

**PERANCANGAN SISTEM PEMASUKAN DAN PENYIMPANAN ARSIP
DIGITAL DATA JAMAAH UMROH BERBASIS MICROSOFT ACCESS
PADA PT DAKWAH NADA WISATA (DNW TOUR)**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

NAZWA IZZATUNNISA

NPM 062230601173

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG**

2025

**PERANCANGAN SISTEM PEMASUKAN DAN PENYIMPANAN ARSIP DIGITAL
DATA JAMAAH UMROH BERBASIS MICROSOFT ACCESS PADA
PT DAKWAH NADA WISATA (DNW TOUR)**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**NAZWA IZZATUNNISA
NPM 062230601173**

Menyetujui,

**Palembang, 1 Agustus 2025
Pembimbing II**

Pembimbing I

**Purwati, S.E., M.M.
NIP 196507111988032002**

**Sunanto., S.E., M.M., Ak, CA., CADE., ACPA.
NIP 197810042023211008**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Koordinator Program Studi
DIII Administrasi Bisnis**

**Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Dwi Riana, S.E., M.AB.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nazwa Izzatunnisa

NPM : 062230601173

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D3 Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Electronic Filing System (EFS)

Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Penyimpanan dan Penginputan
Arsip Digital Data Jamaah Umroh Berbasis Microsoft
Access pada PT Dakwah Nada Wisata (DNW Tour)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang,
Yang membuat pernyataan,



Nazwa Izzatunnisa
NPM 062230601173

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Ketika usaha diiringi doa dan tawakal, maka hasil terbaik adalah yang Allah pilihkan, bukan sekadar yang kita harapkan. Bekerja dengan niat, fokus dan terus berproses dengan sabar. Selalu percaya bahwa setiap usaha akan menemukan hasil terbaiknya di waktu yang tepat.”

- Nazwa Izzatunnisa

"Inovasi kecil hari ini adalah fondasi besar untuk masa depan."

"Digitalisasi adalah langkah awal menuju efisiensi yang berkelanjutan."

Kupersembahkan kepada:

- 1. Kedua Orang Tua**
- 2. Dosen Pembimbing & Pengajar**
- 3. Rekan rekan seperjuangan**
- 4. PT Dakwah Nada Wisata**
- 5. Teman-teman kelas 6NA**
- 6. Almamater**

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di PT Dakwah Nada Wisata (DNW Tour) Palembang, dengan judul *“Perancangan Sistem Penyimpanan Arsip Digital Data Jamaah Umroh Berbasis Microsoft Access pada PT Dakwah Nada Wisata.(DNW Tour)”*.

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi yang penulis jalani. Adapun tujuan dari laporan ini adalah untuk memberikan solusi dalam pengelolaan arsip digital yang lebih efisien dan terstruktur pada PT Dakwah Nada Wisata melalui perancangan sistem yang berbasis *Microsoft Access*. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan baik secara moril atau materi, bimbingan, serta saran dari berbagai pihak.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati menerima kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan di masa mendatang. Penulis berharap agar Laporan Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan bagi pembaca

Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada hal yang kurang berkenan, yang tidak disengaja maupun yang disengaja baik dari ucapan maupun perbuatan. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Palembang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem arsip digital data jamaah umroh pada PT Dakwah Nada Wisata (DNW Tour) berbasis *Microsoft Access*, sebagai solusi atas permasalahan pengarsipan manual yang selama ini digunakan. Metode yang diterapkan dalam penelitian ini adalah *Research and Development* (R&D) dengan model pengembangan ADDIE (*Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation*). Sistem yang dirancang meliputi fitur input data jamaah, pendaftaran, pembayaran, keberangkatan, laporan otomatis, serta pencarian data terintegrasi. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem dapat digunakan dengan baik oleh staf administrasi dan mampu menggantikan metode pengarsipan manual. Uji coba menunjukkan peningkatan signifikan pada kecepatan temu arsip, dari rata-rata 3–4 menit secara manual menjadi kurang dari 1 menit dengan sistem digital. Sistem ini juga mendukung pengelolaan data yang lebih terstruktur dan mempermudah proses pelayanan informasi kepada jamaah. Dengan adanya buku panduan penggunaan, staf administrasi dapat menjalankan sistem secara mandiri. Secara keseluruhan, sistem arsip digital ini berhasil mendukung kebutuhan administrasi DNW Tour dalam pengelolaan data jamaah secara lebih terorganisir dan akurat.

