

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM *REORDER POINT* DALAM
MANAJEMEN PERSEDIAAN DI TOKO AKI
SUMBER BARU PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

INDITA RISK A AMANAH

NPM 062230601370

**POLITEKNIK NEGERI SRWIJAYA
PALEMBANG**

2025

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM *REORDER POINT* DALAM
MANAJEMEN PERSEDIAAN DI TOKO AKI
SUMBER BARU PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

Oleh:

**INDITA RISKA AMANAH
NPM 062230601370**

Menyetujui,

Palembang, 1 Agustus 2025

Pembimbing I

**Muhammad Yusuf, S.E., M.Si, Ph.D
NIP 197801182005011002**

Pembimbing II

**Ilham Prawidi Sakti, M.Psi.T
NIP 198803252022031004**

Mengetahui

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
DIII Administrasi Bisnis**

**Dwi Riana S.E., M.A.B
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indita Riska Amanah
NPM : 062230601370
Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis / D3 Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Produksi dan Operasional
Judul Laporan Akhir : Analisis Efektivitas Sistem *Reorder Point* Dalam Manajemen Persediaan di Toko Aki Sumber Baru Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2025
Yang membuat pernyataan,



Indita Riska Amanah
NPM 062230601370

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Indita Riska Amanah
NPM : 062230601370
Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis / D3 Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Produksi dan Operasional
Judul Laporan Akhir : Analisis Efektivitas Sistem *Reorder Point* Dalam
Manajemen Persediaan di Toko Aki Sumber Baru
Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Fernando Africano, S.E.I., M.Si Ketua Penguji		21-07-2025
2.	Rizal Afif Abdullah Napitupulu, M.S.M Anggota Penguji		22-07-2025
3.	Dwi Riana S.E.,M.A.B Anggota Penguji		21-07-2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Proud of the fight within, embracing every rejection as redirection”
(Indita Riska Amanah)**

Kupersembahkan Kepada:

Kedua Orang Tua

Saudara Dan Saudari Ku

Seluruh Sahabat Terkasih

Teman – Teman Seperjuangan Kelas 6NN

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas izin dan kuasa-Nyalah penulis bisa menyelesaikan kerja praktik yang dilakukan di Toko Aki Sumber Baru Palembang. Pada proses penulisan ini penulis mendapatkan banyak pertolongan yang diberikan dari berbagai pihak, baik dari bentuk dorongan, arahan, nasihat, pengajaran, kritik dan saran. Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua pertolongan dari berbagai pihak yang membantu menyelesaikan laporan ini.

Laporan Akhir (LA) yang merupakan salah satu syarat dari mahasiswa pada khususnya di Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam menjalankan syarat ini maka dari itu penulis mengangkat judul "Analisis Efektivitas Sistem *Reorder Point* Dalam Manajemen Persediaan di Toko Aki Sumber Baru Palembang", untuk dilimpahkan didalam tulisan Laporan Akhir (LA). Sehingga pembaca dapat mengetahui maksud dari tujuan penulisan penelitian ini.

Penulis berharap hasil penelitian ini bisa bermanfaat semua pembacanya. Namun, penulis menyadari bahwa di dalam penulisan ini masih banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis menyampaikan permohonan maaf dan terbukanya kritik dan saran untuk perbaikan laporan ini, akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Palembang, 8 Juni 2025

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mendapatkan dukungan dari berbagai pihak dalam penyusunan Laporan Akhir ini. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, adapun orang-orang tersebut:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E.,M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.AB selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Muhammad Yusuf, S.E.,M.Si, Ph.D., selaku Pembimbing I yang telah membantu penulis dalam penyusunan Laporan Akhir.
6. Bapak Ilham Prawidi Sakti. M.Psi.T., selaku Pembimbing II yang telah membantu penulis dalam penyusunan Laporan Akhir.
7. Bapak Nasri Edy selaku Pimpinan Toko Aki Sumber Baru Palembang yang telah membantu penulis dalam penyusunan Laporan Akhir.
8. Saudara Riky Ramadhan selaku Manajer dan seluruh pegawai Toko Aki Sumber Baru Palembang yang telah turut serta dalam penyusunan Laporan Akhir.
9. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah turut serta dalam penyusunan Laporan Akhir.
10. Teruntuk yang selalu dinomor satukan penulis Keluarga Terkasih, Ibunda tercinta, Unak, Kak Yip, Kak Yoy, dan Dekna atas doa, dukungan, dan juga selalu hadir untuk mendampingi penulis dalam hal apapun. Tidak lupa juga tentunya teruntuk Almarhum Ayah tercinta, terima kasih atas segala cinta dan semangat yang telah diberikan kepada penulis untuk selalu kuat dalam

