halaman Kecamatan	90
4.3.1.3	Pengujian Halaman Admin	91
4.3.1.4	Pengujian Halaman Surveyor	93
4.3.1.5	Pengujian Halaman Kepala Dinas	94
4.1.4	Maintenance	95
4.2	Pembahasan	95
BAB V PENUTUP		98
5.1	Kesimpulan	98
5.2	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	25
Gambar 3. 2 Metode Waterfall	27
Gambar 3. 3 Sturuktur Organisasi	30
Gambar 3. 4 Sistem yang berjalan.....	31
Gambar 3. 5 <i>Flowchart</i> sistem sedang berjalan	32
Gambar 3. 6 Sistem Di Usulkan	33
Gambar 3. 7 <i>Flowchart</i> Di Usulkan	34
Gambar 3. 8 <i>Diagram Konteks</i>	35
Gambar 3. 7 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	37
Gambar 3. 10 <i>Entity Relationsip Diagram</i> (ERD)	47
Gambar 3. 11 Tampilan <i>Registrasi</i> Masyarakat Pemohon	49
Gambar 3. 12 Halaman <i>OTP</i>	49
Gambar 3. 13 Halaman <i>Login</i>	50
Gambar 3. 14 Halaman Informasi	50
Gambar 3. 15 Halaman Panduan	51
Gambar 3. 16 Halaman Permohonan.....	51
Gambar 3. 17 Halaman Cek Permohonan	52
Gambar 3. 18 Halaman Verifikasi- Kecamatan.....	52
Gambar 3. 19 Halaman Laporan kecamatan/admin	53
Gambar 3. 20 Pleno admin	54
Gambar 3. 21 Halaman Data Lengkap Pemohon	54
Gambar 3. 22 Halaman Form <i>Surveyor</i>	55
Gambar 3. 23 Halaman Laporan.....	55
Gambar 3. 24 Halaman Data <i>Users</i>	56
Gambar 4. 1 Halaman Registrasi OTP	80
Gambar 4. 2 Halaman OTP	80
Gambar 4. 3 Halaman <i>Login</i>	81
Gambar 4. 4 Halaman Informasi	81
Gambar 4. 5 Panduan Permohonan	82
Gambar 4. 6 Formulir Permohonan.....	83
Gambar 4. 7 Cek Permohonan.....	83
Gambar 4. 8 Verifikasi Permohonan	84
Gambar 4. 9 Laporan	84
Gambar 4. 10 data lengkap pemohon	85
Gambar 4. 11 form <i>Suveyor</i>	85
Gambar 4. 12 verifikasi admin	86
Gambar 4. 13 Pleno Admin	86
Gambar 4. 14 Laporan Admin.....	86
Gambar 4. 15 Laporan kepala dinas	87
Gambar 4. 16 Data <i>Users</i>	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Diagram Konteks.....	12
Tabel 2. 2 Data Flow Diagram (DFD)	13
Tabel 2. 3 Simbol – Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	15
Tabel 2. 4 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	17
Tabel 2. 5 Simbol-Simbol Kamus Data.....	19
Tabel 2. 6 State Of The Art	20
Tabel 3. 1 Pemohon Masyarakat	41
Tabel 3. 2 Kecamatan	42
Tabel 3. 3 Kepala_Dinas	43
Tabel 3. 4 Admin.....	43
Tabel 3. 5 Permohonan.....	44
Tabel 3. 6 Survei	46
Tabel 4. 1 studi kelayakan	77
Tabel 4. 2 Halaman Pengujian Pemohon	89
Tabel 4. 3 Pengujian Halaman Kecamatan.....	90
Tabel 4. 4 Pengujian Halaman Admin	92
Tabel 4. 5 Pengujian Halaman Surveyor	93
Tabel 4. 6 Pengujian Halaman Kepala Dinas.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Kesepakatan Bimbingan LA
- Lampiran 2. Lembar Pengajuan Judul LA
- Lampiran 3. Lembar Pengesahan Judul LA
- Lampiran 4. Surat Permohonan Data Mahasiswa ke Instansi
- Lampiran 5. Surat Pengantar Data dari Lembaga ke Instansi
- Lampiran 6. Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi
- Lampiran 7. Lembar Bimbingan LA
- Lampiran 8. Lembar Rekomendasi Sidang LA
- Lampiran 9. Lembar Revisi LA
- Lampiran 10. Rekapitulasi Revisi LA
- Lampiran 11. *Link Listing Code*
- Lampiran 12. Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 13. Lembar Panduan Wawancara
- Lampiran 14. Dokumentasi Demo Aplikasi