

ABSTRAK

Proses pencatatan dan pengelolaan kode retur token dan meteran di PT PLN (Persero) ULP Rivai Palembang sebelumnya dilakukan secara manual menggunakan Microsoft Excel, yang memiliki berbagai keterbatasan, seperti rawan kesalahan input, tidak dapat diakses secara bersamaan, dan kurang efisien. Untuk mengatasi hal tersebut, dikembangkanlah sebuah aplikasi kode retur token dan meteran berbasis website yang mampu meningkatkan efisiensi, akurasi, dan fleksibilitas dalam pengelolaan data. Aplikasi ini dirancang dengan fitur login multi-role (admin, karyawan, dan kepala gudang), input data token dan meteran, pengelolaan data pengguna, serta ekspor laporan dalam format Excel. Metodologi pengembangan yang digunakan adalah waterfall, dengan menggunakan teknologi PHP, MySQL, dan Visual Studio Code. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi ini berhasil meningkatkan produktivitas, mengurangi human error, dan mempercepat proses penginputan di PT PLN (Persero) ULP Rivai Palembang.

Kata Kunci : Aplikasi Website, Kode Retur, Token, Meteran, PT PLN, PHP, Waterfall.