

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS *WEBSITE WIX*
PADA MK LAUNDRY PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**CINDY CLAUDIA
NPM 062230601206**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2025**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS *WEBSITE WIX*
PADA MK LAUNDRY PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

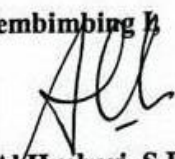
OLEH:

**CINDY CLAUDIA
NPM 062230601206**

Menyetujui,

Palembang, 14 Juli 2025

Pembimbing I

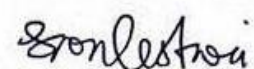

**Al Hushori, S.E., M.AB
NIP197004142001121001**

Pembimbing II


**Billy Dewantara, S.E., M.Si
NIP 199102032022031004**

Mengetahui,

**Ketu Jurusan
Adminlstrasi Bisnis,**


**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis,**


**Dwi Riana, S.E., M.AB
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cindy Claudia
NIM : 062230601206
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3
Administrasi Bisnis Mata Kuliah : Perancangan *Web*
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Informasi Berbasis
Website Wix Pada MK Laundry Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan saya plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Cindy Claudia

NIM 062230601206

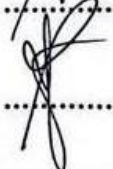
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Cindy Claudia
NPM : 062230601206
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perancangan Website
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website
Wix Pada MK Laundry Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Al Hushori, SE.M.AB Ketua Penguji		22/8/2025
2.	Rini, SE M.AB Anggota Penguji		
3.	Ardelia Suharmanto, SE,MM Anggota Penguji		22/8/2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Seperti apa pun usahaku kemarin, hari ini, dan esok, semuanya adalah bentuk aku menghargai diriku sendiri karena telah berani melangkah, meski kadang tertatih”.

(Cindy Claudia)

Di Persembahkan Kepada :

- ❖ Orang tua yang tercinta
- ❖ Saudara-saudari tersayang
- ❖ Teman seperjuangan 6 NC
2025

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, khususnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec, CHE selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Bapak Andriansyah, S. IP, M. AB selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M. AB selaku Kaprodi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Al Hushori, S.E., M.AB Selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Bapak Billy Dewantara, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini..
7. Seluruh karyawan dan dosen pengajar Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis.
8. Kepada Kedua Orang Tua, saudara dan keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan baik, kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan akhir dengan baik.
9. Teman-teman yang senantiasa mendo'akan dan memberikan dukungan pada penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
10. Rekan sesama mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman di kelas 6NC Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberi semangat

serta dukungan kepada penulis.

11. Dan terakhir, terima kasih untuk seseorang yang tidak bisa saya sebut namanya tetapi ia yang selalu setia menemani proses ini dengan kesabaran, dukungan, dan cinta yang tak pernah habis. Hadirmu membuat segalanya terasa lebih ringan dan berarti.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT Aamiin.

Palembang, Juli 2025

Penulis

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website Wix Pada MK Laundry Palembang.” Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis, Program Studi Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana merancang dan mengembangkan sistem informasi layanan berbasis website yang memanfaatkan platform wix guna meningkatkan efisiensi dalam penyampaian informasi kepada pelanggan. Sistem ini dirancang untuk menggantikan metode penyebaran informasi secara manual yang selama ini digunakan, yang seringkali kurang efektif dalam menjangkau pelanggan dan memperbarui informasi layanan secara cepat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan metode ADDIE dengan pengumpulan data melalui wawancara langsung, dokumentasi, serta studi literatur dari berbagai sumber yang relevan. Berdasarkan hasil analisis, sistem yang dirancang ini terbukti dapat menyederhanakan proses administrasi, mempercepat layanan, dan meningkatkan pengalaman pelanggan secara keseluruhan.

Penulis berharap laporan ini dapat memberikan kontribusi positif, khususnya bagi pihak MK Laundry sebagai pengguna utama sistem, dan juga bermanfaat bagi pihak lain yang ingin mengembangkan sistem informasi serupa.

Palembang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

MK Laundry masih menggunakan metode manual dalam penyampaian informasi layanan kepada pelanggan, yang mengakibatkan kurangnya efisiensi dalam proses komunikasi, keterbatasan jangkauan informasi, serta lambatnya respons terhadap permintaan pelanggan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi layanan laundry berbasis website dengan memanfaatkan platform Wix. Metode penelitian yang digunakan adalah Research and Development (R&D) dengan pendekatan ADDIE yang mencakup lima tahapan, yaitu Analysis, Design, Development, Implementation, dan Evaluation. Sistem yang dikembangkan terdiri dari website interaktif yang menyediakan informasi lengkap mengenai jenis layanan laundry, daftar harga, lokasi cabang, jam operasional, serta fitur pemesanan layanan antar-jemput melalui formulir online yang terintegrasi. Selain itu, sistem juga dilengkapi dengan fitur kontak langsung dan notifikasi yang memudahkan pelanggan dalam berinteraksi. Hasil pengujian menunjukkan bahwa website berbasis Wix ini mampu meningkatkan efektivitas layanan, memperluas jangkauan promosi, dan mempercepat proses komunikasi antara pelanggan dan pihak laundry. Berdasarkan evaluasi dari pengguna, sistem informasi ini dinilai responsif, mudah diakses, dan sangat membantu dalam proses layanan harian. Oleh karena itu, website layanan berbasis Wix ini layak untuk diimplementasikan secara berkelanjutan sebagai bagian dari transformasi digital MK Laundry dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan.

