

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BAGIAN TEKNIK DI PT PLN (PERSERO)
ULP KENTEN PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH :

**ELSA AGUSTINA
NPM 062130601639**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2025**

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BAGIAN TEKNIK DI PT PLN (PERSERO)
ULP KENTEN PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH :

**ELSA AGUSTINA
NPM 062130601639**

Menyetujui,

**Palembang, 1 Agustus 2025
Pembimbing II,**

Pembimbing I,


**Yusnizal Firdaus, S.E., M.M
NIP 196310221988031001**


**Imas Permatasari S.E., M.Si.
NIP 199506202022032019**

Mengetahui,

**Ketu Jurusan
Administrasi Bisnis,**


**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
DIII Administrasi Bisnis,**


**Dwi Riana, S.E., M.AB
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elsa Agustina
NPM : 062130601639
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Pengantar Manajemen
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan
Pada Bagian Teknik di PT PLN (Persero) ULP
Kerten Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 1 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Elsa Agustina

NPM 062130601639

LEMBAR PENGESAHAN

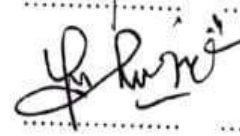
Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elsa Agustina
NPM : 062130601639
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Bagian Teknik di PT PLN
(Persero) ULP Kenten Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Jumat
Tanggal: 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Tika Handayani S.E., M.M. Ketua Penguji		28/2025 07
2.	Yusnizal Firdaus, S.E., M.M. Anggota Penguji		22/2025 07
3.	Imas Permatasari S.E., M. Si. Anggota Penguji		22/2025 07
4.	Mahmud Junianto, S.Psi., M. Psi. Anggota Penguji		24/2025 07
5.	Dra. Yusleli Herawati, S.E., M.M. Anggota Penguji		22/2025 07

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya “

(Q.S Al-Baqarah 2:286)

“Orang lain tidak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories* nya saja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”

Jadi tetap berjuang ya

Kupersembahkan kepada:

- Kedua Orang Tua
- Saudara-Saudara ku
- Teman-Teman Kelas 6NO
- Almamater Politeknik Negeri
Sriwijaya Palembang

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir yang berjudul “Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Teknik di PT PLN (Persero) ULP Kenten Palembang” dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis laporan ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, khususnya pada bagian teknik di PT PLN (Persero) ULP Kenten Palembang. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat tidak hanya bagi perusahaan dalam merancang strategi peningkatan motivasi kerja, tetapi juga sebagai referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, baik dalam penguraian kata-kata maupun dalam penyajian serta pembahasannya, dikarenakan keterbatasan kemampuan hati menerima setiap masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak agar laporan ini menjadi lebih baik.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini. Penulis berharap agar laporan ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan serta pengetahuan bagi para pembaca. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Palembang, 1 Agustus 2025

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukkan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Sari Lestari ZR, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.AB., selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Yusnizal Firdaus, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia memberikan tenaga, waktu, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, saran, dukungan, serta arahan sehingga Laporan Akhir ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Imas Permatasari, S.E, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan tenaga, waktu, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, saran, dukungan, serta arahan sehingga Laporan Akhir ini dapat terselesaikan.
7. Pak Abdul Rahman Agus Muharam selaku TL Teknik PT PLN (Persero) ULP Kenten Palembang yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
8. Cinta pertama, ayahanda Suyatino beliau memang tidak sempat merasakan wisuda diperkuliahan karena hanya sampai SMA saja. Namun beliau bekerja keras serta mendidik penulis dengan sangat keras tentang kehidupan, memberi motivasi, memberikan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai selesai. Dan Ibunda Sumiyati. Terimakasih atas doa yang selalu

dilangitkan di setiap sholatmu, penulis percaya penulis bisa sampai dititik ini atas doa dan dukungan darimu sehingga penulis mampu menyelesaikan studi penulis sampai selesai.

9. Teruntuk teman-teman 6 NO Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Terakhir, terimakasih kepada wanita sederhana yang memiliki keinginan tinggi namun terkadang sulit di mengerti isi kepalanya, sang penulis yaitu, diriku sendiri, Elsa Agustina, seorang anak sulung yang berjalan menuju usia 22 tahun yang keras kepala namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terimakasih sudah menjadi anak sulung yang kuat sebagai harapan pertama kedua orang tua mu. Terimakasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan dirimu sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah selalu dimanapun kamu berada, Elsa. Rayakanlah selalu kehadiranmu jadilah bersinar dimanapun kamu memijakan kaki. Saya yakin usaha dan doa mu yang selalu kamu langitkan Allah sudah merencanakan dan memberikan pilihan yang tidak terduga pastinya terbaik untuk dirimu. Semoga langkah kebaikan terus berada padamu dan semoga Allah selalu meridhoi setiap langkahmu dan selalu dalam lingkungan-Nya, Aamiin.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT memberikan balasan dengan segala kebaikan dunia dan akhirat atas keikhlasan dan kebaikan semua pihak yang membantu dalam pembuatan laporan ini, Aamiin.

