

**PERANCANGAN PAKET *SLEEP TOURISM* SEBAGAI INOVASI
WISATA BERBASIS *WELLNESS* DI KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Usaha Perjalanan Wisata
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**Nama : Fancy Pasya
NPM : 062140612720**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2025**

**PERANCANGAN PAKET *SLEEP TOURISM* SEBAGAI INOVASI WISATA
BERBASIS *WELLNESS* DI KOTA PALEMBANG**



**Dibuat untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Usaha Perjalanan Wisata
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Fancy Pasya

062140612720

Menyetujui,

**Palembang, 1 Agustus 2025
Pembimbing II,**

Pembimbing I,


**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP 198602262015042003**


**Alditia Detmuliati, S.ST., M.M.Par.
NIP 199206082019032025**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**


**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho., S.E., M.Ec.,CHE
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata**


**Alditia Detmuliati, S.ST., M.M.Par.
NIP 199206082019032025**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Fancy Pasya
NPM : 062140612720
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIV Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Perancangan Paket *Sleep tourism* Sebagai Inovasi
Wisata Berbasis *Wellness* di Kota Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya. Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, 21 Juli 2025
Penulis,



Fancy Pasya

LEMBAR PENGESAHAN

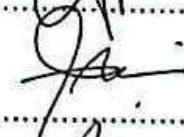
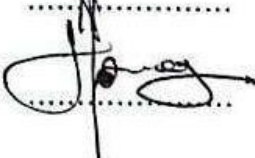
Nama : Fancy Pasya
NPM : 062140612720
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Usaha Perjalanan Wisata
Mata Kuliah : Perencanaan Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Perancangan Paket *Sleep tourism* Sebagai Inovasi
Wisata Berbasis *Wellness* di Kota Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi DIV Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jum'at

Tanggal : 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Alditia Detmuliati, S.ST., M.M.Par Ketua Penguji		30 Juli 2025
2.	Dr. Heri Setiawan, S. E., M.AB., CPMA Anggota Penguji		28 Juli 2025
3.	Rini, S.E., M.AB Anggota Penguji		28 Juli 2025
4.	Heni Yuvita, M.Si Anggota Penguji		29 Juli 2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

***“It doesn't matter how slowly you go as long as you don't stop, don't be jealous with anyone. Don't compete with anyone. Just focus on becoming the best version of yourself”
(Buddha Gautama)***

Saya Persembahkan Kepada:

- ❖ Orangtua Tercinta
- ❖ Dosen Pembimbing Yang Saya Hormati
- ❖ Seluruh Dosen Pengajar Jurusan Administrasi Bisnis
- ❖ Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya
- ❖ Teman Satu Angkatan 2021 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata

KATA PENGANTAR

Puji Syukur senantiasa saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Triratna, serta para Buddha dan Bodhisatva atas limpahan berkah dan cinta kasih-Nya yang tiada henti. Berkat anugerah dan bimbingan-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata 1 (D-IV) pada Program Studi Usaha Perjalanan Wisata, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Skripsi ini mengangkat topik mengenai Perancangan Paket *Sleep tourism* bagi Wisatawan Bisnis di Hotel Berbintang Kota Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk merancang produk wisata berbasis *wellness* yang mendukung kualitas tidur dan pemulihan energi, khususnya bagi wisatawan bisnis dengan jadwal yang padat. Penyusunan dilakukan melalui pendekatan model ADDIE yang mencakup tahapan analisis kebutuhan, perancangan layanan, hingga evaluasi kepuasan. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, kuesioner, dokumentasi, dan studi literatur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis juga menyadari bahwa karya ini masih memiliki keterbatasan, sehingga segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan ke depan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sumber referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Palembang, 21 Juli 2025



Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan kali ini, saya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, saya dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya, yang telah memberikan fasilitas dan dukungan akademik selama masa studi.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, terima kasih atas kepemimpinan, inspirasi, dan dukungan yang selalu Ibu berikan selama masa studi penulis. Bimbingan Ibu telah menjadi bagian penting dalam proses akademik ini.
3. Bapak Andriansyah, S.IP., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, terima kasih atas perhatian dan bantuannya yang sangat berarti, khususnya dalam kelancaran administrasi dan akademik yang penulis jalani hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Alditia Detmuliati S.ST., M.M.Par., selaku Ketua Program Studi DIV Usaha Perjalanan Wisata, yang senantiasa memberikan informasi, dukungan, dan motivasi di setiap tahap perjalanan akademik penulis.
5. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si dan Ibu Alditia Detmuliati S.ST., M.M.Par., selaku Dosen Pembimbing, yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan telah membimbing, mengoreksi, serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu, waktu, dan perhatian yang luar biasa.
6. Seluruh Dosen Pengajar dan staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, yang telah memberikan bekal ilmu, nilai, dan pengalaman berharga selama masa studi.
7. Untuk Ama Asui dan Akong Akui tercinta di surga, terima kasih telah menjadi rumah dan pelindung pertama dalam hidup penulis. Sejak awal perjuangan ini, semangat dan doa kalian selalu menguatkan penulis, bahkan ketika badai datang

dan kalian tetap memilih untuk mendukung cita-cita penulis. Sampai hari ini, doa-doamu masih terasa dekat, seolah bisikan lembutmu masih membimbing penulis untuk tidak menyerah. Semoga setiap pencapaian penulis menjadi wujud terima kasih atas cinta tulus yang pernah kalian berikan. Penulis rindu, selalu.

