

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Teknik di PT PLN (Persero) ULP Kenten Palembang. Sumber daya manusia merupakan aset penting yang menentukan keberhasilan perusahaan, terutama pada bagian teknik yang memiliki beban kerja tinggi dan tuntutan pelayanan 24 jam. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner kepada seluruh karyawan teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan, baik dari segi produktivitas, kualitas pekerjaan, maupun kedisiplinan. Temuan ini merekomendasikan perlunya strategi peningkatan motivasi, seperti pemberian insentif, pengembangan karier, serta penciptaan lingkungan kerja yang kondusif guna mendukung pencapaian target perusahaan dan peningkatan kualitas layanan kepada masyarakat.

*Kata Kunci: Motivasi, Kinerja Karyawan, Teknik, PT PLN, Sumber Daya Manusia.*

## **ABSTRACT**

This study aims to analyze the effect of motivation on employee performance in the technical division at PT PLN (Persero) ULP Kenten Palembang. Human resources are a crucial asset that determines company success, especially in the technical division, which faces high workloads and 24-hour service demands. The research uses a quantitative method by distributing questionnaires to all technical employees. The results indicate that work motivation has a significant impact on improving employee performance, including productivity, work quality, and discipline. These findings recommend the need for motivation enhancement strategies, such as providing incentives, career development, and creating a conducive work environment, to support the achievement of company targets and improve service quality to the public.

*Keywords: Motivation, Employee Performance, Technical Division, PT PLN, Human Resources.*