

**DAMPAK PROMOSI TEMPAT WISATA DAN KUNJUNGAN
WISATAWAN TERHADAP KESEJAHTERAAN MASYARAKAT
SEKITAR DANAU SHUJI**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma IV Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

**Nama : Mutiara Salsabila
NPM : 062140612750**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRWIJAYA
2025**

**DAMPAK PROMOSI TEMPAT WISATA DAN KUNJUNGAN
WISATAWAN TERHADAP KESEJAHTERAAN MASYARAKAT
SEKITAR DANAU SHUJI**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Usaha Perjalanan Wisata
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

Nama : Mutiara Salsabila

NPM : 062140612750

Menyetujui,

Palembang, Juli 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si
NIP 197301312001121002**

**Yulia Pebrianti, S.E.L., M.Si
NIP 198602262015042003**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata**

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE
NIP 197705212006042001**

**Alditia Detmuliati S.ST., M.Par
NIP 199206082019032025**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutiara Salsabila
NPM : 062140612750
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIV Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Dampak Promosi Dan Kujungan Wisatawan Terhadap
Kesejahteraan Masyarakat Sekitar Danau Shuji

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya. Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Mutiara Salsabila

NPM 062140612750

MOTO DAN PERSEMBAHAN

**"Ketika kamu merasa ingin menyerah, berhentilah
lalu pikirkan mengapa kamu memulai."**

- Natsu Dragneel (Fairy Tail)

**" Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah,
tapi dua kali Allah berjanji bahwa :**

Fa inna ma'al – 'usri yusra. Inna ma'al - 'usri yusra."

(QS. Al – Insyirah 94;5-6)

"Hari pasti berlalu, dan semua yang di mulai pasti akan berakhir."

- Penulis (Mutiara Salsabila)

Karya ini ku persembahkan untuk :

- Kedua Orang tua ku Ayah (Peri Adios) dan Bunda (Erpa Dillah)
- Adikku Ananda Rievalsa dan San Aathirah
- Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Dampak Promosi Dan Kunjungan Wisatawan Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Sekitar Danau Shuji”** dengan baik dan tepat waktu.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui Dampak Promosi Tempat Wisata Dan Kunjungan Wisatawan Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Sekitar Danau Shuji. Penulisan skripsi ini disusun berdasarkan hasil survei yang dilakukan kepada masyarakat yang berdomisili di desa Lembak dengan sampel berjumlah 98 orang. Penulisan skripsi ini memperoleh hasil bahwa secara parsial promosi tempat wisata berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kesejahteraan masyarakat, kunjungan wisatawan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesejahteraan masyarakat dan secara keseluruhan promosi tempat wisata dan kunjungan wisatawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesejahteraan masyarakat, dengan demikian terjadi peningkatan kesejahteraan pada masyarakat yang tinggal di Sekitar Danau Shuji.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dalam penulisannya. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan masukan dan saran untuk menyempurnakan skripsi yang telah penulis buat ini. Semoga skripsi yang penulis buat dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri, pembaca dan mahasiswa dari akademisi Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata.

Palembang, Juli 2025

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Alditia Detmuliati, S.ST., M.M.Par selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si Selaku pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan, motivasi serta saran dengan penuh keikhlasan dan selalu sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si Selaku pembimbing II yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan serta memberikan semangat sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Danau Shuji Desa Lembak Yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Dengan penuh rasa Cinta dan Rasa Hormat penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tak terhingga untuk Ayah Peri Adios, S.P dan Bunda Erpa Dillah, S.P., S.Pd.Gr tercinta. Terima kasih atas setiap doa yang tak pernah putus dalam setiap langkah penulis, atas pengorbanan yang mungkin tak pernah penulis lihat secara langsung, tetapi selalu penulis rasakan dalam setiap kemudahan yang Allah berikan. Terima kasih atas kasih sayang yang tulus tanpa syarat, atas kesabaran yang tiada habisnya dalam menghadapi sikap penulis dan atas setiap motivasi yang membuat penulis mampu bangkit dari kelelahan serta rasa putus asa. Ayah dan Bunda adalah alasan penulis mampu bertahan dan berdiri hingga tahap ini. Setiap langkah kecil penulis sejak masa sekolah hingga bangku kuliah ini tidak akan pernah bisa terwujud tanpa

