

**SISTEM INFORMASI LAYANANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
MENGUNAKAN METODE *PRIORITY SCHEDULE* BERBASIS *WEB*
MOBILE DI KECAMATAN BABAT SUPAT KABUPATEN MUSI
BANYUASIN**



TUGAS AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Program
Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :
Yuni Sarah
062140830498**

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN
SISTEM INFORMASI LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
MENGGUNAKAN METODE *PRIORITY SCHEDULE* BERBASIS *WEB*
***MOBILE* DI KECAMATAN BABAT SUPAT KABUPATEN MUSI**
BANYUASIN



OLEH:
Yuni Sarah
062140030498

Palembang, 24 Juli 2025

Disetujui oleh,
Pembimbing I

Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

Pembimbing II

Diah Novita Sari, M.Kom.
NIP. 199211241022032010

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

**SISTEM INFORMASI LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
MENGUNAKAN METODE *PRIORITY SCHEDULE* BERBASIS *WEB*
MOBILE DI KECAMATAN BABAT SUPAT KABUPATEN MUSI
BANYUASIN**

Telah Diuji dan dipertahankan di depan dewan penguji Sidang Laporan
Tugas Akhir pada hari Senin, 21 Juli 2025

Ketua Penguji

Leni Novianti, S.Kom., M.Kom. :
Nip:1977101120011220002

Tanda Tangan



Anggota Penguji

Robinson, S.Kom., M.Kom.
Nip:197503172002121003



Alem Pameli, S.S.T., M.M.
Nip:199110052022031016



Kurniati, M.Kom
Nip:199104062022032009



Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika



Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sungai Sahang, Lorok Pakjo - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id



PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuni Sarah
NPM : 062140830498
Program Studi : D4 Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul "**Sistem Informasi Layanan Administrasi Kependudukan Menggunakan Metode Priority Shedule Berbasis Web Mobile Di Kecamatan Babat Supat Kabupaten Musi Banyuasin**" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis di sitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Tugas Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 30 Juli 2025



Yuni Sarah
NIM. 062140830498

Mengetahui,

Pembimbing I,

Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

Pembimbing II

Diah Novita Sari, M.Kom
NIP. 199211242022032010



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Motto”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya...” (QS. Al-Baqarah:286).

“Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh – sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap “(QS. Al-Insyirah: 7-8).

“Persembahan”

Bismilahirrahim, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayanya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini penulis Persembahkan Untuk :

1. Teruntuk kedua orang tuaku tercinta. Ayahanda Akrom dan Ibu Asmi, terimakasih tiada terhingga penulis sampaikan atas segala cinta kasih, arahan, dukungan dan apapun yang telah diberikan. yang mungkin tidak sempat merasakan bangku kuliah, namun telah menjadi guru kehidupan terbaik bagiku. Terimakasih atas segala doa dan ridho yang selalu mengiringi langkah penulis dalam mewujudkan mimpi. Teruntuk laki-laki hebat sekaligus panutan ku dalam menjalani hidup ini, terimakasih atas segala usaha, keringat dan selalu menjadi tempat diskusi terbaik ketika penulis kesusahan dalam membaca peta kehidupan. Teruntuk wanita mulia ku, terimakasih atas doa mu yang selalu engkau panjatkan, sehingga selama proses hidup ini berlangsung penulis selalu diiringi hal-hal baik. MasyaAllah, banyak orang diluar sana yang begitu bangga atas diriku, dan sering kali menjadikan role model terlebih didalam keluarga besar, namun ketahuilah bukan aku yang hebat, melainkan didikan dan doa Ayah dan Ibu yang mampu membentuk diri ini menjadi sebaik-baiknya manusia. Kebanggaan tiada tara karna menjadi anak pertama yang dididik dan tumbuh beriringan dengan Ayah dan Ibu. Terimakasih untuk semua hal apapun itu Ayah, Ibu.

