

**MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT ABADI LESTARI MANDIRI PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

RAHMAN ROSIHAN

NPM 062230601393

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2025

**MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT ABADI LESTARI MANDIRI PALEMBANG**



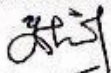
LAPORAN AKHIR

OLEH:

**RAHMAN ROSIHAN
NPM 062230601393**

Menyetujui,

Pembimbing I,

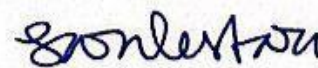

**Elisa, S.E., M.Si.
NIP 196010141989032003**

**Pelembang, 1 Agustus 2025
Pembimbing II,**


**Rosita, S.Psi., M.M.
NIP 199011242022032005**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**


**Dr. Sari L.Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
DIII Administrasi Bisnis,**


**Dwi Riana, S.E., M.AB.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahman Rosihan

NPM 062230601393

Jurusan/Program Studi: Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Pelayanan Prima

Judul Laporan Akhir : Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PTAbadi Lestari Mandiri Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta kosekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, 16 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Rahman Rosihan

NPM 062230601393

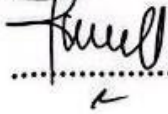
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rahman Rosihan
NPM : 062230601393
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Pelayanan Prima
Judul Laporan Akhir : Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan
Pada PT Abadi Lestari Mandiri Palembang

Telah dipertahankan dihadap Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jum'at
Tanggal: 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Elisa, S.E., M.Si Ketua Penguji		28/07/2025
2.	Dra. Esya Alhadi, M.M. Anggota Penguji		23/07/2025
3.	Ilham Prawidi Sakti, M.Psi.T Anggota Penguji		23/07/2025
4.	Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si Anggota Penguji		23/07/2025

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Mintalah pertolongan kepada Allah SWT dan janganlah menjadi lemah (HR Muslim).

Keep Spirit (penulis)

Kupersembahkan kepada:

- . Kedua Orang Tua**
- . Saudara-saudara ku**
- . Sahabat-sahabat terbaik ku**
- . Teman-teman kelas 6 No 2025**
- . Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir.

Laporan akhir ini berjudul "Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Abadi Lestari Mandiri Palembang" Laporan akhir ini membahas tentang pentingnya motivasi kerja dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan Pada PT Abadi Lestari Mandiri Palembang dengan harapan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai hubungan antara pemberian motivasi, baik dalam bentuk finansial maupun non-finansial, terhadap pencapaian kerja karyawan secara optimal. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan yang bermanfaat bagi perusahaan dalam merancang strategi manajemen sumber daya manusia yang lebih efektif.

Saya menyadari laporan akhir ini banyak terdapat kekurangan, baik dari segi isi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan laporan ini dimasa mendatang

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan selama proses penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Palembang, 16 Juli 2025



Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan laporan akhir ini, saya banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari L.Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriyansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.AB, selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
5. Ibu Elisa, SE., M.Si selaku Pembimbing I, atas segala ilmu, bimbingan, kesabaran, serta motivasi yang Ibu berikan selama proses penyusunan laporan ini.
6. Ibu Rosita, S.Psi., M.M, selaku Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan hati telah membimbing penulis.
7. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Bapak Yimmy Hansia Makmun, selaku Human Resource Development (HRD) PT Abadi Lestari Mandiri Palembang, yang telah memberikan izin dan data untuk penelitian penulis.
8. Karyawan PT Abdi Lestari Mandiri yang telah memberikan kesempatan untuk penulis meneliti.
9. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya tercinta, Ayah dan Ibu, yang selalu memberikan doa, dukungan moral, kasih sayang, serta semangat yang tak pernah putus asa dalam setiap langkah hidup saya. Tanpa cinta dan pengorbanan mereka, saya tidak akan mampu menyelesaikan laporan akhir ini.

11. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada saudar-saudar yang tercinta (Susmita, Martini, Fitriani) yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama saya menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan laporan akhir. Kehadiran kalian sangat berarti bagi saya.

