

**PENGARUH FASILITAS DAN ATRAKSI WISATA TEHADAP MINAT
BERKUNJUNG KEMBALI WISATAWAN DI DANAU AUR**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi syarat Menyelesaikan
Pedidikan Diploma IV Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

**Nama : Aulia Berliana
NPM : 062140612732**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2025**

**PENGARUH FASILITAS DAN ATRAKSI WISATA TERHADAP MINAT
BERKUNJUNG KEMBALI WISATAWAN DI DANAU AUR**



SKRIPSI

**Dibuat untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma IV Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**Aulia Berliana
062140612732**

Menyetujui,

**Palembang, Juli 2025
Pembimbing II**

Pembimbing I

**Dra. Esya Alhadi, M.M.
NIP 196309191990032002**

**Rini, S.E., M.A.B.
NIP 196012281990032002**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata**

**Alditia Dermuliati, S.ST., M.M.Par
NIP 199206082019032025**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Aulia Berliana
NPM : 062140612732
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas dan Atraksi Wisata Terhadap
Minat Berkunjung Kembali di Danau Aur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Juli 2025



Aulia Berliana
062140612732

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Aulia Berliana
NPM : 062140612732
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / Usaha Perjalanan Wisata
Mata Kuliah : Metodologi Penelitian
Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas dan Atraksi Wisata Terhadap
Minat Berkunjung Kembali di Danau Aur

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi
Program Studi D IV Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Administrasi Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dra. Esya Alhadi, M.M Ketua Penguji		31 Juli 2025
2	Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si Anggota		31 Juli 2025
3	Dika Setiagraha, S.E., M.M Anggota		1 Agustus 2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Tidak ada kata terlambat untuk mulai menciptakan
kehidupan yang kamu inginkan”*

-Dawn Chark-

Saya persembahkan kepada:

- > **Kakek dan Nenek serta keluarga besar terkasih**
- > **Mama tersayang**
- > **Dan Almamater Kebanggaan**

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi atau tugas akhir ini. Tugas Akhir Penelitian ini dimaksudkan guna memenuhi syarat lulus Diploma IV pada Program Studi Usaha Perjalanan Wisata, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Skripsi ini berisi tentang “Pengaruh Fasilitas dan Atraksi Wisata terhadap Minat Berkunjung Kembali Wisatawan di Danau Aur”. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini disusun berdasarkan hasil kuesioner yang dibagikan kepada 100 responden. Responden dalam penelitian ini adalah wisatawan yang telah berkunjung ke Objek Wisata Danau Aur. Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh fasilitas dan atraksi yang ada di Objek Wisata Danau Aur.

Pengerjaan tugas akhir ini melibatkan banyak pihak yang membantu oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar dapat menjadi pembelajaran bagi penulis di masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2025



Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmanirrahim, Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Adapun judul dari skripsi ini adalah "Pengaruh fasilitas dan Atraksi Wisata Terhadap Minat Berkunjung Kembali Wisatawan di Danau Aur". Untuk itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberi dukungan moril, semangat, serta pengarahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini khususnya kepada :

1. Bapak Ir. Irawan S.T., M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB Selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Alditia Detmuliati, S.ST., M.M.Par Selaku Kepala Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dra. Esha Alhadi, M.M Selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Rini, S.E., M.AB Selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff di Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
8. Kedua Orang tua, kakek dan nenek serta keluarga Penulis yang senantiasa selalu mendoakan dan mendukung serta pengorbanannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Bripda Kelvin Febrian, S.H selaku teman dekat penulis yang telah memberikan perhatian, kesabaran, serta dukungan baik secara moral maupun materil selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

10. Terkhusus teman-teman dekat saya terima kasih atas dukungan dan support penulis saat melakukan penulisan skripsi ini.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan membimbing penulis. Semoga kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak selama proses pembuatan laporan ini dapat dibalas oleh Allah SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin Yarabbal Alaamiin

Palembang, Juli 2025



Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fasilitas dan atraksi wisata terhadap minat berkunjung kembali wisatawan di objek wisata Danau Aur, Kabupaten Musi Rawas. Fasilitas dan atraksi merupakan elemen penting dalam pengelolaan destinasi yang mampu membentuk kenyamanan dan pengalaman wisata yang berkesan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner yang dibagikan kepada 100 responden yang pernah berkunjung ke Danau Aur. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik fasilitas maupun atraksi wisata berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat berkunjung kembali secara parsial maupun simultan. Nilai t hitung fasilitas sebesar 3,044 dan atraksi wisata sebesar 4,845, keduanya lebih besar dari t tabel (1,985), dengan nilai signifikansi masing-masing 0,003 dan 0,000 ($< 0,05$). Selain itu, hasil uji F simultan menunjukkan bahwa fasilitas dan atraksi wisata secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap minat kunjungan ulang dengan nilai F hitung 30,840 $> F$ tabel 3,091 dan signifikansi 0,000. Koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,389 menunjukkan bahwa 38,9% variabel minat berkunjung kembali dapat dijelaskan oleh fasilitas dan atraksi wisata. Hasil ini mengindikasikan bahwa atraksi wisata merupakan variabel yang paling dominan dalam mempengaruhi minat wisatawan untuk kembali berkunjung. Oleh karena itu, pengelola destinasi wisata perlu fokus pada peningkatan kualitas atraksi dan fasilitas secara berkelanjutan agar dapat mendorong loyalitas wisatawan.