Palembang, 1 Agustus 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Teknik di PT PLN (Persero) ULP Kenten Palembang. Sumber daya manusia merupakan aset penting yang menentukan keberhasilan perusahaan, terutama pada bagian teknik yang memiliki beban kerja tinggi dan tuntutan pelayanan 24 jam. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner kepada seluruh karyawan teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan, baik dari segi produktivitas, kualitas pekerjaan, maupun kedisiplinan. Temuan ini merekomendasikan perlunya strategi peningkatan motivasi, seperti pemberian insentif, pengembangan karier, serta penciptaan lingkungan kerja yang kondusif guna mendukung pencapaian target perusahaan dan peningkatan kualitas layanan kepada masyarakat.

Kata Kunci: Motivasi, Kinerja Karyawan, Teknik, PT PLN, Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of motivation on employee performance in the technical division at PT PLN (Persero) ULP Kenten Palembang. Human resources are a crucial asset that determines company success, especially in the technical division, which faces high workloads and 24-hour service demands. The research uses a quantitative method by distributing questionnaires to all technical employees. The results indicate that work motivation has a significant impact on improving employee performance, including productivity, work quality, and discipline. These findings recommend the need for motivation enhancement strategies, such as providing incentives, career development, and creating a conducive work environment, to support the achievement of company targets and improve service quality to the public.

Keywords: Motivation, Employee Performance, Technical Division, PT PLN, Human Resources.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Metode Penelitian	7
1.5.1 Pendekatan Penelitian.....	7
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	8
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	9
1.5.4 Populasi dan Sampel.....	10
1.5.5 Analisis Data.....	11
1.5.6 Definisi operasional Variabel	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Pengertian Motivasi	16
2.2 Pengertian kinerja Karyawan.....	16
2.3 Pengaruh antara Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan ...	Error! Bookmark not defined.
BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	19
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	19

3.2 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan.....	19
3.2.1 Visi Perusahaan	19
3.2.2 Misi Perusahaan.....	19
3.2.3 Tujuan Perusahaan.....	20
3.2.4 Logo PT PLN (Persero).....	20
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	22
3.3.1 Struktur Organisasi	22
3.3.2 Pembagian Tugas.....	22
3.4 Aktivitas di Objek Penelitian Terkait dengan Topik	25
3.4.1 Aktivitas Utama Objek Penelitian	25
3.4.2 Keterkaitan Aktivitas dengan Topik Penelitian.....	26
3.4.3 Skala Pengukuran Variabel	27
3.5 Identitas Responden.....	28
3.5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin	28
3.5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Pembahasan.....	30
4.2 Hasil penelitian	31
4.3 Deskripsi variabel Penelitian	31
4.4 Uji Statistik	36
4.4.1 Uji Validasi dan Uji Reabilitas.....	36
A. Uji Validasi.....	36
B. Uji Realibilitas	38
C. Uji Korelasi	39
4.4.2 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN.....	46

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Data Karyawan Pada Bagian Pelayanan Teknik di PT PLN (Persero) ULP KENTEN.....	4
Tabel 1.2 Definisi Operasional Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	14
Tabel 3.1 Pengukuran Variabel Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	27
Tabel 3.2 karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	29
Tabel 4.1 Profil responden	31
Tabel 4.2 Rekapitulasi Tanggapan Reponden Tentang Variabel Motivasi Kerja.	32
Tabel 4.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan	34
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	37
Tabel 4.6 Uji Realibilitas Variabel Motivasi Kerja (X)	38
Tabel 4.7 Uji Reliabel Variabel Kinerja Karyawan (Y)	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Korelasi.....	39
Tabel 4.9 Keterangan Tingkat Hubungan	39
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linier Sederhana.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo PT. PLN (Persero).....	20
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PLN ULP KENTEN.....	22

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisioner Penelitian
2. Surat Permohonan Pengambilan Data
3. Surat Persetujuan Pengambilan Data
4. Surat Balasan Pembambilan Data
5. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing 1
6. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing 2
7. Lembar Bimbingan Pembimbing Laporan Akhir (LA) 1
8. Lembar Bimbingan Pembimbing Laporan Akhir (LA) 2
9. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
10. Lembar Kunjungan Mahasiswa
11. Lembar Revisi Laporan Akhir
12. Lembar Tanda Tangan Persetujuan Revisi Laporan Akhir
13. Dokumentasi