8. Untuk Papa dan Mama, terima kasih atas peran dan kehadiran kalian dalam setiap langkah hidup penulis. Meskipun tidak semua hari terasa hangat, dan tidak semua kata menghadirkan ketenangan, penulis tetap belajar banyak dari sikap dan perjalanan kita bersama. Terima kasih karena telah tetap menjadi bagian dari proses ini, meski kadang terasa sulit. Semoga melalui tulisan ini, kalian dapat melihat bahwa penulis terus berusaha melangkah, dan semoga suatu hari nanti keberhasilan ini dapat menjadi awal untuk saling memahami dengan lebih baik.
9. Untuk Saudari-saudari penulis tersayang, terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Cece, terima kasih atas pelukan hangat dan nasihat yang selalu hadir, meski dalam diam. Adik-adik penulis, kehadiran kalian adalah alasan penulis untuk terus bertahan dan melangkah. Kalian adalah sumber kekuatan yang membuat penulis sampai sejauh ini.
10. Rekan Satu Angkatan 2021 Program Studi DIV Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya, khususnya teman-teman seperjuangan kelas 8 BPA yang memberikan dukungan, semangat, dan keceriaan kepada penulis.
11. Kepada sahabat-sahabat terbaik penulis sejak masa SMP — Annisa Luthfi Fadillah, Azzah Wardah Utami, Egsa Adinda Kirana, Fira Dayana Yustian, dan Puteri Julaika Maharani — terima kasih dari hati yang terdalam. Terima kasih telah menjadi tempat pulang ketika semuanya terasa berat, terima kasih telah hadir meski jarak memisahkan, dan terima kasih telah menjadi penguat saat langkah ini nyaris goyah. Dukungan kalian yang tulus, candaan sederhana yang mampu menghapus lelah, serta kesediaan kalian untuk mendengar setiap keluh kesah, telah menjadi bagian penting dalam perjalanan panjang ini. Meskipun kita berada di kota yang berbeda dan menjalani hidup masing-masing, kalian selalu ada — bukan dalam jarak, tetapi dalam hati.

12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apa pun baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan skripsi ini.
13. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and trying give more than I receive, I wanna thank me for trying to do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan balasan pahala dari Tuhan yang Maha Esa.

Palembang, 21 Juli 2025



Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang paket *sleep tourism* sebagai inovasi produk wisata berbasis *wellness* di Kota Palembang, dengan fokus pada kebutuhan wisatawan bisnis yang mengalami stres dan keterbatasan waktu liburan. Metode penelitian menggunakan pendekatan pengembangan model ADDIE, yang meliputi tahapan analisis, desain, pengembangan, dan evaluasi. Hasil observasi menunjukkan bahwa sebagian besar hotel berbintang di Palembang telah memiliki fasilitas pendukung kenyamanan tidur, seperti tempat tidur ergonomis, pencahayaan hangat, dan kontrol suhu. Namun, fasilitas tersebut belum dikemas secara tematik dalam bentuk paket wisata terpadu. Hasil kuesioner mengonfirmasi bahwa wisatawan bisnis sangat memprioritaskan kenyamanan tidur dan menunjukkan minat tinggi terhadap program *sleep tourism*. Evaluasi dengan Model Kano menunjukkan sebagian besar fitur layanan termasuk kategori *Attractive* dan *One-Dimensional*, yang berpotensi meningkatkan kepuasan wisatawan. Paket yang dirancang menawarkan integrasi aktivitas relaksasi, *sleep kit*, serta desain kamar yang mendukung ritme sirkadian. Dengan demikian, *sleep tourism* memiliki peluang besar untuk dikembangkan sebagai bagian dari *wellness tourism* di Palembang.

Kata Kunci: *Wellness Tourism, Sleep tourism, Wisatawan Bisnis*

ABSTRACT

This research aims to design a *sleep tourism* package as an innovative *wellness*-based tourism product in Palembang City, with a focus on the needs of business travelers who experience stress and have limited vacation time. The study employs the ADDIE development model, which includes the stages of analysis, design, development, and evaluation. Observations reveal that most starred hotels in Palembang are equipped with sleep-supporting facilities such as ergonomic beds, warm lighting, and temperature control. However, these features have not yet been presented thematically in an integrated tourism package. Questionnaire results confirm that business travelers highly prioritize sleep comfort and express strong interest in *sleep tourism* programs. Evaluation using the Kano Model indicates that most service features fall into the Attractive and One-Dimensional categories, showing high potential to enhance customer satisfaction. The designed package integrates relaxation activities, *sleep kits*, and room designs that support the circadian rhythm. Therefore, *sleep tourism* presents significant potential for development as part of *wellness* tourism in Palembang.