Kata Kunci: Fasilitas, Atraksi Wisata, Minat Berkunjung Kembali, Danau Aur

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of facilities and tourist attractions on visitors' intention to revisit Danau Aur, located in Musi Rawas Regency. Facilities and attractions are essential elements in destination management, capable of shaping comfort and creating memorable tourism experiences. This research employs a quantitative approach using a survey method, with questionnaires distributed to 100 respondents who have previously visited Danau Aur. The data analysis techniques used include multiple linear regression, validity and reliability tests, classical assumption tests, and hypothesis testing. The results indicate that both facilities and tourist attractions have a positive and significant influence on revisit intention, both partially and simultaneously. The t-value for facilities is 3.044 and for tourist attractions is 4.845, both exceeding the t-table value of 1.985, with significance values of 0.003 and 0.000 respectively (both < 0.05). Furthermore, the simultaneous F-test shows that facilities and attractions jointly have a significant effect on revisit intention, with an F-value of 30.840 $>$ F-table of 3.091 and a significance value of 0.000. The coefficient of determination (R^2) of 0.389 indicates that 38.9% of the variance in revisit intention can be explained by facilities and tourist attractions. These findings suggest that tourist attractions are the most dominant factor influencing tourists' intention to revisit. Therefore, destination managers should focus on continuously improving the quality of attractions and facilities to foster tourist loyalty.

Keywords: *Facilities, Tourist Attractions, Revisit Intention, Danau Aur.*

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Teoritis	6
1.5.2 Manfaat Praktis.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI	 9
2.1 Fasilitas	9
2.2 Atraksi.....	9
2.3 Minat Berkunjung Kembali	10
2.4 Penelitian Terdahulu.....	10

2.5 Kerangka Konsep.....	13
2.6 Hipotesis.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1 Jenis Penelitian.....	16
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	16
3.3 Rancangan Penelitian.....	16
3.4 Jenis dan Sumber Data	17
3.4.1 Data Primer.....	17
3.4.2 Data Sekunder.....	18
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.6 Populasi dan Sampel.....	19
3.6.1 Populasi.....	19
3.6.2 Sampel.....	20
3.7 Teknik Analisis Data.....	21
3.7.1 Uji Instrumen.....	21
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	21
3.7.3 Uji Hipotesis.....	22
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	25
3.8 Definisi Operasional Variabel.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Hasil dan Pembahasan	28
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	28
4.1.2 Tiket Masuk Dan Jam Buka Objek Wisata Danau Aur.....	31
4.2 Karakteristik Responden.....	31
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	31
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	32
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	33
4.2.5 Karakteristik Berdasarkan Frekuensi Kunjungan.....	34
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	34
4.3.1 Variabel Independen.....	34
4.3.2 Variabel Dependen.....	40
4.4 Hasil Uji Instrumen.....	43
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	43
4.4.2 Hasil Uji Realibilitas.....	44

4.5 Hasil Uji ASumsi Klasik	45
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	45
4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas	47
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	49
4.7 Hasil Uji Hipotesis	51
4.7.1 Hasil Uji Parsial (Uji t)	51
4.7.2 Hasil Uji Simultan (Uji F)	52
4.8 Koefisien Determinasi (R^2)	53
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian	54
4.9.1 Pengaruh Fasilitas Terhadap Minat Berkunjung Kembali	54
4.9.2 Pengaruh Atraksi Wisata Terhadap Minat Berkunjung Kembali	55
4.9.3 Pengaruh Fasilitas dan Atraksi Wisata Terhadap Minat Berkunjung Kembali	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Fasilitas dan Atraksi Sebelum di Kembangkan.....	3
Tabel 1.2 Data Fasilitas dan Atraksi Sesudah di Kembangkan.....	4
Tabel 1.3 Data Pengunjung Wisatawan Objek Wisata Danau Aur.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Instrumen Skala <i>Likert</i>	19
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdsarkan Usia.....	32
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	33
Tabel 4.4 Karakteristik responden Berdasarkan Pekerjaan	33
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Atraksi Wisata.....	37
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Minat berkunjung Kembali	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Fasilitas.....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas.....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	51
Tabel 4. 15 Hasil Uji Simultan (F).....	52
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konsep.....	13
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas metode Histogram.....	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	47
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Pengambilan Data
Lampiran 2	Surat Izin Pengambilan Data
Lampiran 3	Surat Balasan Izin Pengambilan Data
Lampiran 4	Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi pembimbing I
Lampiran 5	Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
Lampiran 6	Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
Lampiran 7	Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
Lampiran 8	Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
Lampiran 9	Lembar Kuesioner Penelitian
Lampiran 10	Hasil Rekapitulasi Karakteristik Responden
Lampiran 11	Hasil Rekapitulasi Jawaban 30 Responden
Lampiran 12	Hasil Rekapitulasi Jawaban 100 Responden
Lampiran 13	Hasil Uji Kualitas Data
Lampiran 14	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 15	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda dan Koefisien Determinasi
Lampiran 16	Hasil Uji Hipotesis
Lampiran 17	Dokumentasi Penyebaran Kuesioner