

ABSTRAK

Proses pelaporan kerusakan alat bongkar muat petikemas yang masih dilakukan secara manual di PT. IPC Terminal Petikemas Area Palembang menyebabkan kendala dalam kecepatan penanganan, keakuratan data, serta dokumentasi perbaikan. Sebagai solusi atas permasalahan tersebut, penelitian ini merancang sebuah aplikasi berbasis web yang mendukung proses pelaporan dan perbaikan kerusakan secara *real-time*, serta dapat diakses oleh operator, mekanik, dan admin. Aplikasi ini menyediakan fitur pelaporan kerusakan, penugasan mekanik, pelacakan status perbaikan, serta dokumentasi riwayat kerusakan. Sistem dikembangkan menggunakan metode *Waterfall* dan diuji dengan *Blackbox Testing* untuk memastikan fungsionalitasnya. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi berjalan dengan baik dan dapat meningkatkan efisiensi serta efektivitas operasional perusahaan dalam menangani kerusakan alat bongkar muat.

Kata Kunci: Aplikasi Web, Pelaporan Kerusakan, Perbaikan Alat, Bongkar Muat Petikemas, PT IPC Terminal Petikemas.

ABSTRACT

The manual reporting process for damage to container handling equipment at PT. IPC Terminal Petikemas Area Palembang has led to issues in response speed, data accuracy, and repair documentation. As a solution to these problems, this study designed a web-based application that supports real-time damage reporting and repair processes, accessible by operators, mechanics, and administrators. The application features damage reporting, mechanic assignment, repair status tracking, and damage history documentation. The system was developed using the Waterfall method and tested using Blackbox Testing to ensure its functionality. The test results indicate that the application runs well and can improve the company's operational efficiency and effectiveness in handling equipment damage.

Keywords: *Web Application, Damage Reporting, Equipment Repair, Container Handling, PT IPC Terminal Petikemas.*