

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan Sistem Informasi Layanan Administrasi Kependudukan berbasis *web mobile* di Kecamatan Babat Supat, Kabupaten Musi Banyuasin, dengan menerapkan metode *Priority Schedule*. Sistem ini dirancang untuk mengatasi permasalahan antrian panjang, kesulitan akses layanan, dan kurangnya prioritas layanan mendesak yang terjadi pada sistem manual. Metode pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan studi pustaka. Metode *User Centered Design* (UCD) digunakan dalam pengembangan sistem untuk memastikan kesesuaian dengan kebutuhan pengguna. Hasilnya adalah sebuah aplikasi *web mobile* yang memungkinkan masyarakat mengajukan layanan administrasi secara *online*, mengunggah dokumen persyaratan, dan memantau status pengajuan. Penerapan metode *Priority Schedule* memungkinkan pengelompokan pengajuan berdasarkan urgensi, sehingga pelayanan dapat dilakukan lebih efektif. Pengujian sistem menggunakan metode *black box Testing* menunjukkan bahwa sistem berfungsi dengan baik dan sesuai harapan. Sistem ini terbukti dapat mempermudah masyarakat dalam mengakses layanan, mengurangi risiko kesalahan dokumen, serta meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan Babat Supat.

Kata Kunci: Administrasi Kependudukan, Kecamatan Babat Supat, *Priority Schedule*, *User Centered Design*, *Web Mobile*.

ABSTRACT

This study aims to develop a web-based mobile Population Administration Service Information System in Babat Supat District, Musi Banyuasin Regency, by implementing the Priority Schedule method. This system is designed to overcome the problems of long queues, difficulty in accessing services, and lack of urgent service priorities that occur in manual systems. Data collection methods are carried out through interviews, observations, and literature studies. The User Centered Design (UCD) method is used in system development to ensure compliance with user needs. The result is a mobile web application that allows people to apply for administrative services online, upload required documents, and monitor the status of the application. The application of the Priority Schedule method allows grouping of applications based on urgency, so that services can be carried out more effectively. System testing using the black box method shows that the system functions well and as expected. This system is expected to make it easier for people to access services, reduce the risk of document errors, and improve the efficiency and quality of population administration services in Babat Supat District.

Keywords: Information System, Population Administration, Web Mobile, Priority Schedule, User Centered Design.