ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem arsip digital data jamaah umroh pada PT Dakwah Nada Wisata (DNW Tour) berbasis *Microsoft Access*, sebagai solusi atas permasalahan pengarsipan manual yang selama ini digunakan. Metode yang diterapkan dalam penelitian ini adalah *Research and Development (R&D)* dengan model pengembangan ADDIE (*Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation*). Sistem yang dirancang meliputi fitur input data jamaah, pendaftaran, pembayaran, keberangkatan, laporan otomatis, serta pencarian data terintegrasi. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem dapat digunakan dengan baik oleh staf administrasi dan mampu menggantikan metode pengarsipan manual. Uji coba menunjukkan peningkatan signifikan pada kecepatan temu arsip, dari rata-rata 3–4 menit secara manual menjadi kurang dari 1 menit dengan sistem digital. Sistem ini juga mendukung pengelolaan data yang lebih terstruktur dan mempermudah proses pelayanan informasi kepada jamaah. Dengan adanya buku panduan penggunaan, staf administrasi dapat menjalankan sistem secara mandiri. Secara keseluruhan, sistem arsip digital ini berhasil mendukung kebutuhan administrasi DNW Tour dalam pengelolaan data jamaah secara lebih terorganisir dan akurat.

Kata Kunci: Sistem Arsip Digital, *Microsoft Access*, ADDIE