2. Kepada kakak-kakakku yang tersayang, Azwari, Apriyadi, dan Alparizi. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan atas segala bentuk dukungan, baik moral maupun materil, yang telah diberikan selama proses studi ini berlangsung. Peran dan kontribusi kalian menjadi bagian yang tak terpisahkan dalam setiap langkah perjuangan yang penulis tempuh. Di balik keberhasilan ini, tersimpan ketulusan, pengorbanan, dan kepercayaan dari kalian yang telah menjadi penopang dalam diam dan kekuatan dalam sunyi. Semoga pencapaian ini menjadi wujud kecil dari rasa terima kasih yang tak akan pernah sebanding dengan apa yang telah kalian berikan. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini, dan semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan kalian dengan limpahan keberkahan dan rahmat-Nya.
3. Tugas Akhir ini dengan penuh rasa syukur dan bangga kupersembahkan kepada diriku sendiri Yuni Sarah, sebagai bentuk penghargaan atas setiap langkah yang telah aku tempuh, setiap tantangan yang telah aku hadapi, dan setiap proses pembelajaran yang telah aku Jalani. Sebagai anak bungsu, aku belajar bahwa kemandirian bukan sekadar pilihan, tetapi merupakan jalan yang harus ditempuh untuk tumbuh dan menjadi pribadi yang lebih kuat. Dalam proses ini, aku menemui kegagalan, keraguan, dan kelelahan, namun aku memilih untuk terus melangkah dan tidak menyerah. Tugas Akhir ini bukan hanya hasil dari kerja keras akademik, tetapi juga cermin dari keteguhan hati, komitmen pribadi, dan semangat untuk terus belajar. Setiap halaman yang tertulis adalah bukti bahwa proses tidak pernah mengkhianati hasil. Semoga pencapaian ini menjadi pijakan awal untuk perjalanan panjang ke depan, dan menjadi pengingat bahwa aku mampu menaklukkan tantangan apa pun selama aku percaya pada diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Sistem Informasi Layanan Administrasi Kependudukan Menggunakan Metode Priority Schedule Berbasis Web Mobile Di Kecamatan Babat Supat Kabupaten Musi Banyuasin**” ini dengan tepat waktu tanpa ada halangan yang berarti.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T., IPM selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dan arahan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Bapak Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I. selaku sekretaris Jurusan Manajemen

Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

9. Ibu Diah Novita Sari, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dan arahan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.
10. Seluruh Dosen dan Tenaga Administrasi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
11. Bapak Debby Heryanto, S.STP., M.Si. selaku Camat Babat Supat Kabupaten Musi Banyuasin yang telah memberikan izin atas penelitian ini.
12. Kepada sahabat-sahabat terbaikku, CUKTOD Pride Intan, Shella Oktayeni, dan Dina Wafia. Terima kasih telah menjadi ruang aman tempatku bertukar pikiran, mencurahkan keluh kesah, dan saling menguatkan dalam proses panjang yang tidak selalu mudah ini. Kalian hadir bukan hanya sebagai teman, tetapi sebagai saudara seperjuangan yang selalu siap mendengarkan, memahami, dan menertawakan kepenatan bersama. Di tengah tumpukan tugas, tekanan, dan lelah yang sering kali datang tak diundang, kebersamaan kita menjadi pelipur dan penguat. Semoga keberhasilan ini juga menjadi kebanggaan bagi kita semua, dan ikatan ini tetap terjaga meski perjalanan hidup membawa kita ke arah yang berbeda. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam cerita penulis.
13. Kepada Kakakku tersayang alparizi Terimakasih sudah menjadi donatur utama untuk penulis, untuk kakaku tercinta apriyadi, azwari, dan untuk ayuk ipar febby handayani dan Putri Terimakasih Sudah mendukung penulis hingga sampai dititik ini.
14. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 8 MIO.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan baik cara penulisan dan penyampaianannya, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan untuk di masa yang akan datang, dan semoga Allah SWT memberikan balasan yang baik kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Aamiin.

Saya berharap semoga laporan ini dapat berguna dan bermanfaat serta dapat memberikan masukan pikiran dalam pembelajaran.

