

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT DEZAINLA PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**AJENG RATRI WULANDARI
NPM 062230601159**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT DEZAINLA PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**AJENG RATRI WULANDARI
NPM 062230601159**

Menyetujui,

**Palembang, 1 Agustus 2025
Pembimbing II,**

Pembimbing I,

**Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si.
NIP 197301312001121002**

**Agung Anggoro Seto, S.E., M.Si.
NIP 198906012019031016**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Koordinator Program Studi
DIII Administrasi Bisnis,**

**Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Dwi Riana, S.E., M.AB.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ajeng Ratri Wulandari
NPM : 062230601159
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII-Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Proses Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan di PT Dezainla Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan ini saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 1 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan,



Ajeng Ratri Wulandari
NPM 062230601159

LEMBAR PENGESAHAN

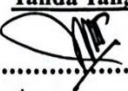
Nama : Ajeng Ratri Wulandari
NPM : 062230601159
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII-Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Proses Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan di PT Dezainla Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jum'at

Tanggal: 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si Ketua Penguji		24/07 2025
2.	Purwati, S.E., M.M Anggota Penguji		29 Juli 2025
3.	Dr. Divianto, S.E., M.M Anggota Penguji		1/8 2025
4.	Raras Risia Yogasnumurti, S.E., M.M Anggota Penguji		24 Juli 2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

”Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.”

(QS. An-Najm: 39)

"The scary news is your own now, but the cool news is you're on your own now"

(Taylor Swift)

"you can't control the wind, but you can adjust your sails"

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-saudara ku**
- **Sahabat Terbaik ku**
- **Teman-teman Kelas 6 NA**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

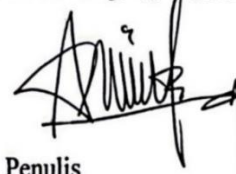
Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini yang berjudul *“Pengaruh Proses Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan di PT Dezainla Palembang”*. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Diploma III Administrasi Bisnis.

Laporan ini disusun dengan menguraikan latar belakang permasalahan, landasan teori yang relevan, gambaran umum perusahaan, hingga analisis data dan hasil temuan yang kemudian dirangkum dalam kesimpulan serta saran. Keseluruhan pembahasan disusun secara terstruktur guna memberikan pemahaman yang menyeluruh terhadap topik yang diteliti.

Penyusunan laporan ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan moral, serta motivasi selama proses penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun, demi kesempurnaan laporan ini di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat serta menjadi tambahan referensi bagi pembaca maupun pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 10 Juli 2025



Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada penulisan Laoran Akhir ini, Penulis menyadari bahwa laporan akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Ibu Dr. Sari L Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.AB., selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
5. Bapak Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si, dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia memberikan tenaga, waktu dan pikiran dalam membantu penulis untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Bapak Agung Anggoro Seto, S.E., M.Si., dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan tenaga, waktu dan pikiran dalam membantu penulis untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Muhamad Rizki Saputra, S.Si., selaku Owner PT Dezainla Palembang dan seluruh karyawan PT Dezainla Palembang yang telah membantu dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini.
9. Teristimewa untuk keluarga tercinta, Ayah Dwijo Santosa, Ibu Sri Utami, kakak-kakak tersayang Danif dan Satria, terima kasih yang tak terhingga atas cinta tanpa syarat, doa dan dukungan yang tak pernah putus, serta keyakinan yang begitu besar terhadap setiap pilihan dan mimpi penulis.

10. Sahabat-sahabat penulis yang senantiasa mendukung, membersamai dan saling memberikan motivasi dalam meningkatkan semangat serta kemudahan untuk Laporan Akhir ini.
11. Teman seperjuangan di Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya terutama kelas 6NA.
12. ***Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive. I wanna thank me for tyna do more right than wrong. I wanna thank me for just being me at all times.***

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dari bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapatkan perlindungan, Aamiin.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh proses rekrutmen terhadap kinerja karyawan di PT Dezainla Palembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner, observasi, dan wawancara. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT Dezainla Palembang, dengan jumlah sampel sebanyak 30 orang yang dipilih berdasarkan kriteria tertentu. Pengolahan data kuesioner dilakukan menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS versi 26. Analisis data menggunakan regresi linear sederhana dan menghasilkan persamaan $Y = 4,030 + 0,938X$. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses rekrutmen memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan melalui hasil uji statistik dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan nilai t -hitung $6,373 > t$ -tabel $1,70113$, serta koefisien determinasi (R^2) sebesar 59,2%. Artinya, proses rekrutmen berkontribusi sebesar 59,2% terhadap peningkatan kinerja karyawan, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Semakin baik proses rekrutmen yang dilakukan mulai dari perencanaan kebutuhan tenaga kerja, penetapan strategi rekrutmen, hingga seleksi yang objektif dan adil semakin besar pula peluang perusahaan dalam mendapatkan tenaga kerja yang kompeten dan berkinerja tinggi. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan pertimbangan bagi manajemen perusahaan dalam menyusun kebijakan rekrutmen yang lebih efektif dan strategis demi mendukung pencapaian tujuan organisasi secara berkelanjutan.

