

ABSTRAK

Sertifikasi tanah wakaf memiliki peran penting untuk memastikan status hukum yang jelas dan mencegah sengketa atau alih fungsi yang tidak sesuai. Namun, proses sertifikasi di Kantor Pertanahan Kabupaten Muara Enim masih menghadapi kendala komunikasi yang dilakukan secara manual, seperti melalui grup WhatsApp, sehingga menyebabkan keterlambatan, penumpukan dokumen, dan risiko hilangnya data. Untuk mengatasi hal ini, dikembangkan aplikasi komunikasi berbasis website yang dirancang untuk mempermudah nadzir dalam mengajukan permohonan sertifikasi, mengunggah dokumen secara online, memantau status pengajuan, dan berkoordinasi dengan ATR/BPN serta Kementerian Agama. Aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akurasi proses sertifikasi tanah wakaf dengan menyediakan sistem terpusat yang mudah diakses. Dengan adanya aplikasi ini, layanan publik di bidang pertanahan menjadi lebih cepat, praktis, dan mendukung pemanfaatan tanah wakaf secara optimal untuk kepentingan masyarakat.

Kata Kunci: aplikasi *website*, komunikasi, sertifikasi tanah wakaf, kantor pertanahan, digitalisasi layanan publik

ABSTRACT

Waqf land certification plays an important role in ensuring clear legal status and preventing disputes or improper land use. However, the certification process at the Land Office of Muara Enim Regency still faces communication challenges that rely on manual methods such as WhatsApp groups, leading to delays, document backlogs, and data loss risks. To address this, a web-based communication application was developed to help nadzir (waqf managers) submit certification requests, upload supporting documents online, track application status, and coordinate with the Land Office and Ministry of Religious Affairs. This application is expected to improve the efficiency, transparency, and accuracy of the waqf land certification process by providing a centralized, easily accessible system. With this solution, public services in the land sector can become faster, more practical, and better support the optimal use of waqf land for community benefit.

Keywords: *web application, communication, waqf land certification, Land Office, public service digitalization*