

ABSTRAK

Pelayanan administrasi di Kelurahan Talang Keramat, Kecamatan Talang Kelapa, Kabupaten Banyuasin, masih menghadapi kendala seperti proses manual yang lambat dan keterbatasan akses informasi bagi masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi pelayanan administrasi berbasis Android *mobile* guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan. Aplikasi ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman Kotlin dengan *database* Supabase, memungkinkan masyarakat untuk mengajukan permohonan administrasi secara daring, mengakses informasi persyaratan dokumen, dan memantau status permohonan secara *real-time*. Sistem ini mencakup fitur autentikasi pengguna, pengajuan surat, validasi data oleh admin, distribusi dokumen digital, dan pelacakan riwayat permohonan. Penggunaan aplikasi ini diperuntukkan bagi penduduk dan aparatur di lingkungan Kelurahan Talang Keramat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini mampu menggantikan proses manual dengan sistem digital yang lebih sistematis, transparan, dan mudah diakses, sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan administrasi dan mendukung digitalisasi pelayanan publik di tingkat kelurahan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pelayanan Administrasi, Android, Kotlin, Supabase, Kelurahan Talang Keramat

ABSTRACT

Administrative services in Talang Keramat Village, Talang Kelapa Sub-district, Banyuasin Regency, still face several challenges, including slow manual processes and limited public access to information. This study aims to develop an Android-based administrative service information system to improve the efficiency and effectiveness of these services. The application is built using the Kotlin programming language and utilizes Supabase as its database, allowing residents to submit administrative requests online, access document requirements, and track the status of their applications in real-time. The system features user authentication, letter submission, data validation by administrators, digital document distribution, and application history tracking. This application is intended for use by both the residents and administrative staff of Talang Keramat Village. The results indicate that the system successfully replaces manual processes with a more systematic, transparent, and accessible digital solution, thereby enhancing the quality of administrative services and promoting the digitalization of public services at the village level.

Keywords: *Information System, Administrative Services, Android, Kotlin, Supabase, Talang Keramat Village*