Kata Kunci: Sistem Arsip Digital, *Microsoft Access*, ADDIE

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	18
1.1. Latar Belakang	18
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Ruang Lingkup Penelitian	7
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Tujuan Penelitian	7
1.4.2. Manfaat Penelitian	7
1.5. Metode Penelitian	8
1.5.1. Pendekatan Penelitian	8
1.5.2. Model yang Digunakan	9
1.5.3. Jenis dan Sumber Data	10
1.5.4. Metode Pengumpulan Data	12
1.5.5. Teknik Analisis Data	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Perancangan Sistem	15
2.1.1. Pengertian Perancangan Sistem	15
2.1.2. Pengertian Sistem	15
2.1.3. Karakteristik Sistem	15
2.2. Kriteria Sistem	17

2.3. Arsip	17
2.3.1. Pengertian Arsip	17
2.3.2. Pengertian Arsip Digital	17
2.3.3. Tujuan Penyelenggaraan Kearsipan	18
2.3.4. Jenis – Jenis Arsip.....	18
2.3.3. Proses Terjadinya Arsip.....	19
2.3.4. Manfaat Arsip Digital	20
2.4. Microsoft Acces	21
2.4.1. Definisi Microsoft Access	21
2.4.2. Pengertian Basis Data atau Database	21
2.4.3. Tahapan Perancangan Sistem.....	22
2.5. Tour and Travel	22
2.5.1. Pengertian Tour and Travel.....	22
2.5.2. Pengertian Travel Umroh	22
2.5.3. Pengertian Jamaah Umroh.....	23
BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	24
3.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	24
3.1.1. Profil Perusahaan.....	24
3.1.2. Profil Pemilik	25
3.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	26
3.2.1. Visi Perusahaan	26
3.2.2. Misi Perusahaan.....	26
3.2.3. Tujuan Perusahaan.....	26
3.3. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	27
3.3.1. Struktur Organisasi	27
3.3.2. Pembagian Tugas.....	27
3.4. Aktivitas Objek Perusahaan.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Tahap Analisis Kebutuhan	31
4.2. Tahap Desain	34
4.2.1. Perancangan Basis Data	34
4.2.2. Relasi Antar Tabel	37
4.2.3. Desain Form Input.....	39
4.2.4. Desain Output Laporan	42
4.2.5. Antarmuka Pengguna (<i>User Interface</i>)	43
4.3. Tahap Development	45
4.3.1. Pembuatan Tabel dan Relasi	45
4.3.2. Pembuatan Formulir Input	49
4.3.3. Pembuatan Laporan Otomatis.....	53
4.3.4. Pembuatan Menu Utama (Navigasi Sistem)	56
4.4. Tahap Implementasi.....	61
4.4.1. Lingkungan Implementasi	61
4.4.2. Langkah-langkah Instalasi Sistem.....	61