hal apapun. Semoga Allah SWT menempatkan Ayah di tempat terbaik di sisi-Nya.

11. Teruntuk sahabat-sahabat terkasih penulis Adel, Marsya, Balqis, Novita, Fioryn, Aisyah dan seluruh sahabat penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah mengiringi jalan penulis dalam setiap waktunya.
12. Teman-teman seperjuangan kelas 6 NN.
13. Terima kasih untuk diri sendiri yang telah bertahan, berjuang, dan tidak mudah menyerah meski di tengah keterbatasan dan seluruh tantangan yang dihadapi selama ini, untuk selalu memiliki rasa syukur pada setiap jalannya.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segala bantuan, dukungan, doa dan perhatian yang telah tertumpahkan kepada penulis. Semoga seluruh kebaikan yang telah diberikan kepada penulis juga berbalik kasih kepada kalian.

Palembang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penerapan sistem *Reorder Point* (ROP) dalam manajemen persediaan di Toko Aki Sumber Baru Palembang, yang bergerak di bidang penjualan aki untuk kendaraan roda dua dan roda empat. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana sistem *Reorder Point* (ROP) digunakan untuk menjaga ketersediaan stok barang agar tetap optimal dan tidak mengalami kekurangan maupun kelebihan persediaan. Pendekatan yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi penjualan, pencatatan pemesanan, serta wawancara dengan pihak toko. Data yang dianalisis mencakup permintaan harian rata-rata (*demand*), *lead time* pemesanan, dan jumlah *safety stock*, yang kemudian digunakan untuk menghitung titik pemesanan ulang atau *Reorder Point* (ROP). Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh rata-rata permintaan harian sebanyak 17 unit, dengan *lead time* pemesanan selama dua hari dan *safety stock* sebesar dua unit. Dengan menggunakan rumus $ROP = (D \times LT) + SS$, diperoleh titik pemesanan ulang sebesar 36 unit. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem *Reorder Point* (ROP) yang diterapkan telah membantu toko dalam menjaga ketersediaan stok secara cukup efektif, meskipun pencatatan dan pemesanan masih dilakukan secara manual. Sistem ini mampu mencegah kekosongan barang yang dapat mengganggu pelayanan kepada pelanggan. Penelitian ini menyarankan agar toko melakukan pembaruan dalam sistem pencatatan dan perhitungan persediaan secara sistematis untuk meningkatkan ketepatan perencanaan dan efisiensi operasional toko.

Kata kunci: Reorder point, manajemen persediaan, permintaan harian, lead time, deskriptif kuantitatif.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effectiveness of the Reorder Point (ROP) system in inventory management at Toko Aki Sumber Baru Palembang, which sells batteries for two-wheeled and four-wheeled vehicles. The problem raised in this study is how the Reorder Point (ROP) system is used to maintain optimal stock availability and avoid shortages or excess inventory. The approach used is descriptive quantitative with data collection techniques through observation, sales documentation, order recording, and interviews with the store. The data analyzed include average daily demand, order lead time, and the amount of safety stock, which are then used to calculate the Reorder Point (ROP). Based on the results of data processing, an average daily demand of 17 units was obtained, with an order lead time of two days and a safety stock of two units. By using the formula $ROP = (D \times LT) + SS$, a reorder point of 36 units was obtained. The results of the study indicate that the implemented Reorder Point (ROP) system has helped the store maintain stock availability quite effectively, even though recording and ordering are still done manually. This system can prevent stockouts that could disrupt customer service. This study recommends that stores systematically update their inventory recording and calculation systems to improve planning accuracy and operational efficiency.