Keywords: *Wellness Tourism, Sleep tourism, Business Travelers*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Batasan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.5.1 Manfaat Praktis	13
1.5.2 Manfaat Teoritis	13
1.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pariwisata	16
2.2 Perhotelan	16
2.3 Perancangan	19
2.4 <i>Wellness Tourism</i>	20
2.5 <i>Sleep tourism</i>	21
2.6 Paket Wisata	22
2.7 <i>Travel agent</i>	23
2.8 Penelitian Terdahulu	23
2.9 Kerangka Berpikir	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian	31
3.3 Jenis dan Sumber Data	31
3.3.1 Data Primer	31
3.3.2 Data Sekunder	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.1 Observasi	33
3.4.2 Angket (Kuesioner)	33
3.4.3 Dokumentasi	33
3.4.4 Studi Literatur	34
3.5 Teknik Analisis Data	34

3.5.1 Metode Analisis 5W + 1H.....	34
3.6 Metode Perancangan.....	36
3.6.1 Tahap <i>Analysis</i> (Analisis).....	38
3.6.2 Tahap <i>Design</i> (Perancangan).....	39
3.6.3 Tahap <i>Development</i> (Pengembangan)	42
3.6.4 Tahap <i>Evaluation</i> (Evaluasi)	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	45
4.2 Pembahasan.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hotel Berbintang di Palembang	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 4.1	Hasil Observasi Fasilitas Hotel Berbintang yang Mendukung <i>Sleep Tourism</i> di kota Palembang	46
Tabel 4.2	Hasil Dokumentasi Kamar Hotel Berbintang di Palembang.....	60
Tabel 4.3	Evaluasi Kano.....	76
Tabel 4.4	Pemetaan Kategori Kano Setiap Atribut	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	<i>Market Size Wellness Tourism</i> Tahun 2019-2023	2
Gambar 1.2	Proyeksi Pertumbuhan <i>Wellness Tourism</i> dari 2023-2028	2
Gambar 1.3	Suhu Rata-rata di Palembang 2025	6
Gambar 1.4	Tingkat Penghunian Kamar Hotel Berbintang Palembang	9
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	30
Gambar 3.1	Model ADDIE	37
Gambar 3.2	Alur Paket <i>Sleep tourism 2 Days 1 Night</i>	40
Gambar 3.3	Alur Paket <i>Sleep tourism 3 Days 2 Nights</i>	41
Gambar 4.1	Distribusi Usia Responden	48
Gambar 4.2	Profil Pekerjaan Responden	48
Gambar 4.3	Domisili Responden	49
Gambar 4.4	Tingkat Stres Responden	49
Gambar 4.5	Aktivitas Saat Mengalami Stres Atau Kelelahan	50
Gambar 4.6	Jumlah Hari Libur per Bulan	51
Gambar 4.7	Waktu yang Ideal Untuk Liburan Singkat	51
Gambar 4.8	Kesepian Mengambil Cuti	52
Gambar 4.9	Kekhawatiran Terhadap <i>Sleep tourism</i>	52
Gambar 4.10	Tingkat Familiaritas Terhadap <i>Sleep tourism</i>	53
Gambar 4.11	Durasi Ideal <i>Sleep tourism</i>	53
Gambar 4.12	Pentingnya Kualitas Tidur Saat Berwisata	54
Gambar 4.13	Minat Terhadap <i>Sleep tourism</i>	54
Gambar 4.14	Lokasi Ideal <i>Sleep tourism</i>	55
Gambar 4.15	Fasilitas Pendukung Tidur Berkualitas	56
Gambar 4.16	Aktivitas Tambahan Favorit	56
Gambar 4.17	Rentang Harga yang Dianggap Wajar	57
Gambar 4.18	Cara Pemesanan yang Disukai Responden	58
Gambar 4.19	Harapan Responden Terhadap Manfaat <i>Sleep tourism</i>	58
Gambar 4.20	Brosur Tampak Depan	73
Gambar 4.21	Brosur Tampak Belakang	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Pengambilan Data
Lampiran 2	Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
Lampiran 3	Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir/Skripsi (Pembimbing I)
Lampiran 4	Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir/Skripsi (Pembimbing II)
Lampiran 5	Lembar Bimbingan Laporan Akhir/Skripsi (Pembimbing I)
Lampiran 6	Lembar Bimbingan Laporan Akhir/Skripsi (Pembimbing II)
Lampiran 7	Rekomendasi Seminar Proposal
Lampiran 8	Lembar Revisi Seminar Proposal
Lampiran 9	Rekomendasi Ujian Laporan Akhir/Skripsi
Lampiran 10	Lembar Revisi Laporan Akhir/Skripsi
Lampiran 11	Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir/Skripsi
Lampiran 12	Kuesioner Penelitian Tahap I - Analisis Kebutuhan Wisatawan <i>Sleep tourism</i>
Lampiran 13	Kuesioner Penelitian Tahap II - Evaluasi Fitur Paket dengan Model Kano
Lampiran 14	Data Kuesioner Tahap II - Evaluasi Fitur Paket dengan Model Kano