Palembang, 16 Juli 2025



Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat motivasi kerja dan tingkat produktivitas kerja karyawan pada PT Abadi Lestari Mandiri di Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa kuesioner kepada 30 karyawan sebagai sampel. Variabel motivasi yang diteliti mencakup kebutuhan fisiologis, keamanan kerja, hubungan sosial, penghargaan, dan aktualisasi diri. Sementara itu, produktivitas kerja diukur melalui indikator kuantitas, kualitas, ketepatan waktu, efisiensi, komitmen, kehadiran, dan kedisiplinan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat motivasi kerja karyawan secara umum berada pada kategori tinggi. Dari seluruh indikator motivasi, aktualisasi diri merupakan faktor yang paling dominan dirasakan oleh karyawan. Sementara itu, tingkat produktivitas kerja karyawan juga berada dalam kategori tinggi, terutama pada aspek ketepatan waktu, komitmen, dan kedisiplinan. Temuan ini memberikan gambaran bahwa motivasi kerja yang baik dapat mendukung pencapaian produktivitas kerja yang optimal. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen perusahaan dalam mengembangkan program peningkatan motivasi kerja yang berkelanjutan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Produktivitas Karyawan, Aktualisasi Diri, Manajemen SDM

ABSTRACT

This study aims to determine the level of work motivation and work productivity of employees at PT Abadi Lestari Mandiri in Palembang City. This study uses a descriptive quantitative approach with a questionnaire as a data collection technique for 30 employees as a sample. The motivational variables studied include physiological needs, job security, social relationships, appreciation, and self-actualization. Meanwhile, work productivity is measured through indicators of quantity, quality, punctuality, efficiency, commitment, attendance, and discipline. The results of the study indicate that the level of employee work motivation is generally in the high category. Of all motivational indicators, self-actualization is the most dominant factor felt by employees. Meanwhile, the level of employee work productivity is also in the high category, especially in the aspects of punctuality, commitment, and discipline. These findings provide an illustration that good work motivation can support the achievement of optimal work productivity. This study is expected to be a consideration for company management in developing a program to improve sustainable work motivation.

Keywords: Work Motivation, Employee Productivity, Self-Actualization, Human Resource Management

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
1.5 Metode Penelitian.....	8
1.5.1 Pendekatan Penelitian	9
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	9
a. Jenis Data.....	9
b. Sumber Data	9
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	10
1.5.4 Populasi dan Sampel (Keyinforman).....	11
a. Populasi	11
b. Sampel	11
1.5.5 Analisis Data.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori Hierarki Kebutuhan Maslow	13
2.2 Teori Motivasi Kerja.....	13
2.2.1 Pengantar Teori Hierarki Kebutuhan Maslow	13
2.2.2 Tingkat Kebutuhan dalam Teori Maslow	14
2.3 Motivasi Kerja	15
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	15
2.3.2 Indikator	15
2.4 Produktivitas Kerja	16
2.4.1 Pengertian	16
2.4.2 Indikator	16
2.5 Kerangka Pemikiran.....	17

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	19
3.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	19
3.2.1 Visi Perusahaan	19
3.2.2 Misi Perusahaan.....	19
3.2.3 Tujuan Perusahaan	19
3.2.4 Logo Perusahaan	20
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	20
3.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	20
3.3.2 Pembagian Tugas.....	21
3.4 Aktivitas di Objek Penelitian terkait dengan topik	23
3.5 Profil Responden	24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	27
4.2 Pembahasan.....	28
4.2.1 Analisa Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja	29
4.3 Variabel Motivasi Yang Paling Dominan	43

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Skala Likert	10
Tabel 3.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	25
Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	25
Tabel 4.1 Daftar Pernyataan Variabel Kebutuhan Fisiologis	29
Tabel 4.2 Daftar Pernyataan Kebutuhan Keamanan dan Keselamatan Kerja	30
Tabel 4.3 Daftar Pernyataan Variabel Hubungan Sosial	32
Tabel 4.4 Daftar Pernyataan Variabel Pengakuan dan Penghargaan.....	33
Tabel 4.5 Daftar Pernyataan Variabel Kesempatan Aktualisasi diri.....	34
Tabel 4.6 Daftar Pernyataan Variabel Kuantitas Kerja.....	36
Tabel 4.7 Daftar Pernyataan Variabel Kualitas Kerja.....	37
Tabel 4.8 Daftar Pernyataan Variabel Ketepatan Waktu	38
Tabel 4.9 Daftar Pernyataan Variabel Efisiensi Penggunaan Sumbr.....	39
Tabel 4.10 Daftar Pernyataan Variabel Komitmen Terhadap Pekerjaan	40
Tabel 4.11 Daftar Pernyataan Variabel Kehadiran dan Kedisiplinan	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Jumlah Karyawan Terkena PHK (2023-2025).....	2
Gambar 3.1 Logo PT Abadi Lestari Mandiri	20
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Abadi Lestari Mandiri	20
Gambar 3.3 Pengisian Kuesioner Oleh Karyawan PT Abadi Lestari	24

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2. Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3. Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 4. Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 5. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 6. Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 7. Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 8. Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 9. Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10. Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 11. Tanda Persetujuan Revisi
- Lampiran 12. Hasil Wawancara
- Lampiran 13. Kuesioner
- Lampiran 14. Rekap Jawaban Kuesioner