Palembang, 14 Juni 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan Sistem Informasi Layanan Administrasi Kependudukan berbasis *web mobile* di Kecamatan Babat Supat, Kabupaten Musi Banyuasin, dengan menerapkan metode *Priority Schedule*. Sistem ini dirancang untuk mengatasi permasalahan antrian panjang, kesulitan akses layanan, dan kurangnya prioritas layanan mendesak yang terjadi pada sistem manual. Metode pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan studi pustaka. Metode *User Centered Design* (UCD) digunakan dalam pengembangan sistem untuk memastikan kesesuaian dengan kebutuhan pengguna. Hasilnya adalah sebuah aplikasi *web mobile* yang memungkinkan masyarakat mengajukan layanan administrasi secara *online*, mengunggah dokumen persyaratan, dan memantau status pengajuan. Penerapan metode *Priority Schedule* memungkinkan pengelompokan pengajuan berdasarkan urgensi, sehingga pelayanan dapat dilakukan lebih efektif. Pengujian sistem menggunakan metode *black box Testing* menunjukkan bahwa sistem berfungsi dengan baik dan sesuai harapan. Sistem ini terbukti dapat mempermudah masyarakat dalam mengakses layanan, mengurangi risiko kesalahan dokumen, serta meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan Babat Supat.

Kata Kunci: Administrasi Kependudukan, Kecamatan Babat Supat, *Priority Schedule*, *User Centered Design*, *Web Mobile*.

ABSTRACT

This study aims to develop a web-based mobile Population Administration Service Information System in Babat Supat District, Musi Banyuasin Regency, by implementing the Priority Schedule method. This system is designed to overcome the problems of long queues, difficulty in accessing services, and lack of urgent service priorities that occur in manual systems. Data collection methods are carried out through interviews, observations, and literature studies. The User Centered Design (UCD) method is used in system development to ensure compliance with user needs. The result is a mobile web application that allows people to apply for administrative services online, upload required documents, and monitor the status of the application. The application of the Priority Schedule method allows grouping of applications based on urgency, so that services can be carried out more effectively. System testing using the black box method shows that the system functions well and as expected. This system is expected to make it easier for people to access services, reduce the risk of document errors, and improve the efficiency and quality of population administration services in Babat Supat District.

Keywords: Information System, Population Administration, Web Mobile, Priority Schedule, User Centered Design.

DAFTAR ISI

Cover.....	i
Halaman Pengesahan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Penguji.....	iii
Surat Pernyataan Bebas Plagiat	iv
Motto dan Persembahan.....	v
Kata Pengantar	vi
Abstrak (Bahasa Indonesia)	x
Abstrak (Bahasa Inggris)	xi
Daftar Isi.....	xii
Daftar Gambar	xvi
Daftar Tabel.....	xvii
Daftar Lampiran	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan dan manfaat	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Metodologi Pelaksanaan Tugas Akhir	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Definisi Perangkat Lunak	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Definisi Perangkat Keras.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Definisi Layanan Administrasi Kependudukan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Definisi Sistem Informasi.....	8
2.1.6 Definisi Metode <i>Priority Schelude</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Definisi <i>Web Mobile</i>	Error! Bookmark not defined.

2.1.8 Definisi <i>Visual Studio Code</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Definisi Xampp	Error! Bookmark not defined.
2.1.10 Definisi PHP (PHP <i>Hypertext Preprocessor</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.1.11 Definisi Bootstrap.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.12 Definisi <i>MySQL</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.13 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.15 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	Error! Bookmark not defined.
2.1.16 <i>Block Chart</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Tahapan Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4. Metode Pengembangan User Centered Design	Error! Bookmark not defined.
3.4. Metode Pemecahan Masalah <i>Priority Schedule</i>	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Tahapan Metode <i>Priority Schedule</i> ...	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Implementasi Metode <i>Priority Schedule</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5 Analisis Data / Analisis Kebutuhan Sistem	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 <i>Flowchart</i> sistem yang Sedang Berjalan	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 <i>Flowchart</i> sistem yang Sedang Diusulkan	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 <i>Flowchart</i> Masyarakat.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 <i>Flowchart</i> Staf Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.5 <i>Flowchart</i> Kepala Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Spesifikasi Perangkat Keras dan Perangkat Lunak ..	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Perangkat Keras & Perangkat Lunak	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Perencanaan Kebutuhan Pengguna.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Analisa Kebutuhan Sistem	Error! Bookmark not defined.

