

TUGAS AKHIR

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN PENERIMAAN BANTUAN PADA PENYANDANG DISABILITAS MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING* (SAW) di DINAS SOSIAL KOTA PALEMBANG BERBASIS *WEBSITE*



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika**

OLEH:

VITHA ANGGRAINI

062140830483

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

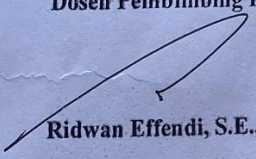
**Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Penerimaan Bantuan Pada Penyandang
Disabilitas Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW) di Dinas Sosial
Kota Palembang Berbasis *Website***



OLEH :
VITHA ANGGRAINI
062140830483

Palembang, 2025

Disetujui
Dosen Pembimbing I


Ridwan Effendi, S.E.,M.Si.
NIP. 196003111989031005

Dosen Pembimbing II


Denny Alfian, S.Kom.,M.Kom.
NIP. 198812022019031009

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Sony Oktapriandi, S.Kom.,M.Kom.
NIP. 197510272008121001

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

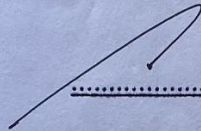
**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN PENERIMAAN
BANTUAN PADA PENYANDANG DISABILITAS MENGGUNAKAN
METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING* (SAW) di DINAS SOSIAL
KOTA PALEMBANG BERBASIS *WEBSITE***

Telah Diuji dan dipertahankan di depan dewan penguji Sidang Laporan
Tugas Akhir pada hari Jum'at, tanggal 18, bulan Juli, 2025.

Ketua Penguji

Tanda Tangan

Ridwan Effendi, S.E., M.Si
NIP.196003111989031005

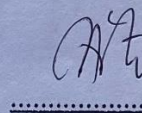


Anggota Penguji

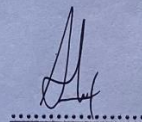
Leni Novianti, S.Kom., M.Kom
NIP.197710312002122003



Nita Novita, S.E., M.M
NIP.197411232008012008



Andre Mariza Putra, S.Kom., M.Kom
NIP.199803082019031011



**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**

**Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vitha Anggraini
NIM : 062140830483
Program Studi : Diploma IV Manajemen informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Penerimaan Bantuan Pada Penyandang Disabilitas Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) di Dinas Sosial Kota Palembang Berbasis *Website*”** bebas dari unsur plagiarisme yang membuat bagian-bagian dari karya ilmiah lain yang pernah diajukan dan diterbitkan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi manapun selain karya ilmiah atau pendapat milik orang lain yang dicantumkan dan diakui sumbernya secara benar dalam daftar pustaka (terlampir).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan apabila di kemudian hari terbukti terdapat unsur plagiarisme atau penyalahgunaan karya/pemikiran orang lain tanpa izin, saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, Juli 2025



Vitha Anggraini
NIM 062140830483

Mengetahui,
Pembimbing I,

Ridwan Effendi, S.E., M.Si.
NIP 196003111989031005

Pembimbing II,

Denny Alfian, S.Kom., M.Kom.
NIP 198812022019031009

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Rendah di mata manusia, Insyaallah pasti akan ditinggikan & diangkat derajatnya oleh allah swt,
Masyaallah proud of you vitaa, you did it!”**

**“Allah tidak akan membebani hamba-nya di luar kemampuannya”
Q.s Al-Baqarah ayat 286.**

**Bantu gadis kecil ini meraih impiannya ya allah, dan melihat orang tuanya tersenyum bangga
karena pencapaiannya, aamiin. Semanggatt!!**

Ku persembahkan untuk:

- 1 Kedua Orang Tua Tercinta**
- 2 Support System Terbaik Pacar Tersayang**
- 3 Dosen Pembimbing**
- 4 Almamater Kebanggaan Politeknik Negeri Sriwijaya**
- 5 Keluarga Besar Kantor Dinas Sosial**
- 6 Teman-temen seperjuangan khususnya kelas 8 MIC 2025**

ABSTRAK

Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Penerimaan Bantuan disabilitas di Dinas Sosial Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) Adalah Aplikasi untuk memudahkan dalam proses prioritas disabilitas yang paling membutuhkan untuk menerima alat bantuan dari Dinas Sosial Kota Palembang. Dengan memanfaatkan metode simple additive weighting yang mana terdapat poin tinjauan dan kriteria masing-masing. dari seluruh proses tersebut maka menghasilkan sebuah aplikasi meliputi informasi yang mempunyai keluaran kalkulasi data dari masing-masing serta penerimaan bantuan disabilitas, dengan prioritas utama jatuh kepada nilai yang $\geq 0.7 < 1$ adalah kandindat prioritas tinggi dalam menerima bantuan pada penyandang disabilitas karena memenuhi kreateria yang baik. Sedangkan nilai yang ≤ 0.7 merupakan kandidat prioritas sedang yang menunjukan kreteria sedikit baik dan di jadikan pertimbangan dari prioritas yang tinggi untuk prioritas utama penerimaan bantuan pada penyandang disabilitas. di kota palaembang. Dalam membangun aplikasi menggunakan bahasa pemograman *HTML*, *CSS*, *PHP* dan database *MySQL*.