Kata kunci: Sistem Informasi,, Wix, ADDIE.

ABSTRACT

MK Laundry still uses manual methods in delivering service information to customers, which results in a lack of efficiency in the communication process, limited information coverage, and slow response to customer requests. To overcome these problems, this research aims to design a website-based laundry service information system by utilizing the Wix platform. The research method used is Research and Development (R&D) with the ADDIE approach which includes five stages, namely Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation. The developed system consists of an interactive website that provides complete information about the types of laundry services, price lists, branch locations, operating hours, as well as a shuttle service booking feature through an integrated online form. In addition, the system is also equipped with direct contact and notification features that make it easier for customers to interact. The test results show that this Wix-based website is able to increase service effectiveness, expand promotional reach, and speed up the communication process between customers and the laundry. Based on user evaluations, this information system is considered responsive, easy to access, and very helpful in the daily service process. Therefore, this Wix-based service website deserves to be implemented in a sustainable manner as part of MK Laundry's digital transformation in an effort to increase customer satisfaction.

Keywords: information systems, Google Sites, ADDIE.

DAFTAR ISI

H

alaman:

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.6 Jenis dan Sumber Data	5
1.7 Teknik Pengumpulan Data	6
1.8 Analisis Data	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pengertian Perancangan	8
2.1.1 Metode Perancangan	8
2.2 Pengertian Website	8
2.2.1 Website E-commerce.....	9
2.2.2 Jenis Website	9
2.3 Pengertian Wix	10
2.4 Sistem Informasi	10
2.5 Jenis Jenis Informasi.....	11
2.6 Jenis Jenis Website	12
2.7 Alur Perancangan	12

2.7.1 <i>Flowchart</i>	12
2.7.2 Simbol simbol <i>Flowchart</i>	13
2.8 Konsep Dasar Sistem	15
2.8.1 Pengertian sistem informasi	15
2.8.2 Manfaat Sistem Informasi	15
2.8.3 Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi	15
BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	18
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	18
3.2 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	18
3.2.1 Visi Perusahaan.....	18
3.2.2 Misi Perusahaan	19
3.2.3 Tujuan Perusahaan.....	19
3.3 Logo Perusahaan.....	19
3.4 Struktur Organisasi	21
3.5 Pembagian Tugas.....	21
3.6 Proses Laundry	21
3.7 Keadaan Sistem Informasi Pada MK Laundry	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Hasil	27
4.1.1 Proses Pengumpulan Data	27
4.2 Pembahasan	28
4.1.2 Analysis (Analisis)	29
4.1.3 <i>Design</i> (Desain).....	30
4.1.4 <i>Development</i> (Pengembangan).....	39
4.1.5 Implementation (Implementasi).....	42
4.1.6 <i>Evaluation</i> (Evaluasi)	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol Flowchart.....	15
Tabel 3.1 Hasil Wawancara Dengan Pemilik Laundry.....	25
Tabel 3.2 Produk/Layanan MK Laundry.....	26
Tabel 3.3 Daftar Harga	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Nota MK Laundry	3
Gambar 2.2 Flowchart Perancangan Website	14
Gambar 3.1 Logo Logo Perusahaan.....	19
Gambar 3.2 Struktur Organisasi MK Laundry.....	21
Gambar 4.1 Lokasi MK Laundry Palembang	29
Gambar 4.2 Daftar Harga	30
Gambar 4.3 Langkah 1 Membuat Akun Email	31
Gambar 4.4 Langkah Awal Proses Pembuatan Website.....	32
Gambar 4.5 Sistem Start Chat.....	32
Gambar 4.6 Form Chat Business Laundry	32
Gambar 4.7 Form Dashboard wix.....	33
Gambar 4.8 Custom Template	33
Gambar 4.9 Pilih Template yang tersedia	34
Gambar 4.10 Halaman Utama wix.....	34
Gambar 4.11 Tampilan Membuat halaman.....	35
Gambar 4.12 Tampilan Menambahkan Halaman	36
Gambar 4.13 Tampilan Mengedit Background.....	36
Gambar 4.14 Tampilan Mengubah Warna.....	37
Gambar 4.15 Tampilan Mengedit Format Home `	37
Gambar 4.16 Tampilan Membuat Slogan Halaman Utama	37
Gambar 4.17 Tampilan Menghubungkan Link Pesan Online.....	38
Gambar 4.18 Tampilan Informasi lokasi Laundry	38
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Tentang Kami	39
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Informasi Harga dan Barang	39
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Utama	40
Gambar 4.22 Tampilan Form Pemesanan.....	40
Gambar 4.23 Daftar Harga MK Laundry	41
Gambar 4.24 Room Chat Website	42
Gambar 4.25 Dokumentasi Pada Pihak Laundry	43

Gambar 4.26 Data Hasil Analisis Penunjang.....	44
Gambar 4.27 Dokumentasi Pada Pelanggan Laundry.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 5 Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Rekomendasi Seminar Proposal Laporan Akhir
- Lampiran 9 Rekomendasi Revisi Proposal Laporan Akhir
- Lampiran 10 Lembar Kunjungan Instansi
- Lampiran 11 Lembar Rekomendasi Laporan Akhir
- Lampiran 12 Surat Pernyataan Penggunaan Perancangan
- Lampiran 13 Surat Perjanjian Perancangan
- Lampiran 14 Berita Acara Serah Terima
- Lampiran 15 Wawancara Dengan Salah Satu Kasir MK Laundry
- Lampiran 16 Dokumentasi