Keywords: Reorder point, inventory management, daily demand, lead time, quantitative descriptive.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
1.5 Metode Penelitian	8
1.5.1 Pendekatan Penelitian	8
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	9
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	10
1.5.4 Keyinformant	11
1.5.5 Analisis Data	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen Persediaan.....	15
2.1.1 Definisi Manajemen Persediaan.....	15
2.1.2 Tujuan Manajemen Persediaan	16

2.1.3 Jenis-Jenis Persediaan	17
2.2 Sistem Reorder Point (ROP)	17
2.2.1 Definisi Reorder Point (ROP).....	17
2.2.2 Komponen Utama Dalam Perhitungan Reorder Point (ROP).....	19
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Reorder Point (ROP).....	20
2.3 Efektivitas Dalam Manajemen Persediaan.....	21
2.3.1 Definisi Efektivitas Dalam Manajemen Persediaan.....	21
2.3.2 Indikator Efektivitas Sistem Reorder Point (ROP)	21
2.3.2.1 Ketersediaan Stok	22
2.3.2.2 Harga Produk	23
2.3.2.4 Tenaga Kerja.....	25
2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Reorder Point (ROP)	25
2.4.1 Ketidakpastian Permintaan Pelanggan	26
2.4.2 Hubungan Dengan Distributor	26
2.4.3 Risiko Overstock dan Stockout.....	26

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	28
3.2 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	29
3.2.1 Visi Perusahaan.....	29
3.2.2 Misi Perusahaan.....	29
3.2.3 Tujuan Perusahaan.....	30
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	30
3.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	30
3.3.2 Pembagian Tugas	30
3.4 Aktivitas Toko Aki Sumber Baru Palembang	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1 Tabulasi Data	33
4.1.2 Perhitungan Reorder Point (ROP)	38
4.1.2.1 Demand	39
4.1.2.2 Lead Time.....	40
4.1.2.3 Safety Stock.....	40
4.1.2.4 Rumus dan Perhitungan Reorder Point (ROP).....	41
4.2 Hasil Pembahasan	42
4.2.1 Indikator Efektivitas Sistem Reorder Point (ROP)	42
4.2.1.1 Ketersediaan Stok.....	43
4.2.1.2 Harga Produk.....	44
4.2.1.4 Tenaga Kerja	46

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	50

DAFTAR PUSTAKA 51

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Persediaan Aki Sumber Baru Palembang Periode Tahun 2024	6
Tabel 4.1 Lead Time Pemesanan Aki Bulanan di Toko Aki Sumber Baru Palembang Periode April 2025	34
Tabel 4.2 Permintaan Aki Harian Toko Aki Sumber Baru Palembang Periode April 2025	36
Tabel 4.3 <i>Safety Stock</i> Toko Aki Sumber Baru Palembang	38
Tabel 4.4 Perbandingan Harga Aki Merek GS Tipe NS40 dan GTZ5S di Beberapa Toko Aki di Kota Palembang Periode Tahun 2025	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	40
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Izin Penelitiian dan Pengambilan Data.
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Pengambilan Data Penelitian
- Lampiran 4 Surat Izin Usaha Perdagangan
- Lampiran 5 Surat Izin Usaha
- Lampiran 6 Surat Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan dan Pemantauan Lingkungan Hidup (SPPL)
- Lampiran 7 Surat Nomor Induk Berusaha (NIB)
- Lampiran 8 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1
- Lampiran 9 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2
- Lampiran 10 Lembar Bimbingan (konsultasi) Laporan Akhir Pembimbing 1
- Lampiran 11 Lembar Bimbingan (konsultasi) Laporan Akhir Pembimbing 2
- Lampiran 12 Lembar Rekomendasi Seminar Proposal Laporan Akhir
- Lampiran 13 Lembar Rekomendasi Revisi Proposal Laporan Akhir
- Lampiran 14 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 15 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 16 Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 17 Lembar Kunjungan ke Perusahaan
- Lampiran 18 Lembar Wawancara
- Lampiran 19 Lembar Dokumentasi Wawancara