Kata kunci: Sistem pendukung keputusan, penerimaan bantuan pada penyandang disabilita, Html, *Website*.

ABSTRACT

The Decision Support System for Determining Disability Assistance Acceptance at the Social Service Office Using the Simple Additive Weighting (SAW) Method is an application to facilitate the prioritization process for the most needy disabilities to receive assistance tools from the Palembang City Social Service Office. By utilizing the simple additive weighting method, which includes review points and individual criteria. from the entire process, it results in an application that includes information with output data calculations from each and disability assistance recipients, with the main priority falling on values $\geq 0.7 < 1$, which are high-priority candidates for receiving assistance for persons with disabilities because they meet good criteria. Meanwhile, values ≤ 0.7 are medium-priority candidates that indicate slightly good criteria and are considered from high priority to the main priority for receiving assistance for persons with disabilities. in the city of Palembang. In building the application using HTML, CSS, PHP programming languages, and MySQL database.

Keywords: Decision support system, assistance acceptance for people with disabilities, Html, Website.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Penerimaan Bantuan Pada Penyandang Disabilitas Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) di Dinas Sosial Kota Palembang Berbasis *Website* ” dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma IV pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan kerja praktik ini.
2. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si, Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T. IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi DIV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Bapak Sulistiyanto, S.Kom., M.TI. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Bapak Ridwan Effendi, S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing I di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Bapak Denny Alfian, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Seluruh Staf dan petugas di dinas Sosial Kota Palembang.
13. Dosen-dosen Politeknik Negeri Sriwijaya terutama Dosen Jurusan Manajemen Informatika.
14. Kepada orang tua saya tercinta terimakasih, bapak Rozali yang tidak kenal lelah mencari nafkah untuk menghidupkan kebutuhan saya sehari-hari selama di masa perkuliahan, serta kepada ibu saya Misrawati, yang tidak letih selalu memberikan doa di setiap sujud nya untuk anaknya dan selalu memberikan semangat dalam proses menyelesaikan kuliah saya, sebisa ku ya buu, entah kedepannya seperti apa tolong selalu doakan vitha di setiap proses dan langkahku. serta mama Paria yang selalu memberikan semangat tanpa suara tapi selalu terasa. Kepada kakak perempuan saya Anggun Putri Pertiwi dan Era

Apriliaana terimakasih suda selalu membantu ketika saya butuh sesuatu untuk keperluan saya selama di perkuliahan ini semoga kalian selalu sehat, bahagia, dan di per lancar semua rezeki serta urusannya. Semoga kalian selalu mendukung, menyemangati saya, di masa depan.