Kata kunci: Karyawan, Kinerja, Rekrutmen

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of the recruitment process on employee performance at PT Dezainla Palembang. The research method used is a quantitative approach, with data collected through questionnaires, observation, and interviews. The population in this study includes all permanent employees of PT Dezainla Palembang, with a total sample of 30 individuals selected based on specific criteria. Questionnaire data were processed using SPSS version 26. The data analysis employed simple linear regression and produced the equation $Y = 4.030 + 0.938X$. The results indicate that the recruitment process has a positive and significant effect on employee performance. This is supported by statistical tests showing a significance value of $0.000 < 0.05$ and a t-count of $6.373 > t\text{-table of } 1.70113$, with a coefficient of determination (R^2) of 59.2%. This means that 59.2% of the variation in employee performance is influenced by the recruitment process, while the remaining percentage is affected by other factors. The better the recruitment process from workforce planning, recruitment strategy formulation, to objective and fair selection the greater the opportunity for the company to acquire competent and high-performing employees. This research is expected to serve as an evaluation and consideration for company management in formulating more effective and strategic recruitment policies to support the achievement of organizational goals.

Keywords: Employee, Performance, Recruitment

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Metode Penelitian	7
1.5.1 Pendekatan Penelitian.....	7
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	8
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	9
1.5.4 Populasi dan Sampel.....	11
1.5.5 Analisis Data.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Rekrutmen	21
2.1.1 Pengertian Rekrutmen	21
2.1.2 Jenis Rekrutmen	21
2.1.3 Fungsi Rekrutmen	22
2.1.4 Alur Rekrutmen	23
2.1.5 Dimensi dan Indikator Rekrutmen.....	23
2.2 Kinerja Karyawan.....	25
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
2.2.2 Pentingnya Kinerja Karyawan.....	26
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	26
2.2.4 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	27
2.3 Hubungan Rekrutmen dan Kinerja Karyawan.....	29

2.4 Kerangka Berpikir	29
2.5 Hipotesis	29
BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	30
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	30
3.2 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	30
3.2.1 Visi Perusahaan.....	30
3.2.2 Misi Perusahaan.....	30
3.2.3 Tujuan Perusahaan.....	31
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	31
3.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	31
3.3.2 Pembagian Tugas.....	32
3.4 Perkembangan Sumber Daya Manusia di PT Dezainla.....	33
3.5 Profil Responden	34
3.5.1 Jenis Kelamin Responden.....	34
3.5.2 Usia Responden	35
3.5.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	35
3.5.4 Lama Bekerja Responden.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Hasil.....	37
4.1.1 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	37
4.1.2 Uji Validitas	42
4.1.3 Uji Reabilitas	44
4.1.4 Uji t (Uji Parsial)	45
4.1.5 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	47
4.1.6 Koefisien Determinasi (R^2)	48
4.2 Pembahasan	49
4.2.1 Proses Rekrutmen di PT Dezainla Palembang	49
4.2.2 Kinerja Karyawan di PT Dezainla Palembang.....	51
4.2.3 Pengaruh Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran	54
 DAFTAR PUSTAKA	 55
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Penilaian Kinerja Tahun 2024	5
Tabel 1. 2 Skala Likert	12
Tabel 1. 3 Interpretasi Skor/Angka	13
Tabel 1. 4 Operasonalisasi Variabel	17
Tabel 3. 1 Jenis Kelamin Responden	34
Tabel 3. 2 Usia Responden.....	35
Tabel 3. 3 Pendidikan Terakhir	35
Tabel 3. 4 Lama Bekerja Responden.....	36
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Rekrutmen (X).....	38
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) .	40
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Rekrutmen (X)	42
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reabilitas Variabel Rekrutmen (X).....	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	45
Tabel 4. 7 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	46
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rekapitulasi Kehadiran Karyawan Tahun 2021-2024.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT Dezainla Palembang	32

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Pengambilan Data
2. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
3. Surat Izin Pengambilan Data
4. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing I
5. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing II
6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing I
7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing II
8. Lembar Kunjungan Mahasiswa
9. Rekomendasi Seminar Proposal
10. Lembar Revisi Seminar Proposal
11. Rekomendasi Laporan Akhir
12. Lembar Revisi Laporan Akhir
13. Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir
14. Hasil Wawancara Pengambilan Data
15. Lampiran Data Laporan Akhir