dukungan dan perjuangan kalian berdua. Terima kasih karena selalu percaya pada penulis, meskipun terkadang penulis sendiri meragukan kemampuan diri. Terima kasih telah mengajarkan arti tanggung jawab, kebaikan hati, kejujuran, dan kesederhanaan. Semua nilai itu menjadi bekal terbesar penulis dalam menjalani kehidupan. Penulis sadar, semua pencapaian ini bukan hanya hasil kerja keras penulis sendiri, tetapi juga buah dari doa-doa yang Ayah dan Bunda panjatkan di setiap sujud dan malam panjang kalian. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan menjaga kesehatan Ayah dan Bunda, melapangkan rezeki kalian, serta mengizinkan penulis untuk membahagiakan dan membalas segala kebaikan dan cinta yang telah kalian berikan selama ini. Penulis mencintai Ayah dan Bunda melebihi kata-kata yang mampu penulis rangkai dalam ucapan terima kasih ini.

8. Kedua Adik Penulis Ananda Rievalsa dan San Aathirah yang penulis sayangi, yang selalu menjadi penyemangat dalam suka maupun duka. Terima kasih atas canda, dukungan, dan perhatian sederhana yang sering kali menjadi penguat di saat penulis merasa lelah dan ingin menyerah. Hadirnya kalian memberi warna dalam setiap proses perjuangan ini. Semoga kalian dapat tumbuh menjadi pribadi yang jauh lebih baik dari penulis, lebih kuat dan lebih sukses dalam menjalani kehidupan serta meraih cita-cita.
9. Gustian Nugraha Wijaya terima kasih atas segala bantuan, dukungan, dan kesabaran yang diberikan selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi tempat penulis berbagi keluh kesah ketika rasa lelah dan putus asa datang menghampiri. Terima kasih atas semangat yang selalu kamu berikan di setiap hari, atas kata-kata penyemangat yang membuat penulis mampu kembali berdiri dan melanjutkan langkah ketika rasanya ingin menyerah. Terima kasih juga karena selalu memahami kesibukan penulis dan tetap memberikan ruang untuk fokus menyelesaikan tanggung jawab ini. Kehadiranmu bukan hanya memberikan rasa tenang, tetapi juga menjadi pengingat bagi penulis untuk terus berjuang dan menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Penulis merasa sangat bersyukur karena selama proses yang panjang dan melelahkan ini, penulis tidak harus menjalaninya sendirian.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan, kesabaran, dan ketulusanmu dengan kebahagiaan dan keberkahan yang berlipat ganda, serta mengizinkan kita untuk saling mendukung dan menguatkan di setiap langkah kehidupan ke depannya.

10. Ayuk Intan Permata Indah yang selama ini telah menjadi sosok panutan dan pendamping dalam perjalanan pendidikan penulis. Terima kasih atas segala bantuan, arahan, dan dukungan yang begitu berarti, terutama dalam proses penulisan skripsi ini.
11. Kedua Sahabatku Etria dan Bely yang mungkin tidak menemani secara langsung dalam penulisan skripsi ini, namun selalu hadir dalam perjalanan hidup penulis. Terima kasih telah menjadi bagian penting yang mendampingi penulis menuju fase pendewasaan dengan segala dukungan, nasihat, dan kehangatan. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga dan membalas segala kebaikan kalian.
12. Teman – Teman kelas 8 BPM Khususnya untuk Abel dan Dia, terima kasih sudah membersamai masa – masa di bangku kuliah. Terima kasih atas canda tawa serta dukungan dan semangat yang di berikan.
13. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah di berikan mendapatkan limpahan rahmat dan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh promosi tempat wisata dan kunjungan wisatawan terhadap kesejahteraan masyarakat sekitar Danau Shuji. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah masyarakat Desa Lembak dengan jumlah sampel 98 responden yang diambil menggunakan teknik purposive sampling dan perhitungan rumus Slovin. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner online menggunakan Google Form dan diuji validitas serta reliabilitasnya. Analisis data dilakukan menggunakan SPSS versi 25 dengan teknik regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa promosi tempat wisata dan kunjungan wisatawan berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kesejahteraan masyarakat. Artinya, semakin gencar promosi dilakukan dan semakin tinggi kunjungan wisatawan, maka semakin meningkat kesejahteraan masyarakat, baik dari segi pendapatan, peluang kerja, maupun pengembangan usaha lokal. Oleh karena itu, disarankan kepada pengelola wisata dan pemerintah daerah untuk terus mengoptimalkan strategi promosi dan meningkatkan kualitas objek wisata guna meningkatkan kunjungan wisatawan dan memberikan manfaat maksimal bagi masyarakat.