15. Kepada seseorang yang menjadi pacar saya di waktu kuliah, Muhammad Jefi Wahyuda hihi kating teknik elektro, teman dan kating terbaik di masa SMA yang sama. terimakasih suda senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan kasih sayang kepada saya tiada henti serta selalu berada pihak saya apapun yang terjadi. Saya tidak tau apakah kamu jodoh saya atau bukan kedepannya, tapi yang pasti semoga allah selalu menempatkan saya di jalan yang baik. entah itu untuk jodoh, mimpi, masa depan, pekerjaan, dan harapan yang baik. Namun sebelum saya benar-benar tahu akhir dari perjalanan yang saya tempuh, izinkan saya habis-habisan, berjuang bersama sekuat tenaga, saya ingin berjalan dengan pilihan yang saya pilih. Saya tidak ingin menyerah atas hidup ini, biar saya tanggung semua konsekuensinya, menikmati bahagia atau menelan luka, saya akan menerima nya dengan lapang dada. Saya harap di masa depan kamu akan selalu menjadi *support system* terbaik saya, partner yang baik untuk saya, selama kamu selalu berada di pihak saya, saya harap semoga kamu tetap sehat, bahagia, di per lancar semua urusan dan rezekinya selalu. Terimakasih juga suda menjadi pelabuhan tempat pulang ternyaman, tangan yang selalu menolong, serta telinga yang selalu mendengar semua curhatan saya selama ini. Terimakasih juga kepada yuk nana yang selalu memberikan semnagatt dari awal sampai akhir untuk saya selama proses perkuliahan saya.
16. Rekan-rekan teman Seangkatan di jurusan Manajemen Informatika serta teman sekelas khusus nya kelas 8 MIC 2025, kepada diesta teman aku yang selalu membantu disaat susah maupun senang terimakasih banyak atas hadir kalian yang selalu memberikan warna di hidup saya.
17. Terakhir kepada diri sendiri, terimakasih karena suda bertahan sejauh ini, terimakasih karena tidak menyerah padahal setiap malam hampir selalu menagis karena berpikir salah jurusan dan hampir saya mau menyerah untuk berhenti. Tapi allhamdullilah bisa bertahan sampai selesai saya harap. Saya percaya dengan rencana allah pasti ada yang terbaik setelah ini. Karena allah tidak akan merancang sesuatu kecuali itu yang terbaik untuk saya, dan tidak pula melambatkan sesuatu kecuali itu yang terbaik. Terimakasih karena tetap kuat dengan keadaan, begitu banyak cemohan, hinaan yang pernah saya dapatkan di hari lalu, tapi saya percaya, perempuan cerdas tidak akan menjadikan rasa sakit sebagai alasan untuk hancur, saya menyerap sakitnya, memahami keadaan, lalu melangkah dengan kepalak tegak, tidak semua harus di jelaskan dan di balas. saya memilih tenang dan yakin akan di balas dengan takdir yang baik untuk saya dari allah. serta banyak doa-doa yang saya langitkan dan berharap bisa di kabulkan dengan cara yang baik tapi banyak juga keikhlasan yang saya letakkan di balik nya, karena benar ada nya itulah memang yang terbaik untuk saya dari allah. sekali lagi tolong izinkan dan mudahkan saya dalam menggapai semua impian saya yaallah. Semoga perempuan ini bisa bertumbuh seindah bunga di musim semi, terimakasih untuk semua jenis luka yang membangun dari masalalu itu.

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini, pasti ada banyak kesalahan dan kekurangan dalam penulisan dalam penyampaian . Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk membantu memperbaiki laporan di masa depan. Semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat bagi banyak orang, terutama mahasiswa jurusan D4 Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya. Semoga Tuhan memberikan balasan yang baik kepada semua orang yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih.

Palembang, 27 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Teori Umum	5
2.1.1 Pengertian Komputer.....	5
2.1.2 Perangkat Lunak.....	5
2.1.3 Data.....	6
2.1.4 Website.....	6
2.1.5 Aplikasi.....	7
2.1.6 Informasi.....	7
2.1.7 Basis Data (Database).....	8
2.1.8 Blackbox testing.....	8
2.1.9 Metode Pengembangan Sistem Waterfall.....	9
2.2 Teori Khusus	10
2.2.1 Flowchart.....	10
2.2.2 Blockchart.....	12
2.2.3 Data Flow Diagram (DFD).....	17
2.2.4 Entity Relationship Diagram (ERD)	18
2.2.5 Kamus Data (Data Dictionary)	19
2.3 Teori Judul	20
2.3.1 Sistem Pendukung Keputusan.....	20
2.3.2 Bantuan Sosial	20
2.3.3 Penyandang Disabilitas	21

2.3.4	Metode <i>Simple Additive Weighting</i>	21
2.3.5	<i>Website</i>	23
2.3.6	Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Penerimaan Bantuan Pada Penyandang Disabilitas menggunakan Metode <i>Simple Additive Weighting</i> (SAW) di Dinas Sosial Kota Palembang Berbasis Website.	23
2.4.	Teori Program	23
2.4.1	PHP.....	23
2.4.2	Laravel	24
2.4.3	CSS	24
2.4.4	MySQL.....	25
2.4.5	XAMPP	25
2.5	<i>State Of The Art</i>	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Tahapan Penelitian	30
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.2.1	Tempat	30
3.2.2	Waktu	31
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4	Metode Pengembangan Sistem dan Metode Pemecahan Masalah	32
3.4.1	Metode pengembangan Sistem	32
3.4.2	Metode Pemecahan Masalah	34
3.5.	Analisis Data / Analisis Kebutuhan Sistem.....	44
3.5.1	Flowchart yang Berjalan	44
3.5.2	Flowchart yang Diusulkan.....	46
3.5.3	Spesifikasi Kebutuhan Hardware/Software Hardware:	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Planning (Perencanaan)	48
4.1.1	Kebutuhan Fungsional.....	48
4.1.2	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	49
4.2	Pemodelan Proses (<i>Modelling Design</i>)	49
4.2.1	Diagram konteks	49
4.2.2	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) level 0	51
4.2.4	<i>Flowchart</i>	52
4.2.5	ERD	57
4.2.6	Tabel Data.....	57
4.3	Coding (Pengkodean)	60
4.3.1	Perancangan Tampilan Aplikasi.....	60
4.3.2	Tampilan Aplikasi	71