4.1.1.1 Analisa Kebutuhan Fungsional	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2 Analisa Kebutuhan Non-Fungsional	Error! Bookmark not defined.
4.2 Perancangan Terintegrasi	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Diagram Konteks.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Data Flow Diagram	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Entity Relationship Diagram	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.1 Tabel Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.2 Kamus Data	Error! Bookmark not defined.
4.3 Rancangan Halaman Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
4.4 Rancangan Halaman Masyarakat	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Rancangan Halaman Dashboard Masyarakat....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Rancangan Halaman Data Layanan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Rancangan Halaman Layanan Pengajuan KTP..	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Rancangan Halaman Layanan Pengajuan KK....	Error! Bookmark not defined.
4.4.5 Rancangan Halaman Layanan Pengajuan Akta Kelahiran.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.6 Rancangan Halaman Layanan Pengajuan SKBD	Error! Bookmark not defined.
4.4.7 Rancangan Halaman Informasi Persyaratan dan Estimasi	Error! Bookmark not defined.
4.4.8 Rancangan Halaman Riwayat Pengajuan	Error! Bookmark not defined.
4.5 Rancangan Halaman Staf Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Rancangan Halaman Dashboard Staf Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Rancangan Halaman Pengajuan	Error! Bookmark not defined.
4.5.3 Rancangan Halaman Pengguna	Error! Bookmark not defined.
4.6 Rancangan Halaman Kepala Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
4.6.1 Rancangan Halaman Dashboard Kepala Pelayanan.	Error! Bookmark not defined.
4.6.2 Rancangan Halaman Pengajuan	Error! Bookmark not defined.
4.6.3 Rancangan Halaman Pengguna	Error! Bookmark not defined.
4.6.4 Rancangan Halaman Laporan.....	Error! Bookmark not defined.
4.7 Perancangan Interaktif.....	Error! Bookmark not defined.

4.7.1 Tampilan Halaman Awal.....	Error! Bookmark not defined.
4.8 Tampilan Halaman Masyarakat.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.1 Tampilan Halaman Dashboard Masyarakat	Error! Bookmark not defined.
4.8.2 Tampilan Halaman Layanan	Error! Bookmark not defined.
4.8.3 Tampilan Halaman Pengajuan KTP	Error! Bookmark not defined.
4.8.4 Tampilan Halaman Pengajuan KK.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.5 Tampilan Halaman Pengajuan Akta Kelahiran ..	Error! Bookmark not defined.
4.8.6 Tampilan Halaman Pengajuan SKBD ..	Error! Bookmark not defined.
4.8.7 Tampilan Halaman Informasi dan Estimasi	Error! Bookmark not defined.
4.8.8 Tampilan Halaman Riwayat Pengajuan	Error! Bookmark not defined.
4.9 Tampilan Halaman Staf Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
4.9.1 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Staf Pelayanan ..	Error! Bookmark not defined.
4.9.2 Tampilan Halaman Data Pengajuan	Error! Bookmark not defined.
4.9.3 Tampilan Halaman Data Pengguna	Error! Bookmark not defined.
4.9.4 Tampilan Halaman Laporan Pengajuan	Error! Bookmark not defined.
4.10 Tampilan Halaman Kepala Pelayanan....	Error! Bookmark not defined.
4.10.1 Tampilan Halaman Dashboard Kepala Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
4.10.2 Tampilan Halaman Data Pengajuan ..	Error! Bookmark not defined.
4.10.3 Tampilan Halaman Data Pengguna ..	Error! Bookmark not defined.
4.10.4 Tampilan Halaman Laporan	Error! Bookmark not defined.
4.11 Pengujian Pengguna	Error! Bookmark not defined.
4.11.1 Pengujian	Error! Bookmark not defined.
4.11.2 Kasus dan Hasil Pengujian	Error! Bookmark not defined.
4.11.3 Pembahasan dan Hasil Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
4.11.4 Pemeliharaan Sistem	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5. 1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5. 2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Rancangan Penelitian.....Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2	User Centered Design (Sumber : Multazam, et al (2020)) Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.3	Flowchart sistem yang berjalanError! Bookmark not defined.
Gambar 3.4	Flowchart sistem yang diusulkan.....Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.5	Flowchart MasyarakatError! Bookmark not defined.
Gambar 3. 6	Flowchart Staf Pelayanan.....Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.7	Flowchart Kepala Pelayanan.....Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1	Diagram KonteksError! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2	Data Flow Diagram.....Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3	Entity Relationship DiagramError! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4	Rancangan Halaman Login.....Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5	Rancangan Halaman Register.....Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6	Rancangan Halaman Dashboard Masyarakat Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7	Rancangan Halaman Data Layanan.Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8	Rancangan Halaman Layanan Pengajuan KTPError! Bookmark not defined.