Kata kunci : Promosi Tempat Wisata, kunjungan wisatawan, kesejahteraan masyarakat, Danau Shuji

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of tourism promotion and tourist visits on the welfare of the community around Lake Shuji. The research used a descriptive method with a quantitative approach. The population consisted of residents in Lembak Village, with a sample of 98 respondents selected using purposive sampling and the Slovin formula. Data were collected through an online questionnaire distributed via Google Form and tested for validity and reliability. The data were analyzed using SPSS version 25 with multiple linear regression techniques. The results showed that tourism promotion and tourist visits have a significant and positive effect on community welfare. This indicates that the more intensive the promotion carried out and the higher the number of tourist visits, the greater the improvement in community welfare, seen from increased income, job opportunities, and local business development. Therefore, it is recommended that tourism managers and local governments continue to optimize promotional strategies and improve tourism quality to increase tourist visits and maximize benefits for the community.

Keywords: *Tourism Promotion, tourist visits, community welfare, Lake Shuji*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Manfaat Teoritis	5
1.5.2 Manfaat Praktis.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI	 7
2.1 Pengertian Pariwisata	7
2.2 Promosi Tempat Wisata	8
2.3 Kunjungan Wisatawan	9
2.4 Kesejahteraan Masyarakat	10
2.5 Kerangka Berfikir	12
2.6 Hipotesis Penelitian	13
2.7 Penelitian Terdahulu	14
 BAB III METEDOLOGI PENELITIAN	 20
3.1 Pendekatan Penelitian	20
3.2 Lokasi Penelitian	20
3.3 Jenis Dan Sumber Data	20
3.4 Populasi Dan Sampel	21
3.4.1 Populasi	21
3.4.2 Sampel	21

3.5 Teknik Pengumpulan Data	23
3.5.1 Kuisisioner	23
3.5.2 Observasi	23
3.5.3 Studi Literatur	24
3.5.4 Dokumentasi	24
3.6 Definisi Operasional Variabe	24
3.7 Skala Pengukuran	25
3.8 Instrumen Penelitian	27
3.9 Teknik Analisis Data	30
3.9.1 Uji Instrumen Penelitian	30
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	31
3.9.3 Uji Regresi	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Hasil Penelitian	36
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	40
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	45
4.1.4 Uji Instrumen Penelitian	47
4.1.5 Koefisien Determinasi (R^2)	50
4.1.6 Uji Regresi Linear Berganda	50
4.1.7 Uji Hipotesis	52
4.2 Pembahasan	55
4.2.1 Pengaruh Promosi Tempat Wisata Terhadap Kesejahteraan Masyarakat	55
4.2.2 Pengaruh Kunjungan Wisatawan Terhadap Kesejahteraan Masyarakat	56
4.2.3 Pengaruh Promosi Tempat Wisata Dan Kunjungan Wisatawan Terhadap Kesejahteraan Masyarakat ..	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Kecamatan Lembak Tahun 2025	3
Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan Danau Shuji	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Skala Likert	27
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan	44
Tabel 4.5 Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	51
Tabel 4.9 Hasil Uji T	52
Tabel 4.10 Hasil Uji F	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	12
Gambar 4.1 Danau Shuji.....	37
Gambar 4.2 Saung Bambu	38
Gambar 4.3 Patung Legenda Danau Shuji	39
Gambar 4.4 Jenis Kelamin Responden	41
Gambar 4.5 Usia Responden.....	42
Gambar 4.6 Pekerjaan Responden	43
Gambar 4.7 Frekuensi kunjungan Responden	44
Gambar 4.8 Uji Normalitas	45
Gambar 4.9 Uji Heteroskedastisitas	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 9 Lembar Kuisioner Penelitian
- Lampiran 10 Karakteristik Responden Penelitian
- Lampiran 11 Hasil Uji Instrumen
- Lampiran 12 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 13 Hasil Uji Regresi
- Lampiran 14 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 15 Lembar Revisi Ujian Skripsi
- Lampiran 16 Lembar Pelaksanaan Revisi Skripsi