

**PENGARUH WAKTU TEMPUH PERJALANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET PADA PENGGUNA
LIGHT RAIL TRANSIT SUMATERA SELATAN
PERIODE 2024**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**TEGAR
NPM 062230601309**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**

**PENGARUH WAKTU TEMPUH PERJALANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET PADA PENGGUNA
LIGHT RAIL TRANSIT SUMATERA SELATAN
PERIODE 2024**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**TEGAR
NPM 062230601309**

Menyetujui,

Palembang, Juli 2025

Pembimbing I,

**Dr. Divianto, S.E., M.M.
NIP 197602192006041002**

Pembimbing II,

**Dika Setiagraha, S.E., M.M.
NIP 199311182022031008**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.EC., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
DIII Administrasi Bisnis**

**Dwi Riana, S.E., M.AB.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tegar

NPM : 062230601309

Jurusan/Program Studi: Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Administrasi Penjualan

Judul Laporan Akhir : Pengaruh Waktu Tempuh Perjalanan terhadap Keputusan Pembelian Tiket pada Pengguna *Light Rail Transit* Sumatera Selatan Periode 2024

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak yang berkepentingan.

Palembang, 10 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Tegar
NPM 062230601309

LEMBAR PENGESAHAN

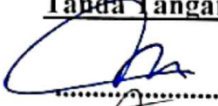
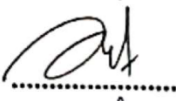
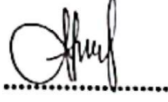
Nama : Tegar
NPM : 062230601309
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Penjualan
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Waktu Tempuh Perjalanan terhadap Keputusan Pembelian Tiket pada Pengguna *Light Rail Transit* Sumatera Selatan Periode 2024

Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi DIII Administrasi Bisnis
dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat

Tanggal: 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Divianto, S.E., M.M. Ketua Penguji		1/8 2025
2.	Rini, S.E., M.AB Anggota Penguji		21/7 2025
3.	Keti Purnama Sari, S.E., M.Si. Anggota Penguji		21/7 2025
4.	Frianka Anindea, S.E., M.M. Anggota Penguji		21/7 2025
5.	Sunanto, S.E, M.M., AK., CA. Anggota Penguji		21/7 2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.” (QS. Ar-Ra’d/13:11)

“Semua orang berpikir untuk mengubah dunia, tetapi tidak ada yang berpikir untuk mengubah dirinya sendiri.” -Leo Tolstoy

“Seseorang yang tidak mampu mengorbankan sesuatu, tidak akan mampu untuk mengubah apapun” -Armin Arlert

Kupersembahkan kepada:

- Kedua Orang tua**
- Teman-teman kelas 6 NK 2022**
- Almamater Politeknik Negeri
Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan tepat pada waktunya. Penulisan laporan akhir yang berjudul **“Pengaruh Waktu Tempuh Perjalanan terhadap Keputusan Pembelian Tiket pada Pengguna *Light Rail Transit* Sumatera Selatan Periode 2024”** ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis dan syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Administrasi Bisnis. Laporan akhir ini membahas tentang bagaimana keputusan pembelian tiket pada pengguna LRT Sumatera Selatan periode 2024 dapat dipengaruhi oleh aspek waktu tempuh perjalanan. Data yang digunakan berupa data waktu tempuh dan rekap jumlah pelanggan LRT Sumatera Selatan.

Dalam penulisan laporan akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar menjadi evaluasi bagi penulis untuk masa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas dorongan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan laporan akhir ini.

Palembang, 10 Juli 2025

-

Penulis

- UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan laporan kerja praktik ini kami mengucapkan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga laporan akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu. Penulisan laporan akhir ini juga terwujud berkat adanya bimbingan, masukan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya,
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya,
3. Ibu Dwi Riana, S.E., M.AB., selaku Koordinator Program Studi DIII Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya,
4. Bapak Dr. Divianto, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir,
5. Bapak Dika Setiagraha, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir,
6. Bapak Rode Paulus Gagok Pudjiono, selaku Kepala Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan,
7. Seluruh Staf dan Karyawan Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan,
8. Seluruh Kepala Stasiun LRT Sumatera Selatan yang telah membantu dalam pengambilan data Laporan Akhir ini,
9. Seluruh staf pelayanan stasiun LRT Sumatera selatan,
10. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya,
11. Kedua Orang tua dan Saudara yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat kepada kami baik materil maupun spiritual.

12. Seluruh teman-teman Program Studi DIII Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, terutama teman-teman seperjuangan di kelas NK. Terkhusus untuk Saudara Fajri Al Maliku yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta semangat selama menempuh perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya.

13. Semua pihak yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah berperan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.

Penulis berharap semoga semua pihak yang telah memberikan dukungan pada penulis selalu diberikan perlindungan oleh Tuhan Yang Maha Esa. Penulis juga berharap agar Laporan Kerja Praktik ini dapat bermanfaat bagi kita semua Aamiin.