Gambar 4.9 Rancangan Halaman Layanan Pengajuan KK **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.10 Rancangan Halaman Layanan Akta Kelahiran**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.11 Rancangan Halaman Layanan SKB**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.12 Rancangan Halaman Infomasi Persyaratan Estimasi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.13 Rancangan Halaman Riwayat Pengajuan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.14 Rancangan Halaman Dashboard Staf Pelayanan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.15 Rancangan Halaman Pengajuan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.16 Rancangan Halaman Pengguna**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.17 Rancangan Halaman Laporan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.18 Rancangan Halaman Dashboard Kepala Pelayanan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.19 Rancangan Halaman Pengajuan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.20 Rancangan Halaman Pengguna**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.21 Rancangan Halaman Laporan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.22 Tampilan Halaman Login**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.23 Tampilan Halaman Awal.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.24 Tampilan Halaman Dashboard Masyarakat. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.25 Tampilan Halaman Layanan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.26 Tampilan Halaman Pengajuan KTP**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.27 Tampilan Halaman Pengajuan KK .**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.28 Tampilan Halaman Pengajuan Akta Kelahiran**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.29 Tampilan Halaman Pengajuan SKB**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.30 Tampilan Halaman Informasi dan Estimasi.. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.31 Tampilan Halaman Riwayat Pengajuan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.32 Tampilan Halaman Dashboard Staf Pelayanan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.33 Tampilan Halaman Data Pengajuan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.34 Tampilan Halaman Data Pengguna.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.35 Tampilan Halaman Laporan Pengajuan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.36 Tampilan Halaman Dashboard Kepala Pelayanan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.37 Tampilan Halaman Data Pengajuan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.38 Tampilan Halaman Data Pengguna.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.39 Tampilan Halaman Laporan.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-simbol pada DFD	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2	Simbol-simbol pada Flowchart.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3	Simbol-simbol pada ERD	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.4	Simbol-simbol Block Chart	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1	Priority Schedule	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2	Detail Pengurusan KTP tahun Desember 2023 ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3	Jumlah Pengurusan KTP bulan Desember tahun 2023	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4	Estimasi Tanggal Pengambilan KTP tahun Desember 2023	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5	Spesifikasi Perangkat Lunak.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kesepakatan Bimbingan Tugas Akhir Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 2** Kesepakatan Bimbingan Tugas Akhir Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 3** Pengajuan Judul Tugas Akhir Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 4** Pengajuan Judul Tugas Akhir Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 5** Pengesahan Judul Tugas Akhir Ketua Jurusan
- Lampiran 6** Surat Permohonan Pengambilan Data dari Jurusan ke KPA
- Lampiran 7** Surat Pengantar dari KPA ke Perusahaan
- Lampiran 8** Surat Balasan dari Perusahaan
- Lampiran 9** Lembar Bimbingan Tugas Akhir Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 10** Lembar Bimbingan Tugas Akhir Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 11** Lembar Rekomendasi Sidang Tugas Akhir
- Lampiran 12** Rekapitulasi Revisi Sidang Tugas Akhir Dosen Penguji
- Lampiran 13** Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 14** Link Listing Program