4.5	Pengujian (<i>Deployment</i>)	89
4.5.1	Pengujian Halaman admin dan kabid	90
4.6	<i>Implementasi</i>	91
4.7	Pembahasan	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		93
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA		95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Tahapan Penelitian.....	32
Gambar 3.2	Tahapan Metode <i>Waterfall</i>	35
Gambar 3.3	Alur Sistem yang sedang berjalan	47
Gambar 3.4	Alur sistem yang diusulkan.....	49
Gambar 4.1	Diagram Konteks	53
Gambar 4.2	DFD Level 0	55
Gambar 4.3	<i>Flowchart</i> Admin.....	57
Gambar 4.4	<i>Flowchart</i> Petugas Lapangan.....	58
Gambar 4.5	<i>Flowchart</i> Kabid.....	59
Gambar 4.6	<i>ERD</i>	60
Gambar 4.7	Perancangan Login	64
Gambar 4.8	Perancangan Register.....	64
Gambar 4.9	Dashboard Admin.....	65
Gambar 4.10	Dashboard Kabid	65
Gambar 4.11	Data Calon Penerima	65
Gambar 4.12	Tambah Calon Penerima.....	66
Gambar 4.13	Form Input Data Kategori 1.....	66
Gambar 4.14	Form Input Data Kategori 2.....	67
Gambar 4.15	<i>Form</i> Input <i>User</i>	67
Gambar 4.16	SAW Bantuan Disabilitas Admin.....	68
Gambar 4.17	SAW Bantuan Disabilitas Kabid	68
Gambar 4.18	SAW Bantuan Disabilitas Petugas	68
Gambar 4.19	SAW Per Kategori Admin.....	69
Gambar 4.20	SAW Per Kategori Kabid	70
Gambar 4.21	SAW Per Kategori Petugas.....	71
Gambar 4.22	Tampilan Login	72
Gambar 4.23	Tampilan Login Kabid.....	73
Gambar 4.24	Tampilan Login Petugas	73
Gambar 4.25	Halaman Dashboard Admin	

Gambar 4.26	Dashboard Kabid	75
Gambar 4.27	Dashboard Petugas.....	76
Gambar 4.28	Data Calon Penerima Bantuan Admin	77
Gambar 4.29	Data Calon Penerima Bantuan Kabid.....	78
Gambar 4.30	Data Calon Penerima Bantuan Petugas	78
Gambar 4.31	Tambah Calon Penerima Bantuan	79
Gambar 4.32	<i>Form Input</i> Data Kategori.....	80
Gambar 4.33	<i>Form Input</i> Data User Admin.....	81
Gambar 4.34	<i>Form Input</i> Data User Kabid	82
Gambar 4.35	Data Calon Penerima Bantuan Admin	83
Gambar 4.36	Data Calon Penerima Bantuan Kabid	84
Gambar 4.37	Hasil SAW Per Kategori Admin.....	85
Gambar 4.38	Hasil SAW Per Kategori Kabid.....	86
Gambar 4.39	Rekap Data Calon Penerima Bantuan	87
Gambar 4.40	Hasil dari Metode SAW	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Simbol-simbol pada Flowchart.....	11
Tabel 2. 2	Simbol – Simbol Blockchart.....	17
Tabel 2. 3	Simbol – Simbol Data Flow Diagram (DFD).....	18
Tabel 2. 4	Simbol – Simbol Entity Relationship Diagram (ERD).....	19
Tabel 2. 5	Simbol – Simbol Kamus Data	20
Tabel 3. 1	Tabel Kriteria.....	38
Tabel 3. 2	Kriteria Penerima Bantuan	38
Tabel 3.3	Kriteria Penerima Bantuan	39
Tabel 3.4	Kriteria Usia.....	40
Tabel 3.5	Kriteria Tingkat Disabilitas	40
Tabel 3.6	Kriteria Alat Bantu	40
Tabel 3.7	Tabel Konversi Data.....	41
Tabel 3.8	Perankingan	45
Tabel 4. 1	Pengujian Deployment.....	89
Tabel 4. 2	Pengujian Halaman User, Admin, Petugas, dan Kabid	90