Palembang, 10 Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh waktu tempuh perjalanan terhadap keputusan pembelian tiket pada pengguna moda transportasi *Light Rail Transit* (LRT) Sumatera Selatan periode 2024. Perusahaan ini berlokasi di Jalan Noerdin Pandji, Rambutan, Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan. Penelitian ini menggunakan tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Dalam pengumpulan data, penulis menggunakan riset lapangan dengan observasi dan pembagian angket serta riset pustaka. Populasi dari objek penelitian ini adalah para pengguna LRT Sumatera Selatan. Sampel dari penelitian ini adalah para pengguna LRT yang secara aktif pernah menggunakan LRT Sumatera Selatan selama tahun 2024. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah uji instrumen, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan uji analisis regresi sederhana. Penelitian ini memberikan kesimpulan hasil bahwa waktu tempuh perjalanan secara positif dan signifikan berpengaruh terhadap keputusan pembelian tiket pada pengguna LRT Sumatera Selatan periode 2024. Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan bagi perusahaan untuk mempertahankan efisiensi waktu tempuh perjalanan yang menjadi salah satu faktor masyarakat untuk memutuskan penggunaan moda transportasi LRT

Kata kunci: *Waktu tempuh perjalanan, keputusan pembelian, lintas rel terpadu.*

ABSTRACT

This research aims to determine the magnitude of the influence of travel time on ticket purchasing decisions for users of the South Sumatra Light Rail Transit (LRT) transportation mode for the 2024 period. This company is located on Jalan Noerdin Pandji, Rambutan, Banyuasin Regency, South Sumatra. This study uses a descriptive research type with a quantitative approach. In data collection, the author uses field research with observation and questionnaire distribution as well as library research. The population of the object of this study is the users of the South Sumatra LRT. The sample of this study is LRT users who have actively used the South Sumatra LRT during 2024. The data analysis techniques used in this study are instrument testing, classical assumption testing, hypothesis testing, and simple regression analysis testing. This study provides the conclusion that travel time has a positive and significant effect on ticket purchasing decisions for users of the South Sumatra LRT for the 2024 period. Based on the results of this study, it is hoped that the company will maintain the efficiency of travel time which is one of the factors for people to decide to use the LRT transportation mode.

Keywords: Travel time, purchasing decision, light rail transit.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
1.5 Metode Penelitian.....	7
1.5.1 Pendekatan Penelitian	7
a. Pendekatan Penelitian Kuantitatif.....	7
b. Pendekatan Penelitian Kualitatif.....	7
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	8
a. Data Primer	8
b. Data Sekunder	8

	Halaman
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	8
a. Riset Lapangan.....	8
b. Riset Pustaka	10
1.5.4 Populasi dan Sampel.....	11
a. Populasi	11
b. Sampel	11
c. Teknik Pengambilan Sampel	11
1.5.5 Analisis Data.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Transportasi.....	18
2.1.1 Pengertian Transportasi	18
2.1.2 Jenis-Jenis Moda Transportasi.....	18
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Permintaan dan Pemilihan Pengguna pada Moda Transportasi..	19
2.2 Waktu Tempuh.....	21
2.2.1 Pengertian Waktu Tempuh	21
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tempuh.....	22
2.3 Keputusan Pembelian.....	23
2.3.1 Pengertian Keputusan Pembelian	23
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian.	23
2.3.3 Proses pada Keputusan Pembelian	24
2.4 Variabel Penelitian	25
2.4.1 Variabel Bebas.....	25
2.4.2 Variabel Terikat.....	25
2.4.3 Operasionalisasi Variabel	26
2.4.4 Kerangka Berpikir	27

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan.....	29
3.2 Visi dan Misi Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan.....	30
3.2.2 Visi Perusahaan	30
3.3.3 Misi Perusahaan.....	30
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan.....	31
3.3.3 Struktur Organisasi Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan.....	31
3.3.4 Pembagian Tugas Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan.....	31
3.4 Jadwal Perjalanan dan Rekap Penjualan Tiket LRT Sumatera Selatan.....	33
3.4.1 Jadwal Perjalanan Moda Transportasi LRT Sumatera Selatan	33
3.4.2 Jumlah Penjualan Tiket Moda Transportasi LRT Sumatera Selatan	34\

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	35
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian	40
4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.1.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	46
4.1.5 Uji Hipotesis	48

	Halaman
4.2 Pembahasan.....	50
4.2.1 Pengaruh Waktu Tempuh Perjalanan terhadap Keputusan Pembelian Tiket Pengguna LRT Sumatera Selatan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pengguna LRT Sumatera Selatan Tahun 2020-2024...	3
Tabel 1.2 Pedoman Bobot Penilaian Skala Likert.....	10
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	27
Tabel 3.1 Jumlah Pengguna LRT Sumatera Selatan Tahun 2020-2024 per Stasiun	34
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	36
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	37
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Waktu Aktivitas	38
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas	45
Tabel 4.10 Koefisien Regresi	46
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi.....	47
Tabel 4.12 Uji Signifikansi Parsial.....	48
Tabel 4.13 Hasil Observasi Waktu Tempuh Perjalanan.....	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Pengambilan Data
2. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
3. Surat Izin Pengambilan Data
4. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing I)
5. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing II)
6. Lembar Konsultasi Laporan Akhir (Pembimbing I)
7. Lembar Konsultasi Laporan Akhir (Pembimbing II)
8. Lembar Kunjungan Mahasiswa
9. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
10. Lembar Revisi Laporan Akhir
11. Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir
12. Dokumentasi Kegiatan Pengambilan Data Laporan Akhir
13. Lembar Kuesioner Penelitian
14. Tabel Rekap Hasil Kuesioner
15. Tabel Data Ordinal Hasil Kuesioner
16. Tabel Data Interval Hasil Kuesioner
17. Tabel Persentase Distribusi T
18. Tabel Distribusi Nilai R
19. Tabel Jadwal Perjalanan LRT Sumatera Selatan