4.4.3. Uji Coba Penggunaan	62
4.4.4. Pelatihan Pengguna.....	66
4.5. Tahap Evaluasi.....	66
4.6. Pembahasan	66
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran	70
 DAFTAR PUSTAKA.....	67
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Jumlah Arsip Dokumen	4
Tabel 1. 2	Hasil Uji Temu Arsip Dokumen	5
Tabel 1. 3	Contoh Penerapan ADDIE	10
Tabel 4. 1	Jumlah Arsip Dokumen Jamaahh Umroh DNW Tour.....	32
Tabel 4. 2	Hasil Uji Temu Arsip Dokumen Manual.....	33
Tabel 4. 3	Hasil Uji Coba Sistem Arsip Digital	64
Tabel 4. 4	Perbandingan Waktu Temu Kembali Arsip Manual dan Digital	65
Tabel 4. 5	Hasil Evaluasi Rancangan Arsip Digital	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Hasil Wawancara Awal.....	3
Gambar 1. 2	Metode ADDIE	9
Gambar 3. 1	Struktur Organisasi.....	27
Gambar 4. 1	Desain Tabel Data Jamaah	35
Gambar 4. 2	Desain Tabel Keberangkatan.....	35
Gambar 4. 3	Desain Tabel Pendaftaran.....	36
Gambar 4. 4	Desain Tabel Pembayaran	36
Gambar 4. 5	Desain Tabel Sahabat	37
Gambar 4. 6	Desain Relasi Antar Tabel	38
Gambar 4. 7	Desain Form Input Data Jamaah	39
Gambar 4. 8	Desain Form Pendaftaran.....	40
Gambar 4. 9	Desain Form Pembayaran	41
Gambar 4. 10	Desain Form Keberangkatan.....	41
Gambar 4. 11	Desain Laporan Bank Data Jamaah.....	42
Gambar 4. 12	Desain Laporan Manifest Keberangkatan	43
Gambar 4. 13	Desain Form Menu Utama	44
Gambar 4. 14	Step 1 Pembuatan Tabel Klik Tab <i>create</i>	45
Gambar 4. 15	Step 2 Pembuatan Tabel <i>Save</i> Tabel.....	45
Gambar 4. 16	Step 3 Pembuatan Tabel Klik <i>Design View</i>	46
Gambar 4. 17	Step 4 Pembuatan Tabel Penyesuaian <i>field name</i> dan <i>data type</i> di setiap tabel.....	46
Gambar 4. 18	Step 5 Pembuatan Tabel Simpan tabel	46
Gambar 4. 19	Step 1 Pembuatan Relasi Klik <i>Relationships</i>	47
Gambar 4. 20	Step 2 Pembuatan Relasi Klik <i>Add Tables</i>	47
Gambar 4. 21	Step 3 Pembuatan Relasi Pilih Tabel.....	47
Gambar 4. 22	Step 4 Pembuatan Relasi Hubungkan tabel.....	48
Gambar 4. 23	Step 5 Pembuatan Relasi Simpan <i>Relationship</i>	48
Gambar 4. 24	Step 1 Pembuatan Form Pilih Tabel lalu Klik Form	49

Gambar 4. 25	Step 2 Pembuatan Form Edit Form	50
Gambar 4. 26	Step 3 Pembuatan Form Tambahkan <i>Button</i>	50
Gambar 4. 27	Step 4 Pembuatan Form Sesuaikan Nama <i>Button</i>	50
Gambar 4. 28	Step 5 Klik Stacked pada tab Arangge	51
Gambar 4. 29	Step 6 Simpan button	51
Gambar 4. 30	Step 1 Pembuatan Form Pencarian: Klik List Box	51
Gambar 4. 31	Step 2: Pilih Tabel Sebagai Sumber Data.....	51
Gambar 4. 32	Step 3: Pilih Field yang Akan Dimasukkan	52
Gambar 4. 33	Step 4: Pilih text box	52
Gambar 4. 34	Step 5: Pada List Box, Pilih Tab Row Source	52
Gambar 4. 35	Step 6: Masukkan Rumus pada Row Source	53
Gambar 4. 36	Step 7: Masukkan Rumus pada Text Box	53
Gambar 4. 37	Query Design Laporan Bank Data Jamaah	54
Gambar 4. 38	Query Design Laporan Bank Data Jamaah	54
Gambar 4. 39	Tampilan Hasil Laporan Bank Data Jamaah	55
Gambar 4. 40	Query Design Laporan Manifest Keberangkatan.....	55
Gambar 4. 41	Tampilan Hasil Laporan Manifest Keberangkatan.....	56
Gambar 4. 42	Membuat Form Utama: Create Blank Form	57
Gambar 4. 43	Tahap 2: Tambahkan <i>Button</i> pada Form Design	57
Gambar 4. 44	Tahap 3: Masukkan Fungsi OpenForm atau OpenReport.....	58
Gambar 4. 45	Tampilan Form Utama.....	58
Gambar 4. 46	<i>Cover</i> Buku Panduan Penggunaan Sistem	62
Gambar 4. 47	Uji Coba Pencarian Data Jamaah	63
Gambar 4. 48	Hasil Pencarian Data Jamaah Berdasarkan Nama.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Pengambilan Data
2. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
3. Surat Izin Pengambilan Data
4. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing I
5. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing II
6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing I
7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing II
8. Lembar Kunjungan Mahasiswa
9. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
10. Lembar Revisi Laporan Akhir
11. Lembar Tanda Tangan Persetujuan Laporan Akhir
12. Hasil Wawancara Pengambilan Data
13. Dokumentasi
14. Berita Acara Serah Terima Hasil Perancangan
15. Surat Pernyataan Pengguna Rancangan